

Пам'ятка туристу при подорожі літаком

Дякуємо Вам за вибір туроператора Adriatic Travel, для організації вашої подорожі.

Вирушаючи подорожувати в інші країни - ви йдете назустріч новим враженням і відкриттям. Подорож - це завжди пригода, в якому, може бути присутнім невелика частка непередбачених подій, навіть якщо воно бездоганно сплановано і організовано. Прочитайте, будь ласка, наші поради і роз'яснення, щоб уникнути помилок і відчувати себе ще впевненіше і спокійніше.

Документи:

Перевірте наявність необхідних для поїздки документів:

1. Закордонний паспорт (паспорт повинен бути дійсний протягом не менше трьох місяців (в деяких країнах не менше шести місяців) рахуючи від дати закінчення поїздки, і мати не менше двох вільних сторінок для візи).
2. Проїзний документ дитини. Якщо діти вписані в паспорт батьків, то після досягнення ними п'яти років в паспорт батьків повинна бути вклеєна фотографія дитини.
3. Свідоцтво про народження дитини та нотаріально завірене доручення на виїзд дитини до 18-ти років (довіреність потрібно в разі, якщо дитина подорожує з одним, або без обох батьків).
4. Ксерокопії документів (можуть стати в нагоді при втраті документів та в разі інших непередбачених обставин).
5. Авіаквитки або маршрут / квитанція електронного квитка.
6. Ваучер на туристичне обслуговування.
7. Страховий медичний поліс.
8. Водійське посвідчення, якщо ви плануєте взяти автомобіль напрокат.

Гроші

У вартість більшості турів, як правило, включена тільки частина послуг, які будуть затребувані під час подорожі, тому Вас можуть очікувати додаткові витрати. Такі як, харчування, екскурсії, розваги, покупка сувенірів, користування міським транспортом. Тому краще заздалегідь планувати свій бюджет. На повноцінний обід у більшості країн, слід зарезервувати близько 10 - 15 \$ на людину, вечеря без спиртних напоїв може обійтися трохи дорожче - 20 -25 \$. Екскурсії, як правило, коштують від 20 до 100 \$ на людину. Вартість відвідування музеїв: від 2 до 20 \$. Вартість квитків на концерти і спектаклі від 25 \$ і вище. Вартість проїзду на міському транспорті коливається в діапазоні від 0, 5 до 3 \$ за поїздку, в залежності від країни і міста. Рекомендуємо мати при собі мінімум 200-500 \$ на особисті витрати, в залежності від обраного Вами маршруту.

Багаж

Рекомендуємо не брати з собою багато речей. Виберіть одяг, який легко переться і не мнеться, і взуття, в якому зручно ходити. Зберіть невелику аптечку: жарознижуючий засіб, ліки від розладу шлунку, від головного болю, кошти від алергії, кошти від морської хвороби і заколисування в транспорті, електронний градусник (ртутний градусник забороняється брати на борт літака), йод або зеленку, бинт, вату, бактерицидний пластир, сонцезахисний крем. У деяких країнах, напруга в електромережі, може відрізнятись від європейських 220 вольт, так само як і отвір в «розетки». Рекомендуємо заздалегідь придбати універсальний перехідник, щоб не відчувати проблем з зарядкою і живленням електроприладів.

Збираючись в незнайомі місця, радимо взяти з собою карту, путівник і розмовник.

Рекомендуємо всі цінні речі, документи і гроші покласти в ручну поклажу і взяти з собою в салон літака.

В багажне відділення, разом з основним багажем, слід здавати всі металеві гострі і ріжучі предмети (ножиці, пилочки для нігтів, леза, складаний ніжик і т.п.), будь-які рідини, гелі та аерозолі (за винятком, якщо в цьому є необхідність, дитячого харчування і ліків), легкозаймисті речовини (в тому числі що містять ацетон), іграшкову зброю. Проносити подібні предмети на борт повітряного судна в ручній поклажі заборонено або регламентовано особливими правилами. Всі контейнери з рідиною, об'єм яких перевищує 100 мл, повинні бути здані в багаж. Ємності до 100 мл, дозволяється брати в ручній поклажі, вони повинні бути покладені в абсолютно прозорий, що застібається пластиковий пакет загальним обсягом не більше 1 літра. Допускається один такий пакет на одного пасажера.

Більшість авіакомпаній надає, кожному пасажирові, право перевезення 20 кілограм багажу безкоштовно, включаючи 5 кілограм ручної поклажі, яку перевозять в салоні літака. За провезення багажу понад установлену норму безкоштовного провозу, стягується додаткова плата за тарифом, встановленим перевізником.

Габарити одного місця багажу (довжина + ширина + висота), прийнятого до перевезення, не повинні перевищувати в сумі 160 см.

Перевізник має право відмовити туристу в перевезенні багажу, вага або обсяг якого не відповідають встановленим нормам.

Перед виїздом в аеропорт

Рекомендуємо отримати додаткову інформацію про можливі зміни, що відбулися в умовах вильоту Вашого рейсу, по телефону або на сайті авіакомпанії, що виконує рейс, або по телефону довідкової служби аеропорту.

Затримка або скасування рейсу

Будьте готові до того, що може статися перенесення часу вильоту рейсу, з різних причин. Перевізник звільняється від відповідальності за затримку або скасування рейсу, якщо затримка у перевезенні не перевищила допустимі строки або була спричинена форс-мажорними обставинами, в тому числі погодними умовами. У всіх інших випадках, пасажир має право вимагати компенсацію, згідно з чинним законодавством.

Реєстрація на рейс

Реєстрація на рейс починається за 2 години до часу вильоту і закінчується за 40 хвилин, а посадка в повітряне судно за 20 хвилин до часу вильоту рейсу за місцевим часом. Пасажиру, хто запізниться до часу закінчення реєстрації або посадки в повітряне судно, може бути відмовлено в перевезенні. Рекомендуємо приїхати до початку реєстрації, тоді у вас буде можливість спокійно пройти всі види контролю.

Види контролю в аеропорту

Перший контроль - митний. Зелений коридор - для тих, кому нічого декларувати і сума валюти на вивіз не перевищує 10 000 євро або еквівалент цієї суми в іншій іноземній валюті на одну людину, згідно з чинним на сьогоднішній день Законодавством України. В цьому випадку митну декларацію можна не заповнювати. Червоний коридор - у всіх інших випадках. Тут необхідно пред'явити закордонний паспорт, свій авіаквиток, заповнену митну декларацію. Рекомендуємо задекларувати всі цінні предмети, що належать Вам (золоті прикраси, коштовності, дорогу фото - відео апаратуру). При вивезенні суми більше 10 000 євро, на одну людину, потрібно довідку з банку.

УВАГА!

ЗАБОРОНЕНО на виїзді і в'їзді ПЕРЕМІЩЕННЯ КУЛЬТУРНИХ ЦІННОСТЕЙ, ОБ'ЄКТІВ ДИКОЇ ФАУНИ і ФЛОРИ, що перебувають під загрозою зникнення, ЗБРОЇ ТА БОЄПРИПАСІВ БЕЗ ДОЗВОЛУ УПОВНОВАЖЕНИХ ОРГАНІВ.

ЗАБОРОНЕНО на виїзді і в'їзді ПРИЙМАТИ ВІД СТОРОННІХ ОСІБ валізи, посилки та інші предмети для перевезення на борту повітряного судна.

ПАМ'ЯТАЙТЕ! Незаконне переміщення товарів або валюти через митний кордон України або недостовірне декларування тягне за собою адміністративну або кримінальну відповідальність.

