

Шаблон, чтобы узнать потребности клиентов

Чтобы повысить качество выпускаемой продукции и обслуживание клиентов, просим заполнить данную анкету.

1. Укажите ваш пол:

- женский
- мужской

2. Укажите, к какой возрастной группе вы относитесь:

- до 20 лет
- 20-30
- 31-40
- 41-50
- более 50

3. Укажите ваше социальное положение:

- студент
- рабочий/служащий
- пенсионер
- неработающий

4. Укажите средний доход вашей семьи в месяц на одного человека:

- от 5000-10000 ₽
- от 10000-15000 ₽
- от 15000-20000 ₽
- свыше 20000 ₽

5. Укажите примерную сумму ваших ежемесячных расходов на [Товар или услуга] (на одного человека):

- от 3000-7000 ₽
- 7000-10000 ₽
- 10000-15000 ₽
- от 15000 ₽

6. Укажите, какие факторы являются для вас наиболее значимыми при покупке [Товар или услуга] (1 и более ответа):

- качество продукции
- приемлемая цена
- производитель
- организация обслуживания покупателя
- другие факторы

7. Планируя совершать покупку товаров, вы:

- заранее знаете, что купите
- ориентируетесь исходя из ассортимента

8. Где вы чаще покупаете?

- в точках продаж
- в интернет-магазинах
- на маркетплейсах

9. Как часто вы совершаете покупки?

- каждый день
- 1-2 раза в неделю
- 1-2 раза в месяц
- другое

10. Какой режим работы магазина для вас наиболее удобен?

- с 8 до 20 часов
- с 10 до 22 часов
- круглосуточно

Шаблон, чтобы выяснить степень удовлетворенности клиентов

Чтобы повысить качество выпускаемой продукции и обслуживание клиентов, просим заполнить данную анкету — выбрать один из вариантов ответов.

1. Удовлетворяют ли вас характеристики [Товар]?

- да, удовлетворяют ☐
- удовлетворяют частично ☐
- нет, не удовлетворяют ☐

Пожалуйста, поясните ответ:

2. Удовлетворяет ли вас качество [Товар]?

- да, удовлетворяет ☐
- удовлетворяет частично ☐
- нет, не удовлетворяет ☐

Пожалуйста, поясните ответ:

3. Удовлетворяют ли вас упаковка и внешний вид [Товар]?

- да, удовлетворяет ☐

- удовлетворяет частично ☐
- нет, не удовлетворяет ☐

Пожалуйста, поясните ответ:

4. Удовлетворяют ли вас потребительские свойства [Товар]?

- да, удовлетворяет ☐
- удовлетворяет частично ☐
- нет, не удовлетворяет ☐

Пожалуйста, поясните ответ:

5. Удовлетворяют ли вас упаковка и внешний вид [Товар]?

- да, удовлетворяет ☐
- удовлетворяет частично ☐
- нет, не удовлетворяет ☐

Пожалуйста, поясните ответ:

6. Удовлетворяют ли вас условия, сроки оплаты [Товар]?

- да, удовлетворяет ☐
- удовлетворяет частично ☐
- нет, не удовлетворяет ☐

Пожалуйста, поясните ответ:
