

GET JOB NOW!

Політика скасування та повернення коштів

Cancellation and Refund Policy

Останнє оновлення: 16 серпня 2026 року

1. Про цю Політику та сфера застосування

1.1. Ця Cancellation and Refund Policy (далі - «Політика») пояснює правила відмови, скасування, перенесення та повернення коштів за онлайн-програму Get Job Now! і пов'язані індивідуальні послуги.

1.2. Послуги надає Spotlight Solutions, KVK, зареєстрована за адресою Keratellastraat 16, 1035 VW, Amsterdam, The Netherlands, KVK 91664160, VAT/BTW NL004906911B34 (далі - «Організатор», «ми», «нас»). Контакт для скасувань і повернень: hello@getjobnow.org.

1.3. Політика є частиною Terms and Conditions. Опис придбаного Пакета, ціна та дати містяться на сторінці продажу і у підтвердженні замовлення. Обов'язкове законодавство має перевагу. Якщо між документами є суперечність, застосовується положення, сприятливіше для Споживача, якщо закон не вимагає іншого.

1.4. Законне право на відмову переважно стосується фізичної особи, яка купує послугу не для своєї підприємницької або професійної діяльності («Споживач»). Якщо участь оплачує роботодавець, компанія, ФОП/ZZP або інший професійний замовник, 14-денне consumer right зазвичай не застосовується; діють письмові B2B-умови або підтвердження замовлення.

1.5. У цій Політиці «дні» означають календарні дні, якщо прямо не зазначено «робочі дні».

2. Визначення

Програма: Get Job Now! як пакет групових live-сесій, mastermind/peer-груп, AMA, цифрових матеріалів та інших елементів, зазначених у пропозиції.

Пакет: конкретний склад послуг, придбаний Покупцем: базова групова програма та, залежно від вибору, CV/LinkedIn review, coaching, mock interview або інші персональні послуги.

Дата укладення Договору: дата, коли Покупець отримав підтвердження замовлення після прийняття пропозиції й оплати або погодженого платіжного зобов'язання.

Дата початку Програми: дата першої основної live-сесії, опублікована для відповідного набору, якщо у підтвердженні замовлення не зазначено інше.

Відмова / withdrawal: реалізація законного права Споживача припинити дистанційний Договір у cooling-off period.

Скасування / cancellation: добровільне припинення до початку Програми після завершення cooling-off period.

Дострокове припинення: вихід із Програми після її початку.

3. Як подати скасування або запит на повернення

3.1. Повідомте нас однозначно одним із доступних способів:

- через помітну функцію «Відмовитися від договору / Cancel the agreement» на getjobnow.org, якщо покупку було здійснено онлайн і триває законний cooling-off period;
- електронною поштою на hello@getjobnow.org;
- за допомогою типової форми відмови в Додатку 1; або
- за допомогою форми запиту на скасування/повернення в Додатку 2.

3.2. Використання типової форми не є обов'язковим. Достатньо повідомлення, з якого чітко зрозуміло, що ви бажаєте відмовитися від Договору або припинити участь.

3.3. Датою скасування є дата, коли ми отримали електронне повідомлення або дані через онлайн-функцію. Зберігайте підтвердження відправлення.

3.4. Для обробки нам потрібні лише дані, необхідні для ідентифікації замовлення: ім'я, email реєстрації, дата замовлення, Пакет і однозначне рішення. Ми не вимагаємо створення акаунта лише для реалізації законного права на відмову.

3.5. Онлайн-функція відмови повинна одразу надіслати електронне підтвердження. На email-запит ми надсилаємо підтвердження отримання без невинуватливої затримки, зазвичай протягом 2 робочих днів.

4. Законне 14-денне право на відмову

4.1. Якщо Споживач уклав Договір дистанційно, він/вона може відмовитися без пояснення причин протягом 14 календарних днів від дня укладення Договору.

