미주한인보험재정전문인협회
KAIFPA Korean American Insurance and Financial Professional Association

KAIFPA 산불 피해자 보험 안내

2025년 LA 산불로 피해를 입으신 분들을 위한 보험 정보

1. 보험사에 최대한 빠르게 연락하기

• 가족과 본인의 안전을 확보한 후, 최대한 빠르게 보험사에 연락하여 피해 상황을 상세히 전달하세요. 피해를 입은 재산, 피해 정도, 피해 발생 시간 등을 정확히 보고하는 것이 중요합니다.

• 보험사는 피해 접수를 받은 후, 현장 조사를 위해 담당자를 파견할 수 있습니다. 이 때, 추가적으로 필요한 서류나 증빙 자료가 있을 수 있으므로 빠짐없이 준비하세요.

• 보험사에 연락할 때는 가입된 보험증권 번호와 피해 상황을 기록해 두세요.

2. 전문가와 상담하기

• 보험 가입자는 반드시 에이전트 등 전문가와 상담하여, 화재로 인한 피해뿐만 아니라 연기, 재, 등에 의한 피해까지도 보험을 통해 보상 받을 수 있는지 확인해야 합니다..

3. 보상 절차 이해하기

•주택이 완전히 파손된 경우, 캘리포니아 주법에 따라 보험사는 피해자에게 최대한 빠른시일안에 일정액의 보상금을 지급해야 합니다.

• 이 보상금은 주택 재건을 위한 초기 자금으로 사용될 수 있으며, 후속 절차에 따라 추가 보상이나 지원이 이루어질 수 있습니다.

• 부분적인 피해가 발생한 경우에도 수리비용을 포함한 보상이 제공될 수 있으므로, 손해를 입은 모든 항목에 대해 기록하고 사진 등을 통해 증거를 확보해 두는 것이 좋습니다.

• 또한, 대체 숙소가 필요할 경우, 임시 주택비와 같은 생활비 지원을 받을 수 있는지 확인해야 합니다.

4. 기타 지원 프로그램

• 산불 피해자들을 위한 정부 지원 프로그램이나 기타 비영리 기관의 지원이 있을 수 있으므로, 보험 외에도 추가적인 지원을 받을 수 있는 방법을 모색해 보세요.

• 피해 지역의 지방 정부나 관련 기관에서 제공하는 긴급 지원 프로그램에 대해 확인해보는 것도 좋습니다. 예를

들어, FEMA(연방재난관리청)에서는 피해자들에게 재난 구호금, 임시 주거지 제공 등의 지원을 제공할 수 있습니다.

KAIFPA 공식 웹사이트

• KAIFPA는 산불 피해자들을 위해 지속적으로 정보를 제공하고 있으며, 향후 세미나와 기자간담회를 통해 보험 처리 방법과 관련된 정보를 공유할 예정입니다.

2025년 1월 로스앤젤레스에서 발생한 대형 화재로 피해를 입은 사람들이 자주 묻는 질문과 그에 대한 답변을 정리했습니다.

1. 화재로 인해 집이 완전히 파괴되었을 경우**,** 보험사는 최대한 빠르게 보상금을 지급하나요**?**

- 답변: 캘리포니아 주의 주택보험법에 따르면, 보험사는 피해자에게 빠르시일안에 보상금을 지급해야 합니다. 첫 번째 지급은 보통 주택의 손상 정도와 관련된 초기 보상액이며, 그 후 추가 보상금이 지급됩니다.

2. 화재로 인해 집이 부분적으로 손상되었을 경우**,** 수리와 관련한 보상은 어떻게 처리되나요**?**

- 답변: 집이 부분적으로 손상되었을 경우, 보험사는 손상의 범위와 수리 비용을 평가하기 위해 전문가를 파견합니다. 그 후 보험금 지급 절차가 진행되며, 수리 후 잉여 금액이 지급될 수 있습니다.

3. 화재로 인해 임시 거주가 필요할 경우**,** 보험에서 지원하는 항목은 무엇인가요**?**

- 답변: 보험사는 임시 거주비와 생활비를 지원합니다. 이는 주택이 수리되거나 재건축이 완료될 때까지의 기간 동안 임시 주택에 필요한 비용을 포함할 수 있습니다.

4. 화재로 인한 소지품 피해가 발생한 경우**,** 보상은 어떻게 받을 수 있나요**?**

- 답변: 소지품이 손상되거나 파괴되었을 경우, 피해자는 손상된 물품의 목록을 작성하고 영수증이나 사진을 제출하여 보상을 받을 수 있습니다. 보험사는 제출된 자료를 바탕으로 보상액을 산정합니다.

