

ДОГОВОР - ОФЕРТА
об оказании услуг по разработке, адаптации, модификации и
сопровождению адаптированного и/или модифицированного программного
обеспечения (ПО) ai.neurospace.pro и/или интеграции вспомогательного
программного обеспечения с ЭП neurospace.pro

Редакция вступает в силу с момента
опубликования на официальном Web-сайте
Исполнителя: <<https://aiprosper.pro>>

Настоящий Договор является предложением (далее – «Оферта», тождественно – «Договор» или «Публичная оферта») Индивидуального предпринимателя Самедовой Диляры Даулетовны (ИП «Alinova»), действующего на основании свидетельства о государственной регистрации ИП, именуемого в дальнейшем ИП «Alinova», юридическим или физическим лицам и индивидуальным предпринимателям - пользователям Электронной площадки neurospace.pro и Web-сайта <https://aiprosper.pro>, присоединиться к Публичной оферте об оказании услуг по разработке, адаптации, модификации и сопровождению адаптированного и/или модифицированного программного обеспечения (ПО) ai.neurospace.pro и/или интеграции вспомогательного программного обеспечения с ЭП neurospace.pro (далее по тексту – «Услуги»), на изложенных ниже условиях:

1. Понятия и термины.

Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста Оферты, ИП «Alinova» и присоединившийся к Договору Пользователь исходят из того, что представленные ниже понятия и термины имеют следующее значение:

Электронная площадка neurospace.pro (ЭП neurospace.pro) – программно-аппаратный комплекс, включающий объект интеллектуальных прав - программу для ЭВМ neurospace.pro, включающий в себя Сайт, позволяющий осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между ИП «Alinova» и Пользователями, в порядке, установленном настоящей Офертой и иными соглашениями (далее – Площадка).

Сайт - совокупность связанных веб-страниц в сети Интернет, доступных по ссылке: <https://aiprosper.pro>, где содержится юридическая документация и иная информация, с которой Пользователь может ознакомиться в свободном доступе.

Страница <https://aiprosper.pro> - составной элемент (раздел) Сайта, имеющий свое название (заголовок) и назначение.

Стороны – общее понятие, используемое при совместном упоминании Пользователя и ИП «Alinova».

Пользователь – любое совершеннолетнее, полностью дееспособное физическое лицо, действующее от своего имени и в своих интересах, а также организации всех форм собственности и индивидуальные предприниматели, имеющие намерение получить Услуги ИП «Alinova».

Заказчик – пользователь Площадки, присоединившийся к Оферте в целях получения Услуг ИП «Alinova» и оплативший Счет-Договор.

Услуги - действия ИП «Alinova», направленные на оказание Заказчику услуг по:

- разработке технического решения в рамках реализации функционала ПО - prompt для нейро-сотрудника для сбора анкетных данных и ответов на вопросы клиентов;

- адаптации и модификации ПО для корректной работы аккаунта Заказчика - нейро-сотрудник для сбора анкетных данных и ответов на вопросы клиентов;

- предоставлению инструкции для внедрения и корректной работы аккаунта Заказчика - нейро-сотрудник для сбора анкетных данных и ответов на вопросы клиентов.

- иные услуги по соглашению Сторон.

Счет - Договор – документ, который является неотъемлемой частью настоящего Договора, призванной конкретизировать и/или оптимизировать условия Договора. При возникновении трудностей в понимании и/или толковании условий Договора и/или при возникновении неоднозначности в толковании между условиями Договора и соответствующего Счета-Договора к нему, применяются условия Счета-Договора.

Прейскурант – документ ИП «Alinova», определяющий виды и наименование Услуг, сроки их оказания, иные характеристики, включая конкретный способ оказания Услуг и их стоимость.

Разумные сроки - сроки, определяемые Сторонами, исходя из принципов добросовестности, разумности и целесообразности, руководствуясь сроками, обычно устанавливаемыми для определенного вида работ (или услуг). Если настоящим Договором, Счетом-Договором и/или Сторонами в ходе переговоров не согласовано иного, то разумные сроки не могут превышать 7 (семи) календарных дней, исчисляемых с даты получения уведомления о необходимости согласования таких сроков.

Программное обеспечение (ПО) - это совокупность программ, данных, алгоритмов, технических решений и иных результатов интеллектуальной деятельности, функционирующих в рамках онлайн-платформы, размещённой по адресу: <https://ai.neurospace.pro/>, посредством которой Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Исключительные права на указанное ПО принадлежат ТОО «ABS&JP» как разработчику (автору произведения) и не подлежат передаче или отчуждению в пользу Заказчика.

Система электронного документооборота - система автоматизированных процессов создания, интерпретации, приема, передачи, архивации, подтверждения электронных документов, реализующая возможность их отправки представителями Сторон посредством персонального компьютера, мобильного устройства, контроля за их статусом рассмотрения (обработки).

Документ - носитель с зафиксированной на нем в любой форме (doc, docx, pdf, xlsx, jpg, ppt, pptx, zip, rar и т.п.) информацией в виде текста, изображения и/или их сочетания, который имеет реквизиты, позволяющие его идентифицировать, и предназначен для передачи во времени и в пространстве в целях его использования и хранения Сторонами.

Отчетные документы – документы, являющиеся результатом Услуг (например, методика, отчет, исследование, экспертное заключение – если предусмотрено Сторонами).

Конфиденциальная информация – термин, обозначающий любую научно-техническую, технологическую, производственную, юридическую, финансово-экономическую или иную информацию, в том числе составляющую секреты производства (ноу-хау), включая документы, содержащие или иным образом отражающие информацию о Стороне, ее учредителях и структуре, о клиентах и партнерах, а также переписку между Сторонами, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, или в отношении которой Стороной введен режим коммерческой тайны.

Разглашение конфиденциальной информации - любое действие или бездействие Стороны, в результате которого конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам, без согласия раскрывающей ее Стороны.

2. Общие положения.

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой по смыслу пункта 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Совершая действия по акцепту Оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные и иные партнерские отношения с ИП «Alinova» и третьими лицами.

2.2. Полным и безоговорочным согласием присоединиться к Оферте (совершить Акцепт Оферты) является выраженное согласие Пользователя с ее условиями и совокупность следующих действий Пользователя на Площадке:

- введение регистрационных данных Пользователя;
- оплата Услуг ИП «Alinova» в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом, что будет подтверждать ознакомление, согласие и принятие условий Оферты Пользователем.

