Arabuluculuk Yenileme Eğitimi – Katılımcı Bilgilendirme Rehberi

Kısaca

Arabuluculuk Yenileme Eğitimi, 9 saatlik çevrim içi canlı dersten ve ardından katılacağınız 3 simülasyon oturumundan oluşur. Tüm süreç Adalet Bakanlığı Arabuluculuk Daire Başkanlığı'nın eğitim yönetim sistemi ARASİS üzerinden yürür.

Konu	Bilgi
Eğitim şekli	Tamamen çevrim içi (canlı ders)
Canlı ders süresi	9 ders saati: 6 saat teorik + 3 saat uygulama, 2 güne yayılır
Simülasyon	3 oturum: 1 kez arabulucu, 2 kez taraf rolü
Simülasyon planlama süresi	Derslerin bitiminden sonra en geç 5 gün içinde
Devamsızlık sınırı	Devamsızlık hakkı bulunmamaktadır. Mazeretli devamsızlık hakkı 45 dakikadır.
Ücret	5.000 TL, 12 aya kadar taksit seçeneği
Belge	Karekodlu elektronik Eğitim Tamamlama Belgesi (ARASİS üzerinden)
Cihaz	Yalnızca masaüstü veya dizüstü bilgisayar, Google Chrome önerilir

Sürecin sırası şöyledir:

1. Başvuru ve ödeme (tamamlandı)
2. Teknik kontrol (kamera, mikrofon, internet)
3. Canlı dersler (2 gün, 9 saat)
4. Simülasyon oturumlarının planlanması (5 gün içinde)
5. Üç simülasyon oturumuna katılım
6. Değerlendirme ve eğitmen onayı
7. Belgenin indirilmesi

Eğitim programı ve takvim

Canlı dersler iki güne bölünür ve tüm dersleri aynı eğitmen verir. Her ders saati 45 dakika ders ve 15 dakika aradan oluşur.

Teorik eğitim (6 saat)

- Arabuluculuk mevzuatındaki güncel düzenlemeler
- Güncel yargı kararları ve arabuluculuk uygulamaları
- Arabuluculuk sürecinin yönetimi ve etik ilkeler

- Etkili iletişim ve müzakere teknikleri
- Uygulamada karşılaşılan hukuki sorunlar
- Arabuluculuk tutanakları ve anlaşma belgeleri

Uygulama eğitimi (3 saat)

- Örnek uyuşmazlık senaryolarının incelenmesi
- Arabuluculuk görüşmelerinin canlandırılması ve rol uygulamaları
- Müzakere ve uyuşmazlık çözüm tekniklerinin uygulanması
- Sürecin sonuçlandırılması ve uygulama değerlendirmesi

Sonrası: Simülasyon oturumları

Dersler bittikten sonra, kendi seçtiğiniz gün ve saatlerde 3 simülasyon oturumuna katılırsınız. Ayrıntılar aşağıda "Simülasyon süreci" bölümündedir.

Açık gruplar

Web sitemiz üzerinden eğitim gruplarını incelemek için tıklayınız.

Ücret, iptal ve grup değişikliği

Başvurunuz alındı; kaydınız için aşağıdaki koşullar geçerlidir.

- **Ücret:** 5.000 TL. Simülasyonu tekrarlamanız gerekirse ayrıca 1.000 TL tekrar simülasyon kredi bedeli alınır.
- **İptal:** Talebinizi eğitim başlangıcından en geç 3 gün önce iletmelisiniz.
- **Grup değişikliği:** Talebinizi eğitim başlangıcından en geç 1 gün önce iletmelisiniz.

Bu sürelerden sonra gelen iptal ve değişiklik talepleri kabul edilmez, çünkü katılımcı listeleri ARASİS'e aktarılmış olur.

ARASİS giriş bilgileriniz, başvuruda verdiğiniz T.C. kimlik numarası ve cep telefonu numarasından oluşur. Bu bilgilerde hata varsa eğitim başlamadan kuruma bildirin.

Eğitim öncesi teknik hazırlık

Derse yalnızca bilgisayardan, kamerası açık şekilde katılabilirsiniz; telefon ve tabletle giriş yapılamaz.

Gerekenler

- Masaüstü veya dizüstü bilgisayar
- Google Chrome tarayıcı (önerilen)
- Çalışan kamera, mikrofon ve hoparlör ya da kulaklık
- Kesintisiz internet bağlantısı
- Sessiz ve aydınlık bir ortam; yüzünüz net görünmelidir
- Sanal kamera yazılımları kullanılamaz

Teknik kontrol

Eğitimden önce arasis.com.tr üzerindeki teknik kontrol adımında kamera, mikrofon, hoparlör ve internet bağlantınızı test edin. Test yaklaşık 2 dakika sürer.