4.2. Якщо останній день строку припадає на вихідний або офіційний святковий день, застосовується продовження строку, передбачене обов'язковим законодавством.

4.3. Якщо послуги не почалися і цифровий контент не був наданий на умовах винятку, ми повертаємо всі отримані платежі, що стосуються Договору.

4.4. Повернення здійснюється без невинуватливої затримки і не пізніше 14 днів після отримання повідомлення про відмову, як правило тим самим способом оплати. Ми не стягуємо окрему refund handling fee за законом відмову.

4.5. Якщо ми не надали належну інформацію про право на відмову, строк може бути продовжений до 12 місяців відповідно до застосовного законодавства.

4.6. Це право не залежить від того, чи почалася Програма за календарем. Значення має дата укладення Договору та те, чи ви прямо просили розпочати надання до завершення 14 днів.

5. Початок послуг у межах 14 днів

5.1. Якщо onboarding, live-сесія, персональна підготовка або інша послуга має початися до завершення 14-денного строку, ми просимо окреме активне підтвердження, що ви прямо просите почати раніше.

5.2. Якщо після такого запиту ви відмовляєтеся у межах 14 днів, ми можемо утримати лише пропорційну вартість послуг, фактично наданих до моменту повідомлення. Пропорція розраховується за обсягом та ціною наданої частини, а не як автоматичний штраф.

5.3. Якщо послугу повністю виконано до завершення 14 днів, право на відмову щодо цієї повністю виконаної послуги припиняється лише тоді, коли ви попередньо прямо погодилися на повне виконання та підтвердили, що розумієте наслідок для права на відмову.

5.4. Якщо окремого запиту на ранній старт немає, ми не покладаємо на Споживача пропорційну оплату лише через те, що Організатор самостійно почав підготовчі дії у cooling-off period.

6. Негайний доступ до цифрових матеріалів

6.1. Пакет може містити цифровий контент, який не постачається на матеріальному носії: recordings, workbook, templates, trackers, presentations або інші файли.

6.2. Якщо ми надаємо негайний доступ до такого контенту у межах 14 днів і хочемо застосувати виняток із права на відмову, checkout повинен містити окрему явну згоду на негайне надання та підтвердження розуміння втрати права на відмову саме щодо наданого цифрового контенту.

6.3. Втрата права щодо конкретного цифрового контенту не означає автоматичну втрату права щодо всіх live-послуг або невикористаних індивідуальних послуг у змішаному Пакеті.

6.4. Якщо необхідних підтверджень немає, доступ до матеріалів сам по собі не використовується для необґрунтованої відмови у законному refund.

7. Скасування після 14 днів, але до початку Програми

7.1. Після завершення законного cooling-off period ви можете письмово скасувати участь. Оскільки Програма має фіксований старт, ми можемо утримати розумну компенсацію за вже виконану підготовку, резервування місця, формування малих груп, onboarding, залучення команди та адміністративну роботу.

Коли ми отримали скасування	Максимальна компенсація	Мінімальний refund
За 2 місяці або раніше до першої live-сесії	до 10% фактично сплаченої ціни	щонайменше 90%
Менше ніж за 2 місяці, але не менше ніж за 1 місяць	до 20%	щонайменше 80%
Менше ніж за 1 місяць, але не менше ніж за 2 тижні	до 30%	щонайменше 70%
Менше ніж за 2 тижні до початку	до 50%	щонайменше 50%

7.2. Проценти у таблиці є максимальною, а не автоматичною компенсацією. Якщо обґрунтовані фактичні витрати та вже виконана робота нижчі, ми утримуємо нижчу суму. На ваш запит ми пояснимо розрахунок.

7.3. Розрахунок ведеться від фактично сплаченої ціни після Early Bird, промокоду або іншої знижки. Бонуси без окремої ціни не мають самостійної грошової вартості.

7.4. Якщо заявку не прийнято, місце не підтверджено або Організатор відмовив у реєстрації до початку, отримані платежі повертаються повністю.