Другий контроль - авіаційний (реєстрація на рейс). Необхідно підійти до стійки реєстрації, над якою зазначено номер вашого рейсу, (дізнатися номер стійки реєстрації, можна на інформаційному табло вильотів навпроти номера Вашого рейса). Пасажири бізнес-класу, як правило, реєструються за окремою стійкою, або поза чергою. Практично у всіх великих аеропортах, пасажери бізнес - класу, в період очікування вильоту після проходження реєстрації, обслуговуються в бізнес - залах. На стійці реєстрації необхідно пред'явити авіаквитки і здати багаж, якщо в цьому є необхідність. Нагадуємо, що безкоштовно, на кожен авіаквиток можна провезти 20 кг вантажу. Тут Вам видадуть посадковий талон і відірвуть один купон авіаквитка. Обов'язково перевірте наявність другого купона авіаквитка. Авіаквиток необхідно зберігати до кінця вашої поїздки. За цим квитком буде відбуватися зворотний переліт. Багаж, що приймається авіакомпанією до перевезення під свою відповідальність за його збереження, маркується багажною біркою і називається зареєстрованим. На багажній бірці рекомендується вказати своє прізвище, адресу, номер телефону. Крім встановленої авіакомпанією норми безкоштовного провозу багажу, можна безкоштовно провозити такі предмети (якщо вони знаходяться на руках у пасажирів і не вкладені в ручну поклажу): дипломат, пластиковий пакет, букет квітів, дамську сумочку або папку для паперів, друковані видання для читання в польоті, фотоапарат або відеокамеру, портативний комп'ютер, сумку з покупками з Duty-free, парасольку або тростину, пальто або плащ, харчування для дитини,

дитячу дорожню коляску, складну інвалідну коляску і (або) милиці, якщо такі предмети необхідні пасажиру.

Цінні і ділові папери, паспорти та інші документи, ліки, тендітні предмети, ювелірні вироби рекомендується перевозити в ручній поклажі.

Третій контроль - паспортний. Тепер Вам знадобляться: посадковий талон, де вказані ваші ряд, місце (в правому нижньому кутку) і ворота виходу на посадку (GATE), паспорт, дозвіл на вивіз дітей, свідоцтво про народження дитини. Решта документів можна прибрати.

Четвертий контроль - контроль особистої безпеки. Тут Вам необхідно пройти перевірку металопрошукачем, перевірку ручної поклажі і, в разі необхідності, пройти особистий огляд. На пункті контролю безпеки, такі речі необхідно помістити в спеціальний лоток для перевірки: портативні комп'ютери, пальто і жакети, великі електронні прилади, ключі і дрібні монети, ремені, мобільні телефони.

Після проходження контролю особистої безпеки, чекайте запрошення на посадку в залі очікування вильоту. Посадка в повітряне судно проводиться за 20 - 30 хвилин до часу вильоту.

На борту літака

Протягом усього польоту пасажир зобов'язаний дотримуватися вказівки екіпажу. Якщо пасажир поводить себе на борту літака так, що створює загрозу якійсь особі або майну, наявного на борту, або самому літаку, або заважає екіпажу виконувати свої обов'язки і відмовляється виконувати його розпорядження, представник авіакомпанії має право приймати будь-які кроки, в тому числі і примусові заходи, щоб припинити таку поведінку.

Пасажиру забороняється включати на борту літака портативні радіоприймачі, передавальні пристрої та інше обладнання, що працює за допомогою антени. Пасажир не повинен включати на борту літака портативні комп'ютери та інше обладнання, яке працює на батарейках, без попередньої згоди бортпроводника.

Під час польоту важливе місце займає процес прийняття їжі і прохолодних напоїв. Це одне з небагатьох і, напевно, найприємніша розвага на борту літака. З останніх зазвичай пропонується газовані напої в маленьких (210 або 330 мл) баночках і соки. Деякі авіакомпанії пропонують пасажирам під час польоту алкогольні напої, різні сорти вин, пива та міцні алкогольні напої. Радимо підходити до питання вживання спиртних напоїв на борту з обережністю, так як в польоті на людину діє багато різних факторів, які можуть посилювати дію алкоголю.

Радимо запастися льодяниками або жувальною гумкою, для зняття напруги в вухах під час зльоту і посадки.

Переліт з маленькими дітьми

Як правило, маленькі діти (до 2-х років) в літаках літають безкоштовно, але на колінах у батьків. Такого незручності можна уникнути, якщо дитина зовсім ще грудна і вміщується в колисці довжиною 60 сантиметрів. Більшість авіакомпаній видають люльки абсолютно безкоштовно. Однак кількість колисок обмежена, тому варто заздалегідь попередити авіакомпанію або менеджера свого туристичного агентства. Для польоту з люлькою, знадобиться зайняти перший ряд крісел, де є можливість поставити її перед собою. Тому

приїжджати на реєстрацію потрібно з великим запасом часу. Навіть якщо ви проходите через VIP-зал, немає повної гарантії, що ваше місце буде вільним. Місць для переодягання і сповивання в літаку не передбачено, тому все доведеться робити на руках. Будьте готові! Обов'язково візьміть питво для дитини.