Giriş bilgileri

Alan	Değer
Kullanıcı adı	T.C. kimlik numaranız (11 hane)
Şifre	Sistemde kayıtlı cep telefonunuzun son 6 hanesi

- Canlı dersler ve simülasyon görüşmeleri ARASİS Eğitim Portalı'nda yapılır.
- Simülasyon oturumlarını ARASİS Simülasyon Planlama sisteminden seçersiniz.
- Her ikisine de arasis.com.tr üzerinden ulaşırsınız.
- Planlama sisteminde 8 kez üst üste hatalı giriş, hesabı 15 dakika kilitler.
- Telefon numaranız değiştiyse eğitim kurumuna bildirin; şifreniz yeni numaranın son 6 hanesi olur.

Canlı derslere katılım ve devam

Devamsızlık hakkı bulunmamaktadır. Mazeretli devamsızlık hakkı 45 dakikadır. Bu süreyi aşarsa simülasyon aşaması size açılmaz ve eğitimi tamamlayamazsınız.

Sistem derse katılımınızı otomatik olarak izler. Ders sırasında şu kurallar geçerlidir:

Kural	Ayrıntı
Açık rıza	İlk girişte Açık Rıza Beyanı'nı onaylarsınız
Kamera	Ders boyunca açık kalmalıdır
Sekme ve pencere	Sekme değiştirir veya pencereyi küçültürseniz 60 saniyelik geri sayım başlar; süre dolarsa oturumdan çıkarılırsınız
Aktiflik sorusu	Ekrana gelen "Dersi takip ediyor musunuz?" sorusunu 45 saniye içinde yanıtlamalısınız
Oturumdan çıkarılma	Ana sayfadan derse yeniden katılabilirsiniz; dışarıda kaldığınız süre devamsızlık sayılır

Pratik öneriler:

- Ders sırasında başka sekme, belge veya uygulama açmayın.
- Derse birkaç dakika erken girin; bağlantı sorunları devamsızlık sürenizden düşer.
- Her ders saatinde 15 dakikalık ara vardır; kişisel ihtiyaçlarınızı aralara bırakın.

Simülasyon süreci

Dersler bittikten sonra en geç 5 gün içinde 3 simülasyon oturumu seçmeniz gerekir: 1 oturumda arabulucu, 2 oturumda taraf olursunuz. Her simülasyonda bir arabulucu ve iki taraf (Taraf A, Taraf B) bulunur.

Oturum seçimi

1. arasis.com.tr üzerinden Simülasyon Planlama sistemine T.C. kimlik numaranız ve şifrenizle girin.
2. Önce arabulucu oturumunuzu seçin. Taraf oturumları ancak bundan sonra açılır.
3. Ardından 2 taraf oturumu seçin. Tarih sırası serbesttir; taraf oturumunuz arabulucu oturumunuzdan önce de olabilir.

Seçim yaparken bilmeniz gerekenler:

- Yalnızca yöneticinin açtığı saat dilimlerinden seçim yapabilirsiniz.
- Saat dilimini ve rolü siz seçersiniz; odaya sistem yerleştirir. Belirli bir oturumu veya birlikte olacağınız kişileri seçemezsiniz.
- Aynı saat diliminde iki oturuma katılamazsınız.
- Başlangıca 60 dakikadan az kalan saat dilimlerine katılım kapanır.
- Taraf A veya Taraf B olmanız fark etmez; ikisi aynı görev sayılır.
- Takvimdeki renkler: yeşil (iki rol de açık), sarı (tek rol açık), lacivert (oturumunuz var), gri (dolu).

Oturum durumları

Durum	Anlamı
Katılımcı Bekleniyor	En az bir rol boş. Başlangıca kadar dolmazsa oturum kendiliğinden iptal olur; yaptırım uygulanmaz, yeni saat seçersiniz
Planlandı	Üç rol de dolu. Diğer katılımcıların yalnızca baş harflerini görürsünüz. 24 saat öncesine kadar ayrılabilirsiniz
Kesinleşti	Başlangıca 24 saatten az kaldı. Ayrılma kapanır, adlar tam görünür, portala geçiş düğmesi açılır
Doğrulama Bekliyor	Oturum saati geçti, portaldan katılım verisi bekleniyor
Tamamlandı	Üç katılımcının katılımı teyit edildi; göreviniz sayıldı
İptal Edildi	Oturum gerçekleşmedi; kimseye görev yazılmaz

Oturum günü

- Görüşme ARASİS Eğitim Portalı'nda (arasis.com.tr) yapılır. Planlama sistemindeki düğmeyle şifresiz geçebilir ya da portala doğrudan giriş yapabilirsiniz.
- Odayı arabulucu başlatır. Taraflar, arabulucu odayı açana kadar bekleme odasında kalır.
- Senaryo yalnızca portalda görünür; önceden paylaşılmaz.
- Arabulucu, özel görüşme için taraflardan birini Bekleme Odası'na alıp sonra geri çağırabilir.

