

Allmänna villkor för Wavy Business

Senast uppdaterade 2021-01-02

Dessa villkor reglerar användningen tjänsterna, produkterna och hemsidorna (gemensamt "**Tjänsten**") från Wavy AB, 556979-3978, ("**Wavy**") som har sin registrerade adress på Söderväg 5C, 621 58 Visby. Nedan följer de villkor, inklusive tilläggsvillkor som bilagts, som gäller för användningen av Tjänsten ("**Villkoren**"). Genom att skapa ett konto hos Wavy ingår du, din enskilda firma, aktiebolag eller annan juridisk person ("**Användaren**"), ett juridiskt bindande avtal ("**Avtalet**") med Wavy.

Genom att använda Tjänsten försäkras Användaren att denne läst igenom och godkänt Villkoren och accepterar att dennes rättigheter och skyldigheter med avseende på Tjänsten regleras av Villkoren och förbinder sig att följa dessa. Användaren medger att det är dennes ansvar att Användarens eventuella anställda, eller andra som använder Tjänsten för Användarens räkning, har läst, samtycker till och följer dessa Villkor. Användaren är dock fullt ansvarig för all användning av Tjänsten relaterat till kontot, oavsett vem som faktiskt använder Tjänsten. Dessa Villkor finns även tillgängliga i Tjänsten.

Tjänsten och dess användning

1. Allmänt

Med Tjänsten kan Användaren hantera tidsbokningar och kundregister, ta emot bokningar och betalningar från kunder, via internetanslutna mobiltelefoner, surfplattor och/eller hemsidor. Bokningarna och all tillhörande kunddata, inkl eventuella betalningar och köp, lagras på en central server av Wavy. De tidsbokningar som görs för och av Användarens kunder ("Konsumenten") är avtal som ingås direkt mellan Användaren och Konsumenten och står utanför detta avtal som enbart reglerar Användarens nyttjande av Tjänsten.

Användaren får tillgång till Tjänsten via Wavys webb-, mobil- och surfplattapplikationer och/eller länkar (appar).

Användaren godkänner att Wavy kommer att uppdatera eller ändra i Tjänsten löpande, för att förbättra och utveckla den. Wavy meddelar Användaren om större ändringar görs i Tjänsten genom direktmeddelande i Tjänsten och/eller på webbsidan.

2. Tjänstens användning och tillgång

Wavy avgör självständigt om Användaren ska beredas tillgång till Tjänsten. Först efter att Wavy beslutat ge Användaren tillgång till Tjänsten är Wavy bunden av Villkoren.

Användarens tillgång till Tjänsten via mobiltelefon och surfplatta är beroende av tjänster som Användaren erhåller från tredje part. Dessa tredje parter kan komma att

debitera Användaren avgifter för att få tillgång till Tjänsten (t.ex. för internetaccess). Användaren är ensamt ansvarig för betalningen av dessa.

3. Skydd av inloggningsuppgifter etc.

Användaren loggar in i Tjänsten på varje Applikation, eller webbsida, via sitt mobilnummer och en engångskod som skickas via sms. Det är Användarens skyldighet att se till att obehörig inte får tillgång till Tjänsten.

Wavy utgår från att det är Användaren som utför all användning av Tjänsten från dennes konto på inloggade surfplattor, mobiltelefoner och webbsidor. Användaren måste därför omedelbart meddela Wavy om det finns anledning att anta att obehörig fått tillgång till tjänsten.

4. Användarens skyldigheter vid användning av Tjänsten

Användaren är skyldig att ange adresser och kontaktuppgifter till de eller det verksamhetsställe som ska omfattas av Tjänsten, samt fullständiga uppgifter som enligt lag krävs för fakturering och fullföljande av betalning. Så länge Användaren är ansluten till Tjänsten är denne också skyldig att snarast uppdatera uppgifterna hos Wavy om de skulle komma att ändras.

Användaren är skyldig att hålla Wavy skadeslös från krav som reses av tredje part gentemot Wavy till följd av Användarens användning av Tjänsten i strid med Villkoren, gällande lag eller föreskrift.

