

ДОГОВОР - ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

Томск
13.07.2020

от

Ред. от 08.10.2021

Чернова Ирина Сергеевна, ИНН 545211588076, далее именуемая «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящую публичную оферту в адрес физических лиц, являющихся предложением заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным физическим лицом (далее по тексту Оферты – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1. Общие положения

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.2. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются информация об услугах Исполнителя, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п.2 ст.428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.3. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием

программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту – «Договор», «Оферта») расположен по адресу: <http://irina-chernova.ru/>.

1.4. Термины и определения:

«Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

«Услуга»/«Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением услуг профессионального стилиста Заказчику на возмездной основе. Описание Услуг, их условия, сроки и порядок оказания доступны по адресу <http://irina-chernova.ru/>.

«Аккаунт» - это учетная запись Заказчика в социальной сети (Instagram, Facebook, VK.com, и иные).

«Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <http://irina-chernova.ru/>.

«Шопинг» – процесс покупок одежды, обуви, аксессуаров, головных уборов в магазинах или онлайн.

«Сезон» – для целей настоящей оферты: весна-лето или осень-зима.

«Шопинг лист» – перечень рекомендуемых к покупке Заказчиком вещей исходя из типа фигуры, желаемого стиля без активных ссылок в интернет-магазинах на каждую позицию.

В настоящей Оферте могут быть использованы другие термины, не определенные в разделе «Термины и определения», в таком случае толкование используемой терминологии происходит в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования терминологии в тексте Оферты, следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь – в материалах, размещенных на сайте Исполнителя <http://irina-chernova.ru/> (далее по тексту - сайт); во вторую очередь – толкованием и определениями терминов, сложившимся в сети интернет.

1.5. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора-оферты является возмездное предоставление Исполнителем услуг профессионального стилиста для Заказчика, а также иных сопутствующих услуг в формате и длительности, выбираемыми Заказчиком.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком,

обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <http://irina-chernova.ru/> не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Заказчик самостоятельно выбирает вид услуг, длительность услуг из перечня, размещенного Исполнителем на сайте.

2.4. Информация об условиях оказания услуг размещается на Сайте Исполнителя.

2.5. Все услуги Исполнителя по настоящему Договору оказываются дистанционно, с помощью средств программного обеспечения, либо приличной встрече.

3. Порядок Акцепта Оферты

3.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты является выполнение всех следующих условий в совокупности: - ознакомление Заказчика с условиями Оферты, - согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём проставлении галочки в поле «Нажимая кнопку "оплатить", я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности», - совершение Заказчиком оплаты на Сайте <http://irina-chernova.ru/> или совершения платежа с использованием гиперссылки, предоставленной Исполнителем или на основании выставленного счета.

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты, указанных в п. 3.1 настоящей Оферты.

3.3. После оплаты выбранных услуг Заказчик имеет право на получение услуг в объеме и на условиях, указанных в описании на сайте Исполнителя.

4. Условия и порядок предоставления Услуг

4.1. Настоящим договором регулируются следующие виды услуг Исполнителя:

4.1.1. РАЗБОР ГАРДЕРОБА – информационно-консультационные услуги по разбору существующего гардероба Заказчика, составлению готовых законченных образов из него, составлению рекомендаций по дополнению гардероба Заказчика.

a. Полное описание услуги, состав и стоимость содержится на сайте Исполнителя по адресу: <http://irina-chernova.ru/>.

b. Форма консультации – устная с помощью программ быстрого обмена сообщениями с возможностью видеозвонка по выбору Заказчика, либо при личной встрече.

c. Разбор гардероба в рамках данной услуги осуществляется на 1 сезон по выбору Заказчика.

d. Длительность – от 1 часа. Необходимую длительность консультации определяет Заказчик самостоятельно. Длительность консультации может быть продлена по

согласованию между Сторонами в случае необходимости, но в любом случае не может превышать 4 часов подряд.

e. В стоимость услуги входит также информационная поддержка в течение 30 дней с момента окончания консультации.

f. По окончании консультации Заказчику предоставляется отчет по разбору гардероба в форме презентации и шопинг-лист путем отправки файлов на электронную почту Заказчика не позднее 7 календарных дней с даты окончания консультации.

