

SYARAT LAYANAN DAN KEBIJAKAN PRIVASI

Aplikasi GoAntri

Tanggal berlaku: 26 Januari 2026

Dokumen ini menjelaskan Syarat Layanan dan Kebijakan Privasi untuk penggunaan aplikasi GoAntri ("Aplikasi").

GoAntri adalah sistem antrian digital independen yang memungkinkan pendaftaran antrian, pemantauan status layanan secara realtime, notifikasi otomatis, serta penggunaan QR/Barcode untuk verifikasi tiket.

Aplikasi ini tidak berafiliasi dengan instansi pemerintah atau pihak tertentu.

A. SYARAT LAYANAN (TERMS OF SERVICE)

1. Definisi

- Kami adalah penyedia dan pengelola Aplikasi GoAntri.
- Pengguna adalah individu atau perwakilan organisasi yang menggunakan Aplikasi.
- Layanan adalah sistem antrian digital yang mencakup penerbitan tiket, pemantauan status, notifikasi, dan riwayat layanan.

2. Ruang Lingkup Layanan

Aplikasi menyediakan fitur:

- Pendaftaran dan penerbitan tiket antrian digital
- Pemantauan status antrian secara realtime
- Notifikasi otomatis saat status antrian berubah
- Verifikasi tiket menggunakan QR/Barcode

Aplikasi merupakan platform teknologi antrian yang bersifat independen dan fleksibel untuk berbagai organisasi.

3. Akun dan Autentikasi

- Akses Aplikasi menggunakan mekanisme autentikasi (termasuk OTP).
- Pengguna bertanggung jawab menjaga keamanan akun.
- Aktivitas pada akun dianggap sebagai tindakan Pengguna.

4. Kewajiban Pengguna

Pengguna wajib:

- Memberikan data yang benar dan akurat
- Menggunakan Aplikasi sesuai tujuan layanan antrian
- Tidak melakukan penyalahgunaan atau pelanggaran hukum

5. Tiket Antrian

- Tiket diterbitkan sesuai aturan sistem.
- Status tiket dapat berubah (WAITING, CALLED, SERVING, DONE, CANCELED).
- Aplikasi dapat membatasi jumlah tiket aktif.

6. Ketersediaan Layanan

Aplikasi disediakan sebagaimana adanya (as is).

Kami tidak menjamin layanan bebas dari gangguan teknis.

7. Hak Kekayaan Intelektual

Seluruh hak atas Aplikasi dilindungi hukum.

Dilarang menyalin atau mendistribusikan tanpa izin.

8. Pembatasan Tanggung Jawab

Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung akibat penggunaan Aplikasi.

9. Hukum yang Berlaku

Syarat Layanan ini tunduk pada hukum Republik Indonesia.

10. Kontak

Pertanyaan dapat disampaikan melalui menu Bantuan dalam Aplikasi.

B. KEBIJAKAN PRIVASI (PRIVACY POLICY)

1. Ringkasan

Kebijakan ini menjelaskan bagaimana data diproses untuk mendukung sistem antrian digital realtime.

2. Data yang Diproses

- Data akun: nama, email, nomor telepon
- Data operasional: tiket antrian, status, waktu layanan
- Data teknis minimum untuk keamanan sistem

Aplikasi tidak mengumpulkan data kependudukan sensitif.

3. Tujuan Penggunaan Data

- Verifikasi akun dan autentikasi
- Penerbitan dan pelacakan tiket antrian

- Pengiriman notifikasi layanan
- Peningkatan kualitas aplikasi

4. Penyimpanan dan Keamanan

Data disimpan pada sistem backend GoAntri dengan pengamanan wajar.

5. Berbagi Data

- Data tidak diperjualbelikan.
- Data hanya digunakan untuk kebutuhan operasional layanan.

6. Retensi Data

Data layanan dapat disimpan untuk keperluan audit dan riwayat.

Jika akun dinonaktifkan, data riwayat layanan dapat tetap disimpan.

7. Hak Pengguna

Pengguna dapat meminta:

- Perbaikan data akun
- Penonaktifan akun

8. Perubahan Kebijakan

Kebijakan dapat diperbarui dan versi terbaru tersedia di Aplikasi.

9. Kontak

Pertanyaan terkait privasi dapat disampaikan melalui menu Bantuan Aplikasi.