Användaren ska omedelbart meddela Wavy ifall Användaren eller någon av dennes ägare, blir insolvent eller föremål för konkurs, utmätning eller liknande. Användaren ska också omedelbart meddela Wavy om denne blir medveten om någon lagöverträdelse som har samband med Avtalet eller Tjänsten.

5. Licens

Wavy upplåter till Användaren en icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens till Tjänsten och rätt att använda andra programvaror och internetbaserade tjänster som krävs för att använda Tjänsten.

Användaren har inte rätt att (i) överlåta, licensiera, kopiera, publicera eller distribuera Tjänsten; (ii) tillåta tredje part att använda Tjänsten; (iii) överlåta rättigheter som Användaren erhållit enligt Villkoren; eller (iv) kringgå någon av de tekniska begränsningarna av Tjänsten eller omkonstruera Tjänsten, såvida inte detta följer av tvingande lag.

6. Priser och betalningsvillkor

För användning av Tjänsten utgår de aktuella avgifter som anges på webbsidan, i **Tjänsteavtalet** eller per e-post.

Betalning sker i förskott för en period, enligt fastställd faktura som skickas per e-post eller annat överenskommet sätt.

Wavy ska under pågående period ha rätt att företa prisjusteringar i den mån det är motiverat av underleverantörs motsvarande justeringar av sina priser gentemot Wavy.

Wavy ska avisera övriga eventuella prisändringar minst en hel period innan de träder i kraft.

7. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare, så länge Användaren använder Tjänsten och inte har sagt upp den.

Användaren har rätt att när som helst säga upp Avtalet och avsluta Tjänsten under innevarande period genom att kontakta Wavy i Tjänsten (chatten) eller via epost. Erlagd betalning för perioden återfås inte.

Wavy har rätt att spärra Användarens tillgång till Tjänsten, vägra denne tillgång till Tjänsten och/eller häva Avtalet med omedelbar verkan, om

- A. betalning enligt faktura uteblir,
- B. det kommer till Wavy kännedom eller Wavy annars har skälig anledning att anta att Användaren använder eller kommer att använda Tjänsten i strid mot Villkoren eller mot gällande lag eller föreskrift,
- C. det framkommit sådana uppgifter genom tekniska eller administrativa rutiner för informationssäkerhet att det finns skälig anledning att befara att Tjänsten kommer att missbrukas,
- D. det annars finns skälig anledning att anta att Tjänsten har missbrukats eller kommer att missbrukas,
- E. Användaren återkallar sitt samtycke till behandling av Personuppgifter såsom beskrivs under rubriken "Behandling av personuppgifter" nedan.
- F. om Användaren inte tillhandahåller korrekt, fullständig och uppdaterad information till Wavy.

När Avtalet upphör har Användaren inte längre rätt att använda Tjänsten och den licens som upplåtits upphör att gälla.

8. Kassa och betaltjänster - Wavy Checkout

För den Användare som använder Wavys betaltjänster gäller utöver dessa Allmänna Villkor även följande:

Wavys Kassafunktioner är beroende av internetanslutning då alla transaktioner som ska lagras i kontrollenheten ("Svarta lådan") sker i molnet via en partner.

Den som avslutat användningen av Wavys kassaregister har då Skatteverket kräver det, efteråt tillgång till kontrollenhetens data under den lagstadgade tid som råder vid tillfället (för närvarande 12 månader efter avslutad användning).

Wavy äger rätt att med omedelbar verkan inställa delar eller samtliga sina åtaganden om det skäligen kan befaras att

- (i) de transaktioner som förmedlas av eller den verksamhet som bedrivs av Kunden strider mot lag,

(ii) det kommer till Wavy kännedom att Användaren uppträder oetiskt och/eller bedrägligt,

(iii) intrång skett eller säkerhetsbrister i kommunikationen föreligger hos Wavy, Användaren, Underleverantör, Inlösare eller annans datasystem och säkerheten eller tilltron till de tjänster Wavy erbjuder därmed kan äventyras,

(iv) det skäligen kan antas att Användaren kommer att sakna möjlighet eller vilja att uppfylla sina skyldigheter enligt Avtalet, eller

(v) Användaren inställer sina betalningar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller i övrigt kan anses vara på obestånd.

