

日本語版

フレキシブルキャンセルーション保証: 利用規約

定義

- 購入者 – 「あなた」を指します。フレキシブルキャンセルーション保証を購入された方です。「あなた」および「ご自身」という表現は同義です。
- 予約 – 柵池マウンテンリゾートを通じて購入されたシーズンパスまたはリフト／パック券を指します。
- 予約金額 – シーズンパスまたはリフト／パック券の合計金額で、「あなた」の取引における基本価格を指します。
- フレキシブルキャンセルーション保証 – 柵池マウンテンリゾートの規定ではなく「あなた」の都合により、期限内かつ未使用の状態で予約をキャンセルできる返金サービスです。チェックアウト時および購入確認メールに記載された返金額をBlissが払い戻します。本保証の料金は返金不可です。
- **Bliss** – フレキシブルキャンセルーション保証の返金サービスを提供する会社です。

フレキシブルキャンセルーション保証とは

フレキシブルキャンセルーション保証は、以下の条件を満たす場合に、理由を問わずシーズンパスまたはリフト／パック券をキャンセルできるサービスです。

- シーズンパス: 2026年1月31日まで、または初回利用前
- リフト／パック券: 2026年3月31日まで、または初回利用前
- パスまたはチケットが一度も利用されていないこと

条件を満たしてキャンセルが完了した場合、通常販売価格(キャンセル不可チケット価格)の**90%**をBlissが払い戻します。

重要事項

- フレキシブルキャンセルेशन保証の料金は返金不可です。
 - 本保証は追加サービスやその他料金を対象としません。
 - 保証は、予約購入日の翌日午前0時01分(UTC)から適用され、上記期限またはパス／チケットが初めて使用される時点のいずれか早い方まで有効です。
 パス／チケットは一度も利用されていない状態で、かつ上記の期限までにキャンセルを行う必要があります。
-

適用除外

以下の場合、本保証は適用されません：

- 柵池マウンテンリゾートが発行するキャンセル
 - 上記期限を過ぎたキャンセル
 - パスまたはチケットが一度でも使用された後のキャンセル
-

料金

フレキシブルキャンセルेशन保証の料金は予約時に表示されます。この料金は、返金サービスを利用しなかった場合でも返金されません。

フレキシブルキャンセルेशन保証の利用方法

本保証を購入済みで予約をキャンセルする場合：

1. まず 柵池マウンテンリゾートにご連絡の上、キャンセル手続きを完了してください。
 - メール：tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp
 - 電話：050-1809-2606

2. 柵池マウンテンリゾートでキャンセルが確認された後、以下のいずれかの方法でBlissへ返金をご依頼ください。

- フレキシブルキャンセレーション保証購入確認メールへ直接返信
- support@blissguarantee.com までメール

キャンセル理由や証明書の提出は不要です。返金は通常72～96時間以内に処理開始され、支払い方法に応じて3～7営業日以内に着金します。

お問い合わせ

- キャンセル手続きに関するお問い合わせ：柵池マウンテンリゾート
 - メール：tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp
 - 電話：050-1809-2606
- 返金や保証に関するお問い合わせ：Blissカスタマーサポート
 - メール：support@blissguarantee.com

本保証をご購入いただくことで、本利用規約に同意したものとみなされます。

English Version

Flexible Cancellation Guarantee: Terms and Conditions

Definitions

- **Purchaser** – Refers to “You,” the individual purchasing the Flexible Cancellation Guarantee.
- **Reservation** – The Season Pass or Lift/Pack Ticket purchased through **Tsugaike Mountain Resort**.

- **Reservation Value** – The total cost of the Season Pass or Lift/Pack Ticket, defined as the base price of your transaction.
 - **Flexible Cancellation Guarantee** – A refund service provided by Bliss that allows you to cancel your Reservation for any reason, provided the cancellation request is made before the applicable deadline and before the pass/ticket has been used. Bliss will refund 90% of the Non-Refundable ticket price, as confirmed at checkout and in your purchase confirmation email. The cost of the Guarantee is non-refundable.
 - **Bliss** – The company that provides the refund service for the Flexible Cancellation Guarantee.
-

What is the Flexible Cancellation Guarantee?

The Guarantee allows you to cancel your Season Pass or Lift/Pack Ticket for any reason, provided:

- Season Pass: Cancel by **January 31, 2026** (or before first use)
- Lift/Pack Ticket: Cancel by **March 31, 2026** (or before first use)
- Your pass or ticket has not been used

Upon eligible cancellation, Bliss will refund **90% of the Non-Refundable ticket price**.

Important Notes

- The cost of the Guarantee is non-refundable.
- Additional services or fees are not covered.
- Coverage begins at 12:01 AM UTC the day after purchase and lasts until the applicable deadline above or until your pass/ticket is first used—whichever comes first.
 All cancellations must be made before use and by the applicable deadline.

Exclusions

The Guarantee does not cover:

- Cancellations initiated by **Tsugaike Mountain Resort**
- Cancellations made after the applicable deadline
- Cancellations after your pass or ticket has been issued or used

Cost

The Flexible Cancellation Guarantee is priced as displayed at checkout. This fee is non-refundable, even if the service is not used.

How to Use the Guarantee

If you purchased the Guarantee and wish to cancel your reservation:

1. Contact **Tsugaike Mountain Resort** first to cancel your pass/ticket:
 - Email: tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp
 - Phone: 050-1809-2606
2. After Tsugaike confirms your cancellation, Bliss will process your refund. You may:
 - Reply directly to your Guarantee purchase confirmation email, or
 - Email support@blissguarantee.com

No proof or documentation is required. Refunds are generally initiated within 72–96 hours, and funds are typically received within 3–7 business days depending on payout method.

Questions

- **Refund requests:** tsugaike-sp@nsd-hakuba.jp / 050-1809-2606
- **Guarantee inquiries:** support@blissguarantee.com

By purchasing the Flexible Cancellation Guarantee, you agree to these Terms and Conditions.