2.3. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора оказания услуг со всеми приложениями, необходимыми для его исполнения. С момента совершения Пользователем указанных выше действий, Договор между Пользователем и ИП «Alinova» считается заключенным, вступившим в законную силу, и является основополагающим документом в официальных взаимоотношениях Сторон.

2.4. Обязанность по ознакомлению с текстом Оферты полностью лежит на Пользователе, ИП «Alinova» не несет ответственности за несвоевременное или неполное изучение Пользователем Оферты и за неосознанное присоединение к ней.

2.5. С момента акцепта условий Оферты Пользователь становится стороной Договора – Заказчиком Услуг, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями Оферты. Условия Оферты принимаются Пользователем полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для исполнения.

2.6. Соглашаясь с условиями Оферты, Пользователь понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключается Пользователем добровольно и не является кабальной сделкой.

2.7. Оферта распространяется на все виды Услуг ИП «Alinova», включая длительные, регулярные и разовые.

2.8. Пользователь обязан соблюдать Пользовательское соглашение, размещенное на сайте neurospace.pro и иные юридические документы Площадки (Политика конфиденциальности и т.п.). Неисполнение указанных документов является основанием для отзыва Оферты ИП «Alinova» в порядке, определенном настоящей Офертой.

2.9. Стороны договариваются о том, что если иное не будет специально объявлено ИП «Alinova» в связи с расширением сервисов, функционала Площадки и в связи с выполнением ИП «Alinova» всех вытекающих отсюда требований публичного порядка, ИП «Alinova» по смыслу Закона Республики Казахстан от 26 июля 2016 года № 11-VI ЗРК «О платежах и платежных системах» не является платежной организацией, платежным агентом или платежным субагентом и не несет специальных обязанностей и ответственности как перед Пользователем, так и перед третьими лицами и перед публичным порядком, вытекающих из данного закона (в частности, не должен выполнять требования, обусловленные принципом «знай своего клиента», установленные для этих субъектов финансового мониторинга).

2.10. В случае возникновения между Сторонами спора об объеме обязанностей ИП «Alinova» перед Пользователем, Стороны исходят из того, что во всем, что не вытекает из буквального толкования Оферты (то есть во всем, что в силу тех или иных причин осталось неопределенным, расплывчатым и спорным – или представляется той или иной из Сторон таковым) - статус, функции, роль и обязанности ИП «Alinova» (а также их детали, пределы, границы) ограничиваются (определяются) исходя из обычного понимания «ИП «Alinova»» в гражданском обороте (концепции и модели «ИП «Alinova»» как интернет-площадки - информационной системы, размещенной в сети Интернет, для оказания Услуг Пользователям, не несущей ответственности за своих посетителей).

2.11. Местом исполнения Оферты признается – Республика Казахстан (РК), Алматинская область.

3. Предмет и иные существенные условия Договора (Оферты).

3.1. ИП «Alinova» обязуется за вознаграждение оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется их оплачивать на условиях Оферты по Счету – Договору в соответствии с Прейскурантом ИП «Alinova».

3.2. Заказчик, принимая настоящую Оферту, подтверждает и соглашается, что:

- на законных основаниях использует ПО, в том числе, но не ограничиваясь, на основании лицензионного (или сублицензионного) соглашения на ПО (Пользовательское соглашение, по адресу в сети Интернет <https://ai.neurospace.pro/>);

- Услуги будут оказываться ИП «Alinova» на базе ПО ai.neurospace.pro (далее - ПО), описание которого находится по адресу в сети Интернет: <https://ai.neurospace.pro/>, исключительные права на которое принадлежат ТОО «ABS&JP», как разработчику (автору произведения), и не отчуждаются в пользу Заказчика по настоящему Договору;

- Услуги будут оказываться поэтапно и последовательно по адресу ИП «Alinova», исходя из задач, поставленных Заказчиком перед ИП «Alinova». Согласование Сторонами перечня и условий оказания Услуг оформляется

соответствующим Счетом – Договором, где указан перечень Услуг, подлежащих оказанию в рамках Договора, сроки их оказания, стоимость и порядок оплаты Услуг, а также иные условия, которые Стороны сочтут существенными. При необходимости и по согласованию Сторон, для оказания Услуг по Договору оформляется техническое задание. Техническое задание может быть согласовано Сторонами в любой форме, в том числе, но не ограничиваясь, по электронным каналам связи или посредством реализации функционала ЭП.

3.3. ИП «Alinova» при оказании Услуг действует как самостоятельно, так и вправе привлекать третьих лиц без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным за их действия (или бездействие) как за свои собственные. При этом во взаимоотношениях с третьими лицами, включая банки и/или платежные организации, ИП «Alinova» не отвечает за действия (или бездействие) Пользователя.

3.4. При совершении Пользователем акцепта и описанных в разделе 2 Оферты действий, Стороны исходят из того, что Оферта заключена, Пользователь безоговорочно принял ее условия, Оферта не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде. Пользователь подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил всю полную информацию об оказываемых ИП «Alinova» Услугах.

3.5. ИП «Alinova» оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящей Оферты без предварительного уведомления Пользователя, при том внесенные изменения и дополнения не имеют обратной силы, то есть не распространяются на обязательства, к исполнению которых Стороны уже приступили, однако имеют юридическую силу для обязательств, принятых любой из Сторон, начиная с даты опубликования Оферты в новой редакции.

Пользователь принимает на себя обязательство регулярно самостоятельно знакомиться с условиями Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения и несет персональную ответственность за проверку настоящей Оферты на наличие изменений и дополнений в ней. Продолжение использования Площадки или не отправление отказа от настоящей Оферты (пассивное согласие) Пользователем означает принятие изменений и дополнений, внесенных в Оферту.

3.6. ИП «Alinova» вправе передать права и обязанности по Оферте другому лицу с последующим уведомлением Пользователя в любой форме, предусмотренной настоящей Офертой для взаимодействия Сторон. Пользователь не вправе без предварительного письменного согласия ИП «Alinova» передавать права и обязанности по Оферте другому лицу.

3.7. Расторжение Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Оферты по основаниям, предусмотренным Офертой и законодательством Республики Казахстан.

