

PHIẾU KHẢO SÁT

(Phục vụ Bảng xếp hạng Top 10 Công ty uy tín ngành Tài chính năm 2025)

Vietnam Report cam kết Phiếu hỏi chỉ phục vụ mục đích nghiên cứu, không công bố thông tin được cung cấp theo đúng quy chế bảo mật thông tin. Kính mong Quý Doanh nghiệp điền đầy đủ thông tin và gửi về cho Vietnam Report **trước 17h ngày 23/05/2025**.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Doanh nghiệp!

Quý Doanh nghiệp vui lòng quét mã QR để tải bản mềm (nếu cần):



PHẦN I: THÔNG TIN CƠ BẢN VỀ CÔNG TY

- Tên Công ty:
- Mã số thuế:
- Thông tin tài chính:

Chỉ tiêu	Năm 2024	Quý I/2025
Tổng tài sản (triệu đồng)		
Vốn chủ sở hữu (triệu đồng)		
Tổng Doanh thu (triệu đồng)		
Lợi nhuận trước thuế (triệu đồng)		
Lợi nhuận sau thuế (triệu đồng)		

PHẦN II: TRIỂN VỌNG NĂM 2025

- Quý Công ty đánh giá thế nào về triển vọng kinh tế Việt Nam trong năm 2025?

- ☐ Tăng trưởng dưới 6,0%
- ☐ Tăng trưởng từ 6,0% - 6,5%
- ☐ Tăng trưởng trên 6,5% - 7,0%
- ☐ Tăng trưởng trên 7,0% - 7,5%
- ☐ Tăng trưởng trên 7,5% - 8,0%
- ☐ Tăng trưởng trên 8,0%

- Theo Quý Công ty, triển vọng thị trường Tài chính trong 6 tháng cuối năm 2025 so với cùng kỳ năm trước?

Triển vọng	Ngân hàng	Tài chính phi ngân hàng
Tăng trưởng mạnh, tốt hơn nhiều	☐	☐

Triển vọng	Ngân hàng	Tài chính phi ngân hàng
Tăng trưởng khả quan, tốt hơn một chút	☐	☐
Duy trì tốc độ tăng trưởng	☐	☐
Tăng trưởng sẽ thấp hơn một chút	☐	☐
Tăng trưởng sẽ thấp hơn rất nhiều	☐	☐

3. Theo Quý Công ty, đâu là Top 5 cơ hội cho sự tăng trưởng của thị trường Tài chính trong năm 2025? (Vui lòng chọn tối đa 5 lựa chọn)

- ☐ Triển vọng tăng trưởng kinh tế Việt Nam
- ☐ Các bộ luật được sửa đổi gần đây (Luật Chứng khoán, Luật các TCTD sửa đổi...)
- ☐ Tinh gọn bộ máy nhờ hợp nhất bộ ngành và sáp nhập tỉnh thành
- ☐ Các công ty đang chuyển hướng mạnh mẽ trong cơ cấu hoạt động
- ☐ Kỳ vọng về TTCK được nâng hạng
- ☐ Chất lượng tài sản của công ty cải thiện
- ☐ Các công ty tăng cường đầu tư chuyển đổi số
- ☐ Số lượng nhà đầu tư gia nhập thị trường gia tăng
- ☐ Hiệu quả từ sản phẩm tài chính xanh/ bền vững
- ☐ Khác (vui lòng ghi rõ)

4. Theo Quý Công ty, đâu là Top 5 thách thức cho sự tăng trưởng của thị trường Tài chính trong năm 2025? (Vui lòng chọn tối đa 5 lựa chọn)

- ☐ Rủi ro công nghệ (an ninh mạng, rò rỉ dữ liệu...), tội phạm tài chính gia tăng
- ☐ Rủi ro từ biến động kinh tế và chính sách tiền tệ trên thế giới
- ☐ Áp lực từ xu hướng tài chính xanh/ bền vững
- ☐ Nợ xấu gia tăng, tiềm ẩn rủi ro an toàn hệ thống
- ☐ Áp lực tăng vốn tiếp tục gia tăng
- ☐ Đáp ứng các chuẩn mực quốc tế về quản trị rủi ro và báo cáo tài chính
- ☐ Đáp ứng nhu cầu khách hàng về dịch vụ tài chính số
- ☐ Thiếu nguồn nhân lực chất lượng cao
- ☐ Áp lực từ tối ưu hóa chi phí vận hành và nâng cao tỷ suất lợi nhuận
- ☐ Cạnh tranh giữa các doanh nghiệp trong ngành
- ☐ Khác (vui lòng ghi rõ)