- Oturumu arabulucu "Toplantıyı Herkes İçin Sonlandır" ile bitirir. Yanlışlıkla kapanırsa "Yeniden Başlat" kullanılır.
- Oturumun geçerli sayılması için kesintisiz en az 60 dakika sürmesi gerekir. Daha erken biten oturum yapılmamış sayılır.
- Canlı dersteki kurallar burada da geçerlidir: kamera açık, sekme değiştirmek yok, 60 saniye ve 45 saniye kuralları aynı.
- Senaryo metinleri gizlidir; ekran görüntüsü alınamaz, kopyalanamaz, paylaşılamaz.
- Zoom, WhatsApp gibi harici araçlarla yapılan görüşmeler kabul edilmez.

Vazgeçme ve katılmama

Durum	Sonuç
Başlangıca 24 saatten fazla var	Oturumdan ayrılıp başka saat seçebilirsiniz
Başlangıca 24 saatten az kaldı	İptal ve saat değişikliği yapılamaz
Kesinleşmiş oturuma katılmadınız	48 saat yeni oturum seçemezsiniz ve simülasyon krediniz yanar; diğer planlı oturumlarınız geçerli kalır
Başka bir katılımcı gelmedi	Oturum tamamlanmış sayılmaz, ancak sizin hakkınız yanmaz; yeni oturum seçersiniz

Oturum planlandığında, iptal edildiğinde ve başlamadan 24 saat önce e-posta bildirimi alırsınız. E-posta gelmezse spam klasörüne bakın; oturum bilgileriniz her zaman "Takvimim" sayfasındadır.

Değerlendirme ve belge

Belgenizi, üç simülasyon oturumunu tamamlayıp eğitmenden "Yeterli" kararı aldıktan sonra ARASİS üzerinden indirirsiniz. Ayrıca yazılı sınav yoktur.

Değerlendirme

- Simülasyon kayıtları yapay zekâ destekli olarak analiz edilir.
- Nihai "Yeterli" veya "Yetersiz" kararını eğitmen verir.
- Puanınızı ve Değerlendirme Raporu'nu eğitmen onayından sonra görürsünüz.
- Sonuç "Yetersiz" ise size telafi kredisi tanımlanır ve simülasyonu yeniden yaparsınız.
- İtirazlarınızı kayıtlı olduğunuz eğitim kurumuna yaparsınız.

Tekrar simülasyon ücreti

Simülasyonu tekrarlamanız gerekirse, tekrar simülasyon kredi bedeli olan 1.000 TL sizden tahsil edilir. Bu ücret iki durumda uygulanır:

- Simülasyon değerlendirmesinde "Yetersiz" sonucu almanız
- Simülasyon sırasında kural ihlali yapmanız

Belgeyi indirme

1. arasis.com.tr adresinde "Belge sorgula" adımına gidin.

2. T.C. kimlik numaranızı ve telefonunuzu doğrulayın.
3. E-postanıza gelen 6 haneli kodu girin.
4. Memnuniyet anketini doldurun.
5. Karekodlu belgenizi PDF olarak indirin.

Belge elektronik olarak düzenlenir; basılı belge gönderilmez. Karekod, belgenin doğrulanmasını sağlar.

Sık sorulan sorular

Genel

Eğitim yüz yüze mi? Hayır, tamamı çevrim içidir. Dersler canlıdır; kayıttan izleme seçeneği yoktur.

Toplam ne kadar zaman ayırmalıyım? 9 saat canlı ders ve en az 3 saat simülasyon (3 oturum, her biri en az 60 dakika). Simülasyon için takvimde oturum başına daha uzun bir dilim ayrılır.

Başvurumu iptal edebilir veya grubumu değiştirebilir miyim? İptal için eğitimden en geç 3 gün, grup değişikliği için en geç 1 gün önce başvurmalısınız.

Giriş ve teknik

Telefon veya tabletle katılabilir miyim? Hayır. Canlı derslere ve simülasyonlara yalnızca masaüstü veya dizüstü bilgisayardan girilir.

Hangi tarayıcıyı kullanmalıyım? Google Chrome.

Kullanıcı adım ve şifrem nedir? Kullanıcı adınız T.C. kimlik numaranız, şifreniz kayıtlı cep telefonunuzun son 6 hanesidir.