Стороны вправе прекратить действие Оферты полностью или в части с обязательным уведомлением в письменной форме другой Стороны не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Оферты или ее отдельных частей. Уведомление о расторжении, сделанное Стороной, должно включать в себя основание расторжения и должно быть направлено другой Стороне одним из следующих способов:

- ценным письмом с описью вложения по адресу, указанному Стороной получателя в качестве адреса для корреспонденции;

- письменным уведомлением, направленным в адрес электронной почты, указанный Стороной получателя в качестве одного из способов для связи;
- письменным уведомлением, направленным по номеру телефона любого из мессенджеров, указанного стороной получателя в качестве одного из способов для связи.

Если Пользователю предоставляется несколько Услуг, то прекращение действия Оферты в части одной из Услуг не влечет за собой прекращение действия Оферты в части остальных Услуг.

3.8. ИП «Alinova» вправе приостановить исполнение своих обязательств по Оферте либо отказаться от исполнения Оферты (отказаться от Оферты):

- если Пользователь совершает действия, которые ИП «Alinova» квалифицирует как невыполнение и/или ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных Офертой, в том числе, нарушение прав ИП «Alinova»;

- если действия Пользователя приводят к инцидентам в сфере информационных технологий, создающим угрозу надлежащему функционированию Площадки и/или условиям для незаконного получения, копирования, распространения, искажения, модификации, уничтожения или блокирования Контента и/или ПО, иной информации;

- в иных случаях, которые ИП «Alinova» квалифицирует как потенциально рискованные, в том числе, что действия Пользователя влекут и/или могут повлечь невыполнение и/или ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных Офертой, возможные потенциальные убытки и/или риски и/или угрозу их причинения и/или возникновения для любой из Сторон, включая репутационные риски.

4. Взаиморасчеты.

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Прейскурантом ИП «Alinova» и является индивидуальной в зависимости от специфики и объема выбранных Услуг. Размер вознаграждения ИП «Alinova» указывается в Счете-Договоре в соответствии с Прейскурантом ИП «Alinova».

Пользователь выплачивает ИП «Alinova» вознаграждение в размере и порядке, определенном Офертой, по Счету – Договору, являющемуся неотъемлемым приложением к настоящей Оферте. Оплата Услуг производится по безналичному расчету или иными способами, опубликованными на Площадке. При этом Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

4.2. ИП «Alinova» вправе организовать с использованием актуальных функциональных возможностей Площадки предоставление Пользователю средств оперативного обмена информацией в электронной форме при осуществлении взаиморасчетов (в том числе в форме обмена электронными документами, подписанными электронной подписью). Информационное взаимодействие с банковскими и платежными организациями, иными третьими лицами, подразумевает передачу им информации о Пользователе или от имени Пользователя, если передача такой информации предусмотрена заключенными с Пользователем договорами или обусловлена полученными согласиями, поручениями, заявками Пользователя и юридическими документами Площадки,

либо законодательством Республики Казахстан или требованиями уполномоченных органов.

Оплата Услуг, если в Счете-Договоре или на Площадке не указано иное, производится посредством платежного шлюза (ЮKassa, Робокасса, Cloudpayments или PaySelection, с учетом актуального на дату платежа интерфейса соответствующей страницы Сайта) с использованием:

- банковских карт платежных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide;
- системы быстрый переводов (СБП);
- системы SberPay;
- системы TinkoffPay.

Пользователь считается исполнившим обязательства по оплате в указанном случае с момента подтверждения оплаты (сообщение «*Ваша оплата успешно получена*» на странице Сайта).

4.3. ИП «Alinova» применяет специальный налоговый режим (СНР), предусматривающий применение упрощенного порядка исчисления и уплаты отдельных видов налогов, а также представления налоговой отчетности. В случае перехода ИП «Alinova» на общеустановленный режим налогообложения (ОУР), а также в случае любых изменений законодательства, в результате которых ИП «Alinova» окажется обязанным применять ОУР, размер вознаграждения будет пересмотрен Сторонами путем внесения изменений в Прейскурант с выставлением нового (или дополнительного) Счета-Договора.

4.4. Стороны признают, что:

- стоимость Услуг, оказываемых в рамках Оферты, отражает распределение рисков, указанных в Оферте, и что ИП «Alinova» не принимает на себя какие-либо обязательства без учета ограничений ответственности ИП «Alinova», предусмотренных в настоящей Оферте;

- авансирование Услуг включает компенсацию расходов ИП «Alinova», непосредственно и/или косвенно понесенных в связи с оказанием Услуг по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, связанных с организацией и проведением необходимых подготовительных работ – подготовки технических решений/предложений, прототипов, исследований, аудитов, экспертиз, привлечением третьих лиц для исполнения Договора;

- при поэтапном оказании Услуг ИП «Alinova», стоимость и порядок оплаты каждого этапа Договора отражается в соответствующем Счете-Договоре, учитывая, что окончание каждого этапа Услуг является самостоятельным результатом оказания Услуг по Договору и подлежит оплате Заказчиком;

- в стоимость Услуг не входит приобретение прав на использование любого ПО (лицензирование) в процессе исполнения Договора. При расчете списка лицензий Заказчик обязуется приобрести необходимое количество лицензий для оказания Услуг.

5. Общие порядок и условия оказания Услуг.

5.1. Взаимодействие Сторон в рамках Договора осуществляется в том числе посредством переписки по электронной почте по адресам, указанным Заказчиком при регистрации на Площадке, и ИП «Alinova» - в разделе 10 настоящего Договора, по телефонным номерам ответственных лиц. Переписка по электронной почте и

любые уведомления признаются Сторонами официальными, имеющими полную юридическую силу, являются письменными доказательством правоотношений Сторон по Договору и считаются Сторонами надлежащим способом извещения.

Оказание Услуг по Договору не требует нахождения ИП «Alinova» на территории Заказчика и будет выполняться удаленно. Однако, при привлечении сотрудников ИП «Alinova» на основании Счета-Договора к оказанию некоторых Услуг на территории Заказчика, Заказчику необходимо организовать проектный офис на своей территории. Под проектным офисом понимается оборудованное офисной мебелью помещение (рабочее место), с доступом к локальной сети и сети Интернет.