4.1.2. ШОПИНГ-СОПРОВОЖДЕНИЕ – информационно-консультационные услуги по подбору готовых образов на сезон или событие в удаленном режиме.

a. Полное описание услуги, состав, порядок предоставления и стоимость содержится на сайте Исполнителя по адресу: <http://irina-chernova.ru/>.

b. Форма консультации – устная с помощью программ быстрого обмена сообщениями с возможностью отправки фотографий по выбору Заказчика, либо при личной встрече.

c. Подбор гардероба в рамках данной услуги осуществляется на 1 сезон или на конкретное событие по указанию Заказчика.

d. Длительность – от 1 часа. Необходимую длительность консультации определяет Заказчик самостоятельно. Длительность консультации может быть продлена по согласованию между Сторонами в случае необходимости, но в любом случае не может превышать 4 часов подряд.

4.1.3. КОНСУЛЬТАЦИЯ – консультация Исполнителя по подбору цветов, стиля или даче рекомендаций исходя из типа фигуры Заказчика, либо комплексная консультация (по цвету, фигуре и стилю).

a. Полное описание услуги, состав, порядок предоставления и стоимость содержится на сайте Исполнителя по адресу: <http://irina-chernova.ru/>.

b. Форма консультации – устная с помощью программ быстрого обмена сообщениями с возможностью отправки фотографий по выбору Заказчика, либо при личной встрече.

c. Тема консультации выбирается Заказчиком.

d. Длительность – 1 час. Длительность комплексной консультации – 2 часа.

4.1.4. СТИЛИЗАЦИЯ ГАРДЕРОБА - информационно-консультационные услуги по подбору персонального стиля, включающие в себя разбор гардероба и шопинг-сопровождение.

- a. Полное описание услуги, состав, порядок предоставления и стоимость содержится на сайте Исполнителя по адресу: <http://irina-chernova.ru/>.
- b. Форма консультации – устная с помощью программ быстрого обмена сообщениями с возможностью отправки фотографий по выбору Заказчика, либо при личной встрече.
- c. Длительность – по договорённости Сторон.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.2. Все необходимые согласования в процессе оказания услуг по настоящему Договору, дополнения и изменения к настоящему Договору производятся путем обмена сообщениями по адресам электронной почты Сторон, телефонной связи.

4.3. Дата и время, способ оказания услуг, указанных в пп.4.1.1.-4.1.3. настоящей оферты, согласовываются сторонами в течение 2 рабочих дней с момента акцепта настоящей оферты.

4.4. В случае если для оказания услуг Исполнителем от Заказчика требуется согласование, предоставление информации или иное содействие, то в случае задержки в оказании такого содействия сроки оказания услуг продлеваются на период такой задержки.

4.5. В случае если в стоимость услуги входит информационная поддержка после ее окончания, такая поддержка оказывается путем ответов на вопросы по электронной почте или в программах быстрого обмена сообщениями ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 10.00 до 18.00 по томскому времени, Исполнитель отвечает на вопросы в течение одного рабочего дня.

4.6. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования.

4.7. Исполнитель гарантирует Заказчику полный возврат денежных средств в случае отказа от получения услуг до даты начала их оказания независимо от причин отказа за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата (банковские комиссии или комиссии платежных систем за возврат денежных средств и иные расходы). Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 3.1. настоящего договора.

4.8. В случае приобретения подарочного сертификата и неиспользования его в течение срока действия, денежные средства возврату не подлежат.

4.9. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение трех дней после окончания оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную

почту: chernova-stylist@yandex.ru. Претензии, заявленные Заказчиком по истечении указанных в настоящем пункте сроков, Исполнителем не рассматриваются.

5. Стоимость и порядок оплаты Услуг

5.1. Стоимость услуг определяется выбранным Заказчиком видом услуг и длительности оказания услуг и указывается на сайте Исполнителя. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

5.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

5.3. При заказе через форму на сайте Заказчик оплачивает услуги, заполнив фрейм платежной системы (специальную платежную форму) и нажав кнопку «оплатить».