Зустріч в аеропорту призначення

Після прильоту і проходження паспортного контролю, необхідно перейти в зал видачі багажу, де на стрічковому транспортері, над яким розташований монітор з інформацією про номер рейсу, можна отримати свій багаж. У разі втрати багажу, необхідно звернутися в службу розшуку багажу.

Потім, необхідно пройти в зал прильоту, де Вас зустріне представник приймаючої компанії з відповідною табличкою. З цієї хвилини, будь-які проблеми, пов'язані з перебуванням на відпочинку (трансфер, розміщення в готелі, недоліки обслуговування в готелі, зауваження по екскурсіях), необхідно коректно, але оперативно вирішувати з представником приймаючої компанії.

Після реєстрації у представника приймаючої компанії, Вас направлять до очікуючого вас транспорту для здійснення трансферу в готель. Якщо Ви прямуєте з аеропорту разом з групою, Вам запропонують пройти в автобус і почекати, поки контроль пройдуть інші туристи. Час очікування може затягнутися через самі різні (часто непередбачених) причини, однак, зазвичай час очікування займає не більше однієї години, з моменту прильоту рейсу, враховуйте це і не запізнюйтеся на посадку. В автобусі, по дорозі в готель, який супроводжує проінформує про час наступної зустрічі з гідом, у якого Ви можете уточнити деталі майбутнього відпочинку, отримати програму екскурсій і замовити їх. Не поспішайте з покупкою екскурсій, оцініть свої сили і можливості, читайте уважно контракт на покупку екскурсій!

В гостях

Перебуваючи в іншій країні, важливо не тільки намагатися якомога більше побачити, дізнатися і провести час з користю, але і не потрапити в неприємні ситуації, зберегти здоров'я, особисту безпеку, і гаманець. Ось деякі прості поради, які допоможуть Вам у цьому.

Рекомендуємо не привертати до себе зайвої уваги в подорожі, не розмінювати великих грошових сум в аеропорту і на вокзалах. Намагайтеся не вдаватися до послуг вуличних мініялів і торговців на ринках і в магазинчиках чужих міст за кордоном: факти грошового шахрайства в таких місцях дуже часті. Рекомендуємо не надягати занадто великих прикрас і коштовностей.

Намагайтеся не носити при собі велику суму грошей. Кредитні та платіжні картки - це оптимальне рішення, тим більше, що банкомати міжнародних банків є практично в кожному готелі. У разі крадіжки платіжних карт їх можна заблокувати.

Не бажано ходити в незнайомі квартали поза ділового або розважального центру того міста, в якому Ви перебуваєте, без екскурсійної групи або гіда. Багато кварталів, віддалені від центру, можуть виявитися небезпечними для мандрівника (особливо в азіатських країнах і в деяких районах Лондона, Чикаго, Нью-Йорка, Лос-Анджелеса, Парижа, Амстердама. Таксі намагайтеся замовляти з готелю і не користуйтеся послугами випадкових таксистів.

Рекомендуємо не фотографувати жебраків, ченців, релігійні або похоронні процесії в азіатських, східних і африканських країнах: в ряді країн це вважається образливим, і місцеві

жителі можуть не просто зробити Вам зауваження або образитися, а й загрожувати Вам фізичною розправою.

Намагайтеся не розмовляти занадто голосно в громадських місцях. У багатьох країнах (особливо мусульманських) забороняється занадто пильно дивитися на незнайомих жінок, а жінкам, які прибули в країну, не рекомендується виходити з готелю і гуляти по вулицях без супроводу супутника чоловічої статі старше 16 років. Це може бути заборонено законом, і місцева поліція має право затримати Вас за аморальну поведінку або порушення чинних законів. Пам'ятайте, що в багатьох мусульманських країнах високі штрафи за «аморальну поведінку».

