

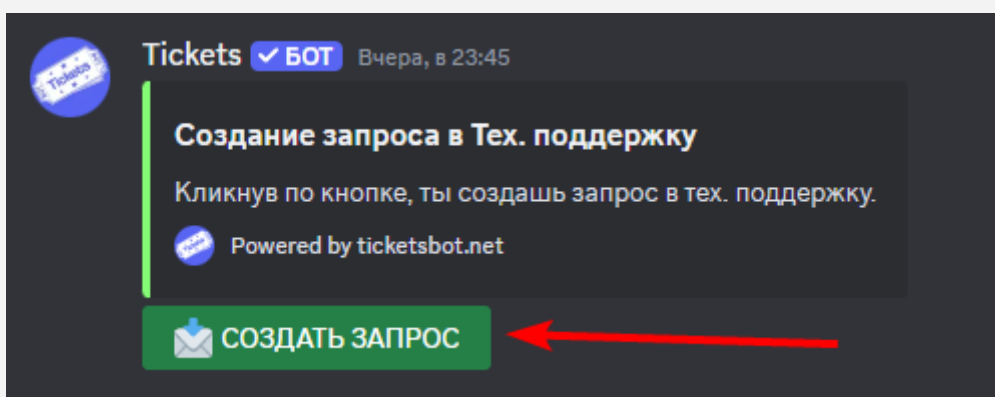
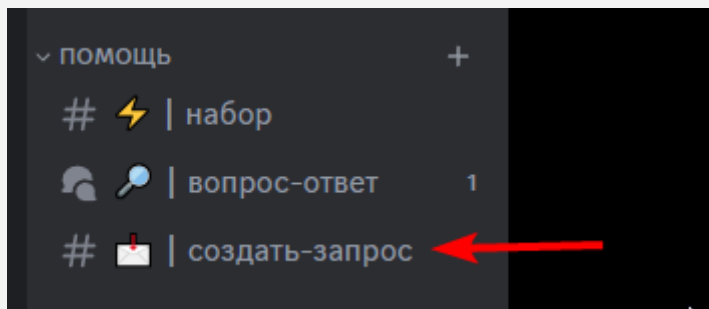
Mineland | Запросы



**Mineland
Network**

Запросить поддержку

Если ты хочешь создать запрос, то используй эту кнопочку, для создания чата с сотрудником Тех. поддержки ([Наш Discord Сервер](#)).



Или напиши нам в техническую группу mineland network в VK:
[Mineland Dev \(Тыць\)](#)

Темы запросов:

[Префикс](#)

[Отключить вход
по лицензии](#)

[Смена никнейма](#)

[Суффикс](#)

[Смена пароля](#)

[Проблема с покупкой](#)

[Восстановление мира C+](#)

[Смена почты](#)

Префикс

Пожалуйста, предоставь следующую информацию:

1. Твоё имя пользователя на нашем сервере;
2. Желаемый префикс;

Префикс не должен превышать 15 символов, включая цветовые коды, жирный текст не допускается.

Отключить вход по лицензии

Пожалуйста, предоставь следующую информацию:

1. Твоё имя пользователя на нашем сервере;
2. Примерная дата регистрации аккаунта;
3. Твой IP-адрес, указанный на сайте 2ip.io;
4. Версия, которую ты использовал во время последнего успешного входа в систему (например, 1.8, 1.12, 1.16 и т.д.);
5. Дата и приблизительное время твоего последнего успешного входа на наш сервер;
6. Адрес электронной почты, к которому у тебя есть доступ (@mail.ru не поддерживается);
7. Адрес сервера (IP), который ты в последний раз использовал для входа на наш сервер (например, mc.mineland.net);

Мы не можем восстановить ни один аккаунт, если существует премиум-пользователь с таким же именем. Вход в аккаунт будет отключен, только если приобрести пакет "Восстановление аккаунта" в нашем магазине (<https://mineland.net/store/category/8>).

Суффикс

Пожалуйста, предоставь следующую информацию:

1. Твоё имя пользователя на нашем сервере;
2. Желаемый суффикс (не более 15 букв, включая цветовые коды), а также способ, которым претендуешь на суффикс (например, покупка imperator'a, купленный пользовательский суффикс и т.д.);

Смена пароля

Пожалуйста, предоставь следующую информацию:

1. Твоё имя пользователя на нашем сервере;
2. Дата регистрации (приблизительно);
3. Напиши нам свой IP-адрес с сайта 2ip.io;
4. Какую версию использовал при последнем входе в систему? (например, 1.8, 1.12, 1.16 и т.д.);
5. Когда в последний раз заходил на сервер (дата, примерное время)?
6. Адрес электронной почты, к которому у тебя есть доступ (это обязательно; mail @mail.ru не поддерживается);
7. Какой адрес сервера в последний раз использовал для входа на наш сервер? (например, mc.mineland.net);

Аккаунт будет восстановлен только в том случае, если приобрести пакет "Восстановление аккаунта" в нашем магазине
(<https://mineland.net/store/category/8>)

Проблема с покупкой

Пожалуйста, предоставь следующую информацию:

1. Твоё имя пользователя на нашем сервере;
 2. Что ты купил или пытался купить?
 3. Какой способ оплаты использовал?
 4. Когда это произошло?
-

Смена почты

Пожалуйста, предоставь следующую информацию:

1. Твоё имя пользователя на нашем сервере;
2. Твой IP-адрес, указанный на сайте 2ip.io;
3. Твой старый адрес электронной почты;
4. Твой новый адрес электронной почты;

Аккаунт будет восстановлен только в том случае, если приобрести пакет "Восстановление аккаунта" в нашем магазине
(<https://mineland.net/store/category/8>)

Смена никнейма

Пожалуйста, предоставь следующую информацию:

1. Твоё старое и новое имя пользователя на нашем сервере;
-

Восстановление мира C+

Пожалуйста, предоставь следующую информацию:

1. Твоё имя пользователя на нашем сервере;
2. Цифровой айди мира (скриншот из меню тоже пойдет);
3. Дата и время на которое нужно откатить;