

Договор оказания информационно-консультационных услуг

г. Санкт-Петербург

13 февраля 2024г.

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) неопределенному кругу лиц заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг.

Индивидуальный предприниматель Паляничкина Татьяна Александровна ИНН 151505188093 ОГРНИП 319784700066802, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и

физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, именуемое в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Публичная оферта - представляет собой официальное публичное предложение Исполнителя, адресованное физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, заключить с ним договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных в Договоре.

1.2. Информационно-консультационные услуги – представляют собой консультирование пользователей **в области ортодонтии.**

1.3. Информационный семинар - совокупность информационных материалов, включающих в себя офлайн-выступление и нетворкинг, **содержащих информацию о комплексной работе специалистов разных дисциплин в лечении ортодонтических пациентов.**

1.4. Офлайн-выступление (консультация) - оказание информационно-консультационных услуг в рамках информационного семинара, где необходимо присутствовать лично.

1.5. Нетворкинг – мероприятие, где происходит знакомство участников информационного семинара, где необходимо присутствовать лично (в офлайн-формате).

1.6. Сайт – веб-сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) <http://bodyspeechbite.com/>, а также входящие в его состав производные веб-страницы (поддомены).

1.7. Акцепт - совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора, означающих полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора.

1.8. Акцептом настоящей публичной оферты на приобретение информационно-консультационных услуг на безвозмездной основе является регистрация на консультацию.

1.9. Акцептом публичной оферты на приобретение возмездных информационно-консультационных услуг является факт оплаты Заказчиком Услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора.

1.10. Пакет услуг — комбинация определенного перечня платных и бесплатных услуг, предоставляемых вместе с основной информационно-консультационной услугой, дополняющих и улучшающих Информационный семинар.

1.11. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги (далее Услуги) в области ортодонтии, а Заказчик обязуется оплатить стоимость, оказываемых Услуг в размере, порядке и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.2. Результатом оказания Услуг является проведение Информационного семинара и обеспечение доступа к нему Заказчика.

2.3. Услуги оказываются в реальном режиме времени в офлайн-формате. Пакеты услуг Информационного семинара, их стоимость, содержание, сроки и порядок их проведения представлены на Сайте.

2.4. Исполнитель может оказывать Услуги на безвозмездной основе. Перечень Услуг (инфо-продуктов), которые предоставляются Заказчикам бесплатно, указываются на Сайте или в чате мессенджера Telegram и может меняться по решению Исполнителя.

2.4. Исполнитель для оказания Услуг может привлекать третьих лиц, за действия которых несет полную ответственность перед Заказчиками, как за личное исполнение условий настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Ознакомить Заказчика с темами Информационного семинара, по которым проводится консультирование и предоставить необходимую информацию о порядке предоставления услуг.

3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных в п. 2.1 настоящего Договора.

3.1.3. Предоставить информацию о времени и месте проведения информационного семинара.

3.1.4. Включить Заказчика в чаты в мессенджере **Telegram** для проведения консультирования в онлайн-режиме по вопросам организации Информационного семинара, а также по вопросам, связанным с информацией, предоставляемой на семинаре.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Запросить у Заказчика сведения по вопросам, возникающим до начала и в процессе оказания Услуг.

3.2.2. Установить время и способ подачи необходимых сведений по вопросам, возникающим в процессе оказания Услуг.

3.2.3. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае неоплаты Заказчиком оказываемых Услуг.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно оплатить Услуги в размере, порядке и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

3.3.2. Самостоятельно обеспечить себя необходимым оборудованием (персональный компьютер, ноутбук или иное устройство), программным обеспечением, лицензией на программное обеспечение и доступом в Интернет, для своевременного подключения к мессенджеру Telegram, с помощью которого предоставляется информация об оказании Услуг.

3.3.3. Ознакомиться со всеми представленными Исполнителем материалами Информационного семинара, при необходимости консультироваться с Исполнителем в режиме online (онлайн) в чатах в мессенджере Telegram.

3.3.4. Соблюдать в ходе оказания Услуг уважительное отношение к Исполнителю и к другим участникам Информационного семинара, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу оказания Услуг. При грубом нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право прекратить доступ к Информационному семинару и (или) удалить Заказчика из чатов в мессенджере Telegram, при этом денежные средства, выплаченный Заказчиком за Услугу, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

3.3.5. Соблюдать авторские права Исполнителя, который является автором Информационного семинара, а также его соавторов в соответствии с действующим законодательством.

3.3.6. Своевременно прибыть на место проведения информационного семинара.

3.3.7. Бережно относиться к имуществу в месте проведения информационного семинара.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить качественные информационно-консультационные услуги, указанные в разделе 2 настоящего Договора.