8. Припинення участі після початку Програми

8.1. Ви можете припинити участь у будь-який час письмовим повідомленням. Refund, якщо він належить, розраховується за невикористаною та ненаданою частиною Пакета.

8.2. Ми можемо врахувати у сумі, що залишається Організатору:

- вартість уже проведених або розпочатих модулів, тижнів і live-сесій базової Програми;
- вартість фактично наданого цифрового контенту, коли він обґрунтовано виділений у ціні та закон дозволяє його врахувати;
- вартість CV/LinkedIn review, coaching, mock interview або іншої персональної послуги, яку вже проведено або для якої фахівець виконав суттєву індивідуальну підготовку;
- вартість індивідуальної сесії, яка вважається використаною через late cancellation або no-show згідно з розділом 10;

- обґрунтовані стартові та адміністративні витрати, але не більше 20% фактично сплаченої ціни Пакета.

8.3. Ми не подвоюємо одну й ту саму витрату у розрахунку. Загальна утримана сума не може перевищувати фактично сплачену ціну і повинна відповідати реальній уже наданій частині Договору.

8.4. Невикористані індивідуальні послуги, які не були заброньовані, проведені або суттєво підготовлені, розглядаються як ненадана частина.

8.5. Внутрішній розподіл ціни Пакета між груповою Програмою та 1:1 послугами має бути зафіксований до продажу і, за можливості, показаний у підтвердженні замовлення. Якщо такого розподілу немає, ми використовуємо об'єктивний і споживацько-дружній розрахунок та пояснюємо його на запит.

Refund не залежить від працевлаштування

Назва Get Job Now! не є гарантією офери. Відсутність бажаного результату, відмова роботодавця, зміна ринку або невиконання учасником плану не створюють окремого права на refund, якщо послуга була надана належно. Це не обмежує права у разі неналежного надання.

9. Пропущені групові зустрічі

9.1. Відсутність на воркшопі, AMA, mastermind, group coaching або іншій груповій зустрічі не є скасуванням Договору і сама по собі не дає права на повернення.

9.2. Якщо сесію проведено за опублікованим розкладом, місце та ресурси були зарезервовані, вона вважається наданою незалежно від присутності конкретного Учасника.

9.3. За можливості ми надаємо recording, матеріали або короткий summary, але не кожна сесія записується. Mastermind, breakout rooms і coaching з особистими розборами за замовчуванням можуть не мати запису.

9.4. Якщо ви заздалегідь знаєте, що більшість опублікованого розкладу вам не підходить, оцініть це до придбання: особиста зміна графіка після покупки не є автоматичною підставою для повного refund.

10. Індивідуальні послуги, перенесення та no-show

10.1. Coaching, консультацію, CV/LinkedIn review або mock interview можна безоплатно перенести, письмово повідомивши щонайменше за 24 години до погодженого початку, якщо під час бронювання не зазначено довший строк.

10.2. Сесія, скасована менш ніж за 24 години, пропущена без повідомлення або на яку Учасник запізнився настільки, що послугу неможливо змістовно провести, може вважатися використаною.

10.3. Якщо персональна послуга включає попередню роботу, наприклад детальний CV review, і суттєва підготовка вже виконана до скасування, ми можемо врахувати розумну вартість цієї виконаної частини навіть якщо live-call ще не відбувся.

10.4. Якщо сесію скасовує наш фахівець, ми пропонуємо новий час, рівноцінного фахівця або refund за невикористану сесію.

10.5. Якщо інший строк не зазначено у підтвердженні, придбані індивідуальні послуги потрібно використати протягом 60 календарних днів після останньої запланованої зустрічі Програми. Після розумного нагадування невикористана послуга може припинити дію без refund, якщо це правило було чітко повідомлено до покупки.

11. Перенесення участі або заміна Учасника

11.1. Замість refund ви можете попросити один раз перенести участь на наступний набір або передати місце іншій відповідній особі.