Giriş yapamıyorum. Önce başvuruda verdiğiniz telefon numarasının son 6 hanesini denediğinizden emin olun. Planlama sisteminde 8 hatalı denemeden sonra hesap 15 dakika kilitlenir; bekleyip yeniden deneyin. Sorun sürerse canlı desteğe yazın.

Telefon numaram değişti. Eğitim kurumuna bildirin. Şifreniz yeni numaranın son 6 hanesi olarak güncellenir.

Kameramı kapatabilir miyim? Hayır. Kamera hem derslerde hem simülasyonda açık kalmalıdır. Sanal kamera da kullanılamaz.

Ders sırasında

Ne kadar devamsızlık hakkım var? Devamsızlık hakkı bulunmamaktadır. Mazeretli devamsızlık hakkı 45 dakikadır.

Ders sırasında başka sekmeye geçersem ne olur? 60 saniyelik geri sayım başlar. Süre dolmadan dönmezseniz oturumdan çıkarılırsınız.

Bağlantım koptu veya dersten çıkarıldım. Ana sayfadan derse yeniden katılın. Dışarıda kaldığınız süre devamsızlığınıza eklenir.

"Dersi takip ediyor musunuz?" sorusunu kaçırırsam? Soruyu 45 saniye içinde yanıtlamanız gerekir; yanıtlamazsanız sistem sizi derste sayılmayabilir. Ders boyunca ekran başında olun.

Simülasyon

Simülasyon tarihlerini ne zamana kadar seçmeliyim? Derslerin bitiminden sonra en geç 5 gün içinde.

Neden taraf oturumu seçemiyorum? Önce arabulucu oturumunuzu seçmeniz gerekir.

Kiminle eşleşeceğimi seçebilir miyim? Hayır. Sistem sizi seçtiğiniz saat dilimindeki en dolu uygun oturuma yerleştirir.

Oturumum "Katılımcı Bekleniyor" durumunda kaldı. Bekleyin. Başlangıca kadar dolmazsa oturum iptal olur, size yaptırım uygulanmaz ve yeni bir saat seçersiniz.

Oturum saatimi değiştirebilir miyim? Başlangıca 24 saatten fazla varsa evet. Son 24 saatte değişiklik ve iptal yapılamaz.

Oturuma katılamazsam ne olur? 48 saat yeni oturum seçemezsiniz ve o oturuma ait krediniz yanar.

Diğer katılımcı gelmedi, hakkım yanar mı? Hayır. Oturum sayılmaz ama sizin hakkınız korunur; yeni oturum seçersiniz.

Görüşme 60 dakikadan kısa sürdü. Oturum yapılmamış sayılır. Görüşmeyi kesintisiz en az 60 dakika sürdürün.

Oturuma katıldım ama görevim tamamlanmış görünmüyor. Görev, portaldan katılım verisi geldikten sonra sayılır. Birkaç gün içinde güncellenmezse desteğe yazın.

Görüşmeyi Zoom veya başka bir araçla yapabilir miyiz? Hayır. Yalnızca ARASİS Eğitim Portalı'ndaki görüşmeler geçerlidir.

Belge

Sınav var mı? Yazılı sınav yoktur. Değerlendirme simülasyon performansınız üzerinden yapılır.

Sonucum "Yetersiz" çıkarsa? Telafi kredisi tanımlanır ve simülasyonu yeniden yaparsınız. Tekrar simülasyon kredi bedeli olan 1.000 TL sizden tahsil edilir. Sonuca itirazınızı eğitim kurumuna iletebilirsiniz.

Simülasyonda kural ihlali yaparsam ne olur? Simülasyonu yeniden yapmanız gerekir ve tekrar simülasyon kredi bedeli olan 1.000 TL sizden tahsil edilir.

Belgemi nasıl alırım? Eğitmen onayından sonra arasis.com.tr üzerinden "Belge sorgula" adımıyla PDF olarak indirirsiniz.

Destek ve iletişim

Başvuru, ödeme, iptal ve itiraz konularında eğitim kurumuna; giriş, bağlantı ve simülasyon planlama sorunlarında ARASİS desteğine başvurun.

Konu	Kime	Nasıl
Başvuru, ödeme, iptal, grup değişikliği, itiraz, telefon numarası değişikliği	FSM SEM	0212 993 14 58, hafta içi 09.00-18.00
Giriş, kamera ve bağlantı, simülasyon planlama, belge indirme	ARASİS Destek	Portal ve planlama sitesinin sol altındaki canlı destek düğmesi; gerekirse uzaktan bağlantı (AnyDesk)

FSM SEM adresi: Zeyrek, Büyük Karaman Cd. No:53, 34080 Fatih/İstanbul

Kaynaklar

- FSM SEM – Arabuluculuk Yenileme Eğitimi
- ARASİS – arasis.com.tr