5. 화재로 인해 발생한 의료비는 보험에서 보상되나요**?**

- 답변: 화재로 인한 부상에 따른 의료비는 일반적으로 개인 건강 보험에서 처리되며, 주택보험에서는 의료비를 보상하지 않습니다.

6. 화재로 인해 집이 부분적으로 손상되었을 경우**,** 수리 전에 해야 할 일은 무엇인가요**?**

- 답변: 보험사의 조정관이 피해를 평가할 수 있도록 기다리며, 필요 시 추가적인 손상을 방지하기 위해 응급 조치를 취하는 것이 좋습니다. 모든 조치에 대한 영수증과 문서를 보관해야 합니다.

7. 화재로 인해 집이 완전히 파괴되었을 경우**,** 보상금 지급 시기는 어떻게 되나요**?**

- 답변: 보험사는 집이 완전히 파괴된 경우 최대한 빠르신일에 초기 보상금을 지급해야 하며, 이후 수리 또는 재건축이 진행되면 추가 보상금이 지급됩니다.

8. 화재 발생 후 집이 손상된 경우**,** 보험사에 연락하려면 어떻게 해야 하나요**?**

- 답변: 피해자는 보험사에 직접 연락하여 사고 발생 사실을 통보하고, 사고 처리 절차를 진행합니다. 대부분의 보험사는 웹사이트나 전화로 신속하게 사고 신고를 접수합니다.

9. 화재로 인한 집 손상 후 보험사에 제공해야 하는 정보는 무엇인가요**?**

- 답변: 사고 발생 일시, 손상된 부분의 사진, 손상된 물품 목록 및 가능한 경우 영수증 등의 자료를 보험사에 제공해야 합니다. 이는 빠른 보상 처리를 위해 필요합니다.

10. 화재로 인한 집 손상 후 임시 거주 지원을 받는 방법은 무엇인가요**?**

- 답변: 보험사에 연락하여 임시 거주 지원을 요청할 수 있으며, 필요한 서류와 절차를 안내받을 수 있습니다. 지원 항목과 한도는 각 보험사의 약관에 따라 달라질 수 있습니다.

11. 수리비용을 보상 받기 위해 필요한 절차는 무엇인가요**?**

- 답변: 보험사는 손상된 부분을 평가한 후 수리비용을 산정합니다. 수리 후 받은 청구서나 영수증을 제출하면 보험사가 이를 기준으로 보상금을 지급합니다.

12. 보상금을 지급받은 후 추가 보상금을 요청할 수 있나요**?**

- 답변: 보상금 지급 후 추가적인 손상이나 새로운 정보가 확인될 경우, 추가 보상금을 요청할 수 있습니다. 이 경우 보험사와의 협의가 필요합니다.

13. 보험사에서 제공하는 수리업체를 이용해야 하나요**?**

- 답변: 보험사에서 추천하는 수리업체를 이용하는 것이 보상 절차를 원활하게 진행하는 데 유리하지만, 원하시는 수리업체를 사용할 수도 있습니다.

14. 보험에서 제공하는 보상금으로 모든 수리비용을 충당할 수 있나요**?**

- 답변: 보상금은 손상된 부분과 수리의 범위에 따라 다릅니다. 보험사가 지급하는 보상금이 모든 수리비용을 충당하지 않을 수 있기 때문에, 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

15. 화재로 인한 손실에 대해 모든 피해가 보상되나요**?**

- 답변: 대부분의 주택보험은 화재로 인한 손실을 보상하지만, 특정 항목이나 조건에 따라 보상되지 않을 수 있습니다. 보험 계약서를 확인하여 자세한 내용과 제외 항목을 알아보는 것이 중요합니다.

16. 화재로 집을 잃은 경우**,** 새로운 집 구매를 위한 지원이 있나요**?**

- 답변: 보험에서 집이 완전히 파괴된 경우, 새로운 집 구매를 위한 지원을 받을 수 있는 경우가 있습니다. 이 부분은 보험사의 정책과 계약 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

17. 집을 잃은 경우**,** 화재 보험 외에도 다른 보험에서 보상을 받을 수 있나요**?**

- 답변: 주택보험 외에도, 개인 건강보험, 생명보험 또는 자동차 보험 등에서 보상 받을 수 있는 항목이 있을 수 있습니다. 각 보험사의 보상 범위를 확인해야 합니다.

