ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ)

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

г. Алматы
Дата вступления в силу: **20 января 2026 года**

Если по какой-либо причине Вы не согласны с условиями настоящего Пользовательского соглашения (Публичной оферты), Политикой конфиденциальности и защиты персональных данных, **не используйте сайт** https://iamevent.kz/reunion
и **не осуществляйте регистрацию и оплату**.

---

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ, постоянно размещённый в сети Интернет по адресу:
https://iamevent.kz/reunion
в соответствии со статьями 389, 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — **ГК РК**), является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя «Event Solutions»**, ИИН 930627302079 (далее — **Исполнитель**), осуществляющего деятельность на основании Уведомления о начале деятельности в качестве ИП № KZ24UWQ05567946 от 13.10.2023 г.

1.2. Настоящая Оферта адресована любому дееспособному физическому лицу, достигшему возраста 18 (восемнадцати) лет, использующему Сайт и принявшему условия настоящей Оферты (далее — **Клиент**).

1.3. Настоящий Договор является договором присоединения в смысле статьи 389 ГК РК. Клиент принимает условия Договора **в полном объеме**, без каких-либо изъятий и оговорок.

1.4. Исполнитель вправе в любое время изменить условия Оферты или отозвать её. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте, если иной срок не указан дополнительно.

---

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии со статьями 395 и 396 ГК РК акцепт настоящей Оферты равносилен заключению Договора.

2.2. Акцептом Оферты признается совершение Клиентом одного или нескольких следующих действий:

1. нажатие кнопки «Я принимаю условия пользовательского соглашения и даю согласие на обработку персональных данных»;
2. нажатие кнопок «Оплатить», «Сделать заказ», «Зарегистрироваться», «Принять участие»;
3. внесение оплаты за Услуги Исполнителя;
4. фактическое участие в мероприятии.

2.3. Договор считается заключенным с момента совершения Клиентом действий, свидетельствующих об акцепте Оферты.

---

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт — программно-аппаратный комплекс Исполнителя, размещённый по адресу https://iamevent.kz/reunion.

Услуги — услуги по организации, подготовке и проведению мероприятий (в том числе, но не ограничиваясь: корпоративные мероприятия, выездные программы, тимбилдинги, конференции, частные события).

Заказ — оформленный Клиентом запрос на получение Услуг Исполнителя через Сайт либо иным согласованным способом.

Конфиденциальная информация — любая информация, не являющаяся общедоступной, переданная Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора.

---

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту Услуги по организации мероприятий, а Клиент обязуется принять и оплатить такие Услуги на условиях настоящей Оферты.

4.2. Подробное описание Услуг, их стоимость и условия размещаются на Сайте либо согласовываются дополнительно.

---

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем и указывается на Сайте либо в индивидуальном предложении.

5.2. Оплата производится в национальной валюте Республики Казахстан — тенге (KZT), безналичным способом.

5.3. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за сбои в работе платёжных систем, банков и иных третьих лиц.

5.5. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

---

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Услуги надлежащего качества;
- соблюдать требования законодательства РК;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Клиента.

6.2. Исполнитель вправе:

- самостоятельно определять способы оказания Услуг;
- привлекать третьих лиц без согласования с Клиентом;
- приостановить оказание Услуг при нарушении условий оплаты.

6.3. Клиент обязуется:

- предоставить достоверную информацию;
- своевременно оплатить Услуги;
- соблюдать правила участия в мероприятиях.

---

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И СПОРЫ

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — 10 календарных дней.

7.3. Споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя.

---

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

---

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Клиент дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

---

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Оферта действует бессрочно.
10.2. Электронная переписка признаётся юридически значимой.
10.3. Недействительность одного положения не влечёт недействительность Договора в целом.

---

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП «Event Solutions»
ИНН: 930627302079
Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы,
ул. Затаевич / Искандерова, д. 1/22, 050021
ИИК: KZ82722S000002824752

Банк: АО «Kaspi Bank»
БИК: CASPKZKA
Телефон: +7 700 323 23 11
Индивидуальный предприниматель: **Буданов К.С.**