Оферта

на оказание услуг по обучению на курсе

«Панелька»

г. Люберцы Утверждена «01» августа 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Зубкова Елена Сергеевна, ИНН 502724419668, ОГРНИП 319502700026349, (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему увеличить свой доход путем продажи своих услуг, физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание услуг по обучению на курсе (далее – Договор).

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом оферты является в том числе, но не ограничиваясь, осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично). В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям, при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от стоимости услуг. Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя или его платежного агента.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- подтверждает ознакомление с изложенными в настоящей оферте условиями и безоговорочно соглашается с ними;

- выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору;

-гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;

-гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;

-соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;

-подтверждает, что целью приобретения им Курса является получение знаний, необходимых для ведения предпринимательской и иной хозяйственной деятельности по извлечению прибыли и получения дохода вследствие оказания Заказчиком (Слушателем) услуг /продаж инфопродуктов третьим лицам, что исключает применение к настоящим взаимоотношениям положений законодательства о защите прав потребителей;

-подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

В случае, если обучение проходит лицо - Слушатель, отличное от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В случае отсутствия информации от Заказчика, Слушателем признается лицо, фактически совершившее вход на Интернет-платформу через регистрацию по ссылке, направленной Исполнителем на электронную почту или в мессенджер на номер телефона, указанные Заказчиком при акцепте оферты. В отношении Слушателя настоящая оферта признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя, а также Заказчик в этом случае гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия от данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Зубкова Елена Сергеевна, ИНН 502724419668, ОГРНИП 319502700026349), осуществляющая реализацию услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

«Оферта» – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по обучению на курсе «Панелька», опубликованный в сети Интернет на Сайте, публичное предложение Исполнителя, адресованное желающему получить или увеличить свой доход посредством оказания услуг – дееспособному физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях.

«Сайт» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет на домене/поддомене(ах): https://napanelku.ru
включая все его разделы (страницы, поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

«Программное обеспечение» – браузер (InternetExplorer, YandexBrowser, Opera, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным и обучающим ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы, необходимые для обучения на курсе (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемыми Исполнителем материалом и услугами по обучению на курсе). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет и которое может потребоваться для получения Услуг Исполнителя.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения действий, указанных в настоящей оферте (п.1.5. настоящей оферты). Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или его платежного агента. Исполнитель вправе ограничить количество мест в рамках конкретного Тарифа, доступных для приобретения.

«Договор» –договор между Исполнителем и Пользователем, который заключается посредством акцепта настоящей оферты.

«Заказчик» – Пользователь, дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, либо юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого он является, в целях получения или увеличения собственного дохода либо представляемого им лица, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору. В случае, если Курс или иные оказываемые услуги предусмотрены для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители.

«Пользователь» – дееспособное физическое лицо, которое зарегистрировано на сайте либо незарегистрированный визитер, перешедший на сайт/канал/аккаунт в социальных сетях Исполнителя с целью получения информации об услугах Исполнителя, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после осуществления акцепта оферты.

«Услуги по обучению (Услуги)» - предоставление Заказчику доступа к учебно-методическому материалу предусмотренным настоящим договором способом и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь), в случае если такое консультирование предусмотрено тарифом.

«Тариф» - неотъемлемая часть договора, устанавливающая: набор учебно-методического материала и услуг по обучению (наполнение курса), период оказания услуг и их стоимость, определенные Исполнителем на сайте/презентации.

«Курс «Панелька» - совокупность последовательно выстроенных информационных и учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации от Исполнителя Заказчику посредством интернет-соединения, предусматривающая определенные тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленная на получение знаний, умений и навыков по конкретной теме для увеличения дохода Заказчика (Слушателя) в результате продажи своих услуг, согласно расписанию, установленному Исполнителем, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика (если таковые предусмотрены тарифом), а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении обучающей программы (далее – курс).

«Модуль» - составная часть Курса, состоящая из блока учебно-методических и обучающих материалов, объединенных единой тематикой.

«Доступ» - право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими и иными материалами Исполнителя на сайте Исполнителя и/или Интернет-платформе в соответствии с выбранным тарифом.

«Интернет-платформа» - платформа для проведения онлайн-обучения, программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем учебно-методического и иного обучающего материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к обучающим и иным материалам. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Интернет-платформы для размещения учебно-методического, обучающего и иного материала (Getcourse, Justclick или другие платформы), в том числе размещать обучающий и иной материал на Интернет-платформах соцсетей (ВКонтакте и др.), в мессенджерах, чат-ботах.

