



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jln. Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telepon (0370) 7502424 Mataram Kode Pos 812321

Website: rsud.ntbprov.go.id Email: rsudp@ntbprov.go.id



KERANGKA ACUAN KEGIATAN
WEBINAR LOKAL

CLINICAL SHARING
REDUCING MEDICATION ERRORS IN CRITICAL AREA:
THE ROLE OF CLOSED-LOOP COMMUNICATION



INSTALASI PENYELENGGARA PELATIHAN
RSUD PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
TERAKREDITASI A KEMENKES RI NO: HK.02.02/F/1260/2024

Jln. Prabu Rangkasari Dasan Cermen Mataram Kode Pos 812321 Telepon (0370) 7502424

Website: <https://rsud.ntbprov.go.id/> Email: akrediklatrsudpntb@gmail.com



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jln. Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telepon (0370) 7502424 Mataram Kode Pos 812321

Website: rsud.ntbprov.go.id Email: rsudp@ntbprov.go.id



1. NAMA/JUDUL KEGIATAN

Clinical Sharing Reducing Medication Errors in Critical Area: The Role of Closed-Loop Communication.

2. LATAR BELAKANG KEGIATAN

Pelayanan gawat darurat dan perawatan intensif merupakan indikator utama mutu sekaligus garda terdepan dalam menyelamatkan nyawa di fasilitas kesehatan. Sebagai pusat rujukan utama, RSUD Provinsi NTB menghadapi tingginya angka kejadian kegawatdaruratan medis di area kritis seperti kamar resusitasi IGD, ICU, dan ICCU yang memerlukan respon cepat, tepat, dan sistematis.

Kamar resusitasi dan area kritis merupakan lingkungan dengan risiko kesalahan pengobatan (*medication error*) yang sangat tinggi akibat dinamika kerja yang cepat, tingkat stres yang tinggi, serta banyaknya instruksi verbal untuk obat-obatan dengan kewaspadaan tinggi (*High-Alert Medications*). Namun, pada praktiknya masih ditemukan variasi kompetensi, faktor hambatan lingkungan seperti kebisingan, serta kesenjangan komunikasi linier antar tenaga kesehatan. Tanpa pemahaman yang seragam mengenai prosedur tetap (protap) komunikasi dan koordinasi tim yang solid, risiko kesalahan dosis atau keterlambatan penanganan dapat meningkatkan angka mortalitas dan morbiditas pasien.

Sejalan dengan komitmen peningkatan mutu, clinical sharing ini dirancang sebagai solusi konkret untuk memperkuat kapasitas tenaga kesehatan melalui pendekatan kolaborasi interprofesional. Fokus utama kegiatan ini adalah penguatan komunikasi efektif menggunakan metode *SBAR* (*Situation, Background, Assessment, Recommendation*) dan integrasi *Closed-Loop Communication* (CLC) saat pemberian terapi obat kritis.

Secara regulasi, penguatan kompetensi komunikasi ini merupakan mandat yang tertuang dalam Standar Akreditasi Rumah Sakit (STARKES), khususnya pada Sasaran Keselamatan Pasien (SKP 2: Meningkatkan Komunikasi yang Efektif; dan SKP 3: Meningkatkan Keamanan Obat yang Perlu Diwaspadai) serta Kualifikasi dan Pendidikan Staf (KPS). RSUD Provinsi NTB berkewajiban menjamin bahwa seluruh staf yang bertugas memiliki kompetensi yang valid guna memenuhi elemen penilaian akreditasi serta mewujudkan tata kelola klinis yang akuntabel dan berorientasi penuh pada keselamatan pasien (*patient safety*) secara holistik.

3. TUJUAN KEGIATAN

a. Tujuan Umum

Meningkatkan kompetensi, koordinasi interprofesional, dan keterampilan komunikasi efektif tenaga kesehatan di area kritis dalam upaya menurunkan angka *medication error* sesuai standar nasional dan protokol terkini.

b. Tujuan Khusus

Setelah mengikuti kegiatan berikut, peserta mampu:



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jln. Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telepon (0370) 7502424 Mataram Kode Pos 812321

Website: rsudp.ntbprov.go.id Email: rsudp@ntbprov.go.id



1. Menjelaskan prinsip *Crisis Resource Management (CRM)* dan perintah verbal yang aman di area resusitasi;
2. Mengintegrasikan pelaporan kondisi kritis dengan metode SBAR ke dalam rantai komunikasi;
3. Menerapkan 3 langkah *Closed-Loop Communication (CLC)* saat eksekusi obat-obatan *high-alert*;
4. Mengidentifikasi dan mengatasi hambatan sistemik (budaya hirarki dan komunikasi asumsif) di lingkungan kerja gawat darurat.