18. 보험금 지급 시기를 단축할 수 있는 방법은 무엇인가요**?**

- 답변: 사고 후 신속하게 피해 신고를 하고 필요한 서류를 빠짐없이 제출하는 것이 보상금 지급 시기를 단축시킬 수 있습니다. 보험사의 요청에 빠르게 응답하는 것도 중요합니다.

19. 화재 피해를 입은 후 다른 보험 상품을 구입할 수 있나요**?**

- 답변: 화재 피해 후에도 다른 보험 상품을 구입할 수 있지만, 피해 사실을 알려야 하며, 일부 보험사에서는 기존 사고를 고려해 보험료가 조정될 수 있습니다.

20. 화재 발생 후 보험사가 제공하는 지원 항목에 대한 문의는 어디에 해야 하나요?

- 답변: 보험사의 고객 서비스 부서에 직접 문의하여 제공되는 지원 항목에 대해 자세히 안내받을 수 있습니다. 보험사마다 지원 항목이 다를 수 있으므로, 정확한 정보를 얻는 것이 중요합니다.

Here's a list of major insurance companies in the U.S., including their claims contact numbers:

National Insurance Companies

1. **State Farm**
   - Claim Phone Number: **1-800-732-5246**
   - Website: www.statefarm.com
2. **Allstate**
   - Claim Phone Number: **1-800-255-7828**
   - Website: www.allstate.com
3. **Farmers Insurance**
   - Claim Phone Number: **1-800-435-7764**
   - Website: www.farmers.com
4. **Liberty Mutual**
   - Claim Phone Number: **1-800-225-2467**
   - Website: www.libertymutual.com
5. **Progressive**
   - Claim Phone Number: **1-800-776-4737**
   - Website: www.progressive.com
6. **Nationwide**
   - Claim Phone Number: **1-800-421-3535**
   - Website: www.nationwide.com
7. **Travelers**
   - Claim Phone Number: **1-800-252-4633**
   - Website: www.travelers.com
8. **Chubb**
   - Claim Phone Number: **1-800-252-4670**
   - Website: www.chubb.com

11. **Mercury Insurance**

- Claim Phone Number: **1-800-503-3724**
- Website: www.mercuryinsurance.com

12. **CFP – CALIFORNIA FAIR PLAN**
    - Claim Phone Number: -**1-800-339-4099**
    - Website: https://action.cfpnet.com/#/report-claim
13. **Bamboo**
    - Claim Phone Number: -**1- 877-333-6938**
    - Website: https://bambooinsurance.com/make-a-claim
14. **STEADILY**
    - Claim Phone Number: -**1- 888-966-1611**
    - Website: https://www.steadily.com/claims
15. **ACCESS ONE80**
    - Claim Phone Number: -**1 303-900-2960**
    - Website: https://www.steadily.com/claims
16. **FEMA /** https://www.fema.gov/

응급상황의 경우 국번없이 최대한 빠르게 **911**을 눌러 도움을 받으시기 바라며, 아래의 주요 웹사이트 및 로컬 뉴스 등을 통해 화재 현황, 도로 봉쇄상황 및 쉘터 위치 등을 수시로 확인하시기 바랍니다.

- County of Los Angeles - 최신 대피명령 관련 정보 (https://lacounty.gov/)
- Los Angeles Fire Department - 최신 화재 정보 (https://lafd.org/)
- CA Department of Forestry and Fire Protection/Cal Fire - 산불현황 정보 (https://www.fire.ca.gov/)
- CA Wildfire Forecast and Threat Intelligence Integration Center - 산불현황 정보 (https://hub.wftiic.ca.gov/)
- Caltrans Quickmap - 도로폐쇄 등 교통상황 정보 (https://quickmap.dot.ca.gov/)
- National Weather Service - 실시간 기상정보 (https://www.weather.gov/)
- Cal OES News - 캘리포니아주 비상관리국, 실시간 정보 (https://news.caloes.ca.gov/)

Resources for Employers and Employees

- **Federal Emergency Management Agency (FEMA):** www.fema.gov
  – Disaster assistance programs for businesses and individuals.

- **California Governor's Office of Emergency Services (Cal OES):** www.caloes.ca.gov
  – Local updates, resources, and assistance.

- **Small Business Administration (SBA):** www.sba.gov
  – Low-interest disaster loans for businesses.

- **Red Cross:** www.redcross.org
  – Shelter information and emergency assistance.

- **AirNow:** www.airnow.gov
  – Real-time air quality updates.