«Учебно-методический и информационный материал» - совокупность текстовых, аудио и видеоматериалов, онлайн-занятий (вебинаров, онлайн-встреч, мастер-майндов), схем, тестов, презентаций, чек-листов, шаблонов и иных документов и информационных продуктов, разработанных Исполнителем или принадлежащих ему на законном основании и содержащих информацию по учебному предмету в соответствии с выбранным тарифом. Учебно-методический материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя, и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

«Обратная связь» – предоставляемая Исполнителем услуга в рамках обучения на курсе в форме проверки отчетов по домашним заданиям, проведения устной консультации и\или ответов на вопросы в виде текста/вебинара/видеоответа с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет в соответствии с выбранным тарифом.

«Онлайн-встреча», «онлайн-мероприятие» – это обучающая программа в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеоконференций (вебинаров), видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора и выбранным тарифом.

«Чат», «Телеграм-канал» - закрытые сообщества в мессенджере Telegram и др., предназначенные для обмена материалами и информацией между Заказчиками и Исполнителем в рамках настоящего Договора в соответствии с выбранным тарифом.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Договор, заключенный посредством акцепта оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями договора. В части предоставления доступа к обучающим и иным материалам и онлайн-созвонам, а также в части получения обратной связи, предоставления доступа к чату/каналу, интернет-платформе, иным услугам Исполнителя применяется законодательство об абонентском договоре (ст. 429.4 ГК РФ). Услуги подлежат оплате по факту предоставления Исполнителем, независимо от использования их Заказчиком.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

1.4. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Заказчик может подтвердить свое согласие (произвести акцепт оферты) с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме посредством выполнения любого из следующих действий:

-путем оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленной Исполнителем предоплаты либо внесение полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом;

-путем оплаты услуг Исполнителя (полностью или частично или путем внесения предоплаты), в том числе, но не исключая, на основании выставленного Исполнителем счета на оплату, через кредитную или иную организацию;

-путем прохождения по индивидуальной и/или гиперссылке для оформления кредита или рассрочки в банке для внесения оплаты за услуги Исполнителя и оформление соответствующего кредита/рассрочки;

- при регистрации на Сайте, Интернет-платформе, первом входе на Интернет-платформу или иных подобных взаимодействиях.

Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

С момента акцепта Заказчиком все предыдущие договоренности Сторон теряют силу и применяются только положения настоящей оферты.

1.6. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Заказчику услуг по обучению и/или иных согласованных Сторонами услуг. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках выбранного Заказчиком соответствующего тарифа, в сети Интернет посредством Программного обеспечения, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом и принять их, а также совершить иные действия в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.7. Описание Курса, полный перечень тарифа (-ов), иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (странице, поддомене) Сайта или в презентации Исполнителя.

1.8. Исполнитель не является государственно аккредитованным учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо сертификатов, лицензий и т.д. государственного образца.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. Стоимость и сроки оказания услуг по обучению, количество и перечень предоставляемых услуг указаны Исполнителем на сайте https://napanelku.ru (либо в ТГ-канале @olesyaristocrat , либо ином, или других соцсетях) и могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Дата старта обучения – 10.09.2025 года. Длительность курса – 4 (четыре) календарных недели.

Стоимость одного видеоурока (тренинга) в конкретном модуле рассчитывается по следующей формуле:

Стоимость соответствующего модуля / общее количество видеоуроков (тренингов) в соответствующем модуле.

Для всех видов тарифов в стоимость модулей/уроков также входят услуги по предоставлению обратной связи в объеме, порядке и форме соответствующего тарифа.

2.2. Наполнение курса кроме материалов Исполнителя может включать материалы других спикеров, а также иные бонусные материалы и услуги в различных формах в соответствии с тарифом, перечисленные на Сайте/в презентации, в том числе, но не исключая – доступ к иным дополнительным материалам курса (конспекты, шаблоны, записи), живые вебинары, групповые сессии (иные стратегические и практические созвоны), доступ к общим чатам/каналу Исполнителя в мессенджере, доступ к материалам курса после его окончания, онлайн встречи после окончания обучения, оффлайн-встречи (за исключением оргсбора) и др. При этом стороны признают, что такие материалы являются бонусными, не являются частью образовательной программы курса, главной функцией имеют мотивацию Заказчика к более эффективному освоению программы курса. Бонусные материалы предоставляются Заказчикам бесплатно в результате выполнения условий, изложенных Исполнителем. Наличие или отсутствие таких материалов не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг по договору.