5. Theo Quý Công ty, thị trường chứng khoán 6 tháng cuối năm 2025 nhìn chung sẽ diễn biến như thế nào?

- ☐ Thị trường trầm lắng, thanh khoản cầm chừng
- ☐ Thị trường có nhiều biến động, thêm những cú sốc mới
- ☐ Thị trường giao động đi ngang
- ☐ Thị trường tăng, giảm đan xen
- ☐ Thị trường sôi động, diễn biến khá tích cực
- ☐ Khác (vui lòng ghi rõ)

6. Theo Quý Doanh nghiệp, đâu là Top 5 yếu tố ảnh hưởng nhiều nhất đến TTCK trong năm 2025? (Vui lòng lựa chọn 1 tác động tương ứng đối với mỗi yếu tố)

Yếu tố ảnh hưởng	Tác động tiêu cực	Tác động đan xen (tiêu cực lẫn tích cực)	Tác động tích cực
Diễn biến thương mại quốc tế và hoạt động xuất nhập khẩu của Việt Nam	☐	☐	☐
Tốc độ tăng trưởng kinh tế Việt Nam	☐	☐	☐

Yếu tố ảnh hưởng	Tác động tiêu cực	Tác động đan xen (tiêu cực lẫn tích cực)	Tác động tích cực
Diễn biến dòng vốn đầu tư của khối ngoại	☐	☐	☐
Các quy định và hướng dẫn Luật Chứng khoán sửa đổi được hoàn thiện	☐	☐	☐
Lợi nhuận doanh nghiệp	☐	☐	☐
Tỷ giá hối đoái	☐	☐	☐
UBCKNN triển khai các giải pháp thúc đẩy quá trình nâng hạng TTCK	☐	☐	☐
Diễn biến thanh khoản của thị trường trái phiếu	☐	☐	☐
Lãi suất và hoạt động của NHNN trên thị trường mở (mua/bán trái phiếu chính phủ, tín phiếu,...)	☐	☐	☐
Diễn biến lạm phát	☐	☐	☐
Tốc độ giải ngân vốn đầu tư công	☐	☐	☐
Hoạt động thanh tra, giám sát, các biện pháp sàng lọc TTCK của Chính phủ	☐	☐	☐
Hoạt động cổ phần hóa, thoái vốn nhà nước	☐	☐	☐
Sự phát triển của nhà đầu tư trong nước	☐	☐	☐
Định giá cổ phiếu	☐	☐	☐
Diễn biến của dòng vốn FDI vào Việt Nam	☐	☐	☐
An toàn thông tin mạng	☐	☐	☐
Khác (vui lòng ghi rõ):	☐	☐	☐

7. Top 3 Chiến lược trọng tâm của Quý Công ty trong năm 2025? (Vui lòng chọn tối đa 3 lựa chọn)

- ☐ Tăng cường quản trị rủi ro, xử lý nợ xấu và tối ưu hóa chi phí
- ☐ Nâng cao năng lực quản trị, điều hành
- ☐ Nâng cao uy tín, hình ảnh của công ty trên truyền thông
- ☐ Đẩy mạnh chuyển đổi số, an ninh mạng, và phát triển nhân sự số
- ☐ Ứng dụng AI và Big Data trong hoạt động
- ☐ Phát triển sản phẩm mới và đa dạng hóa thu nhập phi tín dụng
- ☐ Tăng vốn và tái cơ cấu hoạt tập trung vào lĩnh vực lợi nhuận cao
- ☐ Đẩy mạnh tài chính xanh/ bền vững
- ☐ Hợp tác, M&A với các đối tác trong và ngoài nước
- ☐ Khác (vui lòng ghi rõ)

8. Theo Quý Công ty, đâu là Top 3 giải pháp mà Chính phủ nên chú trọng để hỗ trợ tốt nhất cho thị trường Tài chính trong bối cảnh mới? (Vui lòng chọn tối đa 3 lựa chọn)