Пам'ятайте, приносити з собою їжу і напої в громадські місця в більшості країн можна тільки в строго регульованих кількостях і умовах. Спиртне необхідно упаковувати в паперові непрозорі пакети. Розпивати спиртні напої, в тому числі пиво, в громадських місцях більшості країн - заборонено. Результатом порушення може стати відчутний штраф. Намагайтеся не носити зухвалий одяг. Пам'ятайте, що в ряді країн зберігається вкрай негативне ставлення до проявів «сексуальної революції» і представників нетрадиційної сексуальної орієнтації.

Намагайтеся не брати маленьких дітей в жваві місця скупчення народу: великі ринки, оптові склади, торгово-офісні центри.

Рекомендуємо вивчити кілька розмовних фраз на місцевій мові перед поїздкою («як пройти», «де знаходиться поліцейська дільниця», «як мені знайти», «лікарня», «кафе», «автозаправка», «магазин», «готель»). Це допоможе в разі, якщо Ви заблукали.

Добре також перед поїздкою дізнатися точні контактні дані, телефон та адресу консульства або посольства України в тій країні, куди Ви збираєтеся з діловою поїздкою чи на відпочинок.

В готелі

Практично у всіх готелях світу, доба починається і закінчується о 12 годині дня, саме цей час вважається розрахунковим. Тому, якщо ви приїхали раніше цього часу або їдете пізніше, якийсь час вам доведеться провести на пляжі, біля басейну або побродити по магазинах. Якщо ви не хочете залишати навіть за кілька годин до вильоту, будьте готові заплатити за половину доби або за добу додатково.

Деякі готелі пропонують популярну концепцію All inclusive (все включено у вартість). Ця концепція передбачає триразове харчування (сніданок, обід, вечеря). Безкоштовно - алкогольні та безалкогольні напої, легкі закуски протягом дня, великий вибір безкоштовних спортивних занять, безкоштовну участь в розважальних програмах для дорослих і дітей. Спектр цих послуг варіюється в залежності від готелю. Більш точна інформація надана в каталогах кожного з них, радимо додатково ознайомитися з ними в день заїзду в готель.

Ключі від номера бажано залишати на стійці готелю кожен раз, коли ви його залишаєте. На відміну від картки гостя, яка завжди повинна бути при вас - адже це ваш пропуск і в ресторан готелю, і в світ платних послуг готелю, а так само підказка для таксиста.

У всіх готелях існують загальні правила: в ресторан готелю забороняється приносити свої продукти, а в номери - продукти зі шведського столу.

Після заїзду в готель краще замовити сейф і зберігати в ньому документи, авіаквитки, гроші та інші цінності.

Якщо ви їдете з готелю на екскурсію і пропускаєте при цьому один або кілька прийомів їжі, ви можете замовити сухий пайок - "пікнік". Це потрібно зробити напередодні запланованої екскурсії, до 19 годин на рецепції готелю. Для пиття краще всього взяти мінеральну воду.

Для більш уважного ставлення до вас з боку обслуговуючого персоналу готелю прийнято давати невеликі чайові.

У кожному готелі є дошка інформації, де гіді розвішують всю оперативну інформацію.

Дзвонити з номера готелю досить дорого. Дешевше робити з автоматів в холі або поза готелем. В Україні дзвонять так: 00 (код виходу на міжнародну лінію) 38 (код країни) - код міста - номер абонента.

Користування міні-баром, сейфом, пральнею, хімчисткою та іншими послугами, в більшості готелів оплачується додатково. Перш ніж скористатися будь-якої послугою, рекомендуємо уточнити її вартість. Якщо не передбачено інше, розрахуватися за додаткові послуги Ви повинні в день від'їзду завчасно. Радимо оплачувати рахунки заздалегідь і зберігати їх до від'їзду.

У разі псування майна готелю, адміністрація має право вимагати відшкодування завданої шкоди

В готелі з дитиною

У більшості готелів є ліжка для дітей, причому декількох видів. Це може бути манеж, звичайне ліжко для маленьких або стандартне додаткове ліжко для дітей старшого віку.

Радимо вибирати номер, вікна якого виходять на більш тиху зону готелю. Дуже часто номери з видом на море виходять на басейн з прилеглим до нього баром. Музика до глибокої ночі, гучні голоси, можуть перешкодити спокійному відпочинку дитини.