2.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100% предоплаты стоимости услуг либо в соответствии с утвержденным графиком в случае оплаты в рассрочку, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.4. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

Заказчик вправе зафиксировать за собой право на приобретение Курса соответствующего тарифа по скидочной / акционной стоимости («резервирование участия по лучшей цене», «бронирование») при наличии указанного предложения на Сайте, для чего он вносит Заказчику предоплату в размере, указанном на Сайте или иным выбранным Исполнителем способом.

2.5. В случае приобретения услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

2.6. Исполнитель вправе привлекать банки и(или) иные кредитные организации, выступающие в качестве партнёров Исполнителя (партнёрская рассрочка). Данный статус предполагает предоставление со стороны банков и(или) кредитных организаций специальных условий для Заказчиков, с одновременным внесением денежных средств в данные банки и(или) кредитные организации самостоятельно Исполнителем в качестве части оплаты собственных услуг. В случае, если Заказчик потребует возврат, данные денежные средства будут удержаны Исполнителем, поскольку являются фактическими расходами последнего, а кредитные обязательства Заказчика должны будут исполняться им самостоятельно. При этом Стороны установили, что при оплате услуг Исполнителя указанным способом, Заказчик получает скидку, равную общему размеру процентов по кредиту, а стоимость услуг Исполнителя определяется равной стоимости, перечисленной ему на счет кредитной организацией по поручению Заказчика (тело кредита, прописанное в договоре между Заказчиком и кредитной организацией).

2.7. В случае, если оплата Курса предусматривает оплату частями в соответствии с согласованным с Исполнителем графиком, если такая форма оплаты предусмотрена соответствующей Программой или Тарифом, Заказчик вносит указанную и зафиксированную в личном кабинете Интернет-платформы сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к вводному уроку (установочной сессии). Доступ к последующим урокам открывается в соответствии с расписанием по соответствующей Программе. В случае, если Заказчик не произведет оплату оставшейся/последующей суммы в согласованный срок, доступ к Курсу приостанавливается до полного погашения стоимости, но не позднее окончания периода доступа к материалам курса согласно выбранной Программы или Тарифа. После проведения оплаты соответствующего Курса в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику полный доступ к материалам Курса. В данном случае обязанность по оплате Услуг считается Исполненной Заказчиком с момента полной оплаты курса.

2.8. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после подтверждения оплаты соответствующей услуги. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя или его платежного агента. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

2.9. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.10. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств.

Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости оказанных до момента расторжения Договора услуг (стоимость которых определяется в соответствии с пп. 2.1.,2.2. настоящей оферты) и фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема и возврата денежных средств.

При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и

осуществлению иных платежей (на основание ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствие со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

2.11. Если Услуги были оплачены Заказчиком со скидкой, то Исполнитель не возвращает Заказчику разницу между стоимостью курса, указанной на сайте, и стоимостью со скидкой. Расчет стоимости неоказанных Услуг производится исходя из суммы, которая была перечислена Исполнителю банком/банком-партнером в соответствии с поручением Заказчика.

2.12. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу ohmygod_agency@mail.ru.

2.13. В заявлении на возврат денежных средств необходимо указать:
- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

2.14. Любая иная переписка в социальных сетях или в мессенджерах по вопросу расторжения договора и/или возврата денежных средств, кроме указанной в п..2.12 настоящей оферты, не считается официальным обращением к Исполнителю и не имеет юридической силы.

2.15. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

2.16. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 30 (тридцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. После оплаты услуг Заказчику но не позднее даты начала оказания Услуг Исполнитель посредством Интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) направляет Заказчику по электронному адресу, указанному в Заявке, аутентификационные данные (логин и пароль), либо гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта либо на Интернет-платформу, либо в закрытый ТГ-канал, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченному Курсу в соответствии с выбранным тарифом в течение срока оказания услуг доступа.

Моментом начала оказания услуг считается момент направления Исполнителем Заказчику аутентификационных данных для доступа в личный либо групповой кабинет.

Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию на сайте/интернет-платформе, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа.

В случае, если в установленные сроки, доступ на интернет-платформу не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: ohmygod_agency@mail.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

Исполнитель поддерживает актуальную информацию, обучающие, учебно-методические и иные материалы в соответствии с выбранным тарифом в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе на весь период Доступа.

3.2. Исполнитель обеспечивает размещение учебно-методических материалов на обучающей платформе или ТГ-канале, в объеме, установленном тарифом. После завершения периода оказания услуг, предусмотренного Тарифом, доступ закрывается в 00:00 часов последнего дня с даты начала курса «Панелька».

3.3. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенный на сайте и/или Интернет-платформе учебно-методический материал.

