

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных онлайн-услуг

Изложенное предложение заключить договор (оферта) адресовано физическому лицу и содержит все существенные условия такого договора. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Настоящий договор размещен в сети Интернет по адресу: <https://malinovaschool.ru/>.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому заключить договор на получение платных онлайн-услуг по дистанционному обучению иностранного языка в соответствии с выбранной программой обучения на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Услуги - оказание платных онлайн-услуг по обучению турецкого языка в соответствии с выбранной программой обучения.

Обучение - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему договору, который заключается в представлении Заказчику уроков в режиме онлайн с лектором по выбранной программе, а также предоставление доступа к мини-курсам.

Информация об обучении на авторском онлайн курсе «malinova_school» размещена на сайте <https://malinovaschool.ru/>.

Лектор - преподаватель (лектор, специалист), озвучивающий и/или проводящий уроки в режиме онлайн.

Исполнитель - сторона по настоящему договору, от имени которой заключается настоящий договор.

Заказчик - физическое лицо (гражданин), безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Ученик – Заказчик, оплативший Стоимость обучения, либо лицо, указанное Заказчиком.

Стоимость обучения. В случае, если обучающимся является несовершеннолетний, Заказчиком является его родитель/законный представитель, действующий в его интересах.

Верификация Заказчика (Ученика) — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

Персональная информация о Заказчике, Ученике — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

-персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

-иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных»;

-данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды и т.д.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте <https://malinovaschool.ru/> и совершение оплаты обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

Стоимость обучения (цена договора) - Стоимость обучения устанавливается Исполнителем в зависимости от вида выбранной программы и зафиксирована в прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя, в разделе https://malinovaschool.ru/price_individual.

Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Ученику) услуги, внесшему оплату за обучение в соответствии с выбранным тарифом и способом оплаты.

2.2. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:

2.2.1. Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте <https://malinovaschool.ru/>.

2.2.2. Оплата стоимости обучения возможна безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на номер телефона Заказчика.

2.3. Все комиссии, которые удерживаются банком, платежными системами, агрегаторами, агентами, провайдерами, непосредственно для перевода денежных средств, оплачиваются за счет Заказчика.

2.4. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой в отношении обработки персональных данных. На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки, нажимая кнопку «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ» при заполнении заявки на сайте <https://malinovaschool.ru/>.

2.5. Вопросы конфиденциальности регулируются Положением о конфиденциальности, условия которого содержатся в Приложении к настоящей Оферте и является её неотъемлемой частью.

2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные на сайте <https://malinovaschool.ru/> в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Заказчик самостоятельно

отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакции оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://malinovaschool.ru/>.

Раздел 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на сайте: <https://malinovaschool.ru/>, либо иным способом, позволяющим идентифицировать Заказчика (в том числе, но не ограничиваясь, через социальные сети, по номеру телефона Исполнителя).

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.7.2. настоящей Оферты. Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещается на сайте: <https://malinovaschool.ru/>.

3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления сообщения Заказчику на номер телефона, указанный при подаче заявки.

3.4. Заказчик вносит Стоимость обучения в размере выбранного им тарифа, размещенного на сайте: <https://malinovaschool.ru/> после проведения вводного урока, в случае принятия решения о продолжении прохождения обучения.

3.5. Оплата стоимости обучения осуществляется способами, указанными в п. 2.2.2 настоящей оферты.

3.6. Совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик, действуя в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, информация об образовании; номер мобильного телефона (домашний, контактный). Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика (Ученика) могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: malinova_school@mail.ru

3.7. Порядок верификации Заказчика (Ученика).

3.7.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика (Ученика), акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.7.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, размещенную по адресу: <https://malinovaschool.ru/>, либо направляет заявку через социальные сети или телефонный номер Исполнителя.

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 1) фамилия,
- 2) имя,
- 3) контактный адрес электронной почты,
- 4) номер контактного телефона.

3.7.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля «ОСТАВИТЬ ЗАВКУ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.8. После активации поля «ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению поля, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.9. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости обучения либо иным способом по усмотрению Исполнителя.