11.2. Перенесення або заміна можливі лише після письмового підтвердження, за наявності місць, до визначеного Організатором дедлайну та з урахуванням різниці в ціні й актуальних критеріїв участі.

11.3. Ми не гарантуємо, що наступний набір відбудеться у певну дату. Якщо погоджене перенесення стає неможливим через остаточне скасування наступного набору, застосовується refund за ненадану частину.

11.4. Якщо заміна Учасника прийнята до початку і не потребує значної повторної підготовки, ми утримуємо лише фактичні додаткові витрати, а не автоматичний cancellation percentage.

12. Зміни розкладу та істотні зміни Програми

12.1. Ми можемо обґрунтовано змінити порядок тем, конкретного фасилітатора, гостя, платформу або час окремої сесії через хворобу, доступність експертів, технічні чи операційні причини.

12.2. Невелика зміна, за якої основний обсяг і цінність Пакета зберігаються, не створює автоматичного права на refund. Ми намагаємося завчасно повідомити та запропонувати recording або альтернативу.

12.3. Істотною зміною може бути остаточне скасування значної частини основних live-сесій без рівноцінної заміни, суттєве скорочення придбаного Пакета або перенесення всього набору на строк, який об'єктивно змінює характер домовленості.

12.4. У разі істотної зміни ви можете прийняти альтернативу, перенести участь або припинити Договір щодо ненаданої частини та отримати пропорційний refund.

13. Скасування або припинення Програми Організатором

13.1. Ми можемо скасувати або перенести набір через недостатню кількість учасників, тривалу недоступність ключової команди, форс-мажор або іншу обґрунтовану причину.

13.2. Якщо весь набір скасовано до початку, ви можете обрати повний refund фактично сплаченої суми або перенесення на інший набір, якщо він доступний.

13.3. Якщо Програму остаточно припинено після початку, ми повертаємо пропорційну вартість ненаданих послуг або, за вашим погодженням, пропонуємо рівноцінну альтернативу.

13.4. Ми не компенсуємо непрямі особисті витрати, наприклад втрачений робочий час, придбане обладнання або travel costs, крім випадків, коли закон не дозволяє виключити таку відповідальність.

14. Технічні проблеми

14.1. Учасник відповідає за сумісний пристрій, стабільний інтернет, актуальний браузер і доступ до повідомлених платформ. Локальна проблема Учасника або відсутність потрібного застосунку не створює автоматичного права на refund.

14.2. Короткочасний збій сторонньої платформи не вважається скасуванням Програми, якщо ми у розумний строк надаємо recording, повторну сесію, альтернативний матеріал або інше пропорційне рішення.

14.3. Якщо технічна проблема на нашій стороні призвела до ненадання істотної частини послуги і рівноцінна заміна неможлива, ви маєте право на refund за ненадану частину.

15. Виняткові особисті обставини

15.1. У разі тяжкої хвороби, смерті близької особи, вимушеного переміщення, воєнної або іншої серйозної надзвичайної події зверніться до нас якомога раніше.

15.2. Залежно від обставин ми можемо запропонувати перенесення, кредит, паузу, заміну формату або більш сприятливий refund. Це рішення приймається індивідуально і не створює автоматичного права в інших випадках, якщо закон не встановлює такого права.

15.3. Ми просимо лише мінімальне підтвердження, необхідне для оцінки запиту. Не надсилайте повну медичну історію, паспорт, BSN або інші надмірні дані. Обробка таких звернень здійснюється відповідно до Privacy Policy.

16. Як ми розраховуємо та здійснюємо refund

16.1. Базова формула після завершення законного cooling-off period:

Refund = фактично сплачена сума - дозволена сума за вже надану частину та обґрунтовані витрати

До дозволеної суми включаються лише елементи, прямо передбачені цією Політикою. Одна й та сама робота не рахується двічі. На запит ми надаємо зрозуміле пояснення основних складових.