- ☐ Điều hành chính sách tiền tệ phù hợp, linh hoạt với diễn biến thị trường
- ☐ Tiếp tục cải thiện, hoàn thiện hệ thống văn bản pháp lý có liên quan
- ☐ Thực hiện quyết liệt, hiệu quả cải cách hành chính
- ☐ Đẩy nhanh tiến độ các giải pháp để nâng hạng TTCK
- ☐ Đa dạng hơn các công cụ phái sinh trên thị trường
- ☐ Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp để kiểm soát nợ xấu
- ☐ Nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực và giáo dục tài chính
- ☐ Đẩy mạnh chuyển đổi số và an toàn thông tin
- ☐ Cải thiện, minh bạch hóa thông tin tín dụng
- ☐ Tăng cường công tác thanh tra, giám sát hoạt động của các công ty tài chính

☐ Khác (vui lòng ghi rõ)

9. Quý Công ty đánh giá mức độ ảnh hưởng của những yếu tố sau đến uy tín và hiệu quả của một công ty tài chính như thế nào? (Đánh giá theo cấp độ ảnh hưởng tăng dần từ 1 đến 5 với 1-Ít ảnh hưởng và 5-Ảnh hưởng rất nhiều)

	1	2	3	4	5
Kết quả kinh doanh (doanh thu, lợi nhuận...)	☐	☐	☐	☐	☐
Hiệu quả kinh doanh (ROE, ROA, ROS...)	☐	☐	☐	☐	☐
Khả năng kiểm soát nợ xấu và tỷ lệ nợ quá hạn	☐	☐	☐	☐	☐
Thanh khoản, khả năng thanh toán nợ và vốn lưu động	☐	☐	☐	☐	☐
Mức độ đa dạng và hiệu quả truyền thông	☐	☐	☐	☐	☐
Xếp hạng tín dụng của các tổ chức uy tín	☐	☐	☐	☐	☐
Trách nhiệm xã hội (CSR) của doanh nghiệp	☐	☐	☐	☐	☐
Tuân thủ pháp luật và đạo đức kinh doanh	☐	☐	☐	☐	☐
An toàn thông tin và bảo mật dữ liệu khách hàng	☐	☐	☐	☐	☐
Mức độ hài lòng đối với hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư (IR) của doanh nghiệp	☐	☐	☐	☐	☐
Khác (vui lòng ghi rõ):	☐	☐	☐	☐	☐

PHẦN III: CHIẾN LƯỢC SỐ HÓA VÀ AN TOÀN THÔNG TIN

10. Quý Công ty đánh giá MỨC ĐỘ TÁC ĐỘNG của chuyển đổi số đến lợi nhuận/ hiệu quả hoạt động trong năm 2025 so với năm 2024?

- ☐ Tăng mạnh
- ☐ Tăng lên một chút
- ☐ Không thay đổi
- ☐ Giảm đi một chút
- ☐ Giảm mạnh

11. Theo Quý Công ty, đâu là những ứng dụng phổ biến nhất của trí tuệ nhân tạo (AI) trong lĩnh vực Tài chính?

- ☐ Hỗ trợ khách hàng qua Chatbots & Trợ lý ảo
- ☐ Phát hiện và ngăn chặn gian lận
- ☐ Thấu hiểu khách hàng và áp dụng marketing cá nhân hóa
- ☐ Đánh giá rủi ro và chấm điểm tín dụng
- ☐ Tự động hóa quy trình và hiệu quả vận hành
- ☐ Phân tích xu hướng thị trường

☐ Khác (vui lòng ghi rõ)

12. Quý Công ty thu thập và xử lý/sử dụng dữ liệu khách hàng cho các mục tiêu nào sau đây?

- ☐ Theo dõi phản hồi của khách hàng
- ☐ Tạo trải nghiệm khách hàng được cá nhân hóa
- ☐ Thiết kế các ứng dụng hướng tới khách hàng
- ☐ Tạo hồ sơ khách hàng để có thể xác định đúng mục tiêu cho thương hiệu của mình
- ☐ Tính toán ROI trên các sáng kiến tiếp thị, quảng cáo, bán hàng và quảng cáo chính
- ☐ Thiết kế sản phẩm và dịch vụ mới
- ☐ Khám phá các phân khúc khách hàng chưa được phục vụ để phát triển kinh doanh
- ☐ Khác (vui lòng ghi rõ)

13. Quý Công ty dự kiến ngân sách dành cho chương trình bảo mật và an ninh mạng trong giai đoạn 3 năm tới thay đổi như thế nào?