(vi) Användaren helt eller delvis brutit mot eller åsidosatt något icke oväsentligt avtalsvillkor enligt Avtalet,

(vii) Användaren bedriver en verksamhet, eller bedriver den på ett sådant sätt, att Wavy renommé kan skadas enligt Wavy.

(viii) Användaren inte betalar förfallen fordran. I sådant fall har Wavy rätt att avräkna samtliga uppkomna fordringar som Wavy har på Användaren, oavsett om de är förfallna eller inte, mot inbetalda medel från Slutkund.

(ix) Användarens fordran är oriktigt grundad, tvistig, tvivelaktig, att Slutkund inte är korrekt identifierad, att oskäligen avtalsvillkor tillämpas eller motsvarande.

Wavys betaltjänstleverantör kommer spara följande data gällande Swish-transaktioner i en transaktionslogg:

- Slutkunds MSISDN (telefonnummer kopplat till abonnemanget)
- Transaktionsdatum
- Totala beloppet av transaktionen
- Valuta för transaktionen
- Swish betalningsreferens
- Handlarnummer
- Transaktionstyp

Wavys betaltjänstleverantör sparar följande information om korttransaktioner i en transaktionslogg:

- Slutkundens kortnummer (dolt för Wavy och Användaren)
- Transaktionsdatum
- Korttransaktionens totalbelopp
- Transaktionsvaluta
- Kontrollnummer vid Auktorisation
- Unikt transaktionsnummer
- Transaktionstyp
- Indikator för elektronisk handel

Både Swish och kortbetalning stödjer återbetalning till Slutkund via ett gränssnitt som tillhandahålls Wavys support av Wavys betaltjänstleverantör. Återbetalning till Slutkund kan inte överstiga 100% av originalköpesumman. Återbetalning kan göras helt eller delvis av originalköpesumman, och genomförs till Slutkundens bank

nästkommande bankdag, vilken krediterar Slutkund enligt sina vid var tid gällande rutiner.

För köp som genomförs med kort gäller respektive kortutfärdares regler, se dessa hos [Mastercard](#) och [Visa](#). För Swishbetalningar gäller reglerna som återfinns hos [Swish Handel](#).

Wavys åtaganden

9. Tjänstens tillgång

Tjänsten är tillgänglig 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Wavy kan dock inte garantera att Tjänsten är fri från fel eller avbrott under denna tid.

När som helst kan Wavy utföra underhåll på och uppgraderingar av Tjänsten, vilket kan resultera i avbrott, förseningar eller fel i denna. Wavy strävar efter att informera i förhand om planerade underhåll, men kan inte garantera att detta sker. Därtill kan Tjänsten innehålla fel och "buggar" som kan leda till avbrott och fel. Användaren är införstådd med detta och accepterar att Wavy kan komma att kontakta denne i syfte att hjälpa Användaren med Tjänsten, samt begära information som behövs för att identifiera och åtgärda fel.

Användarens tillgång till Tjänsten är beroende av tjänster från tredje part (såsom internettillgång). Wavy har inget ansvar för utförandet av sådana tjänster.

10. Reklamation

Om Användaren vill åberopa fel i Tjänsten eller anser att ett misstag har begåtts eller att obehörig användning av Tjänsten har förekommit, måste Användaren snarast underrätta Wavy.

11. Wavys ansvar för Tjänsten

Wavy ansvarar för fel i Tjänsten vid försummelse och ska där det är praktiskt möjligt avhjälpa fel så snart som omständigheterna kräver. Om felet är väsentligt äger Användaren rätt till skäligt prisavdrag. För att få göra gällande prisavdrag måste Användaren underrätta Wavy om felet, senast trettio (30) dagar efter att Användaren har upptäckt eller bort upptäcka felet.

Om Wavy får kännedom om att obehörig har, eller har haft, tillgång till uppgifter på Wavys servrar ska Wavy omedelbart informera drabbade Användare om detta.

12. Ansvarsbegränsningar

Wavys sammanlagda ansvar, inbegripet prisavdrag, avtalsviten, skadestånd och varje annan form av ersättning, i samband med Avtalet är begränsat till ett belopp som motsvarar 25 % av den sammanlagda ersättning som Wavy mottagit från Användaren under den tolv månaders period som närmast föregick den ersättningsgrundande händelsen.