4. **JENIS/ BENTUK KEGIATAN**

Kegiatan ini akan dilaksanakan dalam bentuk webinar.

5. **CAKUPAN KEGIATAN**

Cakupan webinar bersifat lokal.

6. **JENIS MATERI**

Adapun jenis materi dari kegiatan ini adalah Spesifik Keprofesian.

7. **METODE**

Webinar akan dilakukan secara daring/ *full online* selama 1 (satu) hari dengan menggunakan metode berupa pemaparan materi ahli (*lecturing*), diskusi studi kasus nyata (*case-based learning* berbasis simulasi kegagalan komunikasi), serta sesi tanya jawab interaktif

8. **SASARAN PROFESI PESERTA**

Adapun sasaran peserta dalam kegiatan ini merupakan tenaga medis dan tenaga kesehatan yang bekerja di IGD dan Area Kritis/Rawat Inap lingkup RSUD Provinsi NTB, dengan rincian profesi sebagai berikut:

- a. Sasaran Profesi Utama: Kolegium Keperawatan
- b. Sasaran Profesi Lainnya:
 1. Kolegium Dokter : Dokter
 2. Kolegium Kedokteran : Dokter Spesialis Emergensi
Emergensi

9. **TARGET/ JUMLAH PESERTA**

Adapun target/ jumlah peserta dalam kegiatan ini adalah sebanyak 300 orang.

10. **BENTUK KEGIATAN**

Kegiatan webinar dilakukan secara mandiri.

11. **NAMA LEMBAGA/ INSTITUSI PENYELENGGARA**

Webinar dilaksanakan oleh RSUD Provinsi NTB selaku Institusi Penyelenggara Pelatihan yang telah terakreditasi.

12. **WAKTU DAN TEMPAT KEGIATAN**

Kegiatan akan dilaksanakan pada tanggal 30 Juni 2026 melalui platform *Zoom Meeting*.



13. BIAYA/ TARIF PER PESERTA

Biaya pelaksanaan kegiatan ini dibebankan seluruhnya menggunakan Anggaran BLUD RSUD Provinsi NTB Tahun 2026 dan peserta tidak dikenakan biaya apapun.

14. KONTAK/ PIC PENGUSUL YANG DAPAT DIHUBUNGI

Adapun narahubung yang dapat dihubungi adalah sebagai berikut:

- a. RSUD Provinsi NTB sebagai institusi penyelenggara pelatihan terakreditasi.
Website : <https://rsud.ntbprov.go.id/>
Email : akrediklatrsudpntb@gmail.com
Kontak : Sri Endang Kusriani, S.Kep., Ners., M.Kep. (081805242863)

15. JADWAL KEGIATAN DAN DESKRIPSI MATERI PEMBELAJARAN

Adapun jadwal dan deskripsi materi pembelajaran terlampir.

16. STRUKTUR PROGRAM

N O	MATERI	METODE/BOBOT			JUMLAH
		T	P	PL	
1	Pengantar Kasus Refleksi: Skenario Krisis Komunikasi Resusitasi	1	-	-	1
2	<i>Crisis Resource Management (CRM): Command Team Leadership and Direct Verbal Ordering</i>	1	-	-	1
3	<i>The Medication Nurse as the Last Line of Defense: Implementing CLC, SBAR, and Double-Checking</i>	1	-	-	1
4	Panel Diskusi Terbuka: Mengatasi Hambatan Komunikasi & Perumusan RTL Ruang	1	-	-	1
JUMLAH		4	-	-	4

Keterangan:

- T = Teori. @ JPE: 60 Menit
P = Penugasan. @ JPE: 60 Menit
PL = Praktik Lapangan. @ JPE: 60 Menit

17. EVALUASI

- a. Evaluasi Peserta
1) Kriteria penilaian evaluasi peserta meliputi penyelesaian *post test*.



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jln. Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telepon (0370) 7502424 Mataram Kode Pos 812321
Website: rsud.ntbprov.go.id Email: rsudp@ntbprov.go.id



- 2) Kualifikasi kelulusan:
Peserta dinyatakan lulus apabila mendapat nilai rata-rata paling rendah 70 (tujuh puluh) dari akumulasi kriteria penilaian, dengan kualifikasi sebagai berikut :

RENTANG NILAI	KATEGORI
0 – 69	Tidak Lulus
70 – 100	Lulus

- 3) Penilaian kelulusan peserta didapat dengan pembobotan *post test* sebesar 100%.

- b. Evaluasi Fasilitator, Materi, dan Kelola Penyelenggaraan
Evaluasi Fasilitator, Materi, dan Kelola Penyelenggaraan dilaksanakan di akhir pembelajaran melalui Plataran Sehat.