3.4. Отчеты по домашним заданиям Заказчик направляет Исполнителю в сроки, определенные соответствующими тарифами курса. В случае, если Заказчик не предоставляет отчеты по заданиям в установленный срок, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг по настоящему договору и возврат стоимости услуг не осуществляет.

3.5. Информация о времени и месте проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч) в рамках соответствующего тарифа курса для непосредственного участия Заказчика на них, предоставляется Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при оплате услуги, и/или в мессенджере. Такое уведомление направляется Исполнителем в день проведения соответствующего занятия не позднее, чем за 1 час до назначенного времени, а также может размещаться на сайте и/или Интернет-платформе.

Время проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч) по договору указывается по московскому времени, если иное не указано на сайте.

На период праздничных дней график проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч) корректируется, указанные занятия и текущая обратная связь могут быть перенесены на ближайшие рабочие дни.

3.6. Услуги считаются оказанными:

3.6.1. Услуги в части предоставления доступа к обучающим модулям/видеоурокам(тренингам) курса оказываются и принимаются по каждому модулю/видеоуроку (тренингу) отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому обучающему модулю/видеоуроку (тренингу) в личном кабинете Заказчика на сайте/интернет-платформе/ТГ-канале/электронной почте. В части оказания дополнительных и/или иных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги и/или предоставления доступа к обучающим, учебно-методическим и иным материалам.

Услуги в части предоставления доступа к чату учеников, иным чатам или каналам в соответствии с тарифом считается оказанными и принятыми Заказчиком в момент предоставления соответствующего доступа или ссылки на указанные чаты/каналы.

3.6.2. В части проверки заданий. Если они предусмотрены курсом:

- при сдаче задания в срок, предусмотренный курсом - в момент предоставления комментариев к выполненным Заказчиком заданиям.

- при нарушении сроков сдачи задания – в момент истечения срока для сдачи задания.

3.7. По оказанию услуг в виде проведения онлайн-занятий (онлайн-встреч в виде созвонов или сессий вопрос-ответ) считается факт предоставления доступа к участию в таком занятии и факт его проведения в количестве и программе, установленных курсом. Предоставление доступа к записям таких онлайн-занятий по программе курса, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет, осуществляется на усмотрение Исполнителя.

3.8. Отказ от получения услуг или перевод на другой тариф или будущий тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от услуг, способ связи.

3.9. Для перевода на другой тариф необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте и согласовать детали. Вопрос о возврате, возможности перевода или доплате разницы в стоимости тарифа или курса решается в каждом случае индивидуально по усмотрению Исполнителя, принимая во внимание обстоятельства ситуации, технические возможности и меру оказания услуги. Исполнитель оставляет за собой право отказать в переводе на другой тариф или поток курса без пояснения причин своего отказа.

3.10. Если курс предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий.

3.11. По Договору Заказчик приобретает комплекс услуг. Каждая услуга (доступ к уроку, доступ к чату и т.д.) принимается и оказывается отдельно от других. Переход к оказанию следующей услуги при отсутствии письменных мотивированных возражений от Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя говорит о приемке Заказчиком предыдущей услуги по качеству и количеству. Неоказание (по любым причинам) Исполнителем какой-либо услуги не отменяет факта оказания и приемки Заказчиком иных услуг. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания итогового акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по адресу электронной почты: ohmygod_agency@mail.ru, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания последней услуги на Курсе считается подтверждением факта полной и безоговорочной ее приемки по качеству и объему.

3.12. Все Материалы носят информационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика включая, но не ограничиваясь: консультирования, маркетинга, за увеличение дохода и получения прибыли, поиска клиентов, трудоустройства, а также использования указанных услуг, связанных с программой Курса, если последний пытается применять полученную информацию.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оплатить услуги Исполнителя в размере, указанном на сайте не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг в соответствии с выбранным тарифом;

4.1.2. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с тарифом;

4.1.3. Требовать от Исполнителя обеспечения доступа к услугам после проведения оплаты, но не ранее даты начала курса в соответствии с тарифом;

4.1.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах;

4.1.6. Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в соответствующих групповых чатах Исполнителя в мессенджерах и/или Интернет-платформе;

4.1.7. Пользоваться обучающими, учебно-методическими и иными материалами в соответствии с условиями договора (неисключительное право на ознакомление с указанными материалами). Использование содержания Курса, обучающих и иных материалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Интернет-платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом, обучающим модулем. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения и др.) и Интернет-платформе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

4.1.8. Заказчик не вправе:

- Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Интернет-платформы, на которых осуществляется оказание услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Интернет-платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Интернет-платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

- Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность Исполнителя, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

- Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

- Предоставлять доступ к Курсу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям.

- Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью обучающие и иные материалы и содержание Сайта и курсов.

- Продавать, уступать право требования к Исполнителю, а также предлагать третьим лицам услуги, связанные с использованием курса, любых его составляющих, отдельных услуг Исполнителя и

любых обучающих и иных материалов – в совокупности либо по отдельности, - в целях извлечения прибыли или иной выгоды, независимо от того, осуществляется ли такое использование с получением платы или без получения таковой.

- Размещать на Сайте, интернет-платформе и в чатах Исполнителя персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг, в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на сайте и/или интернет-платформы на весь период доступа;

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях (если таковые предусмотрены услугой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

4.2.3. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.2.4. Придерживаться установленного графика Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Интернет-платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Курсом и обучающими и иными материалами, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Интернет-платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Курсу и обучающим материалам, чату, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, расторгнуть Договор, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

4.2.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (в случае проведения занятий, предполагающих обязательное личное участие Заказчика) и представлять доказательства, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

4.2.6. Оплачивать услуги Заказчика в соответствии с выбранным тарифом.

4.2.7. Соблюдать условия договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

4.2.8. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа и доступ к чатам в рамках выбранного тарифа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты: ohmygod_agency@mail.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты; а в случае, если такое предоставление услуг начато и при нарушении Заказчиком сроков и/или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к услугам и Личному кабинету в случае окончания срока оказания Услуг. При этом в случае внесения оплаты с просрочкой продление срока оказания услуг не производится;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. Самостоятельно определять стоимость услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

5.1.5. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу;

5.1.6. Требовать оплаты за оказываемые услуги;

5.1.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации;

5.1.8. В случае нарушения Заказчиком сроков по предоставлению отчетов по домашним заданиям курса, предусмотренным соответствующим тарифом, Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ к следующим урокам курса до момента предоставления Заказчиком указанных отчетов;

5.1.9. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Интернет-платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью без возможности восстановления заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Курсу и обучающим материалам, чату, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, расторгнуть Договор, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Предоставить услуги по обучению дистанционным способом с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком тарифа;

5.2.2. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер;

5.2.3. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, он обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком посредством электронной почты или мессенджеров либо указываются Исполнителем непосредственно на интернет-платформе;

5.2.4. Если курс предполагает ступенчатую передачу материала, то каждый последующий материал выдается Заказчику только после освоения предыдущего материала и выполнения заданий или направления отчетов;

5.2.5. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг более чем на 24 часа до начала курса. В этом случае Заказчику возвращается внесенная оплата стоимости услуг за минусом банковской комиссии за перевод денежных средств;

- нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг (при оплате в рассрочку) более чем на 3 (три) рабочих дня. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителем лиц, процесса оказания услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;

- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

- нарушения Заказчиком пункта 4.2.4. и/или 6.6. договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.3. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях получения знаний, необходимых для ведения предпринимательской и иной хозяйственной деятельности по извлечению прибыли и получения дохода вследствие оказания Заказчиком (Слушателем) услуг /продаже инфопродуктов третьим лицам, поскольку на курсе дается информация о поиске клиентов и работе с ними, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

6.4. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.5. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным тарифом стоимости услуг в полном объеме.

6.6. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», а также в случае невыполнения Заказчиком инструкций либо их не прочтении, направляемым ему по электронным каналам связи, в том числе с помощью чат-ботов. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.9. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

6.10. Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай нарушения любого из пунктов главы 7.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что учебно-методические и информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На обучающие, учебно-методические и информационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лица логина и пароля от личного кабинета на сайте/интернет-платформе;

- копирование учебно-методических и информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лица на электронную почту или в мессенджеры,

- разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических и информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим и информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

7.5. Заказчику запрещается распространять и передавать третьим лицам информацию, содержащуюся на Курсе в том числе путем пересказа, копирования, продажи. В том числе Заказчику запрещается использовать информацию, полученную на курсе для обучения третьих лиц.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон и дублируется посредством интернет-платформы. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

9.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Зубкова Елена Сергеевна
ИНН 502724419668, ОГРНИП 319502700026349
Юр. адрес: 140051, Россия, Московская обл., г.Люберцы, ДП Красково, ул.Чехова, д.28, кв.2
Расчетный счет 40802810700001009316, Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК", ИНН банка 7710140679, БИК банка 044525974, Корреспондентский счет банка 30101810145250000974,
Юридический адрес банка Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
Электронная почта: ohmygod_agency@mail.ru