3.10. Лицо, получившее уведомление об оплате, предусмотренное пунктом 3.9 Оферты, осуществляет оплату (вносит Стоимость обучения). После осуществления оплаты на указанный Заказчиком номер телефона поступает уведомление-подтверждение об оплате.

3.11. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.7.2. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте Исполнителя, внесения Стоимости обучения, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.12. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.13. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

3.14. Исполнитель вправе проводить различные маркетинговые акции (в том числе акции снижения стоимости) для стимуляции спроса на Услуги. Стоимость уже оплаченного Заказчиком тарифа изменению не подлежит.

Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Форма обучения: дистанционная, при помощи программ: Zoom, Skype, , Whats App, Яндекс Телемост, Google Meet.

4.2. Продолжительность занятия зависит от выбранной программы, размещенной на сайте Исполнителя в разделе https://malinivaschool.ru/price_individual (программы обучения для взрослых), в разделе https://malinova-school.tilda.ws/turkish_for_kids (программы обучения для детей).

4.3. Заказчик обязуется выбрать необходимую программу в соответствии с предлагаемыми Исполнителем программами, размещенными на Сайте <https://malinivaschool.ru/>.

4.4. Услуги предоставляются следующим образом: Заказчик получает доступ для прохождения пробного урока и основного обучающего курса путем перехода по ссылке, предоставленной ему Исполнителем по номеру телефона Заказчика, указанного в Заявке.

4.5. Сроки оказания Услуг зависят от выбранной Заказчиком программы обучения, размещенной на сайте <https://malinivaschool.ru/>. Подробнее ознакомиться со сроками оказания услуг можно в разделе "самые частые вопросы" на сайте <https://malinivaschool.ru/>.

4.6. Исполнитель начинает оказание услуг Заказчику не ранее акцепта Заказчиком настоящего Договора-оферты.

4.7. Расписание обучающего процесса утверждается Исполнителем. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости и/или с учётом пожеланий учеников.

4.8. Заказчик обязуется:

4.8.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях предусмотренных Договором-офертой.

4.8.2. Своевременно изучать материалы, выполнять задания и предоставлять необходимые данные Исполнителю.

4.8.3. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к лекторам. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг.

4.8.4. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный в процессе обучения, без предоставления письменного согласия Исполнителя, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8.5. Предоставить (посредством заполнения заявки на Сайте) Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и смс сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

4.8.6. Учебные периоды следуют непрерывно один за другим, перерыв между учебными периодами не предусматривается.

4.9. Заказчик вправе:

4.9.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.9.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.9.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.9.4. Отказаться от обучения в порядке, предусмотренном настоящим Договором-офертой.

4.10. Исполнитель обязуется:

4.10.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором-офертой.

4.10.2. Проводить обучение Заказчика лично, либо с привлечением третьих лиц (квалифицированных лекторов) в соответствии с графиком обучения.

4.10.3. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с оказанием Услуг.

4.11. Исполнитель вправе:

4.11.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, размещая условия на Сайте.

4.11.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

4.11.3. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

4.11.4. Производить замену ЛЕКТОРА в процессе обучения.

4.11.5. Включать в график обучения нерабочие праздничные дни.

4.11.6. В целях наилучшего усвоения учебного материала Исполнитель вправе изменить стандартную продолжительность уровня обучения по согласованию с Заказчиком, в этом случае продолжительность (срок) обучения Заказчика подлежит продлению либо сокращению. При увеличении продолжительности уровня обучения Заказчик обязуется внести плату за обучение согласно прейскуранту Исполнителя, размещенную на сайте https://malinovaschool.ru/price_individual.

4.11.7. Исполнитель вправе оказывать дополнительные Услуги, информация о которых доводится до Заказчика (Ученика) путем размещения на официальных сайтах, в информационных буклетах, справочниках и прочих материалах Исполнителя или на образовательной платформе.

4.12. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.13. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внес стоимость обучения.

4.14. Формат оказания Услуг: видеозаписи уроков, онлайн-проведение уроков, смешанная форма во всех случаях определяется Исполнителем.

Раздел 5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.