5.2. Стороны вправе инициировать рабочие встречи в рабочее время каждой из Сторон во избежание разногласий в процессе оказания Услуг, а также при сдаче-приемке результатов оказанных Услуг. Тематика, желаемые дата и время проведения встреч указываются иницирующей Стороной в уведомлении о необходимости проведения рабочей встречи. Сторона, получившая такое уведомление, обязана принять его и обеспечить свое участие, либо направить обоснование невозможности проведения встречи с предложением альтернативных даты и времени. Повторный отказ любой из Сторон от проведения рабочей встречи по одной и той же тематике рассматривается Сторонами как уклонение от надлежащего исполнения обязательств по Договору.

Рабочие встречи проводятся лично, посредством аудиосвязи и видеоконференций с использованием средств и способов связи, обеспечивающих защиту информации и ее конфиденциальность. Возможность ведения записи встречи предварительно согласуется Сторонами при обмене уведомлениями о необходимости проведения рабочей встречи, в противном случае, Стороны рассматривают это как нарушение условий Договора о конфиденциальности информации.

5.3. ИП «Alinova» обязуется:

- в пределах рабочего времени, установленного в организации ИП «Alinova», приступить к оказанию Услуг по Договору (за исключением случаев, перечисленных в настоящем Договоре и/или препятствующих началу оказания Услуг);

- оказать Услуги в согласованные сроки при условии выполнения Заказчиком встречных обязательств по настоящему Договору, а именно, при предоставлении необходимой для оказания Услуги информации, запрошенной ИП «Alinova» в порядке, определенном настоящим Договором, и своевременной оплате Услуг ИП «Alinova»;

- по запросу Заказчика, направленному в любой форме, предусмотренной Договором, незамедлительно, в любом случае, не позднее 5 (пяти) дней с момента получения запроса, предоставлять письменные разъяснения, дополнения и обоснования по вопросам, касающимся предмета Договора, представлять необходимую информацию и/или документы, за исключением случаев, когда своевременное предоставление ответа на запрос зависит от сроков получения информации от государственных и иных компетентных органов.

5.4. Заказчик обязан в сроки, установленные настоящим Договором и/или соответствующим Счетом-Договором, предоставлять ИП «Alinova» необходимую для оказания Услуг информацию (и/или документацию): текстовые, графические и иные материалы и информацию, а также предоставить ИП «Alinova» удаленный

доступ к ПО и серверам, применяемым у Заказчика, обеспечить системное окружение для ПО в соответствии с рекомендациями ИП «Alinova».

Заказчик гарантирует ИП «Alinova», что он обладает всеми необходимыми правами на предоставляемую информацию и материалы, при этом Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами в случае, если факт предоставления и/или использования предоставленной информации и материалов нарушает права третьих лиц.

Заказчик предоставляет запрошенную ИП «Alinova» информацию в срок, не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты получения запроса.

В случае необоснованного непредоставления материалов и информации ИП «Alinova» вправе приостановить оказание Услуг либо не приступать к выполнению соответствующего этапа Услуг в рамках соответствующего Счета-Договора вплоть до выполнения Заказчиком своих обязательств, о чем уведомляет Заказчика письменно по электронной почте не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты приостановки посредством направления письменного уведомления по электронной почте, либо в мессенджерах WhatsApp или Telegram.

5.5. В случае задержки сроков оказания Услуг по вине Заказчика, сроки окончания Услуг (в том числе, промежуточные, по этапам) переносятся пропорционально времени устранения препятствий. Стороны признают такое продление сроков по Договору сверхнормативным и подлежащим оплате Заказчиком с учетом неустойки, равной 0,1% от согласованной в соответствующем Счете-Договоре стоимости Услуги за каждый день просрочки, начиная с даты направления ИП «Alinova» соответствующего уведомления Заказчику. При этом оплата неустойки в связи с невозможностью оказания Услуг (в сверхнормативный период) оплачивается Заказчиком на основании выставленного ИП «Alinova» счета в течение 5 (пяти) дней с момента его получения Заказчиком вне зависимости от факта оказания Услуг ИП «Alinova» и/или их приемки Заказчиком.

В случае просрочки предоставления Заказчиком необходимых для оказания Услуг документации и/или информации более, чем на 10 (десять) дней, ИП «Alinova» вправе отказаться от Договора и направить уведомление о его расторжении Заказчику.

ИП «Alinova» вправе не приступать к оказанию Услуг, а начатые Услуги приостановить в случае нарушения Заказчиком своих обязательств в части оплаты по Договору, о чем направляет соответствующее уведомление в порядке, определенном настоящим пунктом Договора.

5.6. Заказчик обязуется передавать ИП «Alinova» текстовые, графические и другие материалы и информацию до начала оказания Услуг в порядке, определенном условиями настоящего Договора. Материалы и информация передаются Заказчиком по запросу ИП «Alinova» как одновременно, так и по мере необходимости, в объеме, необходимом и достаточном для выполнения ИП «Alinova» своих обязательств по Договору.

5.7. ИП «Alinova» вправе по собственной инициативе заменить в любое время одного или нескольких своих сотрудников, из привлеченных к непосредственному оказанию Услуг, другими сотрудниками, обладающими равноценной профессиональной квалификацией, без предварительного уведомления Заказчика, при этом неукоснительно соблюдая заранее согласованные с Заказчиком сроки, объем и качество Услуг.

5.8. Документальным подтверждением надлежащего оказания Услуг является подготовка и направление необходимой информации и/или документов Заказчику в согласованном объеме и качестве в пределах срока действия Договора. ИП «Alinova» вправе оказать Услуги досрочно. Датой сдачи результатов Услуг, в том числе промежуточных (при наличии, если применимо), считается дата направления результата и/или оповещения об окончании оказания Услуг Заказчику или его уполномоченному представителю в любой форме, предусмотренной Договором.

Заказчик подтверждает приемку оказанных Услуг в надлежащем объеме, качестве и в срок путем оплаты соответствующего Счета-Договора. При этом ИП «Alinova» вправе составить и направить способом, предусмотренным настоящим Договором для обмена документами, Заказчику Акт о приемке оказанных Услуг по форме Р-1, утвержденной Приказом Министра финансов Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 562 (далее – Акт), с приложением отчетных документов (если предоставление отчетных документов предусмотрено).

