

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

«25» октября 2024 г.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель
Доценко Юлия Сергеевна
ИНН 344606411120
ОГРНИП 322344300003280
juliesso@yandex.ru

Заказчик

лицо, которое выразит готовность воспользоваться Услугами
Исполнителя на условиях, предусмотренных Договором

В рамках настоящего Договора под акцептом понимается совершение Заказчиком действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться Услугами Исполнителя - оплатить и приобрести Продукт путем использования Сайта и (или) направления сообщения-запроса Исполнителю в Социальных Сетях.

Способ принятия Оферты: акцептом Оферты является факт внесения оплаты (предоплаты, задатка) Заказчиком, после чего Договор считается заключенным (п. 3 ст. 438 ГК РФ). С момента поступления денежных средств в счет оплаты (предоплаты) оказываемых Услуг на счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты, размещая Оферту в актуальной редакции на Сайте. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата ее опубликования на Сайте.

Незнание условий настоящего Договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

Термины и определения

1. Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин, графических файлов, аудио-, видео-, мультимедийных данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой

обеспечивается посредством сети Интернет по адресу <https://juliesso.ru/selfboost>, а также поддомены указанных Сайтов.

2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- заполнение регистрационной формы или направление своих персональных данных Исполнителю для заключения Договора;
- оплата Услуг Исполнителя.

3. Доступ - направление Исполнителем Заказчику ссылки в мессенджер Telegram, где размещены Видеолекции. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в настоящем пункте, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

4. Услуги — комплекс информационных мероприятий, направленных на предоставление Заказчику за плату доступа к выбранному и оплаченному Заказчиком Курсу на условиях, предусмотренными и описанными в Договоре и на Сайте Исполнителя.

5. Продукт — онлайн-курс Исполнителя, представляющий собой совокупность Видеолекций с материалом для получения Заказчиком информации в сфере продаж. Исполнитель свободен в выборе тематики Видеолекций и может в одностороннем порядке изменять тему материала Продукта, не меняя концепцию.

6. Видеолекция — видеозапись, размещенная в Социальной сети Telegram по ссылке, предоставляемой Заказчику после оплаты Продукта.

7. Консультация — видеовстреча и (или) обратная связь в виде текстового/аудио/видео сообщения Исполнителя или действующих по его поручению третьих лиц (членов команды). Консультация не является составляющей Продукта и не влияет на качество оказываемых Услуг. Возможность получения Консультации предоставляется только при соблюдении Заказчиком условий Оферты, описанных в разделе “Порядок предоставления Услуг”.

8. Заявка — Интернет-форма, размещенная на Сайте Исполнителя и доступная для Заказчика путем нажатия кнопки “Купить” (или иная), включающая в себя поля для заполнения персональных данных Заказчика и выбор способа оплаты.

9. Социальные сети - Интернет аккаунты Исполнителя в мессенджерах и иных онлайн-ресурсах, в частности, аккаунт в Instagram¹ [Instagram.com/juliesso](https://t.me/juliessosays), Telegram канал по адресу <https://t.me/juliessosays>.

1. Предмет Договора

¹ Социальная сеть поддерживается компанией Meta Platforms Inc, признанной экстремистской на территории РФ. Распространение информации о запрещенной организации влечет привлечение к юридической ответственности.

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику за плату информационно-консультационные Услуги, предоставить доступ к Продукту, в рамках своей компетенции согласно описанию на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить их в соответствии с условиями Оферты. Услуги ограничены предоставлением Заказчику Доступа к Продукту и предназначены для самостоятельного использования.

1.2. Услуги по Договору оказываются силами и средствами Исполнителя и привлеченных Исполнителем третьих лиц по выбору Исполнителя.

1.3. При оказании Услуг Исполнителем не реализуется ни одна из образовательных программ, предусмотренных Положением о лицензировании образовательной деятельности, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 28.10.2013 № 966.

1.4. При оказании Услуг Исполнителем не выдаются какие-либо дипломы, иные документы об образовании (в том числе и государственного образца), подтверждающие достижение Заказчиком определенного мастерства, получение дополнительной квалификации и т. д.