5.1. Настоящий договор действует в течение: 5 календарных месяцев с даты предоставления доступа к обучающей программе для выбранного Заказчиком тарифа. По истечении срока действия настоящего Договора (или его досрочного расторжения) обязательства сторон по договору прекращаются, кроме обязательств, связанных с нарушением настоящего Договора, а также обязательств по сохранению конфиденциальной информации, полученной Лицензиатом в ходе исполнения настоящего Договора.

5.2. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

5.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (Ученика), услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.4. Услуга считается оказанной в полном объеме, если Заказчик не предупредил Исполнителя о переносе времени и даты урока за 24 (двадцать четыре) часа до начала очередного урока, а также в случае пропуска уроков.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им уроков согласно расписанию. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в настоящей Оферте.

5.6. Заказчик (Ученик), вправе подать заявление об изменении сроков прохождения обучения (переводе его на следующий поток) по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты при соблюдении следующих условий:

- при наличии уважительных причин для переноса сроков обучения;
- при производстве Заказчиком доплаты Исполнителю до полной стоимости услуг, размещенной на сайте <https://malinovaschool.ru/>, т.е. до стоимости обучения по ранее выбранному Заказчиком тарифу без учета предоставляемой скидки. Заявление подается Заказчиком в письменном виде в свободной форме путем направления куратору по электронной почте или иным другим способом, согласованным Сторонами в настоящем Договоре.

Срок обработки заявления Заказчика 3 (Три) рабочих дня.

Изменения сроков обучения для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя.

При отсутствии возможности изменить сроки обучения Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего уведомления. В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик может по своему выбору:

- отказаться от Договора и подать, в порядке, предусмотренном Приложением, заявление на возврат части денежных средств;

- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного курса.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право изменить процесс обучения, а также прекратить его взаимодействие, по причине нарушения Учеником установленных Исполнителем правил, порядка обучения и общепринятых норм морали и поведения, создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя и его деловой репутации, а также причиняющего моральный ущерб остальным Ученикам.

5.8. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.9. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон в любое время.

5.10. В случае несоответствия Материалов или Услуг ожиданиям Заказчика, Заказчик вправе в течение первых 10 (десяти) календарных дней со дня предоставления доступа к обучающей программе отказаться от его исполнения (расторгнуть договор) путем направления заявления на электронную почту Исполнителя по адресу: miss_polinochka@mail.ru, либо по номеру телефона +7-920-367-31-35. Настоящий Договор в указанном случае является расторгнутым со дня получения Исполнителем уведомления Заказчика. К уведомлению о расторжении Заказчик обязан приложить квитанцию или иной документ, свидетельствующий об оплате услуг по настоящему Договору. 5.11. С согласия Исполнителя действие настоящего Договора может быть приостановлено не более чем на 1 (один) календарный месяц, в случае наличия объективных обстоятельств, препятствующих Заказчику получить исполнение по настоящему договору. Уведомление о необходимости и сроке приостановления действия настоящего договора Заказчик направляет Исполнителю по электронной почте miss_polinochka@mail.ru, либо по номеру телефона +7-920-367-31-35.

Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения указанного сообщения направляет на электронную почту Заказчика ответ, в котором сообщает о своем отказе или согласии на приостановление действия настоящего Договора. В случае согласия, в сообщении Исполнитель указывает срок, на который действие настоящего Договора приостановлено.

5.12. В случае расторжения настоящего Договора (прекращения его действия до истечения срока, на который он заключен) по требованию Заказчика размер вознаграждения, подлежащего возврату Заказчику, производится по формуле: $S_v = S_o - (S_o * k)$, где

S_v – сумма вознаграждения, подлежащая возврату,

S_o – сумма вознаграждения Исполнителя по соответствующему тарифу, приобретенному Заказчиком,

k – коэффициент исполнения, равный:

- 0,1 – по истечению первого месяца действия настоящего Договора,

- 0,1 - второго месяца действия настоящего договора,

- 0,3 - третьего месяца действия настоящего договора,

- 0,3 – четвертого месяца действия настоящего договора,

- 0,5 – каждого месяца действия настоящего договора, начиная с пятого месяца действия настоящего договора.