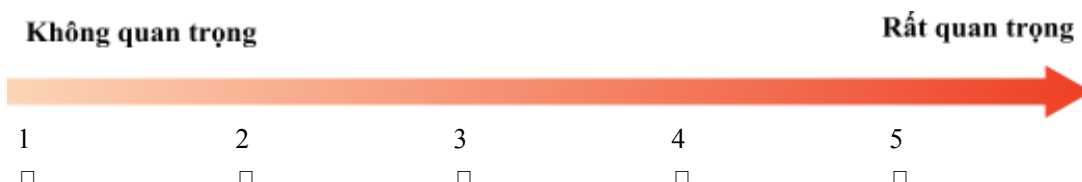
- ☐ Không rõ
- ☐ Không thể xác định tại thời điểm này
- ☐ Giảm bớt
- ☐ Không thay đổi
- ☐ Tăng dưới 5%
- ☐ Tăng 6-10%
- ☐ Tăng 11%-14%
- ☐ Tăng từ 15% trở lên

14. Quý Công ty dự định tăng nguồn lực nhiều nhất ở lĩnh vực nào để cải thiện tình hình an ninh mạng của mình trong 3 năm tới?

- ☐ Thêm giải pháp công nghệ an ninh mạng
- ☐ Tập trung vào chiến lược và phối hợp với các nhóm kỹ thuật/công nghệ vận hành (OT)
- ☐ Nâng cao kỹ năng và tuyển dụng nhân tài mạng
- ☐ Tập trung vào quản trị, rủi ro và tuân thủ
- ☐ Tập trung vào chiến lược và phối hợp với các nhóm kinh doanh
- ☐ Đơn giản hóa cơ sở hạ tầng công nghệ doanh nghiệp
- ☐ Không rõ

**PHẦN IV: ĐÁNH GIÁ TRIỂN VỌNG NÂNG HẠNG
THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN VIỆT NAM**

15. Đánh giá mức độ quan trọng của việc nâng hạng thị trường chứng khoán đối với bản thân Quý Công ty:



16. Theo Quý Công ty, nâng hạng thị trường chứng khoán Việt Nam có ý nghĩa như thế nào đối với doanh nghiệp? (Vui lòng chọn tối đa 3 phương án)

- ☐ Nâng cao uy tín và hình ảnh của doanh nghiệp trên thị trường quốc tế
- ☐ Thu hút dòng vốn đầu tư nước ngoài
- ☐ Tăng thanh khoản cho cổ phiếu của doanh nghiệp
- ☐ Giúp doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn rẻ hơn
- ☐ Cải thiện hệ thống quản trị công ty và hoạt động minh bạch

□ Khác (vui lòng ghi rõ)

17. Theo nhận định của Quý Công ty, TTCK Việt Nam có thể được chính thức nâng hạng vào thời điểm nào?

	Nửa cuối 2025	Nửa đầu 2026	Nửa cuối 2026	Nửa đầu 2027	Nửa cuối 2027	Sau 2027
Nâng hạng lên thị trường mới nổi (theo xếp hạng của MSCI)						
Nâng hạng lên thị trường mới nổi thứ cấp (theo xếp hạng của FTSE)						

18. Nhận định của Quý Công ty về khả năng TTCK Việt Nam đáp ứng các yêu cầu dưới đây trong năm 2025?

	Đạt	Không đạt	Không rõ
Vận hành hệ thống KRX			
Thành lập cơ chế thanh toán bù trừ trung tâm (CCP)			
Giải quyết vấn đề tỷ lệ sở hữu nước ngoài và quy trình đăng ký tài khoản cho nhà đầu tư nước ngoài			
Cải thiện cơ sở hạ tầng, nâng cao tính minh bạch và chất lượng công bố thông tin của doanh nghiệp			
Cho phép hoạt động bán khống chứng khoán			
Nâng cao mức độ tự do thị trường ngoại hối			

PHẦN V: ĐÁNH GIÁ CÔNG TY TIÊU BIỂU NGÀNH TÀI CHÍNH

Theo đánh giá của Quý Công ty, đâu là các công ty tiêu biểu trong ngành Tài Chính hiện nay? (Xin vui lòng kể tên 10 công ty mà Quý Công ty đánh giá tiêu biểu nhất)

I. Công ty Chứng khoán

Thứ hạng	Tên công ty
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

II. Công ty Tài chính

Thứ hạng	Tên công ty
1	

Thứ hạng	Tên công ty
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

THÔNG TIN NGƯỜI ĐIỀN PHIẾU

Họ và tên:

Bộ phận làm việc:

Số điện thoại:

Email:

Địa chỉ:

....., ngày..... tháng..... năm 2025

ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP

(Ký tên và đóng dấu)

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Công ty!