1.5. Целью заключения настоящего Договора является получение Заказчиком дохода в рамках ведения предпринимательской и иной коммерческой деятельности в сфере маркетинга. Исходя из заявленного характера возникающих правоотношений, Стороны принимают, что отношения между ними в рамках настоящего Договора не подлежат регулированию положениями Закона Российской Федерации 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а регулируются исключительно положениями Договора и Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.6. Исполнитель имеет право в любой момент изменять количество Видеолекций в Продукте, тематику, наполнение видеоматериалов и порядок предоставления Продукта (изменять платформу и способ предоставления Видеолекций) без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, дополнительно по своему усмотрению уведомляя в мессенджере и/или по электронной почте не менее чем за один день до их ввода в действие.

Информация о Продукте

1.7. Продукт состоит из 5 Видеолекций.

Дополнительно Заказчику предоставляется возможность получить материалы в формате аудио, видео и текстовом формате по усмотрению Исполнителя.

Дополнительно Заказчику предоставляется возможность получить Консультацию при условии направления соответствующего запроса Исполнителю в Социальной сети или по адресу электронной почты Исполнителя juliesso@yandex.ru и (или) иным способом уведомления Исполнителя, указанным на Сайте, в течение 7 (семи) календарных дней с момента приобретения Продукта. Данные предложения являются нетарифицируемой бонусной услугой.

2. Порядок предоставления Услуг

Предоставление доступа к Продукту

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Продукту после внесения полной оплаты Заказчиком стоимости Услуг и в порядке, предусмотренном Офертой. Оплатой Услуг считается поступление средств на счет Исполнителя.

2.2. Перед приобретением Услуг Исполнителя Заказчик заполняет Заявку и выбирает способ оплаты. Оплата Продукта производится путем использования сторонних платежных сервисов: Тинькофф Касса, ЮКасса и(или) другие. Исполнитель не несет ответственности за надлежащее функционирование платежных сервисов. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимой им оплаты.

2.3. Все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг Исполнителя, несет Заказчик. Исполнитель вправе по своему усмотрению изменять способы оплаты своих Услуг путем отражения таких изменений на Сайте.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение срока предоставления Доступа в случае технического сбоя.

2.5. Продукт состоит из 5 Видеолекций. Доступ Заказчика к материалам Продукта предоставляется путем направления ссылки на Telegram-ресурс с размещенными там Видеолекциями по каналам для связи, указанным Заказчиком. Заказчик самостоятельно отвечает за корректность данных, указанных в Заявке. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Доступа, если Заказчиком в Заявке были допущены ошибки.

2.6. Содержание Курса может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путем увеличения или изменения количества Видеолекций, их тематики и содержания.

2.7. Доступ к информационным материалам, иным объектам интеллектуального права Исполнителя предоставляется Заказчику на основании исключительной лицензии, действующей в период существования у Исполнителя исключительных прав на соответствующие информационные и видеоматериалы, иные объекты интеллектуального права, предоставляемые Заказчику. Исключительная лицензия предоставлена Заказчику только с правом ознакомления и использования материалов самостоятельно, без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

2.8. Исполнением обязательства по предоставлению Доступа к Продукту считается факт направления Исполнителем ссылки на Интернет-ресурс с размещенными Видеолекциями в адрес Заказчика. Отказ Заказчика ознакомиться с содержанием сообщения Исполнителя, где содержится ссылка на материалы Продукта, а равно отказ Заказчика изучить содержимое Видеолекций не влияет на исполнение Исполнителем обязанности по предоставлению Доступа к Продукту и не может свидетельствовать о некачественном оказании Услуг.

В случае если Заказчик не получил сообщение с Доступом по причинам, не зависящим от воли Исполнителя, последний не несет ответственности за

неоказание Заказчику Услуг.

Предоставление возможности получения Консультации

2.9. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность получения Консультации при условии, что Заказчик выразит на это свое согласие и сообщит о своем желании Исполнителю в течение 7 (семи) дней с момента оплаты (приобретения) Продукта.

2.10. Консультация предоставляется Заказчику после получения соответствующего уведомления о намерении ее получить Исполнителем. Консультация представляет собой ответ третьих лиц, действующих по его поручению, по индивидуальному запросу Заказчика и может быть предоставлена в формате аудио/видео звонка; ответа на поставленный Заказчиком вопрос в формате текстового, аудио или видео сообщения.

2.11. Исполнитель самостоятельно определяет время проведения Консультации с конкретным Заказчиком. Консультация проводится в течение не более 60 минут в пределах компетенции третьих лиц, привлеченных Исполнителем.

