

Публичная оферта по оказанию образовательных услуг

г. Махачкала

« ____ » _____ г.

Индивидуальный предприниматель Лугуева Саида Рашидхановна (ИНН 054600945042, ОГРНИП 321057100067049), действующая на основании Записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей от 4 августа 2021 г., именуемая в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую публичную оферту совершеннолетнему физическому лицу (далее по тексту – Заказчик). В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данное предложение является публичной офертой (далее - Оферта) и размещено в сети “Интернет” по адресу: <https://invest.saidalugueva.ru/baza>

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) настоящая оферта представляет собой публичное и безотзывное предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу лиц, заключить договор на указанных в настоящей оферте условиях.

1.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты, данная оферта считается договором об оказании образовательных услуг, заключенным на условиях, установленных в настоящей оферте.

1.3. Термины и определения в Оферте:

- **Программное обеспечение (ПО)** – это совокупность программ, обеспечивающих функционирование компьютеров/смартфонов и решение с их помощью задач предметных областей.

- **Учебный чат** - чат, созданный Исполнителем в любом мессенджере для сопровождения Заказчика. Сопровождение осуществляется для возможности задать вопросы Исполнителю и оперативно получить на них ответы.

- **Бонус** – приглашение на курс с годовой поддержкой со скидкой.

1.4. Заказчик осознает в полной мере, что предоставленные Исполнителем информация и материалы в рамках оказания услуг не могут рассматриваться как индивидуальная рекомендация, руководство или принуждение в вопросах управления личным капиталом.

1.5. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках оказания услуг.

1.6. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность непосредственно, получение лицензии на основании пункта 2 статьи 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ не требуется.

1.7. Лицо, осуществившее акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Офертой.

1.8. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.9. Акцепт осуществляется путем следующих последовательных действий:

- заполнение формы заявки на Сайте
- частичная или полная оплата одним из способов, предложенных на Сайте.
-

2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику **образовательные услуги по программе практического интенсива «Финансовая база»** (далее - услуги) в объеме, указанном на Сайте, а

Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Срок оказания услуг (продолжительность обучения) – 2 (два) дня с даты начала практического интенсива, указанной на Сайте.

2.3. Услуги предоставляются Исполнителем в виде доступа к вебинарам и записям вебинаров на обучающей платформе GetCourse (далее – закрытая обучающая платформа). При необходимости Исполнитель может изменять график как до начала обучения, так и в его процессе, уведомляя об этом Заказчика.

2.4. Для получения доступа к услугам Исполнитель направляет на электронный адрес, указанный Заказчиком при оплате услуг, логин и пароль для входа к закрытой обучающей платформе не позднее даты начала практического интенсива.

2.5. В случае неполучения ссылки для доступов, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение в техническую поддержку по электронному адресу: info@saidalugueva.ru

2.6. Услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа в порядке п. 2.3. Оферты.

2.8. Составление и подписание актов об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Отдельный акт о получении Заказчиком доступа к практическому интенсиву не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с даты предоставления доступа к услугам, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты Исполнителя.

2.9. Заказчик, который оплатил услуги Исполнителя в полном объеме, вправе просматривать материалы Исполнителя, размещенные на закрытой обучающей платформе, - в течение 2 (двух) недель после окончания обучения в соответствии с п.2.2. Оферты.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. В стоимость по настоящему Договору включены следующие услуги:

- предоставление доступа к вебинарам,
- предоставление доступа к их записям,
- предоставление доступа в учебный чат.

Услуги оплачиваются на условиях предварительной оплаты. Порядок внесения платежа и сроки оплаты размещаются Исполнителем на Сайте.

3.2. Полная стоимость услуг определяется на Сайте и не может быть изменена для Заказчика в случае, если тот уже осуществил акцепт в соответствии с условиями Оферты. В остальных случаях Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в стоимость образовательных услуг.

3.3. Оплата производится в рублях в соответствии с условиями Оферты и информацией на Сайте.

4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации. **Комиссии и иные расходы при возврате денежных средств полностью несет Заказчик за исключением случая, указанного в пп 4.4.2 настоящей Оферты.**

Когда Заказчик оплачивает образовательные услуги за счёт заёмных средств Банка-партнёра, Исполнитель возвращает Заказчику только стоимость услуг и не возмещает проценты и расходы, понесённые Заказчиком при заключении договора с Банком-партнёром.

4.2. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный

адрес: info@saidalugueva.ru не позднее даты принятия услуг Заказчиком в порядке п.2.8. Оферты. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата. В случае если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

4.3. Порядок расчета суммы возврата:

4.3.1. Если Заказчик обращается за возвратом средств до старта практического интенсива, Исполнитель вернет полную стоимость за вычетом расходов и комиссий, понесенных Исполнителем.

