ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание образовательных услуг

Настоящий документ регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем Кузнецовой Евгенией Львовной, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и любым физическим лицом, совершившим акцепт настоящей Оферты.

В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Обучающимся».

Текст Оферты размещается по выбору Исполнителя:

- на Сайте;

- в Мессенджере;

- в Telegram-боте;

- на Яндекс.Диске;

- иным способом по усмотрению Исполнителя.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты считается осуществление Обучающимся полной либо частичной оплаты выбранного им продукта в соответствии с условиями Исполнителя.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте.

В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Оферты, лицо, ознакомившееся с Офертой, обязано воздержаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Условия Оферты регулируют отношения Исполнителя и Обучающимся и содержат следующие определения:

Оферта - предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу лиц заключить с Исполнителем договор на образовательные услуги, на условиях, предложенных Исполнителем.
Акцепт оферты - полное и безоговорочное согласие Обучающегося с условиями настоящей Оферты.
Обучающийся — дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, оплатившее стоимость услуг Исполнителя.
Исполнитель – индивидуальный предприниматель Кузнецова Евгения Львовна, ИНН 183310430066, ОГРНИП 319183200007241, расчетный счет № 40802810200001859914, банк: АО «ТБанк», к/с 30101810145250000974, БИК 044525974, адрес электронной почты: info@raz--dva--tri.ru
Мессенджер – приложение или программа, используемый Обучающимся и Исполнителем для общения между собой и отправке текстовых, голосовых и видеосообщений в процессе оказания Исполнителем услуг Обучающемуся.

Мессенджеры Telegram (Телеграм), Whatsapp, Viber (мессенджер) - система мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями.

Сайт - принадлежащий Исполнителю информационный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: https://wow-podbor.ru/.
Образовательная онлайн-платформа - специальная платформа, используемая Исполнителем для оказания образовательных услуг и размещения обучающих материалов
Telegram-бот - специальное приложение/программа в Мессенджере Telegram, позволяющее автоматизировать рутинные процессы (устанавливать напоминания, предоставлять информацию, принимать заявки и т.п.).
Образовательный курс - совокупность материалов, объединенных единой тематикой, составленных в определенной последовательности, предназначенный для Обучающегося.
Документ о повышении квалификации (свидетельство о повышении квалификации, свидетельство о профессии рабочего, должности служащего, удостоверение о повышении квалификации) - документ, подтверждающий обучение по программе и выдаваемый Обучающемуся в соответствии с условиями тарифа.
Практические (домашние) задания - задачи и упражнения, направленные на применение полученных теоретических знаний.
1.2. Толкование иных терминов и понятий, используемых в тексте, производится в соответствии со смыслом данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия в тексте Оферты, следует руководствоваться гражданским законодательством Российской Федерации.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой, Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги (далее - Услуги) в рамках соответствующего Образовательного курса, а Обучающийся - принять их и оплатить.
2.2. Совершая действия, свидетельствующие о принятии настоящей Оферты, Обучающийся подтверждает, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для акцептования Оферты, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом.
2.3. Настоящей Офертой Обучающийся уведомлен, что планируемый результат от оказания Исполнителем Услуг зависит не только от действий Исполнителя и выбранной Услуги, но и от усилий Обучающегося и добросовестного следования им указаниям Исполнителя и изучения предоставленных Исполнителем материалов в рамках Образовательного курса.
2.4. Производя оплату (полную или частичную) выбранной им Услуги, Обучающийся соглашается со всеми условиями Оферты.
2.5. Актуальная информация об Услугах, Образовательном курсе и их стоимости размещается Исполнителем на сайте, в Telegram-боте, а также раскрывается в рамках предварительного вебинара, марафона, серии вебинаров или иного активационного действия, проводимого Исполнителем перед обучением.
2.6. В случае, если предусмотрено тарифом выдача документа о повышении квалификации, то отправка документа об окончании обучения осуществляется по России за счет Обучающегося на адрес в России, указанный Обучающимся. Отправка документа за пределы России осуществляется в случае, если отправка корреспонденция предусмотрена курьерской службой СДЭК. При отсутствие возможности Обучающийся обязан предоставить адрес пункта выдачи СДЭК в России.

