

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Красноярск

Индивидуальный предприниматель Березова Светлана Викторовна, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации 316246800068649, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящее предложение физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент», о заключении договора оказания консультационных услуг (далее – Договор).

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, содержит все существенные условия оказания Услуг(и) Исполнителем.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, оплата услуг Клиентом является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Исполнитель и Клиент совместно именуются Сторонами данного договора.

На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, предлагаем вам отказаться от ее акцепта и заключить с Исполнителем отдельный договор.

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://berezovasv.tilda.ws/transformkurs> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

1. Термины и определения

В настоящей Оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – настоящий документ «Договор публичной оферты по оказанию консультационных услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://berezovasv.tilda.ws/transformkurs>.

«Акцепт оферты» – полное и безусловное принятие Оферты путем осуществления Клиентом последовательных действий, указанных в разделе 5 настоящей Оферты.

«Клиент» – физическое лицо (совершеннолетнее и дееспособное лицо), осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем консультационных услуг по заключенному договору Оферты.

«Договор» – договор между Исполнителем и Клиентом на оказание услуги, который заключается посредством акцепта Оферты.

«Сайт» – сайт Исполнителя, расположенный в сети интернет по адресу: <https://berezovasv.tilda.ws/transformkurs>.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать Клиенту услуги индивидуального психологического сопровождения в формате трансформационной мастер-группы «Конструктор жизни» (далее - «Сопровождение») согласно запросу Клиента, указанному в п.2.3.1 настоящего Договора.

2.2. Клиент обязуется оплачивать услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Запрос Клиента на предоставление психологического сопровождения услуг определяется следующими критериями:

2.3.1. Цель психологического сопровождения – решение психологического запроса клиента.

2.3.2. Критерии достижения: выявление проблемы, разработка стратегии, еженедельный срез и анализ динамики, на основе чего корректируется общая стратегия, подстраиваясь под индивидуальные особенности Клиента.

2.3.3. В течение всех рабочих отношений Исполнитель вовлечен в непосредственные личные разговоры (сессии) с Клиентом, в ходе которых Исполнитель действует исключительно в интересах клиента. Клиент понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты.

3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Согласовать с Клиентом стоимость услуги, формат её предоставления, а также график проведения психологического сопровождения.

3.1.2. Услуги по договору включают:

- групповая установочная zoom-встреча;
- работа по трансформационному курсу;
- еженедельные групповые zoom-встречи;
- работа в мессенджерах.

3.1.3. Проинформировать Клиента об условиях, обеспечивающих психологическое сопровождение.

3.1.4. Предоставлять Клиенту услуги точно в соответствии с графиком проведения психологического сопровождения, а также предоставить необходимую поддержку и предоставление качественной обратной связи по телефону и по whatsapp-мессенджеру между сессиями.

3.1.5. Соблюдать конфиденциальность.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Своевременно производить оплату услуг Исполнителя на условиях, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.

3.2.2. Своевременно выполнять домашние задания и другие принятые на себя обязательства, в том числе рекомендации Исполнителя по прохождению соответствующего этапа психологического сопровождения и подготовки к следующему этапу.

3.2.3. Не передавать используемые во время психологического сопровождения рабочие и учебно-методические материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Исполнителя, в пользование третьим лицам на каких бы то ни было условиях.

3.2.4. Соблюдать конфиденциальность.

4. Права Сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. В случае нарушения Клиентом требований п.п. 3.2.1.- 3.2.2. настоящего Договора, Исполнитель имеет право приостановить или прекратить выполнение своих обязательств по настоящему Договору.

4.1.2. В случае нарушения Клиентом требований п. 3.2.3. и п. 3.2.4. настоящего Договора, Исполнитель немедленно прекращает предоставление услуги. Предоплата, внесенная за несостоявшееся психологическое сопровождение, не возвращается.

4.1.3. Исполнитель имеет право рекомендовать Клиенту обращаться к другим профильным специалистам, чьи услуги не являются дублирующими или заменяющими, но дополняющими работу Сторон в рамках настоящего Договора и положительно влияют на возможную эффективность психологического сопровождения.

4.1.4. Исполнитель имеет право рекомендовать Клиенту обращаться к другим профильным специалистам, являющимися партнерами Исполнителя, для усиления результата работы. Сессии с данными

специалистами являются замещающими и отдельно не оплачиваются. При замещении одной сессии с Исполнителем на одну сессию с экспертом-партнером, количество сессий с Исполнителем пропорционально уменьшается. Подобная замена согласовывается с Клиентом заранее.

4.1.5. Не возвращать предоплаченные средства в случае добровольного прекращения Клиентом получения услуг согласно п. 4.2.3. настоящего Договора.

4.1.6. Переносить сессию не позднее 24 часов до срока проведения сессии без каких-либо штрафных санкций. В течении 24 часов до времени проведения сессии, перенос на другое время или отмена оплачивается как 1 час сессии, если причиной не является форс-мажорная ситуация.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. Получать дополнительные индивидуальные консультации других профильных специалистов в течение действия настоящего Договора при условии согласования факта этих консультаций с Исполнителем.