Wavy ansvarar inte under några omständigheter för indirekt skada, utebliven vinst, förlust av data eller andra förluster i samband med användningen av eller utebliven användning av Tjänsten.

Wavy ansvarar inte i något fall för skador eller förluster tillfogade Användaren som följer av Wavys skyldighet att följa tillämpliga lagar och regler, handling eller underlåtenhet av myndighet, krig, olycka, naturkatastrof, strejk, blockad, eller annan liknande omständighet, oavsett om Wavy är föremål för den.

Övriga bestämmelser

13. Synpunkter

Användaren kan lämna synpunkter eller idéer om Tjänsten genom att kontakta Wavy via chatt, mail eller telefon. Aktuella kontaktuppgifter finns på hemsidan. Wavy garanterar inte förändring utifrån sådana synpunkter och idéer. Användaren har inte rätt till ersättning för synpunkter och idéer som lämnas, utan Wavy kan fritt använda dessa och tillgodogöra sig alla eventuella rättigheter som följer från dessa.

14. Behandling av personuppgifter

Syftet med personuppgiftsbehandlingen enligt Avtalet ("Behandlingen") är att tillhandahålla Tjänsten. Med "Personuppgiftsbiträde" ska avses Wavy. Användaren är "Personuppgiftsansvarig" i de fall Wavy är Personuppgiftsbiträde.

Följande kategorier av registrerade kan komma att omfattas av Behandlingen: Anställda hos den Personuppgiftsansvariga, Anställda i företag som den Personuppgiftsansvarige har avtal med, andra personer som Personuppgiftsansvarige bereder tillgång till Tjänsten, eller Kunder till Personuppgiftsansvarige.

Användaren och Användarens kunders integritet och skydd av denna data är viktigt för Wavy. Användaren bekräftar att denne tagit emot och läst i dess helhet Wavys [GDPR-riktlinjer](#), som inkluderas i dessa Villkor genom denna hänvisning.

Genom att använda våra hemsidor och tjänster samtycker du till den personuppgiftsbehandling som här beskrivs, och till att motta elektronisk marknadsföring från oss.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att motta marknadsföring från oss genom att kontakta oss, se nedan.

Vi behandlar personuppgifter som vi inhämtat i samband med att du kontaktat oss och genom användning av våra tjänster. Exempel på personuppgifter som vi kan komma att behandla är ditt namn, telefonnummer, epostadress, adress, och företagsinformation, loggdata, IPnummer. Vi gör detta med hänvisning till de juridiska begreppen "för att kunna fullgöra vårt avtal med dig" och "med berättigat intresse".

Denna text omfattar inte den personuppgiftsbehandling som vi utför i egenskap av personuppgiftsbiträde – då behandlar vi personuppgifter på din instruktion då du använder våra tjänster och det är du som samlar in personuppgifterna och

bestämmer ändamålet med behandlingen. För dessa fall gäller vårt personuppgiftsbiträdesavtal som ligger som Bilaga 1 till våra Allmänna villkor, nedan.

Vi kommer inte att behandla dina personuppgifter för en längre period än som är nödvändig för att uppfylla det ändamål för vilket de behandlas. Vi kommer enbart att behålla dina personuppgifter för att vi ska kunna följa tillämplig lag. Dina personuppgifter anonymiseras eller raderas i de fall de inte längre är relevanta i förhållande till det ändamål för vilket de samlades in.

Du har rätt att bli bortglömd, dvs raderad ur vårt system. Vi kan oavsett detta komma att fortsätta behandla dina personuppgifter för legitima syften, såsom att skydda våra intressen i samband med tvist eller där lagen kräver det.

Du har rätt att få en kopia på personuppgifter vi behandlar om dig. Du kan få en kopia på dina personuppgifter genom att kontakta oss, se nedan. För ytterligare kopior kan vi komma att begära en skälig avgift baserat på våra administrativa kostnader.

Vi behandlar personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagar och regler, och vi har implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att förhindra att dina personuppgifter används för olagliga ändamål eller görs tillgängliga till obehöriga tredje parter.