5.13. Значение коэффициента k определяется как сумма значений данного коэффициента за каждый истекший месяц действия настоящего Договора на день его расторжения. В случае расторжения настоящего Договора по истечению 10 и более календарных дней одного из месяцев его действия значение коэффициента k за такой месяц учитывается при определении размера вознаграждения, подлежащего возврату Заказчику.

5.14. Возврат стоимости услуг (части стоимости), оплаченной Заказчиком, по любому основанию, предусмотренному настоящим Договором, осуществляется Исполнителем в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения Исполнителем заявления Заказчика о возврате денежных средств. На сумму денежных средств, подлежащую возврату Заказчику, не начисляются проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные ст.395 ГК РФ, на протяжении всего указанного срока, необходимого Исполнителю для возврата денежных средств, по любому основанию, предусмотренному настоящим Договором.

5.15. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения настоящего Договора по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе, но не исключая: нарушение работы Интернета, оборудования или Платформы со стороны Заказчика и третьих лиц.

5.16. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту miss_polinotchka@mail.ru, либо по номеру телефона +7-920-367-31-35.

5.17. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и прочее не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

Раздел 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

6.2. Недостоверное предоставление Учеником о себе сведений, в том числе неполное предоставление Учеником о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.4. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/ или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

6.5. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

6.6. В случае нарушения авторских прав и прав интеллектуальной собственности применяется ответственность, предусмотренная действующим законодательством РФ.

6.9. Использование Заказчиком (Учеником) интеллектуальной собственности, включенной в обучение, влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости обучения соответственно выбранному Учеником тарифу, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким использованием.

6.7. Если Заказчик (Ученик) осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи всего авторского курса или его частей или других авторов, чьи произведения включены в онлайн обучение, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости обучения этого Заказчика (Ученика) соответственно выбранному Учеником тарифу.

Раздел 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с момента ее получения соответствующей Стороной.

7.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Раздел 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Раздел 9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

9.1.1. Политика в отношении обработки персональных данных.

9.1.2. Положение о конфиденциальности.

9.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

9.3. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: malinova_school@mail.ru

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Ветошева Полина Алексеевна

ИНН: 370257734060

паспорт: 2415 805369

адрес: 153040, Ивановская обл., г. Иваново, Проспект Строителей, дом 80 , кв. 30.

Сайт: <https://malinovaschool.ru/>

E-mail: malinova_school@mail.ru

01.12.2024

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Исполнитель (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом, расположенным на интернет-сайте оператора по адресу: <https://malinovaschool.ru/>

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

2.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу: Ивановская обл., г. Иваново.

2.2. Индивидуальный предприниматель Ветошева Полина Алексеевна ИНН: 370257734060 является лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ДОГОВОРАМ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ХАРАКТЕРА

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц (клиентов) по договорам гражданско-правового характера в том числе оферты, размещенной на сайте Оператора в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных Гражданским законодательством РФ.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные по договорам гражданско-правового характера в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также: с целью заключать и выполнять договора гражданско-правового характера на осуществление онлайн обучения, заключение договорных отношений, ведение рекламных кампаний, ведение графика обучения, рассылка рекламных материалов, участие в маркетинговых исследованиях.

4.3. Оператор обрабатывает персональные данные по договорам гражданско-правового характера с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном

виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.

4.4. Оператор обрабатывает персональные данные по договорам гражданско-правового характера в течение сроков действия заключенных с ними договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные по договорам гражданско-правового характера после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в сроки указанные в согласии субъекта на обработку персональных данных.

4.5. Оператор имеет право на обработку специальных категории персональных данных несовершеннолетних по договорам гражданско-правового характера с письменного согласия их законных представителей на основании ч. 1 ст. 9, п. 1 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».

4.6. Оператор обрабатывает следующие персональные данные по договорам гражданско-правового характера:

- Фамилия, имя, отчество;
- Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- Дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;
- Адрес;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты.
- иные индивидуальные средства коммуникации, указанные при заполнении на сайте любых форм обратной связи
- источник захода на сайт и информация поискового или рекламного запроса;
- Данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- Данные о времени посещения;
- Идентификатор пользователя, хранимый в cookie.

5. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также на сайте Оператора;

- во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — Положение) и иные локальные акты;

- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5.3. Источником информации обо всех персональных данных является непосредственно сам субъект персональных данных.

5.4. Согласно законодательству РФ, Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

5.5. В случае отзыва согласия или достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных.

5.6. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ. Лица, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Оператора в части обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

5.7. По истечении вышеуказанного срока хранения персональных данных персональные данные удаляются автоматически заданным алгоритмом, который задает Оператор. Блокирование персональных данных на Сайте осуществляется на основании письменного заявления от субъекта персональных данных. Уничтожение персональных данных осуществляется путем стирания информации, в ходе которого становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

5.8. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.9. Система защиты персональных данных соответствует требованиям постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных являются методы и способы защиты информации от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а

также иных несанкционированных действий. Выбранные и реализованные методы и способы защиты информации на Сайте обеспечивают нейтрализацию предполагаемых угроз безопасности персональных данных при их обработке. Оператор и ответственные лица, назначенные оператором, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Положением о защите персональных данных оператора, требованиями законодательства РФ.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных имеет право:

— на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;

— на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

— на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

— на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

— на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

ОПЕРАТОР:

Индивидуальный предприниматель Ветошева Полина Алексеевна

ИНН: 370257734060

паспорт: 2415 805369

адрес: 153040, Ивановская обл., г. Иваново, Проспект Строителей, дом 80 , кв. 30.

Сайт: <https://malinovaschool.ru/>

E-mail: malinova_school@mail.ru

01.12.2024

Приложение № 2 к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг.

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Стороны договора на оказание платных онлайн-услуг согласились, что в целях исполнения договора одна Сторона (далее именуемой «Раскрывающая сторона») может раскрыть другой Стороне (далее именуемой «Принимающая сторона») конфиденциальную информацию.

2. Принимающая сторона должна обеспечить неразглашение конфиденциальной информации любым третьим лицам, за исключением случаев, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями закона или судебным решением. Конфиденциальная информация может быть раскрыта также в случаях, определенных настоящим Положением или иными договорами между Сторонами.

3. Информация не является конфиденциальной в следующих случаях, если:

■ информация уже была известна Принимающей стороне из легальных источников до момента вступления в силу договора между сторонами;

■ информация является или становится публичной в результате действий Стороны-обладателя Информации, явно направленных на обнаружение такой информации;

■ информация разрешена к передаче письменным разрешением Стороны – обладателя Информации;

■ информация была на законных основаниях получена Принимающей стороной от третьего лица;

■ информация была публично раскрыта по правомерному требованию компетентного органа государственной власти или решения суда, вступившего в законную силу.

4. Каждая Сторона договора гарантирует, что, если она будет являться Принимающей стороной в соответствии с условиями настоящего Положения, то она будет использовать любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей стороны, исключительно для целей, предусмотренных настоящим Положением и иными соглашениями между Сторонами договора.

5. Стороны договора несут безусловную ответственность за действия, приведшие к разглашению конфиденциальной информации третьим лицам. В случае разглашения конфиденциальной информации третьим лицам Принимающей стороной без получения письменного разрешения на такое разглашение, Раскрывающая сторона имеет право на компенсацию ущерба, причиненного в результате такого разглашения.

6. Вся информация на материальных носителях, раскрываемая Раскрывающей стороной, остается собственностью Раскрывающей стороны.

7. Принимающая Сторона должна по письменному требованию Раскрывающей Стороны вернуть конфиденциальную информацию Раскрывающей стороне, а также вернуть Раскрывающей стороне или уничтожить все копии Конфиденциальной информации в соответствии с указаниями Раскрывающей стороны.

Индивидуальный предприниматель Ветошева Полина Алексеевна

ИНН: 370257734060

паспорт: 2415 805369

адрес: 153040, Ивановская обл., г. Иваново, Проспект Строителей, дом 80 , кв. 30.

Сайт: <https://malinvaschool.ru/>

Е-mail: malinova_school@mail.ru

01.12.2024