Demikian Kerangka Acuan Kegiatan (KAK) pelaksanaan kegiatan ***Clinical Sharing Reducing Medication Errors in Critical Area: The Role of Closed-Loop Communication*** disusun untuk di jadikan acuan dan dipedomani sebagaimana mestinya.

Mataram, 26 Mei 2026
Wakil Direktur SDM, Pendidikan,
Pelatihan dan Penelitian
RSUD Provinsi Nusa Tenggara Barat

I Putu Artawan Prayoga, S.Kep.Ns., M.Kes., M.H.

Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19771013 199603 1 001



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jln. Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telepon (0370) 7502424 Mataram Kode Pos 812321
Website: rsud.ntbprov.go.id Email: rsudp@ntbprov.go.id



JADWAL KEGIATAN WEBINAR
CLINICAL SHARING
REDUCING MEDICATION ERRORS IN CRITICAL AREA:
THE ROLE OF CLOSED-LOOP COMMUNICATION

WAKTU PELAKSANAAN	DURASI (MENIT)	DURASI (JAM)	MATERI	DESKRIPSI MATERI	NARASUMBER	JEP
Selasa, 30 Juni 2026						
08.00 – 08.30	Registration					
08.30 – 08.35	Opening Ceremony					
08.35 – 08.45	Laporan Panitia Penyelenggara					
08.45 – 09.00	Sambutan Direktur RSUD Provinsi NTB sekaligus membuka kegiatan					
Moderator: Ns. Dewa Gede Sanjaya Putra, S.Kep., M.Kep.						
09.00 – 10.00	60	1	Pengantar Kasus Refleksi: Skenario Krisis Komunikasi Resusitasi	Materi ini memaparkan tentang skenario simulasi krisis komunikasi saat resusitasi yang berfokus pada analisis kesalahan dosis pemberian obat akibat kegagalan komunikasi verbal antar tenaga medis. Melalui pendekatan studi kasus ini,	Ns. Dewa Gede Sanjaya Putra, S.Kep., M.Kep.	1



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jln. Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telepon (0370) 7502424 Mataram Kode Pos 812321
Website: rsud.ntbprov.go.id Email: rsudp@ntbprov.go.id



WAKTU PELAKSANAAN	DURASI (MENIT)	DURASI (JAM)	MATERI	DESKRIPSI MATERI	NARASUMBER	JEP
				peserta akan diajak untuk merefleksikan pentingnya komunikasi yang terstruktur, jelas, dan akurat guna mencegah kesalahan medis (<i>medical error</i>) demi menjaga keselamatan pasien di situasi kritis.		
10.00 – 11.00	60	1	<i>Crisis Resource Management (CRM): Command Team Leadership and Direct Verbal Ordering</i>	Membedah peran Team Leader dalam mengelola situasi kritis, teknik instruksi verbal obat high-alert yang aman (tanpa ambiguitas), serta kontrol situasi kamar resusitasi (sterile cockpit rule). Sumber Jurnal: <i>Journal of Emergency Medicine (2024)</i> <i>Annals of Emergency Medicine (2025)</i>	dr. Eko Widya Nugroho, Sp.EM., KPEC	1
11.00 – 12.00	60	1	<i>The Medication Nurse as the Last Line of Defense:</i>	Membedah peran perawat sebagai benteng pertahanan terakhir obat, alur integrasi SBAR	Irma Kurnia, S.Kep., Ns., M.Kes	1



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jln. Prabu Rangkasari Dasan Cermen Telepon (0370) 7502424 Mataram Kode Pos 812321
Website: rsud.ntbprov.go.id Email: rsudp@ntbprov.go.id



WAKTU PELAKSANAAN	DURASI (MENIT)	DURASI (JAM)	MATERI	DESKRIPSI MATERI	NARASUMBER	JEP
			<i>Implementing CLC, SBAR, and Double-Checking</i>	ke CLC, serta strategi mengatasi hambatan psikologis (<i>power-distance</i>) dan lingkungan kerja gawat darurat. Sumber Jurnal: 1. <i>Journal of Emergency Nursing</i> (2025) 2. <i>International Journal of Nursing Studies</i> (2024)		
12.00 – 13.00	60	1	Panel Diskusi Terbuka: Mengatasi Hambatan Komunikasi & Perumusan RTL Ruang	Diskusi interaktif terbuka antara audiens dan kedua pemateri untuk merumuskan Panduan Jargon Komunikasi Verbal di RSUD Provinsi NTB.	Moderator: Ns. Dewa Gede Sanjaya Putra, S.Kep., M.Kep. Narasumber: - dr. Eko Widya Nugroho, Sp.EM., KPEC - Irma Kurnia, S.Kep., Ns., M.Kes	1
13.00 - Selesai	Panduan LMS (<i>Post Test</i>) dan <i>Closing Ceremony</i>					