

Datenschutzhinweise für Klienten

Stand: März 2026

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Anna Pedchenko

Marienstraße 8

42105 Wuppertal

Deutschland

E-Mail: annadenisovna7@gmail.com

1. Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Ich verarbeite personenbezogene Daten, die Sie mir im Rahmen Ihrer Anfrage oder der laufenden Beratung mitteilen. Dazu gehören insbesondere:

- Stammdaten (z. B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Kommunikationsdaten (z. B. Nachrichtenverläufe)
- Organisationsdaten (z. B. Terminabsprachen)
- Beratungsbezogene Notizen

Da es sich um psychologische Beratung handelt, können im Verlauf der Zusammenarbeit auch Angaben zu Ihrem psychischen Befinden, zu Belastungen, Krisen oder zu Ihrer Gesundheit zur Sprache kommen. Diese Daten gelten als Gesundheitsdaten und damit als besondere Kategorie personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO.

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Kommunikation mit Ihnen
- Terminvereinbarung
- Durchführung der Beratung
- Dokumentation der Beratung
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung

2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Organisation und Kommunikation)
- Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (ausdrückliche Einwilligung bei Gesundheitsdaten)

3. Kommunikation über soziale Netzwerke und Messenger

Sie können mich über folgende Kanäle kontaktieren:

Instagram, Facebook, WhatsApp, Telegram, E-Mail oder Telefon

Die Nutzung dieser Dienste erfolgt auf Ihre eigene Initiative.

Bitte beachten Sie:

- Diese Anbieter können Sicherheitsrisiken aufweisen
- Es kann zu einer Übermittlung von Daten in Drittländer (z. B. USA) kommen
- Auf die Datenverarbeitung durch die jeweiligen Anbieter habe ich keinen Einfluss

Mit der Kontaktaufnahme über diese Kanäle erklären Sie sich mit dieser Form der Kommunikation einverstanden.

Für besonders sensible Inhalte empfehle ich ausdrücklich die Nutzung sichererer Kommunikationswege (z. B. Telefon oder E-Mail).

Allgemeiner Hinweis:

Die Datenübertragung im Internet (z. B. bei E-Mail-Kommunikation) kann Sicherheitslücken aufweisen. Ein vollständiger Schutz vor Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

4. Speicherung und Löschung von Daten
Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist oder wie ich rechtlich dazu verpflichtet bin.

Es gelten insbesondere folgende Fristen:

- Steuerlich relevante Unterlagen (z. B. Rechnungen): 10 Jahre (§ 147 AO)
- Geschäftsbezogene Kommunikation: 6 Jahre

Die Daten werden auf meinem privaten Endgerät (Telefon, Laptop) gespeichert und vor unbefugtem Zugriff geschützt.

5. Weitergabe von Daten
Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht.

Ausnahmen bestehen nur, wenn:

- Sie ausdrücklich eingewilligt haben oder
- dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist (z. B. gegenüber Steuerberater oder Banken)

6. Ihre Rechte
Sie haben folgende Rechte gemäß DSGVO:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

7. Widerruf der Einwilligung
Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

Kavalleriestraße 2–4

40213 Düsseldorf