5.4. Оплата Услуг производится в виде 100% предоплаты и осуществляется Заказчиком по его выбору:

- через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа Услуги Заказчик получает ссылку для оплаты на сервисе платежной системы, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;
- переводом на расчетный счет Исполнителя.

5.5. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, либо через программы быстрого обмена сообщениями, всю необходимую информацию для получения услуг.

5.6. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.

5.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

5.8. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо (при оплате Услуг с использованием электронных платежей с использованием платежной системы) в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

6. Порядок расторжения договора

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон либо по инициативе Заказчика или Исполнителя в порядке, на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, Гражданским кодексом РФ.

6.2. Возврат денежных средств за неоказанные услуги при одностороннем расторжении Заказчиком настоящего Договора осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, отправленного на электронный адрес Исполнителя chernova-stylist@yandex.ru в свободной форме.

6.3. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом понесенных к моменту расторжения Договора расходов и стоимости уже оказанных услуг в течение 10 (десяти) дней с даты получения Исполнителем заявления о возврате.

7. Права и обязанности Сторон.

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об услуге посредством размещения информации на Сайте.

7.1.2. Оказать услугу в срок, согласованный с Заказчиком, и в соответствии с описанием услуги, в объеме, указанными на сайте Исполнителя.

7.1.3. Оказать Услуги лично.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.2.2. Самостоятельно определять методы оказания услуг в рамках настоящего Договора.

7.3. Заказчик вправе:

7.3.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

7.3.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии возмещения Исполнителю фактически произведенных им расходов до даты расторжения Договора.

7.4. Заказчик обязуется:

7.4.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании услуг.

7.4.2. Оплатить услугу на условиях, в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре.

7.4.3. Оказывать содействие Исполнителю в оказании услуг, своевременно предоставлять запрашиваемую им информацию, соблюдать рекомендации Исполнителя.

7.5. Заказчику во время проведения консультации, в чате запрещается:

- размещать сообщения, противоречащие действующему законодательству РФ;
- использовать ненормативную лексику и\или оскорблять Исполнителя;
- проявлять религиозную, расовую, половую и иную нетерпимость.

8. Особые условия и ответственность Сторон.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, нарушения работы оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае срок оказания услуги продлевается на период действия таких обстоятельств без наложения на Исполнителя финансовых санкций (неустойки, пени, штрафа).

8.3. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком.

8.4. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг, регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 3 (трех) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

8.5. Заказчик уведомлен о том, что эффективность услуг, оказываемых Исполнителем (подбор гардероба, стиля, рекомендации по улучшению стиля), зависит, в том числе, и от содействия Заказчика, строгости соблюдения им инструкций и рекомендаций, полученных от Исполнителя, и иных факторов, не зависящих от Исполнителя.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров

9.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется путем направления на электронную почту Исполнителя chernova-stylist@yandex.ru. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения и приложены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителя по Договору. Срок ответа на претензию составляет не больше 5 (пять) дней с момента поступления претензии.

9.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

9.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключённым в результате Акцепта Оферты, и неурегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не определена законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

10. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 3.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуги в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия Технической возможности оказания Услуг.

10.2. В случаях, предусмотренных Договором, Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении до начала оказания Услуг. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату, а Услуга не оказывается.

11. Прочие условия

11.1. Все претензии, сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

11.2. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Акцептуя оферту Исполнителя, Заказчик дает согласие в соответствии с законодательством Российской Федерации на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь: его фамилия, имя, отчество, профессия, место работы, ссылки на профили в соц.сетях, изображение, размер одежды, тип фигуры, уровень дохода и другая информация), совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Действия, указанные в настоящем пункте Договора, Исполнитель осуществляет в течение всего срока оказания услуг. В случае получения от Заказчика письменного отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных только с целью исполнения Договора. По окончании оказания услуг, достижения цели обработки персональных данных, а также в случае письменного отзыва согласия Заказчиком, Исполнитель уничтожает персональные данные.

Исполнитель:

Чернова Ирина Сергеевна,

ИНН 545211588076,

Адрес: г. Томск, ул. Вершинина, д. 19 кв. 98

Тел. +7 (923) 431-52-29

e-mail: chernova-stylist@yandex.ru