16.2. Для законної відмови у 14-денний строк refund здійснюється не пізніше 14 днів від отримання повідомлення. Для добровільного скасування після цього строку ми прагнемо підтвердити розрахунок і здійснити схвалений refund не пізніше 14 днів після письмового підтвердження суми.

16.3. Refund зазвичай повертається тим самим способом, яким була здійснена оплата. Інший спосіб можливий лише за чітким погодженням і без додаткових витрат для Споживача.

16.4. Строк фактичного зарахування залежить від банку або платіжної системи. Ми надаємо підтвердження операції, якщо кошти були відправлені, але ще не відображаються у виписці.

16.5. Ми не утримуємо окрему адміністративну плату за сам факт обробки refund. Будь-яка компенсація допускається лише за правилами цієї Політики та обов'язкового законодавства.

17. Послуга, яка не відповідає договору

17.1. Ця Політика не замінює права у разі невиконання або неналежного виконання Договору. Якщо послуга істотно не відповідає опису, повідомте нас і дайте розумну можливість виправити проблему, повторити послугу або запропонувати рівноцінне рішення.

17.2. Якщо виправлення неможливе або не здійснене у розумний строк, ви можете мати право на пропорційне зменшення ціни, припинення відповідної частини Договору або інший засіб захисту за застосовним законом.

17.3. Відсутність оферу чи бажаного кар'єрного результату не є сама по собі доказом неналежного надання Програми.

18. Скарги, право та обов'язкові права споживача

18.1. Запитання або скаргу щодо refund надсилайте на hello@getjobnow.org із зазначенням імені, email замовлення, Пакета, дати оплати та короткого опису питання.

18.2. Ми підтверджуємо отримання формальної скарги протягом 5 робочих днів і прагнемо надати змістовну відповідь протягом 14 робочих днів. Якщо потрібне довше розслідування, ми повідомляємо причину та очікуваний строк.

18.3. До Договору застосовується право Нідерландів, але вибір права не позбавляє Споживача обов'язкового захисту країни його/її звичайного проживання, якщо такий захист застосовується.

19. Зміни до Політики та контакти

19.1. Ми можемо оновлювати Політику для нових пакетів, процесів або змін законодавства. Версія, прийнята під час покупки, продовжує регулювати ваше замовлення, якщо нова версія не є сприятливішою або зміна не є обов'язковою за законом.

19.2. Чинна версія публікується на getjobnow.org із датою оновлення.

19.3. Контакти Організатора: Spotlight Solutions, зареєстрована за адресою Keratellastraat 16, 1035 VW, Amsterdam, The Netherlands, KVK 91664160, VAT/BTW NL004906911B34. Контакт для скасувань і повернень: hello@getjobnow.org, вебсайт getjobnow.org.

Додаток 1. Типова форма законної відмови

Заповніть і надішліть цю форму лише якщо ви бажаєте скористатися законним правом на відмову. Ви також можете надіслати будь-яке інше однозначне повідомлення.

Поле	Інформація
Кому	Spotlight Solutions, зареєстрована за адресою Keratellastraat 16, 1035 VW, Amsterdam, The Netherlands
Повідомлення	Я повідомляю про відмову від укладеного мною Договору щодо програми / послуги, зазначеної нижче.
Програма або Пакет	_____
Дата замовлення	_____
Ім'я Споживача	_____
Email замовлення	_____
Адреса, якщо потрібна для ідентифікації	_____
Дата повідомлення	_____
Підпис	лише якщо форма подається на папері

Додаток 2. Форма добровільного скасування / refund request

Поле	Інформація
Ім'я та прізвище	_____
Email реєстрації	_____
Пакет	_____
Дата замовлення та оплати	_____
Дата початку Програми	_____
Я прошу	☐ скасування до старту ☐ дострокове припинення ☐ перенесення ☐ заміну Учасника
Бажана дата припинення	_____
Використані 1:1 послуги	_____
Коментар, необов'язково	_____