

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. «Исполнитель» - Островская Анастасия Вадимовна, ИНН: 391506953647, оказывающий платные образовательные услуги Заказчику на основании настоящего договора.

1.2. «Заказчик» - любое физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заинтересованный в получении образовательных услуг для себя и/или членов своей семьи и/или любой третьей стороны, осуществившее Акцепт настоящей Оферты.

1.3. «Оферта» - настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора на оказание платных образовательных услуг в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на сайте <http://smmostrovskayaav.tilda.ws/> Договор Оферты является базовым документом отношений между Заказчиком и Исполнителем и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений.

1.4. «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Договора-оферты или отдельных его пунктов, в том числе согласие с обязательствами Заказчика и Исполнителя о неразглашении и защите конфиденциальной информации. Акцепт оферты равносителен заключению договора на оказание платных образовательных услуг на условиях, изложенных в оферте. Акцептом оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты платных образовательных услуг в соответствии с условиями настоящей оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и согласен с условиями настоящего договора, правилами платежной системы,

спецификой функционирования Сайта и Платформы, а также с Образовательной программой Исполнителя, его методикой. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

1.5. «Услуги» - предоставляемые Исполнителем на возмездной (платной) основе образовательные услуги согласно утвержденной Исполнителем Образовательной программы и состоящие из письменных текстов, обучающих видеозаписей и отдельно организуемых обучающих занятий с Заказчиком с обратной связью с использованием сети Интернет.

1.6. «Образовательная программа», «Программа», «Консультация», «Личное сопровождение», «Ведение аккаунта в социальных сетях», «Курс» - разработанный и утвержденный Исполнителем и представляющий собой одно или совокупность нескольких объединенных одной темой занятий в формате дистанционного обучения, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику знаний, умений и навыков в области образования.

1.7. «Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://smmkld.ru/>

1.8. «Программное обеспечение», «ПО» - интернет-браузер для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.9. «Обратная связь» - образовательная услуга в виде осуществления ответов Исполнителя, Куратора или Приглашенного эксперта на вопросы Заказчика, проводимая в виде вебинара, либо в виде общения в социальной сети (в т.ч. telegram, вконтакте и т.д.) с определенной тематикой посредством сети Интернет.

1.10. «Урок» - практическое занятие в виде предоставляемых дистанционно инструкций, видео, фотографий, текста обучающего курса с комментариями или иной информацией Исполнителя.

1.11. «Чат» - закрытые сообщества в мессенджере Telegram, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем и кураторами в рамках настоящего Договора;

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику платных образовательных услуг дистанционным способом с целью получения знаний, умений и навыков в рамках Образовательной программы, размещенной на Сайте

2.2. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством использования соответствующего программного обеспечения.

2.3. Оказание услуг осуществляется путем размещения Исполнителем на Сайте или образовательной платформе обучающего материала и заданий для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе курсов согласно установленному Исполнителем графику, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной образовательной поддержки Заказчика при прохождении образовательных программ.

2.4. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя по вопросам работы по специальности курсов и формированием навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

3.1. Обучение проводится Исполнителем в срок, указанный в описании Курса на Сайте. Срок Образовательной программы и содержание Образовательной программы размещаются на Сайте и в закрытом разделе Сайта. Заказчик не вправе давать каких-либо указаний в отношении содержания и продолжительности Курса.

3.2. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Образовательной программы на Сайте и несет ответственность за обучение на Курсе, выполнение заданий и других действий, связанных с обучением.

3.3 Доступ к обучающим материалам сохраняется за Заказчиком в течение 12 месяцев и может быть продлён при необходимости.

3.4. Образовательные услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом и надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.3. настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Доступ к урокам (обучающим модулям) предоставляется Заказчику в день начала обучения, согласно дате начала обучающего курса, обсужденного лично с Заказчиком.

4.2. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Сохранять полученную от Заказчика конфиденциальную информацию при оказании образовательных услуг по настоящему договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя

при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за 3 (три) дня до их введения в действие. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящий Договор влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящем Договоре.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве".

5.2.5. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекшее за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любого элемента Сайта в целях получения прибыли.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить на Сайте информацию об Услугах, их стоимости, условиях и сроках их предоставления.

5.3.2. После выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме образовательных услуг придерживаться установленного графика образовательной программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных обучающих материалов, а

также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: ФИО и действующий почтовый ящик.

5.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю.

5.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и обучающие материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные и/или обучающие продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом кроме как для личного пользования.

5.3.6. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.7. Придерживаться установленного графика Программы обучения, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору

5.3.8. В случае несогласия с какими-либо условиями Договора прекратить использование Сайта.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начала обучения (получения доступа к урокам) в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования полученных по итогам прохождения обучения знаний, умений и навыков.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Стоимость образовательных услуг по настоящему договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое

время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

6.2. Оплата образовательных услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости образовательных услуг.

6.3. Способ оплаты по Договору: оплата банковской картой с помощью перевода денежных средств на счет, указанный лично Заказчику.

6.4. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

6.6. Предоставляемые Исполнителем Услуги не облагаются НДС, в связи с использованием Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

7.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре, не позднее 7 (семи) календарных дней, с момента начала обучения по графику (либо получения доступа к урокам), за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата.

7.2. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов, включая дополнительные (бонусные) материалы организованных Исполнителем занятий, даже если Заказчик не использовал материалы.

7.3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо на иной счет, указанный

Заказчиком, в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающих Программ.

7.5. Доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом данного Акцепта.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком образовательных услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.2. Никакая информация, обучающие материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания образовательных услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и обучающих материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления образовательных услуг по настоящему договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны

не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или путем направления сообщения на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре, с указанием темы «Форс-мажор». Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения образовательной программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

9.1. Предоставляя необходимую для оказания образовательных услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» на условиях Политики конфиденциальности Исполнителя.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу третьим лицам (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, образовательных программ, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений. Кроме того, обработка персональных данных осуществляется для совершенствования услуг Исполнителя на основе анализа указанной информации, а также для обнаружения, предотвращения, смягчения последствий и расследования мошеннических или незаконных действий в отношении Сайта и образовательных программ как объекта интеллектуальных прав Исполнителя.

9.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в образовательной программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного образовательного курса.

9.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

9.6. Заказчик полностью осознает, что в результате определенных обстоятельств, к примеру, размещение и обсуждение достигнутых Заказчиком результатов обучения в Чате, персональные данные Заказчика могут стать доступными и другим лицам.

10. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.

10.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в суде по месту регистрации Исполнителя.

11.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Островская Анастасия Вадимовна
ИНН: 391506953647

Банковские реквизиты:

Островская Анастасия Вадимовна.
238410, обл. Калининградская, р-н. Правдинский, п. Железнодорожный, ул.
Коммунистическая, д 58, кв 5
ИНН
391506953647

Счет

2200700120271456

Банк

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Юридический адрес банка

Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Корреспондентский счет

30101810145250000974

ИНН банка

7710140679

БИК

044525974

Адрес электронной почты - ostrovskayaavv@gmail.com