

ОПИС НА ПРЕДИЗВИК ЗА ИНОКАМП

Град Скопје се соочува со три предизвици во секојдневното управување со урбаните проблеми, граѓаните ги чувствуваат, но немаат едноставен, официјален и сигурен начин да ги пријават, а институциите немаат алатка да ги следат и да реагираат навреме.

1) КВАЛИТЕТ НА ВОЗДУХ: има мерење, нема официјално прикажување

Иако градот има мерни станици, нема официјална, јасна и лесно достапна веб/мобилна страница каде што граѓаните ќе ги видат податоците на едно место. Поради тоа, луѓето се потпираат на неинституционални страници (пр. Aircare).

2) ДИВИ ДЕПОНИИ: нема механизам за рана детекција и пријава

Во моментот нема едноставен систем за пријавување диви депонии и уште поважно нема начин градот рано да го следи нивното создавање (пред да станат големи жаришта). Резултатот е реактивно (доцно) постапување наместо превенција.

3) ПОЛН КОНТЕЈНЕР: нема брза пријава, нема сензорски аларм

Граѓаните немаат функционален механизам да пријават полн контејнер, а градот нема сензорски систем за известување. Често, полните контејнери се претвораат во „мини депонии“ околу нив проблем што е предвидлив, но не може да се реагира навреме.

Задача за учесниците (50 млади, 3 дена)

Предизвикот е да се замисли и дизајнира и изработи една единствена платформа (веб /mobile friendly) која ќе ги обедини сите три потреби во едно искуство:

1. Официјален приказ на квалитет на воздух (податоци од мерните станици, разбирливо за граѓани).
2. Пријавување и мапирање диви депонии, со можност за следење „рана фаза“ и статус на постапување.
3. Пријавување полн контејнер, со локација, категорија, приоритет и логика за брза реакција.

Клучот на предизвикот (што треба да се реши)

Платформата не треба да биде само „форма за пријава“, туку *систем што создава доверба и реакција*:

- Едноставно пријавување (3 клика: што е проблемот → каде е → доказ/слика).

- Јасен тек на постапување (примено → во обработка → решено → затворено).
- Транспарентност (граѓаните гледаат што се случува со пријавата; институциите гледаат каде има точка за постапување).
- Приоритизација (на пример: депонија до училиште/река; контејнер што е преполн 2 дена; области со повторливи проблеми).
- Едно место за информации и акција (да не се оди на 3 различни страници/канали).