

Mustertext – Beschwerde gegen Google-Bewertung

(Grund: Beleidigende oder diskriminierende Inhalte – Verstoß gegen Googles Inhaltsrichtlinien)

Disclaimer: Dies ist keine Rechtsberatung. Dieses Dokument dient als Vorlage und muss auf den Einzelfall angepasst werden.

Absender:

[Name des Studios]

[Adresse]

[PLZ, Ort]

[E-Mail-Adresse]

[Telefonnummer]

Empfänger:

Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street
Dublin 4, Irland

Betreff:

Beschwerde gegen Google-Bewertung – Verstoß wegen beleidigender / diskriminierender Inhalte

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit melden wir die nachstehend bezeichnete Rezension in unserem Google Business-Profil, da diese beleidigende bzw. diskriminierende Inhalte enthält und damit eindeutig gegen die Google-Richtlinien verstößt.

Details zur Rezension:

- Name des Bewerters: [Name eintragen]
- Datum der Bewertung: [Datum eintragen]
- Link zur Bewertung: [URL einfügen]
- Wortlaut / Auszug der beleidigenden Inhalte: [Textauszug hier einfügen]

Begründung (Richtlinienverstoß):

Die Bewertung enthält beleidigende, herabwürdigende oder diskriminierende Aussagen, die keinerlei sachlichen Bezug zu einer tatsächlichen Leistung haben. Google verbietet explizit Inhalte, die Hassrede, Diskriminierung oder vulgäre Sprache enthalten.

Vgl. Google-Richtlinien für Rezensionen (Verbotene und eingeschränkt zulässige Inhalte):
<https://support.google.com/contributionpolicy/answer/7400114?hl=de>

Sachverhaltsdarstellung (kurz):

- Die Rezension wurde am [Datum] veröffentlicht.
- Enthaltene Formulierungen überschreiten klar die Grenze zur Beleidigung / Diskriminierung.
- Es besteht kein sachlicher Bezug zu unseren angebotenen Leistungen.
- Die Veröffentlichung schadet dem Ruf unseres Studios erheblich.

Antrag:

Wir beantragen die Entfernung der oben genannten Rezension aufgrund eines eindeutigen Verstoßes gegen die Inhaltsrichtlinien von Google. Hilfsweise bitten wir um eine erneute inhaltliche Prüfung.

Belege / Anlagen (empfohlen):

- 1) Screenshot der vollständigen Rezension
- 2) Markierung der beleidigenden / diskriminierenden Textstellen
- 3) ggf. weitere Hinweise, warum diese Inhalte nicht sachlich sind

Vielen Dank für die Prüfung.

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]

[Name des Verantwortlichen]

[Studio-Name]

Hinweis auf Google-Richtlinien: Verbotene und eingeschränkt zulässige Inhalte (Rezensionen): <https://support.google.com/contributionpolicy/answer/7400114?hl=de>