3.4.2. Получать информацию о времени, сроках и условиях оказания Услуг.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1. Информация о стоимости Услуг по настоящему Договору размещается на Сайте и фиксируется в момент оплаты Заказчиком на Сайте.

4.2. Оплата вознаграждения осуществляется Заказчиком до начала оказания Услуг в следующих формах:

а) полной предоплаты;

б) частичной предоплаты;

в) рассрочки (периодические платежи после начала оказания Услуг).

4.3. Выбор формы оплаты осуществляется Заказчиком самостоятельно в момент акцепта публичной оферты и принятия условий настоящего Договора.

4.4. Оплата производится в безналичной форме или с использованием электронных средств платежей через специальную форму на Сайте.

4.5. Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются выполненными с момента поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

4.6. Оплата производится в валюте Российской Федерации.

4.7. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты Услуг, которые действуют ограниченное время. В этом случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Пакета по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте.

4.8. При отсутствии оплаты в период действия акций и предложений Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае если с момента оформления заказа Заказчиком на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им Пакета услуг, стоимость соответствующего Пакета услуг была повышена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Пакета услуг или отказаться от акцепта Оферты на условиях настоящего Договора.

4.9. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком до начала онлайн-курса. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Акцепт условий настоящего Договора Заказчиком производится посредством последовательного осуществления следующих действий:

5.1.1. Выбор пакета услуг Информационного семинара, посредством нажатия кнопки «Купить» или иной кнопки с аналогичным смыслом и функцией на соответствующей странице Сайта или посредством консультации с Исполнителем.

5.1.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора пакета услуг Информационного семинара, сведений о Заказчике, в том числе ФИО Заказчика, адреса электронной почты и(или) номера мобильного телефона Заказчика, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа.

5.1.3. В случае, когда заказ содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

5.1.4. Оплата стоимости выбранного пакета услуг Информационного семинара осуществляется посредством заполнения специальной формы оплаты и (или)

совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Услуг Исполнителю.

5.1.5. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в форме заказа в соответствии с п. 5.1.2. Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента осуществления оплаты стоимости Услуг направляется Уведомление об успешной оплате и квитанция о приеме платежей, являющиеся также уведомлением о заключении Договора.

5.2. Исполнитель предоставляет допуск к оплаченному пакету услуг Информационного семинара, путем направления на электронную почту Заказчика приглашения с адресом проведения Информационного семинара.

В случае, если Заказчик не получил приглашения к Информационному семинару к дате его начала, ему необходимо обратиться к Исполнителю по электронной почте body.speech.bite@gmail.com

5.3. В результате оказания Услуги Заказчику предоставляется:

- консультация на заявленную тему Информационного семинара;
- упражнения для практики в целях усвоения информации, полученной в ходе оказания информационно-консультационной услуги;
- доступ к чату в мессенджере Telegram для получения ответов на вопросы, возникшие при изучении материалов Информационного семинара;
- нетворкинг.

5.4. В чате мессенджера Telegram Заказчику предоставляется право выкладывать на ресурс отзывы, вопросы, фотографии, тексты. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью в чате мессенджера Telegram, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями в чате мессенджера Telegram. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика в чат мессенджера Telegram. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

5.5. При приобретении Информационного семинара Заказчик обязуется:

- не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

- воздерживаться от осуществления записи Информационного семинара, и его распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) Информационного семинара для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

5.6. Размещая в чате мессенджера Telegram тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим участникам Информационного семинара.

5.7. Услуги, оказываемые в форме подключения к чату в мессенджере, считаются оказанными с момента подключения к советующему чату.

5.8. Услуги, оказываемые в форме офлайн-выступления (консультации), нетворкинга, предоставления упражнений для практики считаются оказанными с момента начала семинара по установленному расписанию, независимо от присутствия на нем Заказчика по каким-либо причинам.

5.9. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение трех дней после окончания срока, установленного п.5.7. и в п.5.8 Договора Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту body.speech.bite@gmail.com

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

6.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении допуска к Информационному семинару без объяснения причин. В этом случае Исполнитель обязуется произвести возврат суммы оплаты услуг в полном размере в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отказа.

6.2. Заказчик имеет право досрочно расторгнуть заключенный Договор в любой день с даты оплаты Услуг, предоставляемых в форме Информационного семинара в любое время до начала оказания Услуг, предупредив Исполнителя не менее, чем за 12 часов до начала семинара при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

Фактически понесенными расходами считаются расходы на банковские комиссии, а также иные расходы связанные с организацией семинара (аренда помещения, оборудования, реклама, оплата подрядчиков и пр. расходы). Стоимость фактически понесенных расходов на одного участника семинара определяется от общей суммы расходов пропорционально количеству участников на дату поступления заявления о расторжении от Заказчика.