В случае уклонения Заказчика от получения документов, направленных ИП «Alinova» в целях надлежащего выполнения Договора любым из способов, предусмотренных настоящим Договором, в том числе, но не ограничиваясь, Акта, днем получения Заказчиком документов считается 10 (десятый) день, исчисляемый с даты отправки документов ИП «Alinova», при этом риск несвоевременного получения направленных документов от ИП «Alinova» лежит на Заказчике. Акт или мотивированное заключение об отказе от подписания с указанием исчерпывающего (не подлежащего дальнейшему расширению) перечня обнаруженных существенных недостатков в оказанных Услугах подписывается Заказчиком и передается ИП «Alinova» не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов. В случае непредоставления Заказчиком подписанного экземпляра Акта либо мотивированного заключения об отказе от подписания в указанный в настоящем пункте Договора срок, либо при полной оплате Счета-Договора, оказанные Услуги будут считаться принятыми, оказанными надлежащим образом, в срок, в полном объеме и подлежащими оплате.

В избежание злоупотребления правом Стороны согласовали добровольный отказ от права ссылаться на отсутствие подписанного Акта о приемке оказанных Услуг, как документа, подтверждающего фактическое оказание или неоказание Услуг, надлежащим подтверждением оказания Услуг и их приемки является оплата соответствующего Счета-Договора.

5.9. Стороны пришли к соглашению существенным недостатком считать недостаток, делающий невозможным использование Заказчиком результата оказанных Услуг в связи с его несоответствием целям Договора, при условии, что такой недостаток не может быть устранен ИП «Alinova» в разумный срок в порядке, определенном настоящим Договором.

Устранение недостатков производится ИП «Alinova» за свой счет в срок, письменно согласованный Сторонами. При отсутствии письменно согласованного Сторонами срока, сроки устранения недостатков могут быть определены ИП «Alinova» самостоятельно, исходя из принципов добросовестности, разумности и целесообразности, руководствуясь сроками, обычно устанавливаемыми для оказания определенного вида Услуг и/или выполнения определенного вида работ, исчисляемыми с даты получения мотивированного заключения от Заказчика об отказе от подписания Акта.

Стороны подписанием настоящего Договора согласовали, что, если в результате оказания Услуг по настоящему Договору требуется корректировка инструкций и/или регламентов, необходимых для реализации функционала ПО, Стороны подписывают соответствующее соглашение о необходимости оказания дополнительных Услуг (либо оформляется дополнительный Счет-Договор).

5.10. После того, как Заказчик передал Техническое задание ИП «Alinova» для исполнения, внесение изменений в Техническое задание возможно только при условии согласования таких изменений с ИП «Alinova» и оплаты Заказчиком дополнительного Счета-Договора согласно стоимости внесенных изменений.

В случае отказа Заказчика от принятия дополнительных условий оплаты Услуг, ИП «Alinova» сохраняет за собой право исполнить Услуги согласно имеющемуся и оплаченному Техническому заданию.

При этом, Стороны соглашаются, что, если изменения/дополнения направлены на устранение ошибок, допущенных по вине ИП «Alinova», они будут приняты ИП «Alinova» без взимания дополнительной платы.

5.11. ИП «Alinova» осуществляет гарантийное обслуживание результата оказания Услуг, которое включает в себя устранение недостатков в переданных результатах, выявленных Заказчиком в процессе эксплуатации, и консультирование специалистов Заказчика в течение гарантийного срока, равного 1 (одному) календарному месяцу со дня передачи результата оказанных Услуг Заказчику (п.5.9. Договора). Основанием для рассмотрения гарантийного случая является демонстрация ошибки на рабочей версии ПО.

Гарантийное обслуживание осуществляется ИП «Alinova» при условии, что выявленные недостатки возникли не по вине Заказчика или третьих лиц, в том числе, Заказчик утрачивает право на гарантийное обслуживание в случае внесения в результат оказания Услуг изменений самостоятельно или, по его поручению, третьими лицами, при условии, что такие изменения непосредственно повлекли такие недостатки. В частности, но не ограничиваясь, гарантийное обслуживание не осуществляется в следующих случаях:

- если Заказчик самостоятельно осуществляет вмешательство в программный код, либо совершает иные действия, приводящие к сбою в работе ПО или его неработоспособности;

- если претензия основывается на требованиях, выходящих за рамки согласованных Услуг;

- некорректной работы пользователей Заказчика с ПО;

- некорректного администрирования ПО сотрудниками Заказчика;

- некорректных настроек, произведенных в ПО сотрудниками Заказчика или сторонней компанией;

- использования Заказчиком программ и/или оборудования, не согласованных с ИП «Alinova», в том числе повлекших изменение интерфейса ПО;

- модификации блока ПО сотрудниками Заказчика или привлеченными им третьими лицами, смежного блока какой-либо системы Заказчика или стороннего программного обеспечения, повлекшие за собой сбой работы ПО, находящегося на гарантийном обслуживании у ИП «Alinova»;

- устаревания законодательно утвержденных печатных форм, интерфейсов обмена, алгоритмов расчета или иного морального устаревания как отдельных компонентов ПО, так и всей системы в целом.

5.12. ИП «Alinova» вправе не предоставлять, приостановить или ограничивать предоставление Услуг до выяснения всех обстоятельств и/или устранения причин нарушений (ограничений) в следующих случаях:

5.12.1. Отсутствие зарегистрированного аккаунта Пользователя на Площадке;

5.12.2. Непоступление оплаты Услуг ИП «Alinova» в сроки, установленные Счетом-Договором, а также в случае неисполнения Пользователем какого-либо из своих обязательств по Договору;

5.12.3. По решению уполномоченного государственного органа, регулирующего соответствующие взаимоотношения и обладающего полномочиями в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5.12.4. При размещении Пользователем контента, не соответствующего требованиям законодательства;

5.12.5. При нарушении Пользователем Оферты, иных правил и соглашений по Услугам;

5.12.6. При возникновении потенциальных рисков причинения имущественного вреда ИП «Alinova» или его клиентам, а равно сбоя технических и программных средств ИП «Alinova» и третьих лиц вследствие использования Услуг Пользователем;

5.12.7. При подозрении в утрате, компрометации данных аутентификации Пользователя;

5.12.8. Выявления факта поддержки или использования Пользователем любой спам-активности (осуществление любых рекламных действий на чужих ресурсах или посредством электронной почты, SMS, мессенджеров и др., без явного и недвусмысленного согласия владельцев или получателей, включая массовые рекламные сообщения и др.);

5.12.9. Использования Услуг для размещения поискового спама (Spamdexing), фишинговых страниц, перенаправлений на запрещенные сайты, сбора финансовых и личных данных;

5.12.10. В иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, нормами уполномоченных организаций по регулированию и координации Интернет (например, ICANN, RIPE и др.), настоящей Офертой.

При выявлении фактов о вышеизложенном ИП «Alinova» оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг без возврата оставшейся суммы вознаграждения за неиспользованный период оказания Услуг или недополученный объем Услуг.

ИП «Alinova» по запросу направляет Пользователю уведомление с указанием причин прекращения, приостановления или ограничения Услуг. Время приостановления оказания Услуг по причинам, указанным в настоящей Оферте, не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение ИП «Alinova» своих обязательств, предусмотренных Офертой.

6. Обязательства, заверения и гарантии Сторон. Ограничение ответственности.

6.1. Каждая из Сторон заверяет другую Сторону о достоверности следующих обстоятельств:

- Сторона является в соответствии с применимым в своей юрисдикции законодательством полностью дееспособным и правоспособным лицом или лицом, надлежащим образом созданным (зарегистрированным) и/или действующим;
- Сторона имеет кадровые, имущественные, финансовые ресурсы, необходимые для надлежащего, в том числе качественного и своевременного выполнения обязательств по Договору;
- Сторона подтверждает, что заключение Договора направлено на получение экономического эффекта в результате реальной предпринимательской или иной экономической деятельности;
- Сторона не введена в заблуждение относительно правовой природы Договора и/или правовых последствий, которые возникают у каждой из Сторон или могут возникнуть в связи с заключением и/или исполнением Договора. Договор заключается Стороной добровольно;
- При заключении Договора одной Стороной представлена другой Стороне полная и достоверная информация о себе, в том числе, что на дату заключения Договора Сторона не обременена обязательствами имущественного характера, способными помешать исполнению обязательств по Договору.

6.2. Каждая Сторона при заключении Договора полагается на указанные в настоящем разделе заверения другой Стороны, которые рассматриваются как имеющие существенное значение для заключения, исполнения или прекращения Договора. Стороны обязуются незамедлительно, в срок, не превышающий 3 (трех) дней, с даты получения соответствующей информации и/или запроса противоположной Стороны, уведомить друг друга о появлении в ходе исполнения Договора признаков недобросовестности, неплатежеспособности и/или выявленных несоответствий прочим гарантиям и заверениям, перечисленных в настоящем разделе Договора, а также обеспечить надлежащее исполнение Договора и минимизацию рисков для противоположной Стороны.

При недостоверности заверений и гарантий, перечисленных в настоящем разделе Договора, Сторона, предоставившая недостоверное обязательство и/или гарантии, обязана в полном объеме возместить противоположной Стороне убытки, включая прямой ущерб и упущенную выгоду, причиненные такой недостоверностью. Сторона, чьи интересы нарушены, вправе предъявить требование о компенсации убытков независимо от расторжения Договора. Указанные в настоящем пункте убытки подлежат уплате в течение 10 (десяти) дней со дня получения соответствующего письменного требования.

В случае нарушения Стороной заверений, гарантий и обязательств, установленных в настоящем разделе, Сторона, чьи интересы нарушены, в дополнение к основаниям, предусмотренным Договором, вправе заявить отказ от Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления с указанием даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в уведомлении при условии, что Сторона не отзовет указанное уведомление по итогам рассмотрения мотивированных возражений противоположной Стороны до указанной даты расторжения.

6.3. Стороны обязуются на протяжении всего срока действия Договора производить необходимые действия для получения всех разрешений, согласований, утверждений, лицензий и прочих юридических обоснований деятельности,

необходимых для выполнения законным образом своих обязательств по Договору, незамедлительно уведомлять друг друга о наступлении каждого случая невыполнения ею вышеуказанных обязательств (заверений и гарантий).

6.4. Заказчик подтверждает, что заключение и исполнение Договора, равно как и доступ ИП «Alinova» к конфиденциальной информации Заказчика (*если применимо*), не нарушает каких-либо обязательств перед третьими лицами и/или прав и интересов третьих лиц, включая, но не ограничиваясь этим, интеллектуальных прав, законодательства о защите персональных данных, о коммерческой тайне, Заказчиком получены необходимые согласия и одобрения.

6.5. Заказчик ознакомлен и согласен с процессом оказания Услуг, принимает на себя возможные риски юридического и/или технического характера, возникновение которых обусловлено предметом и целями Договора. В частности, но не ограничиваясь, ИП «Alinova» в рамках Договора не предоставляет услуги по настройке и отладке ПО Заказчика, за исключением ПО, в отношении которого оказываются Услуги. ИП «Alinova» могут предоставляться консультации по настройкам программного обеспечения, непосредственно влияющим на ПО, в отношении которого оказываются Услуги, при этом ИП «Alinova» не гарантирует, что выполненные настройки ПО будут работать должным образом с более поздней версией ПО в случае ее самостоятельной установки Заказчиком. Для корректной совместной работы настроек ПО, обновлений и дополнений может потребоваться внесение необходимых изменений в ранее выполненные настройки ПО.

6.6. В случаях, не предусмотренных Договором, ответственность Сторон за нарушение обязательств по Договору определяется применимым законодательством. Сторона, нарушившая обязательства, будет обязана уплатить неустойку за период с момента, когда обязательство должно было быть исполнено согласно Договору и до момента фактического исполнения. Уплата неустойки не освобождает Сторону от выполнения своих обязательств по Договору.

В случае нарушения любой из Сторон каких-либо обязательств или гарантий, предусмотренных Договором (за исключением просрочки оплаты, просрочки оказания Услуг по Договору), пострадавшая Сторона вправе требовать от Стороны, не исполнившей в срок обязательств или гарантий, уплаты штрафа в размере 10% от стоимости Услуг по Счету-Договору.

В случае просрочки оказания Услуг по вине ИП «Alinova», Заказчик вправе требовать от ИП «Alinova» выплаты неустойки в размере 0,1 % от стоимости не оказанных Услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости Услуг по Счету-Договору, если Сторонами не установлено иное.