4.3.2. Если Заказчик обращается за возвратом средств после старта практического интенсива, Исполнитель вернет стоимость за вычетом стоимости уже просмотренного материала и расходов и комиссий, понесенных Исполнителем.

4.3.3. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

4.3.4. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

4.3.5. В случае если двойная оплата услуг, совершенная Заказчиком, возникла из-за технического сбоя, Исполнитель вправе вернуть Заказчику денежные средства при наличии на то оснований и по его заявлению в порядке и сроки, установленные Офертой, в размере излишне перечисленных денежных средств.

4.3.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в оказании услуг Заказчику в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий или бездействий Заказчика, в том числе: если Заказчик разжигает межнациональные конфликты, оскорбляет других Заказчиков в чатах с экспертом, на закрытой обучающей платформе, а также Исполнителя, привлеченных Исполнителем лиц для оказания услуг в соответствии с Офертой, осуществляет спам, рекламирует без получения согласия Исполнителя свои услуги/товары, представляет неверные данные для исполнения Договора.

4.4. Возврат денежных средств за оказанные услуги ненадлежащего качества

4.4.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежаще оказанных услуг.

4.4.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Офертой за услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

4.4.3. В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг и возникших не по вине Заказчика, денежные средства подлежат возврату Заказчику в объеме не оказанных услуг.

4.4.4. Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

4.5. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных услугах

4.5.1. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика не позднее даты предоставления доступа в соответствии с п.2.3., п. 2.5. Оферты.

4.5.2. В случае прекращения Договора по инициативе Заказчика после открытия доступа к услугам Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения уведомления об отказе от Договора услуги, даже если Заказчик не воспользовался таким доступом. Фактом оказания услуг Исполнителем служит предоставление доступа Заказчику в порядке, установленном Офертой.

4.5.3. В случае если Заказчик отказывается от Договора после даты начала практического интенсива возврат денежных средств осуществляется пропорционально пройденному обучению.

4.5.4. При этом, пройденным обучением будет считаться обучение, доступ к которому на дату отказа от Договора ему был открыт на закрытой обучающей платформе в соответствии с графиком (вне зависимости воспользовался ли эти доступом Заказчик или нет).

4.5.5. Доступ к закрытой обучающей платформе, чатам (вне зависимости воспользовался ли эти доступом Заказчик или нет), а также к иным материалам Исполнителя с даты прекращения Договора для такого Заказчика подлежит закрытию.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.2. Предоставлять Заказчику возможность доступа к услугам, оплаченных Заказчиком.

5.1.3. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой ПО Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность.

5.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг и проведении обратной связи.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего акцепт в соответствии с Офертой.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Офертой.

5.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты.

5.3.3. Производить оплату.

5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, за исключением случаев прямо предусмотренных в Оферте, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Принятие решений на основе всей предоставленной информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования Сайтом по каким-либо причинам, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, ПО, возникшие не по вине Исполнителя.

6.4. В случае нарушения Заказчиком положений Оферты, касающихся защиты авторских или исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон, государственных спецопераций и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

7.3. Сторона, неизвестившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

7.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Форма и способы направления претензий:

8.1.1. Претензии направляются: Исполнителю – по адресу электронной почты, указанному в разделе Оферты «Реквизиты Исполнителя», Заказчику – по адресу электронной почты, указываемого при оформлении заказа.

8.1.2. В претензии Заказчик в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии). Заказчик должен приложить документы и материалы в электронной форме, подтверждающие доводы Заказчика в претензии.

8.1.3. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения в письменном виде на электронную почту, если иные сроки в императивном порядке не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Стороны признают, что все информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. На все информационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

9.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе;
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры,
- не разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или

письменной форме, в том числе через социальные сети;

- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Все сервисы Сайта на платформе предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на Сайте Политикой обработки персональных данных, расположенной по адресу: <https://invest.saidalugueva.ru/baza>

10.2. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя.

10.3. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.4. Заказчик, совершая покупку практического интенсива, соглашается с Акцептом Оферты. Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, а также полностью и безоговорочно принимает все условия заключения Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты. Заказчик подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте. Также Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных, получение рекламно информационной рассылки. Заказчик дает согласие на публикацию отзыва/видео/фото отзыва, на сайте Исполнителя

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Лугуева Саида Рашидхановна

ИНН: 054600945042

Название банка:

ООО «Банк Точка»

БИК:

044 525 104

Расчётный счёт:

4080 2810 2015 0048 4808

Корсчёт:

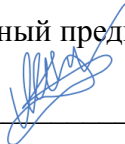
3010 1810 7453 7452 5104

Электронная почта: info@saidalugueva.ru

What's app - +7 964 050 3953,

Telegram - 8 967 395 2812

Индивидуальный предприниматель



С. Р. Лугуева