В случае, если предусмотрено тарифом выдача документа о повышении квалификации, Стороны принимают, что документ выдается только лицам, имеющим идентификационные российские данные.
Стороны договорились, что изготовление документа производится на платной основе. Стоимость указывается на сайте или дополнительно в мессенджере.
2.7.1. Обучающийся подтверждает, что он имеет среднее профессиональное или высшее образование, а также документ, удостоверяющий наличие указанного образования.
2.7.2. Обучающийся осознает и выражает согласие, что отсутствие у него документа, подтверждающего наличие среднего профессионального или высшего образования, влечет невозможность выдачи ему документа об окончании обучения у Исполнителя.
2.7.3. Документ, подтверждающий наличие у Обучающегося среднего профессионального или высшего образования и выданный в иностранном государстве, в обязательном порядке подлежит легализации в установленном действующим российским законодательством порядке. При отсутствии легализации указанного документа Исполнитель вправе отказать в выдаче документа об окончании обучения (документа о повышении квалификации).

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Обучающемуся дистанционно с использованием Сайта Исполнителя, а также по усмотрению Исполнителя с использованием образовательной онлайн-платформы или Мессенджера.
3.2. Услуги предоставляются в форме онлайн-занятий (вебинаров), записей видеоуроков (видеолекций), текстовых материалов, практических занятий.
3.3. Обучающийся вносит оплату за Услуги в порядке, предусмотренном разделом IV настоящей Оферты.
После внесения Обучающимся оплаты за Услуги Исполнитель направляет Обучающемуся на указанный им адрес чек об оплате. В первый день курса Обучающемуся на адрес электронной почты приходит приглашение на Образовательный курс.
Доступ к закрытому Telegram-каналу и чату посредством ручного добавления или отправления ссылки в телеграм чате с Обучающимся.
Предоставление доступа к обучающим материалам (модулям) осуществляется Исполнителем поэтапно по мере прохождения Обучающимся модулей.
3.4. Соответствующие Услуги (с учетом выбранного Обучающимся Образовательного курса) считаются оказанными Исполнителем в момент:
- фактического предоставления доступа к очередному блоку обучающих материалов (видеоуроков, текстовых материалов, иных материалов, размещаемых по усмотрению Исполнителя);
- фактического проведения онлайн-занятия;
- фактического выполнения практического задания;
3.5. Документ об окончании обучения (удостоверение, свидетельство) выдается Исполнителем Обучающемуся при выполнении следующих условий:
- Обучающимся выполнены и сданы все домашние задания/итоговые тесты, предусмотренные Образовательным курсом в рамках образовательного процесса по графику, выложенному на платформе и в чате потока;
- Обучающимся пройдены все модули, входящие в Образовательный курс в соответствии с графиком образовательного процесса;
- Обучающийся успешно прошел итоговое тестирование и аттестацию;
- отсутствовал на онлайн- занятиях не более 2 раз

- в установленные Исполнителем сроки Обучающийся предоставил копию документа, подтверждающего наличие у Обучающегося среднего профессионального или высшего образования (в том числе легализованного в установленном действующим российским законодательством порядке), а также СНИЛС;
- Обучающийся предоставил адрес в России для отправки документа об окончании обучения (документа о повышении квалификации);
- Обучающийся предоставил актуальный контактный номер телефона для связи.
- Обучающийся приобрел тариф, имеющий право на получение документа о повышении квалификации;
3.6. Услуги считаются оказанными независимо от фактического изучения Обучающимся материала, доступ к которому был ему предоставлен Исполнителем.
3.7. Групповые онлайн-занятия (если таковые предусмотрены Образовательным курсом), пропущенные Обучающимся, не восполняются, перенос указанных занятий не осуществляется, возврат денежных средств за пропущенные занятия по обстоятельствам, за которые Исполнитель не несет ответственности, не осуществляется.
3.8. Все действия, связанные с входом в Мессенджер, регистрацией (при необходимости) в Мессенджере, на образовательной онлайн-платформе или Сайте Исполнителя Обучающийся осуществляет самостоятельно, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.
3.9. Бездействия Обучающегося, выразившееся в отказе изучать полученную информацию, регистрироваться в Мессенджере или на платформе, не может рассматриваться как отказ от Услуги. Риск неполучения сообщения от Исполнителя о предоставлении доступа лежит на Обучающемся.
3.10. Обучающийся несет все риски, связанные с некорректным указанием своих данных, в том числе адреса электронной почты.