2.12. Направление запроса на Консультацию по истечении 7 (семи) дней с момента приобретения Продукта дает основание Исполнителю оставить такой запрос без рассмотрения. Наличие/отсутствие у Заказчика воли на получение Консультации не влияет на обязанность Исполнителя предоставить Доступ и на качество оказываемых Услуг.

3. Цена и порядок оплаты Услуг

3.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Цена Услуг НДС не облагается.

3.2. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется по выбору Заказчика:

- Путем внесения предоплаты в размере полной стоимости Продукта.
- Оплата Услуг Исполнителя производится после заполнения Заявки на Сайте, выбора способа оплаты.
- Оплата Продукта производится в безналичной форме посредством банковской карты с использованием банковских и иных платежных сервисов (Тинькофф Касса; ЮКасса и др.)
- С использованием иных вариантов оплаты, предусмотренных платежной системой и доступных Заказчику.

3.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за действия операторов платежных систем, в том числе в случае отказа операторов в приеме платежей, задержки перевода платежа в пользу Исполнителя, а также в иных случаях.

3.6. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять стоимость своих Услуг, публикация указанных изменений производится на Сайте. При этом стоимость Услуг, уже оплаченных Заказчиком, не изменяется и перерасчету как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит.

3.7. Исполнитель вправе проводить акции по специальным ценам (со скидками). Заказчик, заключивший Договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- Оказать Услуги качественно, преследуя цель максимальной эффективности для Заказчика. При этом Исполнитель не гарантирует соответствие Услуг внутренним субъективным ожиданиям Заказчика, увеличение прибыли или улучшение качества жизни.
- Обеспечить надлежащую обработку и защиту персональных данных Заказчика, предоставленных в рамках заключения и исполнения Договора.
- Проявлять уважение к личности Заказчика, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений в корректной форме.

4.2. Исполнитель вправе:

- Вносить изменения в формат, тип и объем оказываемых Услуг.
- Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.
- Размещать отзывы Заказчика об Услугах и/или Исполнителе, в частности, на Сайте и в аккаунтах Исполнителя в Социальных сетях.
- Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты Продукта.

При оказании Услуг Исполнитель оставляет за собой право выбора любой платформы, сервиса для предоставления Доступа к Продукту. Исполнитель имеет право в любое время произвести замену платформы/сервиса.

Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения запланированных мероприятий, в том числе Консультаций, а также иные условия. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем направления уведомления Заказчику в Социальных сетях и (или) по адресу электронной почты, номеру телефона, указанных в Заявке, и при этом Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями.

Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг и доступ к Аккаунту Заказчика, к чату до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

- нарушения Заказчиком условий оплаты Услуг по Договору;
- предоставления Заказчиком недостоверной информации при заключении Договора;
- неуважительного отношения Заказчика к Исполнителю;
- нарушения авторских прав или иных прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя и других лиц.

4.3. Заказчик обязуется:

- До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, стоимостью и описанием Услуг.
- При предоставлении контактных данных указывать полную и достоверную информацию.
- Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.
- Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае изменения контактного адреса электронной почты или номера телефона.
- Соблюдать права интеллектуальной собственности Исполнителя и других лиц, в том числе не осуществлять предоставление доступа к Услугам, материалам третьим лицам, не копировать и не распространять предоставляемую информацию и ее составные материалы в коммерческих целях.
- Самостоятельно изучать информацию, содержащуюся в Видеолекциях.
- Общаться с Исполнителем уважительно и корректно, соблюдая общепринятые правила общения.
- Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя или его репутации.
- Для получения Услуги самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера и/или мобильного телефона таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами и другими техническими возможностями, которые используются в ходе оказания Услуг, в частности обеспечить доступ к мессенджеру Telegram (создать аккаунт, установить приложение, обеспечить стабильное Интернет-соединение).
- Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для своевременного получения Услуг.

4.4. Заказчик вправе:

- Запрашивать у Исполнителя любую информацию, касающуюся оказания Услуг.
- Направлять Исполнителю свои отзывы о приобретенном Продукте.
- Получить от Исполнителя Консультацию (ответ на вопрос) в порядке и сроки, указанные в настоящей Оферте.
- Осуществлять иные права, установленные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Авторские права и интеллектуальная собственность

5.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, а также результаты фото-, видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат полностью и только Исполнителю.

5.2. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя Исполнитель имеет право:

На отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке.