4.2.2. Перенести очередную сессию психологического сопровождения, уведомив Исполнителя не позднее, чем за 24 часа. В случае уведомления об отмене очередной сессии позже указанного срока, Клиент возмещает Исполнителю стоимость пропущенной сессии из расчета оплаты за 1 час, если причиной не является форс-мажорная ситуация.

4.2.3. Досрочно и по собственному желанию прекратить получение услуг Исполнителя по настоящему Договору, устно уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 14 календарных дней до начала очередной сессии психологического сопровождения.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость полного пакета психологического сопровождения с куратором, согласно запросу Клиента, составляет 230 000 (двести тридцать тысяч) рублей.

5.2. Стоимость полного пакета психологического сопровождения со Светланой, согласно запросу Клиента, составляет 390 000 (триста девяносто тысяч) рублей.

5.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом в настоящем Договоре, или в рассрочку.

5.4. Оплата Услуг Исполнителя в рассрочку на 6 (шесть), 10 (десять), 12 (двенадцать) месяцев возможна путем заключения кредитного договора между Клиентом и третьим лицом, указанным на Сайте Исполнителя.

Указанные правоотношения Клиент оформляет и исполняет самостоятельно. Исполнитель не влияет на одобрение или отказ на получение денежных средств у таких третьих лиц для оплаты Услуг.

5.5. После проведения Клиентом оплаты (предоплаты) и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор вступает в силу.

6. Соблюдение авторского права и конфиденциальность

6.1. Клиент обязан соблюдать авторские права Исполнителя на все рабочие и информационно-методические материалы, предоставляемые Исполнителем Клиенту для работы на сессии психологического сопровождения или в перерывах между сессиями в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользование материалами Исполнителя допускается только лично.

6.3. Клиенту запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы. Исключение составляют материалы, которые Исполнитель предоставляет Клиенту лично в рамках психологического сопровождения.

6.4. Клиенту запрещено использовать полученную информацию и материалы с целью извлечения прибыли в рамках предпринимательской и коммерческой деятельности по аналогичному направлению деятельности Исполнителя или любому другому виду деятельности, любым путем в личных или интересах третьих лиц на каких бы то ни было условиях материалов и сведений, полученных от Исполнителя.

6.5. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

6.6. Обнаружение факта копирования, предоставления доступа к материалам психологического сопровождения третьим лицам, нарушения авторских прав Клиентом является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем договора без возврата денежных средств.

6.7. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8. Клиент предоставляет Исполнителю, как оператору персональных данных, свои персональные данные (в том числе, фамилию, имя, отчество, электронную почту, телефон) и дает полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем с использованием или без использования автоматизированных средств, в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, уничтожение, бессрочное хранение, вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Клиента и использования полученной информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть направлен Клиентом в письменной форме по адресу Исполнителя.

6.9. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем акцепта Оферты, Клиент заверяет и гарантирует Исполнителю, что Клиент указал достоверные персональные данные при оформлении Заявки на заключение договора и платежных документов при оплате в рамках настоящего Договора.

6.10. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Клиент также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, рассылки СМС-сообщений и в мессенджеры, в том числе сообщений рекламного содержания о мероприятиях Исполнителя бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

7.1. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключенным в результате Акцепта Оферты, возникшие между сторонами, решаются на основе переговоров, процедура которых устанавливается Исполнителем.

7.2. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 рабочих дней с момента их предъявления получения в письменном виде.

7.3. Для споров, не урегулированных путем переговоров, применяется претензионный порядок их разрешения. В этих случаях Сторона, считающая свое право нарушенным, до обращения в компетентный суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований. Претензия направляется по электронной почте и одновременно высылается по регулярной почте заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес Стороны, указанный в настоящем

Договоре. К претензии должны прилагаться документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, которое подписало претензию. Указанные документы представляются в форме копий, заверенных лицом, которое направило их. Если претензия направлена без документов, подтверждающих полномочия лица, которое ее подписало, то она считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

Датой получения претензии считается день ее передачи по электронной почте с подтверждением сообщения о доставке и прочтении сообщения адресатом. Срок для ответа на претензию устанавливается 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Ответ на претензию направляется по электронной почте (с подтверждением сообщения о доставке и прочтении сообщения адресатом) и одновременно направляется по регулярной почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Претензии направляются на адрес электронной почты, известной Стороне на момент направления претензии.

7.4. В случае если претензия Клиента была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Клиенту могут быть предложены варианты:

- получить Услугу в другое время;
- получить другую Услугу, равнозначную по цене;
- получить скидку на Услуги;
- возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты.

7.5. В случае если в указанный в претензии разумный срок претензионные требования не удовлетворены (полностью или частично), Сторона, считающая свое право нарушенным, вправе обратиться в суд. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Применимое право при разрешении споров – материальное и процессуальное право Российской Федерации. Данный пункт считается соглашением Сторон о подсудности.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, а также другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами.

При этом, исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

9. Вступление в силу и срок действия договора

9.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Услуг(и) Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

10. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Березова Светлана Викторовна
ОГРНИП 316246800068649
ИНН 246408887863
Банковские реквизиты:
ООО «Банк ТОЧКА»
Расчетный счет: 40802810101500269181
Корр. счет: 30101810745374525104
БИК 044525104