Våra tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder är utformade med en säkerhetsnivå som är lämplig med hänsyn till de risker som är förenade med behandlingen av personuppgifter.

Kontakta oss angående dina personuppgifter för att rätta, radera, få en kopia eller tacka nej till marknadsföring: antingen på vår adress ovan, eller via epost till support@get-wavy.com

Tjänsten gör det möjligt för Användaren att självständigt samla in information om sin kund samt därefter genom Tjänsten lagra och behandla sådan information om kund i den utsträckning det krävs för att kunna skapa, administrera och hantera bokningar och betalningar genom tjänsten ("Kundinformation"). Med Kundinformation avses personuppgifter som namn, telefonnummer och annan information hänförlig till bokningen, betalningen, och den behandling/besök det gäller.

När Tjänsten används godkänner Användaren ansvaret för att tillse att all insamling, lagring och behandling av Kundinformation sker i enlighet med tillämplig lag och Användarens integritetspolicy.

Användaren förbinder sig att inte använda personuppgifter som behandlas och/eller som Användaren fått tillgång till genom Tjänsten för andra ändamål än att använda Tjänsten i enlighet med dessa villkor.

När Wavy behandlar personuppgifter för Användarens räkning gäller det som framkommer av Bilaga 1 "Personuppgiftsbiträdesavtal" för Wavys behandling av personuppgifter i dess egenskap av personuppgiftsbiträde.

15. Meddelanden

Skriftliga meddelanden från Wavy till Användaren ska skrivas på svenska och skickas genom Tjänsten eller per e-post till den adress Användaren har angivit. Meddelande som på så sätt har sänts till Användaren ska anses ha kommit denne tillhanda senast påföljande dag.

16. Ändringar och tillägg

Wavy har rätt att göra ändringar och tillägg till Villkoren. Sådana ändringar och tillägg kommer att vara på svenska, och gäller omedelbart.

17. Tvist.

Tvist angående tolkning eller tillämpning av Avtalet, som inte kan lösas efter förhandling mellan parterna, ska avgöras i svensk domstol enligt svensk lag.

18. Överlåtelse

Användaren har inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter kopplade till Tjänsten till annan. Wavy har rätt att helt eller delvis överlåta rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan part utan Användarens samtycke.

Bilaga 1 – Personuppgiftsbiträdesavtal

Wavy förbinder sig att enbart behandla Kundinformation i enlighet med Användarens skriftliga instruktioner, som följer av dessa Villkor eller annat skriftligt avtal mellan parterna och enbart för de ändamål som framgår av dessa Villkor. Kundinformation kan inbegripa (A) kontaktinformation såsom namn, adress, mailadress, telefonnummer och (B) information gällande bokningen och behandlingen och (C) information gällande betalning och köp.

Användaren bekräftar att Användaren är medveten om att Wavy förlitar sig på Användarens instruktioner beträffande hur Wavy får använda och behandla Kundinformation som samlats in genom Användarens användning av Tjänsten. Wavy ansvarar därför inte för krav som förs fram från den som personuppgift avser på grund av underlåtenhet eller handling orsakad som ett direkt resultat av Användarens instruktioner.

Wavy förbinder sig att utan dröjsmål underrätta Användaren för det fall Wavy bedömer att en instruktion bryter mot tillämpliga dataskyddsregler. Försummelse från Wavys sida att meddela Användaren kommer inte att påverka Användarens skyldighet eller ansvar för Användarens instruktioner.

Wavy förbinder sig att implementera lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig med hänsyn till de risker som är förenade med behandlingen av personuppgifter/Kundinformation.

Wavy ska omgående underrätta Användaren vid upptäckt av säkerhetsbrist som leder till oavsiktlig eller otillåten förstörelse, förlust, ändring, otillåten tillgång till eller spridning av personuppgifter och Wavy förbinder sig att tillhandahålla information

som Användaren skäligen kan komma att behöva för att fullgöra Användarens skyldigheter enligt tillämpliga dataskyddsregler.