Купання дітей. У чотирьох і п'ятизіркових готелях ванни стерильні, і дитину можна купати безпосередньо в них. З памперсами та іншими речами першої необхідності, в цивілізованих країнах проблем не буває.

Для дітей старше року в п'ятизіркових і деяких чотиризіркових готелях є денна та нічна няня (бебі-ситтер). Її послуги коштують 10-15 доларів США за годину. Вдень вона може займатися з дитиною в ігровій кімнаті, а вночі прийде в номер.

Страховка

Згідно із законодавством України, всі туристи повинні бути забезпечені медичною страховкою і страховкою від нещасного випадку в подорожі. обов'язково ознайомтеся з пам'яткою про умови страхування перед поїздкою. При виникненні страхового випадку Ви можете діяти відповідно до цієї пам'ятки, яка повинна знаходитися завжди у Вас під рукою, але пам'ятайте, що незалежно від важливості і тяжкості нещасного випадку або виниклого захворювання, Ви обов'язково повинні повідомити оператора страхової компанії. У разі, якщо дзвінок неможливий, обов'язково збережіть всі документальні підтвердження Ваших витрат, щоб по поверненню, страхова компанія змогла Вам все компенсувати. При наявності страхового поліса обслуговування здійснюється безкоштовно або з наступною компенсацією витрат відповідно до страхового полісу (дивіться пам'ятку, прикладену до страхового полісу). Якщо Ви плануєте зайнятися активними видами відпочинку, перевірте, чи входить це в покриття обраного Вами договору страхування.

Дотримуйтесь елементарних правил безпеки: не пийте воду з-під крана, не зловживайте сонячними ваннами, не зловживайте алкоголем, обов'язково мийте фрукти і овочі перед їжею, не займайтеся потенційно небезпечними видами спорту і екстремальними розвагами (дайвінг,

катання на квадроциклах, рафтинг) без інструктора . Завжди майте при собі страховий поліс. Не віддавайте паспорт і договір страхування в чужі руки.

Втрата документів

Якщо Ви залишилися без закордонного паспорта під час закордонної поїздки, Вам слід звернутися в поліцію, де необхідно написати заяву про втрату паспорта. Потім необхідно зробити дві кольорові фотографії і звернутися в українське консульство, щоб Вам видали свідоцтво на повернення на батьківщину. Для його оформлення Вам буде потрібно пред'явити будь-який інший документ з вашою фотографією (наприклад, права) або, в крайньому випадку, уявити свідків, які підтвердять Вашу особу. Якщо ж у Вас не виявиться ніяких інших документів, і ви не зможете надати свідків, то процедура перевірки особистості може затягнутися. Потім Вам слід звернутися в МВС країни перебування. Там перевірять Ваша особисту справу, і поставлять на сертифікат виїзну візу, за якою Ви зможете залишити країну. Свідоцтво видають на термін, необхідний для повернення на Батьківщину, але не більше ніж на 15 днів. Повернувшись на Україну, в триденний термін необхідно здати свідоцтво в організацію, що видала паспорт (ВВІР, МЗС).

Додому

За день до зворотного вильоту, Ваш гід проінформує Вас про час виїзду з готелю, або розмістить дані на інформаційному стенді в холі готелю. Постарайтеся не спізнюватися і заздалегідь здайте номер і оплатіть всі додаткові послуги готелю, щоб не затримувати від'їзд і не запізнитися в аеропорт.

В аеропорту, після проходження всіх видів контролю, не затримуйтеся довше покладеного часу в зоні очікування вильоту, особливо в магазинах дьюті-фрі, тому що вас можуть не допустити до посадки на борт, в разі запізнення.

Після прильоту в Україну Вас знову чекає паспортний і митний контроль.

Зелений коридор на митному контролі - для тих, хто ввозить товари загальною вартістю не більше 200 євро або еквівалент цієї суми в іншій валюті і сума валюти, що ввозиться не перевищує 10 000 євро або еквівалент цієї суми в іншій іноземній валюті на одну людину, згідно з чинним на сьогоднішній день Законодавством України. А так же не більше 2 літрів вина та 1 літра міцних алкогольних напоїв, 40 сигарет або 20 сигар на 1 людину старше 18 років.

Червоний коридор - у всіх інших випадках.