На взыскание с Заказчика штрафа в размере 5 000 000 (пять миллионов) рублей.

6. Конфиденциальная информация

6.1. Стороны обязуются не разглашать и принять меры к защите от несанкционированного доступа третьих лиц информации, относящейся к предмету Оферты.

6.2. К конфиденциальной информации относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.3. В связи с этим Стороны обязуются предпринять необходимые меры для защиты конфиденциальной информации и не разглашать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

6.4. Обязанность по соблюдению конфиденциальности бессрочна.

6.5. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

1. Стала известна получающей Стороне после ее передачи, причем получающей Стороне неизвестно о нарушении обязательств по неразглашению конфиденциальной информации, предусмотренных Офертой, и она не участвовала в нарушении данных обязательств.

2. Становится общеизвестной в момент передачи или после него и к которой доступ был представлен передающей Стороной третьим лицам без ограничений.

3. Стала общеизвестной иным образом, не по вине или упущению и не в результате нарушения настоящей Оферты.

4. Была передана без обязательства о сохранении конфиденциальности, причем передача была явным образом санкционирована заранее в письменном виде передающей Стороной.

6.6. Если Заказчик допустит разглашение конфиденциальной информации, он обязуется выплатить другой Стороне штраф в размере 1 000 000 (один миллион)

рублей за каждый факт нарушения, а также возместить причиненные убытки, включая любой причиненный реальный ущерб и упущенную выгоду.

6.7. Конфиденциальная информация может быть передана одной из Сторон органам государственной власти по основаниям и в порядке, установленным законодательством, с незамедлительным уведомлением об этом другой Стороны.

6.8. Исполнитель имеет право при оказании Услуг проводить фото- и видеосъемку процесса, выставлять в социальные сети и сеть Интернет материалы с участием Заказчика, а также его отзывы.

6.9. Заказчик принимает обязательство не распространять в открытом доступе в сети Интернет информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания Услуг, возвратов по настоящему Договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего Договора. Нарушение указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

6.10. Заказчик принимает обязательство не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его программе, привлеченных спикерах и ведущих, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту. При опубликовании такой информации Исполнитель оставляет за собой право обратиться с иском в суд за защитой чести, достоинства и деловой репутации и взыскать с опубликовавшего сумму штрафа 5 000 000 (пять миллионов рублей). Данная сумма обусловлена убытками, которые может понести Исполнитель из-за недобросовестных действий Заказчика.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик несет ответственность за нарушение исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя и других правообладателей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

7.5. Заказчик понимает и осознает, что Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика результата, так как Продукт рассчитан на самостоятельное изучение и не направлен на достижение Заказчиком конкретных измеримых целей.

7.6. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не уведомил Исполнителя об отказе от Услуг, не воспользовался Услугами, например, не смотрел предоставленные материалы, то Услуга считается оказанной надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Оферте или в связи с ней, должны быть урегулированы путем взаимных переговоров между ними.

8.2. По завершении оказания Услуг Акт не составляется и не подписывается, если от Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления Доступа не поступили возражения, Услуги считаются оказанными и принятыми надлежащим образом.

8.3. До передачи спора в суд Сторонами должен быть соблюден досудебный порядок его урегулирования. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения и направить другой Стороне ответ. Претензия направляется Заказчиком по электронному адресу Исполнителя: julieesso@yandex.ru

8.4. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления Стороной об имеющем место разногласии другой Стороне спор или разногласие не будут урегулированы или урегулированы не полностью, любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению по месту нахождения Исполнителя.

9. Срок действия Оферты. Порядок расторжения

9.1. Новая редакция Оферты вступает в силу с даты ее размещения на Сайте, если иное прямо не указано в тексте Оферты или в тексте опубликованных изменений.

9.2. В случае несогласия с новой редакцией Оферты Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от ее исполнения при условии, что Заказчик автоматически утрачивает доступ(ы) к Услугам (Продукту) Исполнителя.

9.3. Если после изменения Оферты Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, Заказчик считается согласившимся с новой редакцией Оферты.

9.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим

законодательством РФ об авторском праве. По усмотрению Исполнителя, в зависимости от характера нарушения, существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных настоящим Договором, совершенное однократно и/или более двух раз.

9.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

9.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщениях в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны, без специального нотариального удостоверения таких фактов и скриншотов.

9.7. Местом заключения Оферты признается местонахождение Исполнителя.