

РАМА

Стальные рамы покрываются гарантией от дефектных материалов и изготовления до тех пор, пока у первоначального покупателя есть велосипед, при условии соблюдения условия гарантии, указанной ниже.

Алюминиевые рамы покрываются гарантией от производственных дефектов в течение 3 (трёх) лет. Если в течение гарантийного периода произойдет поломка рамы из-за некачественных материалов или ошибки при изготовлении, рама будет заменена на новую или аналогичную, соответствующую уровню и цене.

Для замены рамы в соответствии с настоящей гарантией PRO BICYCLE GROUP, свяжитесь с нами по адресу, указанному в конце положения о гарантии

1. Указав в теме письма суть проблемы, название модели и размер.
2. В теле письма укажите дату покупки и название магазина, в котором был приобретён велосипед.
3. А также предоставьте следующие фотографии:
 - Фотография чека об оплате велосипеда/рамы
 - Фотография серийного номера рамы.
Разборчиво. (серийный номер рамы расположен снизу на каретке со стороны звёзд шатуна.
Выдавлен на алюминиевых рамах и наклейка на карбоновых рамах)
 - Фотография общего плана велосипеда с двух сторон в нейтральном ракурсе
 - Фотография, крупным планом, проблемного узла
 - Фотография самой поломки непосредственно

ВСЕ ФОТОГРАФИИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВЫПОЛНЕНЫ ПРИ ХОРОШЕМ ОСВЕЩЕНИИ.

ВЕЛОСИПЕД ИЛИ РАМА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВЫМЫТЫ И ОЧИЩЕНЫ ОТ ГРЯЗИ/ПЫЛИ/КАКИХ-ЛИБО РАЗВОДОВ МАСЛА ИЛИ ДРУГИХ ЗАГРЯЗНИТЕЛЕЙ. ПРОБЛЕМА НА ФОТОГРАФИИ ДОЛЖНА БЫТЬ ПРЕДСТАВЛЕНА ЧЁТКО И ВИДНА БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ ЦВЕТОВЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ФОТОГРАФИИ.

Рама должна быть возвращена производителю для осмотра за счет клиента. Обратите внимание: вилка не является частью рамы. Продолжительность полезного жизненного цикла будет варьироваться в зависимости от типа велосипеда, условий катания и ухода, который получает велосипед. Соревнования, прыжки, скоростной спуск, трюковая езда, езда с демонстрационной целью, езда в тяжелых условиях или климате, езда с тяжелыми грузами или любое другое нестандартное использование велосипеда, могут существенно сократить жизненный цикл полезного продукта. Любое из этих условий или их комбинация может привести к непредсказуемой поломке, на которую не распространяется данная гарантия.

Все велосипеды и комплекты рам должны периодически проверяться в мастерской уполномоченного представителя на наличие признаков возможных проблем или неправильного использования. Это необходимые проверки безопасности, которые очень важны для предотвращения несчастных случаев, телесных повреждений владельца использующего велосипед и сокращения жизненного цикла велосипеда.

ГАРАНТИЯ НА ДЕТАЛИ

На все остальные части велосипеда, кроме деталей с естественным износом, распространяется гарантия на дефектные материалы и качество изготовления в течение 1 года с даты покупки первоначальным покупателем, при условии соблюдения условий гарантии, перечисленных ниже.

Если в течение гарантийного срока произойдет сбой какой-либо детали из-за неисправных материалов или изготовления, деталь будет заменена. Все претензии по гарантии должны быть представлены по указанному ниже адресу и должны быть отправлены с оплаченной доставкой с чеком об оплате изделия. Любые другие претензии по гарантии, не включенные в это заявление, являются недействительными. Особенно это касается затрат на установку, сборку и разборку. Данная гарантия не распространяется на повреждение краски, ржавчину или любые изменения, внесенные в велосипед.

Детали, подверженные естественному износу, определяются как грипсы, покрышки, камеры, тросы, тормозные колодки и седло. На эти детали предоставляется гарантия отсутствия дефектов материалов и изготовления, поставляемых вместе с продуктом. Любые претензии по ремонту или замене деталей, подверженных естественному износу (грипсы, камеры, покрышки, тросы, тормозные колодки и покрытие седла) и недостающих частей, должны быть поданы в течение десяти (10) дней с даты покупки.

Гарантия не распространяется на естественный износ, неправильную сборку или техническое обслуживание, а также на установку деталей или принадлежностей, которые изначально не предназначались или не были совместимы с велосипедом в продаже. Гарантия не распространяется на повреждения или поломки в результате несчастного случая, злоупотребления, неправильного использования, небрежного обращения или кражи. Претензии по этим вопросам не будут удовлетворены.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Ваш велосипед предназначен для общего транспорта и отдыха, но не предназначен для того, чтобы выдерживать нагрузки, связанные трюковой ездой и прыжками. Эта гарантия не распространяется на велосипеды, сдающиеся в аренду, перепроданный подаренный велосипед, велосипед для использования несколькими людьми или велосипед используемый для выполнения трюков или прыжков.
2. Настоящая гарантия не распространяется на естественный износ или случайное повреждение.
3. Владелец несёт ответственность за правильную установку всех деталей, включенных в запечатанную на заводе коробку, за правильную настройку всех функциональных деталей и за последующим обычным техническим обслуживанием и настройками, необходимыми для поддержания работоспособности

велосипеда. Данная гарантия не распространяется на повреждения, вызванные неправильной установкой деталей, установкой любого типа силовой установки или двигателя, модификацией или изменением тормозов, трансмиссии или рамы каким-либо образом, или неспособностью надлежащим образом обслуживать или регулировать велосипед.

ВНИМАНИЕ: Технические характеристики велосипедов могут быть изменены без предварительного уведомления.

e-mail: purchase@probicyclegroup.ua