Перевезення великогабаритного спортивного спорядження

- до великогабаритного спортивного спорядження відноситься інвентар, довжина якого перевищує 150 см (наприклад, лижі, спорядження для віндсерфінгу, дошка для серфінгу і т.д.);
- перевезення великогабаритного спорядження можлива за умови попереднього узгодження з авіакомпанією;
- перевезення великогабаритного спорядження авіакомпанією, є предметом застосування спеціального сервісного збору, за кожен сегмент перевезення;

Перевезення тварин в літаку

- транспортування тварин здійснюється за умови, що пасажир бере на себе повну відповідальність за тварину;
- авіакомпанія не несе відповідальність за отримані тваринам травми, хвороба або смерть, крім випадків спеціальних дій персоналу або агентів, що призвели до цих дій;
- для здійснення перевезення тварини пасажир повинен пред'явити дійсну медичну довідку, свідоцтво про вакцинацію;
- транспортування птахів і тварин в салоні літака можливо лише при попередній угоді з авіакомпанією;
- тварина (чиста і здорова) повинна бути в спеціальному контейнері (клітці);
- загальна маса контейнера з твариною і кормом не повинна перевищувати 5 кг. Розміри контейнера не повинні перевищувати в сумі 3-х вимірів (довжина + ширина + висота) 115 см. Контейнер повинен перевозитися під наглядом його власника на руках або під сидінням переднього крісла. Не допускається перевезення контейнера на сидінні крісла;
- авіакомпанія має право відмовити в перевезенні тварини в салоні літака, якщо одне або більше з наведених умов не виконується.
- Перевезення пасажирів з обмеженими функціями руху:
- Перевезення пасажирів з обмеженими функціями руху перевозяться тільки з угоди авіакомпанії;
- пасажир даної категорії має право на додаткову безкоштовне перевезення ручної поклажі, яка складається з інвалідного крісла, милиць та інших допоміжних засобів пересування;
- правилами безпеки на борту літака категорично заборонено поміщати пасажирів з обмеженими функціями пересування в аварійному ряді і ряді, що слідує за аварійним;
- пасажирам, які можуть пересуватися в салоні літака без сторонньої допомоги пропонуються місця на їх запит. Рекомендується садити таких пасажирів біля проходу і не далеко від туалетних приміщень;
- пасажир, яким допомога потрібна лише для переміщення в аеропорту та під час посадки / висадки на / з борту літака, в медичній довідці щодо здоров'я для здійснення повітряного перевезення не потребують;

Пасажири, які потребують медичної довідки

- пасажир, чий фізичний або психічний стан здоров'я не дає йому можливості обслуговувати себе без сторонньої допомоги, якщо стан пасажирів є небезпечним по відношенню до самого пасажирів або може створювати загрозу або дискомфорт для інших пасажирів і членів екіпажу;
- пасажир, який хворіє інфекційним захворюванням, яке може передаватися на інших пасажирів, членів екіпажу та обслуговуючий персонал;
- вагітні жінки, якщо термін вагітності більше 36-ти тижнів (очікувані пологи можуть настати протягом менше 4-х тижнів). Медична довідка може бути вилучена в більш ранній період вагітності, якщо виник сумнів щодо терміну вагітності і очікуваних пологів, або якщо передбачається народження більше, ніж одного немовляти або, якщо вагітність проходить з ускладненнями;
- немовлята на першому тижні (до 7 днів) після народження;
- пасажир з переломами нижніх і верхніх кінцівок;

Перевізник, має право відмовити в перевезенні таких пасажирів

- стан здоров'я пасажира на момент реєстрації є таким, що повітряне перевезення може супроводжуватися ускладненнями або, навіть, смертю;
- пасажир вимагає індивідуального нагляду під час польоту, а супроводжуюча особа відсутня;
- в результаті свого стану здоров'я пасажир може викликати неприємну обстановку для оточуючих пасажирів (зовнішній вигляд, запах);
- фізичний або психічний стан може створити загрозу безпеці інших пасажирів, їх майна, літака або членів екіпажу;
- пасажир хворіє заразним інфекційним захворюванням;
- початок пологів для вагітних жінок очікується в найближчі 7 днів;
- перевезення пасажирів жіночого роду відбувається в перші 7 днів після народження дитини.