Wavy förbinder sig endast överföra personuppgifter till eller behandla dessa i land inom EU/EES, eller land utanför EU/EES med en adekvat skyddsnivå med lämpliga skyddsåtgärder t.ex. standardiserade dataskyddsbestämmelser som antagits av EU-kommissionen.

Användaren accepterar att Wavy kan komma att överföra personuppgifter till underleverantörer, under förutsättning att Wavy i avtal med sådan underleverantör säkerställer att det finns garantier som motsvarar vad som framgår av denna bilaga 1 och att Wavy kvarstår som fullt ansvarig gentemot Användaren för underleverantörs handling eller underlåtenhet på samma sätt som om sådan handling eller underlåtenhet utförts av Wavy.

Wavy förbinder sig att inom rimlig tid och utan ersättning, på Användarens begäran tillhandahålla, radera, rätta eller blockera personuppgifter för den person uppgifterna avser. Kontakta Wavy via chat, telefon eller e-post.

Utöver detta förbinder sig Wavy att samarbeta, assistera och tillhandahålla information i skälig utsträckning och inom rimlig tid möjliggöra för Användaren att besvara förfrågan och begäran av tillsynsmyndighet i enlighet med tillämpliga dataskyddsregler inklusive begäran om att få tillgång till, rätta, radera eller blockera personuppgift, samt för att fullgöra dina skyldigheter i samband med säkerhets- och integritets-riskbedömningar som kan komma att krävas enligt tillämpliga dataskyddsregler. I den utsträckning det är lagligt, ska Användaren ansvara för de kostnader som uppstår med anledning av sådant tillhandahållande.

Wavy förbinder sig att underrätta Användaren direkt för det fall Wavy mottar en förfrågan om information direkt från den som personuppgift avser eller tillsynsmyndighet avseende Användarens behandling av personuppgifter.

Wavy ska vid upphörandet av sitt uppdrag, i enlighet med Användarens instruktion, radera all Kundinformation som Wavy behandlat för Användarens räkning inom en rimlig tidsram, om inte annat följer av tillämplig lag.

På Användarens begäran kan Wavy lämna ut, radera, eller uppdatera Användarens kunds uppgifter enligt vad som framgår av Användarens Integritetspolicy. Om Användarens kund kontaktar Wavy direkt med motsvarande begäran kommer Wavy att kontakta Användaren innan Wavy besvarar kundens begäran.

För att underlätta för Användaren sker en automatisk radering av inaktiva kunder efter 24 månader, om inget annat överenskommits. Wavy raderar då kunden ur Användarens kundregister och tar bort kundens namn från tidigare bokningar (bokningarna finns kvar utan namn på kunden). Eventuell betalinformation som omfattas av bokföringslagens krav på lagring raderas inte.

Användaren har rätt att kräva en revision av Wavys behandling av personuppgifter vid en objektivt verifierbar misstanke om att Wavy, eller en av Wavy anlitad underleverantör, inte behandlar personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i denna bilaga 1. Kostnader för sådan revision ska bäras av Användaren, inklusive

Wavys kostnader som debiteras enligt Wavys gällande prislista för professionella tjänster.

Användaren har möjlighet att, på egen hand eller genom att utse en oberoende extern granskare, och förutsatt att Användaren informerar Wavy minst 30 dagar i förväg, på plats hos Wavy kontrollera att Wavy och dennes eventuella underleverantörer efterlever alla bestämmelser om behandlingen av personuppgifter enligt dessa Villkor, och tillämplig dataskyddslagstiftning.

Wavy har rätt att motsätta sig anlitandet av en granskare för att utföra en revision enligt denna bilaga 1 om granskaren, enligt Wavys skäliga åsikt, inte är lämplig, kvalificerad eller oberoende, om sådan granskare är en konkurrent till Wavy, eller om det annars visar sig att granskaren är olämplig.

Sådan revision får utföras under Wavys normala kontorstid som är vardagar mellan 9-16 och ska ske utan störningar av Wavys normala affärsverksamhet i närvaro av personal från Wavy. Wavy ska samarbeta med Användaren och/eller Användarens granskare och ska snarast åtgärda eventuella brister som framkommit vid en sådan revision. Användarens rätt att utföra sådan revision enligt detta avsnitt är begränsad till en dag per kalenderår.