IV. СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ УСЛУГ

4.1. Услуги предоставляются Исполнителем Обучающемуся после 100% предоплаты или посредством внутренней рассрочки или рассрочки с участием третьих лиц.
4.2. Моментом оплаты Услуг Исполнителя считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
4.3. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется Обучающимся путем:
- безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя:
- в рассрочку - внутреннюю или по правилам и договору банка, выбранного Обучающимся или по правилам сторонней организации. Указанная рассрочка является сделкой, совершаемой сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей;
- иным способом, согласованным Исполнителем и Обучающимся.
4.4. Обучающийся самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые были допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Обучающегося в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Исполнитель обязан:
5.1.1. Оказывать услуги в полном соответствии с условиями настоящей Оферты.
5.1.2. Уведомить Обучающегося о невозможности проведения онлайн- занятия в назначенный день и предоставить Обучающимся новое время их проведения.

5.1.3. Добросовестно исполнять принятые на себя в соответствии с настоящей Офертой обязанности.
5.1.4. При оказании услуг Обучающемуся соблюдать нормы этики и морали, проявлять к нему уважительное отношение.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Приостановить оказание Услуг (в том числе закрыть Обучающемуся доступ к обучающим материалам, включая те, доступ к которым уже был предоставлен) в случае нарушения Обучающимся сроков оплаты Услуг или любому нарушению Обучающимся условий настоящей Оферты.
5.2.2. Получать обратную связь от Обучающегося об оказанных ему Услугах.
5.2.3. Самостоятельно определять содержание соответствующего Образовательного курса (необходимые информационные материалы, длительность и формат занятий и время их проведения);
5.2.4. Оказывать Услуги Обучающемуся, руководствуясь собственной методологией, исходя из личного профессионального опыта и приобретенных навыков.
5.2.5. Запрашивать у Обучающегося информацию, необходимую для качественного оказания Обучающемуся Услуг.
5.2.6. Пользоваться иными правами, предоставленными действующим российским законодательством.

5.3. Обучающийся обязан:

5.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в порядке, установленном в разделе IV настоящей Оферты.
5.3.2. Предоставлять по запросу Исполнителя информацию и документы, необходимые для оказания Обучающемуся Услуг.
5.3.3. Принимать участие в проводимых занятиях.
5.3.4. Обеспечить самостоятельно техническую возможность получения Услуг (наличие персонального компьютера, доступа к сети Интернет, рабочую сеть оператора связи).
5.3.5. В процессе оказания Обучающемуся Услуг соблюдать нормы этики и морали, проявлять к Исполнителю, преподавателям, кураторам уважительное отношение.
5.3.6. Своевременно и самостоятельно знакомиться с предоставленными Исполнителем материалами.

5.4. Обучающийся вправе:

5.4.1. Требовать от Исполнителя оказания Услуги по выбранной им Программе.
5.4.2. Пользоваться иными правами, предоставленными действующим российским законодательством.
5.5. Обучающийся уведомлен, что Исполнитель может в одностороннем порядке отказаться от Исполнения договора при действиях Обучающегося, направленных на воровство материалов и дальнейшей их коммерческой реализации, при нарушении Обучающимся интеллектуальных прав Исполнителя, а также при проявлении Обучающимся неуважения к Исполнителю, преподавателям, кураторам, нарушении норм этики и морали.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.
6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования (мобильного устройства) или программного обеспечения со стороны Обучающегося.

6.3. Если иное не указано в настоящей Оферте, Исполнитель не несет ответственности перед Обучающимся за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.
6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Обучающегося и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
6.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг Обучающемуся, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это, в том числе, зависит от действий самого Обучающегося, его личностных качеств, добросовестности поведения Обучающегося. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Обучающегося. Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем Обучающемуся в рамках исполнения своих обязательств.
6.6. Обучающийся обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую честь и достоинство Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Обучающийся несет ответственность в виде штрафа в размере до 1 000 0000 рублей за каждый установленный случай.
6.7. В случае нарушения Обучающимся интеллектуальных прав Исполнителя, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Обучающемуся, заблокировать ему доступ к информационному ресурсу (в случае такого предоставления), а также обратиться к Обучающемуся с требованием о взыскании штрафа в размере до 1 000 0000 рублей за каждое нарушение.
6.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты и не возмещает Обучающемуся взимаемые такими банками и электронными платежными системами комиссии и иные платежи.
6.9. В случае использования Обучающимся полученных от Исполнителя материалов в коммерческих целях, Исполнитель вправе потребовать от Обучающегося возмещения причиненных ему таким использованием убытков.

VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные операции, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств.
7.2. При возникновении претензий Обучающийся обязан изложить их в письменной форме и направить на электронный адрес Исполнителя.
7.3.1. При отказе Обучающегося от Услуг Исполнителя оплата, внесенная Обучающимся, подлежит возврату в порядке и размерах, указанных в Приложении № 1 к настоящей Оферте.
7.3.2. Возврат денежных средств производится по указываемым Обучающимся реквизитам в течение 10 дней с даты поступления на адрес электронной почты Исполнителя

требования с указанием причин Обучающегося о возврате уплаченных за Услугу денежных средств.
7.4. Стороны договорились, что при недостижении согласия споры решаются в соответствии с законодательством РФ и на территории РФ. При невозможности разрешения споров и разногласий, заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

VIII. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Авторские и исключительные права на информационные материалы принадлежат Исполнителю.
8.2. Запрещается использовать материалы, предоставленные Исполнителем Обучающемуся с коммерческой или некоммерческой целью.
8.3. Запрещается допускать третьих лиц к использованию доступных Обучающемуся материалов или размещать их на сторонних ресурсах.
8.2. Запрещается любая переработка предоставленного Исполнителем Обучающемуся материала, скачивание целиком либо его частей (за исключением разрешенных), а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе указанного материала.

IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Осуществляя акцепт настоящей Оферты и указывая персональные данные, Обучающийся дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обучающийся настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Исполнитель получает информацию об ip-адресе Обучающегося при посещении им Сайта. Данная информация не используется для установления личности Обучающегося.

Обработка персональных данных Обучающегося осуществляется Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, при этом Исполнитель вправе совершать с персональными данными Обучающегося следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных Обучающегося будет осуществляться в целях заключения и исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой и возникающих в силу ее акцепта Обучающимся. Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва и может быть отозвано путем направления Обучающимся соответствующего заявления на адрес электронной почты Исполнителя, указанного в п.7.2 настоящей Оферты.
9.2. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
9.3. Обучающийся соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Обучающимся и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещается по выбору Исполнителя на Сайте, в Мессенджере, Telegram-боте, на Яндекс.Диске, либо иным способом по усмотрению Исполнителя. Продолжение пользования Услугами Исполнителя будет означать согласие Обучающегося с условиями новой версии Оферты. Если

Обучающийся не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться Услугами Исполнителя.

9.4. Участвуя в онлайн встречах Обучающийся предоставляет право Исполнителю использовать записи встреч для распространения (в том числе в социальных сетях Исполнителя). Оставляя отзывы, сообщения, комментарии об оказанной услуге Клиент дает свое согласие на публикацию отзыва, изображения Клиента в сети интернет.

Исполнитель имеет право копировать, делать принтскрин, использовать отзыв, сообщение, комментарий в любых целях, не противоречащих закону.

Приложение №1

ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ (ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ)

8 недель обучения, 6 модулей, практические задания, обратная связь в общем чате и на платформе.
Предоставление рабочей тетради

Предусмотрено выполнение практических заданий.

БОНУС: доступ к обучающим материалам 6 месяцев со старта обучения.

Выдача документа о повышении квалификации осуществляется в течение 1,5 месяца по окончании обучения.

В случае если Обучающийся не успел сдать итоговое задание в течение срока обучения, выдача документа об окончании обучения (документа о повышении квалификации) за пределами срока обучения является правом Исполнителя, а не обязанностью.

Услуга считается оказанной независимо от изучения материала Заказчиком. После открытия всех модулей услуга считается оказанной и не подлежит возврату.

Формат: Онлайн образовательный курс на платформе GetCourse, онлайн-занятия, видеозаписи вебинаров, дополнительные материалы в формате по выбору Исполнителя.

Актуальная информация об Услугах, Образовательном курсе и их стоимости размещается Исполнителем в Telegram-боте, а также раскрывается в рамках предварительного вебинара, марафона проводимого Исполнителем перед обучением, а также информация предоставляется в чате с потенциальными клиентами.

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

Модули, пройденные к моменту отказа от Услуг Исполнителя	**Ценность модуля,%**	**Процент возврата**
Рабочая тетрадь	20	80
1 модуль «Введение в ИИ»	10	70
2 модуль «Воронка найма»	15	55
3 модуль «Партнёрство с заказчиком»	20	35
4 модуль «Продающие вакансии»	10	25
5 модуль «Коммуникации с кандидатом»	10	15
6 модуль «Оценка»	15	0

Возврат денежных средств осуществляется за вычетом расходов, фактически произведенных Исполнителем на оказание Услуги.