6.4. О желании досрочного расторжения незамедлительно обязан уведомить Исполнителя в письменном виде.

6.5. В случае досрочного расторжения договора Заказчиком, после начала семинара возврат денежных средств не производится, так как Услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с п.5.8 настоящего Договора.

6.6. При наличии претензий к качеству оказания Услуг направляет мотивированный отказ от приемки оказанных услуг согласно п.5.9. Договора, а также заявление о возврате суммы оплаты на адрес электронной почты body.speech.bite@gmail.com

6.7. Заявление о возврате суммы оплаты должно содержать:

- ФИО, паспортные данные и адрес Заказчика;
- Реквизиты личного банковского счета Заказчика.

6.8. Исполнитель рассматривает поступившие мотивированный отказ и заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления и направляет мотивированное решение о возврате/невозврате денежных средств, а также о сумме возврата с учетом условий настоящего договора.

6.9. При положительном решении Исполнитель обязуется произвести возврат Заказчику полученной суммы оплаты путем перевода на личный банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения мотивированного отказа от приемки оказанных услуг и заявления о возврате суммы оплаты.

6.10. Исполнитель вправе отказать Заказчику в удовлетворении требования о возврате суммы оплаты в следующих случаях:

- Если Заказчик не заявил мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг.
- Если заявление Заказчика не содержит обязательной информации, указанной в п.

6.7. настоящего Договора.

- Если Заказчиком были нарушены соответствующие условия настоящего договора, которыми предусмотрено право Исполнителя не возвращать денежные средства.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА.

7.1. По всем материалам Информационного семинара, включая все результаты интеллектуальной деятельности, входящие в его состав и предоставляемым Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, Исполнитель имеет авторские или исключительные права, предоставленные в том числе и соавторами информационных материалов.

7.2. Заказчик дает согласие на использование своего фото- видеоизображения, которое он предоставляет в чате мессенджера Telegram или которое будет получено во время проведения Информационного семинара. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения или иных данных, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу электронной почты: body.speech.bite@gmail.com

7.3. Все материалы, произведения, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично размещать указанные материалы.

7.4. Контент, размещенный на Сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя или соавторов.

7.4.1. Запрещается копирование и запись информационного семинара, а также и дальнейшее его опубликование, воспроизведение, переработка, распространение, продажа или использование иным способом.

7.5. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстовых материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя и его соавторов Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия (на территорию всего мира) сроком на 30 (тридцать) календарных дней с момента оплаты Услуг. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента), а также путём воспроизведения исключительно в личных целях.

7.8. Заказчик обязуется указывать авторство и давать ссылку на Исполнителя или его соавторов (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на сайт по адресу: <http://bodyspeechbite.com/> при любом письменном или устном упоминании Исполнителя и об Информационном семинаре, в том числе материалов и информации, полученных в ходе оказания Услуг по настоящему Договору.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения Заказчика, его оборудование и иные технические средства, необходимые для получения Услуг.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

8.6. В любом случае размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Договора оказания информационно-консультационных услуг не может превышать стоимость Услуг.

8.7. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг и расторгнуть настоящий Договор, то по окончании срока оказания, установленного в п. 5.7-5.9. Договора Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.8. В случае нарушения Заказчиком авторских прав Исполнителя, Исполнитель имеет право на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение трёх рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

8.10. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами в претензионном порядке.

9.2. Претензия Заказчика подлежит передаче Исполнителю в письменном виде по адресу Исполнителя, указанному в настоящем Договоре, с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения причины спора.

9.3. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 10 (десять) календарных дней.

9.4. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ.

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

10.2. Внесение изменений в условия настоящего Договора производится Исполнителем и направляются Заказчику в виде публичной оферты путем размещения на Сайте Исполнителя.

10.3. Исполнитель также имеет право вносить изменения в пакеты услуг Информационного семинара, публикуемые на Сайте, а также изменять их перечень, предлагаемый в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

11.2. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту, телефон или в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящего Договора. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: body.speech.bite@gmail.com В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

11.3. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в настоящем Договоре и указанным Заказчиком в Заявке имеет полную юридическую силу и приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Индивидуальный предприниматель
Паляничкина Татьяна Александровна

ИНН 151505188093
ОГРНИП 319784700066802
г. Санкт -Петербург

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40802810001500434113
Название банка: ООО "Банк Точка"
БИК: 044525104
Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

Электронная почта: body.speech.bite@gmail.com

Сайт: <http://bodyspeechbite.com/>