В случае просрочки оплаты ИП «Alinova» вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 0,1% от суммы, сроки оплаты которой нарушены, за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченного платежа.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли или могут повлиять на исполнение договорных обязательств. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения договорных обязательств соразмерно переносится на время действия соответствующего обстоятельства. Надлежащим подтверждением наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности

будут служить документы, выданные компетентными органами, при этом, обстоятельства, являющиеся общеизвестными, подтверждения не требуют.

Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана немедленно известить другую Сторону о наступлении и окончании вышеуказанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с момента их начала и 10 (десяти) дней с момента их окончания. Несвоевременное уведомление о возникновении указанных обстоятельств лишает Сторону права на освобождение от договорных обязательств в силу сложившейся ситуации. Каждая из Сторон обязана сообщить друг другу о возникновении таких обстоятельств заказной почтой или курьером. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 2 (двух) месяцев подряд каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор. При расторжении Договора Стороны в течение 3 (трех) дней с момента уведомления о расторжении производят соответствующие окончательные взаиморасчеты.

6.8. ИП «Alinova» ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за любой ущерб, убытки, возникшие вследствие:

- несанкционированного доступа к персональному компьютеру и/или мобильному устройству, логину и/или паролю Пользователя, их использования третьими лицами, либо перехода по ссылкам, размещенным в рамках Площадки третьими лицами, а также использования каналов связи с третьими лицами;

- нарушения Пользователем требований технической защиты персонального компьютера и/или мобильного устройства, логина и пароля;

- нарушения Пользователем Оферты, правил и иных соглашений;

- принятия органами государственной власти решений, которые делают невозможным для ИП «Alinova» выполнение своих обязательств по настоящей Оферте;

- использования или невозможности использования какого-либо ПО или мобильного приложения, сбоев в работе линий связи и/или иного оборудования, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у телефонного оператора и/или оператора доступа к сети Интернет. ИП «Alinova» не несет ответственность за качество связи и за любые убытки, понесенные Пользователем в результате действия или бездействия оператора сотовой связи либо иного третьего лица.

Претензии и иск могут быть предъявлены исключительно к фактическому виновнику убытков.

6.9. Ни при каких обстоятельствах ИП «Alinova» и его представители не несут ответственность перед Пользователем и/или третьими лицами:

- за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая убытки и упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием, применением, распространением Пользователем, к которой Пользователь или иные третьи лица получили доступ в результате оказания Услуг ИП «Alinova», даже если ИП «Alinova» не предупредил об этом или указывал на возможность такого вреда;

- за качество оказанных услуг по договорам о выполнении работ/оказании услуг, заключенных между Пользователем и третьими лицами в результате использования, применения, распространения Пользователем информации ИП «Alinova», равно как и в связи с оказанием Услуг по настоящему Договору (в результате оказания Услуг). При этом ИП «Alinova» не является стороной указанных договорных отношений Пользователя и третьих лиц, не является

арбитром в регулировании возможных споров и претензий, возникающих в результате договорных правоотношений между Пользователем и третьими лицами.

Максимальная совокупная ответственность ИП «Alinova» по каким-либо претензиям за нарушение или иное неисполнение Оферты, предъявленным Пользователем, равняется стоимости Услуг, оказываемых Пользователю в месяце возникновения события или событий, приведших к предъявлению претензии.

6.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, разрешаются, по возможности, путем переговоров между Сторонами либо путем направления Стороной, чьи права нарушены, Стороне, нарушившей обязательства, претензии, срок рассмотрения которой не должен превышать 10 (десяти) дней с момента получения претензии. При недостижении согласия в течение 20 (двадцати) дней с даты начала ведения переговоров, либо при неполучении в срок ответа на заявленную претензию, споры передаются на разрешение в суд по месту юридического адреса ИП «Alinova».

6.11. В случае признания одного или нескольких пунктов Оферты ничтожными судом или соглашением Сторон, остальные пункты и условия Оферты сохраняют свою юридическую силу и являются обязательными к исполнению.

7. Конфиденциальность информации.

7.1. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения и содержания Договора, включая любые Приложения и дополнения к нему, а также любую передаваемую одной Стороной (Раскрывающая Сторона) другой Стороне (Получающая Сторона) информацию, конфиденциальной информацией (коммерческой тайной, сведениями ограниченного доступа).

7.2. Конфиденциальная информация состоит из сведений, составляющих коммерческую тайну Сторон; сведений, составляющих персональные данные специалистов и иных лиц, передавших свои персональные данные в связи с деятельностью Сторон; конфиденциальных сведений иных юридических и физических лиц, переданных Сторонами в силу закона и/или на договорной основе; иной информации Сторон, в отношении которой введен режим ее ограниченного распространения и защиты.

7.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальный характер переданной и/или полученной информации, не разглашая ее третьим лицам, без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда такое раскрытие согласовано Сторонами в Договоре или необходимо для целей исполнения Договора. Конфиденциальная информация не подлежит разглашению и/или распространению в иной форме в течение всего срока действия Договора и в течение последующих 10 (десяти) лет после его прекращения.

7.4. За разглашение конфиденциальной информации, равно как и распространение информации, порочащей деловую репутацию Раскрывающей Стороны и/или каким-либо образом дискредитирующей ее, Получающая Сторона, как в период исполнения обязательств по настоящему Договору, так и после прекращения настоящего Договора по любым основаниям, обязуется возместить убытки (ущерб и упущенную выгоду) в полном объеме. Обязанность по доказыванию нарушений настоящего раздела возлагается на Сторону, заявившую о таком нарушении.

7.5. Факт заключения и предмет Договора не является конфиденциальным и может использоваться Сторонами в рекламно-маркетинговых целях. ИП «Alinova»

оставляет за собой право претендовать на размещение в информационных ресурсах Заказчика ссылки с указанием контактных данных и логотипа ИП «Alinova». При этом Заказчик обязуется указывать и/или сохранять наименование и товарный знак (логотип) ИП «Alinova», даже в случае передачи прав третьим лицам, если соответствующим соглашением Сторон не установлено иное. Заказчик предоставляет ИП «Alinova» право использовать название организации Заказчика в списке клиентов и маркетинговых материалах, в референсах ИП «Alinova».

7.6. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, регламентирующим отношения, связанные со сбором, обработкой персональных данных (в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и подзаконными актами в виде постановлений Правительства Республики Казахстан и приказов Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан) при совершении Пользователем акцепта, в порядке, определенном Офертой, он дает безусловное согласие ИП «Alinova» и третьим лицам на сбор, обработку, трансграничную передачу (при необходимости) персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами.

Сбор персональных данных Пользователя (ФИО, номер телефона, электронная почта, в отдельных случаях – иные данные, относимые к персональным) производится путем направления их ИП «Alinova» посредством соответствующего ПО в сети Интернет (через Площадку, на электронную почту, либо через мессенджеры – например, WhatsApp).

ИП «Alinova» осуществляет обработку персональных данных Пользователя в пределах и объеме, установленных политикой конфиденциальности и предоставленным согласием на обработку персональных данных. ИП «Alinova» принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации, которую Стороны предоставляют (передают, раскрывают, принимают) друг другу в ходе взаимодействия. Защита информации осуществляется в соответствии с положениями политики конфиденциальности ИП «Alinova». Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь автоматически безоговорочно принимает условия политики конфиденциальности и обработки персональных данных ИП «Alinova».

Предоставляя ИП «Alinova» свои персональные данные для оказания услуг в рамках заключенного с ИП «Alinova» Договора (Оферты), Пользователь дает ИП «Alinova» свое согласие на их обработку и использование согласно Закону РК от 21.05.2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите» различными способами, дополнительного согласия не требуется.

Персональные данные, полученные от Пользователя, используются исключительно для целей реализации Договора (Оферты), в котором Пользователь выступает одной из Сторон, поэтому ИП «Alinova» вправе осуществлять обработку персональных данных, в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных (ст.9 Закона РК «О персональных данных и их защите»).

7.7. Пользователь осведомлен и согласен, что для целей Оферты, ИП «Alinova» вправе:

- собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа Пользователя к сервисам Площадки или от третьих лиц, и включающую в себя данные о технических

средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с Площадкой (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности в личном кабинете, а также иные данные, получаемые установленными настоящей Офертой и применимым законодательством способами;

- распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Площадки, а также информацией Пользователя, для целей организации функционирования и технической поддержки Площадки и исполнения условий настоящей Оферты.

Отзыв Пользователем согласия на обработку персональных и иных данных является основанием для приостановления Услуг, а при истечении 5 (пяти) дней с момента приостановления — самостоятельным основанием для расторжения Оферты.

8. Интеллектуальная собственность.

8.1. Исключительными имущественными правами на объекты интеллектуальной собственности, созданные ИП «Alinova» и используемые для оказания Услуг (средства разработчика) по Договору, обладает ИП «Alinova».

8.2. Заказчик обладает исключительными имущественными правами на объекты интеллектуальной собственности, предоставленные Заказчиком и используемые ИП «Alinova» для оказания Услуг (информационные материалы).

8.3. Результат Услуг, создаваемый по заданию Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора, не будет являться производным произведением, то есть самостоятельным объектом исключительных прав, в связи с чем Заказчик обязуется использовать ПО и его компоненты исключительно в рамках лицензионного соглашения о предоставлении ПО (Пользовательское соглашение, по адресу в сети Интернет <https://ai.neurospace.pro/>). Все исключительные права на результат Услуг принадлежат ИП «Alinova». ИП «Alinova» вправе использовать полученные результаты для собственных нужд.

8.4. Заказчик предоставляет ИП «Alinova» право на использование имени Заказчика в официальных списках организаций, включая, но не ограничиваясь, на сайте ИП «Alinova», в портфолио ИП «Alinova»; товарного знака (логотипа) Заказчика в виде, зарегистрированном в соответствии с законодательством и/или в том виде, в котором данный товарный знак (логотип) Заказчика размещен на сайте Заказчика. Любое использование имени Заказчика в согласованном в настоящем пункте виде не должно вредить коммерческим интересам Заказчика и его репутации.

9. Прочие условия.

9.1. Оферта, а также все правоотношения Сторон, возникающие в связи с ее исполнением, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Соответственно, Договор оказания Услуг между ИП «Alinova» и Пользователем-Заказчиком подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Наименования разделов, параграфов, статей, пунктов, их размещение и последовательность изложения в тексте Договора не определяют значение его условий. При толковании условий Договора буквальное значение содержащихся в

нем слов и выражений определяется в соответствии со значением терминов, установленных, в первую очередь, настоящим Договором, а при отсутствии таковых, законодательным и иным нормативным актам, регламентирующим соответствующие предмету толкования правоотношения.

9.2. Оферта вступает в силу в момент совершения Пользователем действий по ее акцепту, определенных разделом 2 настоящей Оферты, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств или до ее прекращения по основаниям, перечисленным в настоящей Оферте, либо в силу закона.

9.3. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Оферты.

9.4. Стороны согласовали следующие способы отправки и/или передачи документов: на бумажном носителе (нарочно, по почте ценным письмом с описью вложения, доставкой с помощью курьерской службы) и в форме электронных документов (по электронной почте, посредством загрузки файлов в облачное хранилище и предоставления к нему доступа, посредством системы электронного документооборота (ЭДО), на флэш-накопителе).

Стороны признают юридическую силу электронных документов и переписки, направленных по адресам электронной почты представителей Сторон, при этом надлежащим адресом Стороны является любой адрес электронной почты, зарегистрированный в доменном имени, принадлежащем Стороне переписки, посредством отправки электронных писем и/или сообщений.

9.5. При изменении наименования, платежных реквизитов или реорганизации Стороны обязаны письменно сообщить друг другу о произошедших изменениях в течение 5 (пяти) дней. До получения соответствующего уведомления исполнение обязательств по указанным ранее адресам и реквизитам считается надлежащим.

10. Реквизиты:

ИП «Alinova»

ИИН 000622600050

Адрес: 05000/ г.Алматы, ул.

Кожамкулова, дом 273, кв. 45

Банк: АО «Kaspi Bank», КБе: 19

БИК: CASPKZKA

Номер счёта: KZ59722S000015528771

Электронная почта: info@aiprosper.pro

Дата публикации актуальной редакции Оферты: 02.04.2025