

Service Profile

งานจ่ายกลางโรงพยาบาลลำพูน

1. บริบท (Context)

หน่วยงานจ่ายกลาง ตั้งอยู่ชั้น 4 อาคารสนับสนุน 5 ชั้น การบริหารงานขึ้นตรงกับกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โดยมีพยาบาลวิชาชีพเป็นหัวหน้างาน มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทั้งหมด 20 คน

1. หน้าที่และเป้าหมาย

มีหน้าที่รับผิดชอบในกระบวนการรับเครื่องมือที่สามารถใช้ซ้ำได้ที่ปนเปื้อน การทำความสะอาด การบรรจุห่อ การทำให้ปราศจากเชื้อ และการแจกจ่ายเครื่องมือแพทย์ที่ปราศจากเชื้อเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถนำกลับมาใช้กับผู้ป่วยใหม่ได้อย่างปลอดภัยตามมาตรฐาน เพียงพอ พร้อมใช้งาน

2. ขอบเขตการให้บริการ

ให้บริการแก่หน่วยงานในโรงพยาบาล ดังนี้

1. บริการรับแลกเครื่องมือที่ใช้แล้ว
 2. ทำความสะอาดเครื่องมือ
 3. จัดชุดเครื่องมือ
 4. ทำให้เครื่องมือปราศจากเชื้อ
 5. จัดหา เบิกจ่าย เครื่องมือทดแทนเครื่องมือทั้งที่จัดทำใหม่ และทดแทนที่ชำรุด
- โดยให้บริการทุกวัน

การออกไปรับแลกเครื่องมือ มี 2 รอบ รอบที่ 1 เวลา 8.00-8.30 น. รอบที่ 2 เวลา 13.00-13.30 น.

3. ความต้องการผู้รับผลงานที่สำคัญ (จำแนกตามกลุ่มผู้รับผลงาน)

ความต้องการของผู้รับบริการที่สำคัญ

1. เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์สะอาด ปราศจากเชื้อได้มาตรฐาน เพียงพอพร้อมใช้งาน
2. มีเครื่องมือสำรองใช้เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
3. เครื่องมือไม่ชำรุด
4. มีการประสานงานที่ดี

ความต้องการของหน่วยงานภายในที่สำคัญ

กลุ่มผู้รับผลงาน	ความต้องการของผู้รับผลงาน
------------------	---------------------------

ลูกค้าภายนอก	ต้องการเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่สะอาด ปราศจากเชื้อ ได้มาตรฐาน เพียงพอ พร้อมใช้งาน และได้เครื่องมือครบตามความต้องการ
ลูกค้าภายใน	ต้องการการประสานงานที่ดี บรรยากาศในการทำงานเป็นกันเอง ช่วยเหลือกันในการทำงาน ไม่ได้รับอุบัติเหตุ และ โรคจากการปฏิบัติงาน

4. ความต้องการในการประสานงานภายในที่สำคัญ

1. ทุกครั้งที่มีการปรับปรุงระบบงานใหม่ หรือจัดชุดเครื่องมือใหม่ จะมีแบบประเมินความพึงพอใจ และ รับฟังข้อเสนอแนะจากหน่วยงานที่รับบริการ
2. เนื่องจากงานจ่ายกลาง มีเวลาปฏิบัติงาน 07.30-16.30 น. หากหน่วยงานโดยเฉพาะหผู้ป่วยมีความต้องการเครื่องมือฉุกเฉินนอกเวลาปฏิบัติงานของงานจ่ายกลาง ทางงานจ่ายกลาง ได้สำรองเครื่องมือไว้ที่ศูนย์เครื่องมือแพทย์ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างปลอดภัย เพียงพอ ตามมาตรฐาน

5. ลักษณะสำคัญของงานบริการและปริมาณงาน

สถิติการให้บริการของงานจ่ายกลาง

กิจกรรม	ปีงบ 2565	ปีงบ 2566	ปีงบ 2567
1 การนึ่งไอน้ำ (ชิ้น)	๖83,209	542,514	551,419
2.การอบแก๊ส (ชิ้น)	๒๘๖,๐๖๑	๒87,136	๒๖7,036
3.อบความร้อนแบบแห้ง(ชิ้น)	๔๕,๗๘๘	39,994	๔๐,๑๗๓
4.ชุดทำหัตถการต่าง ๆ (ชิ้น)	๕๓๘,๑๔๗	๕๓๕,๐๓๘	๔๖๒,๕๓๑
5.ถุงมือ reused	๗๘,๒๘๗	๘๖,๖๘๕	๖๔,๑๗๖
6.ถุงมือข้างเดียว	๑๒๐,๖๑๖	๑๐๖,๙๖๖	๑๐๗,๐๐๘

จ. ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ

เครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ สะอาด ปราศจากเชื้อ เพียงพอ พร้อมใช้งาน เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความสุข และปลอดภัยจากโรคในการทำงาน

ข. ความท้าทายและความเสี่ยงที่สำคัญ

1. เครื่องมือได้รับการทำความสะอาดและทำปราชจากเชื้อเป็นไปตามมาตรฐาน
2. เครื่องมือมีความพร้อมใช้ และ เพียงพอ

ความเสี่ยงสำคัญของหน่วยงานจ่ายกลาง

1. เครื่องนึ่งไอน้ำชำรุด
2. Comply test ไม่ผ่าน
3. การจัดชุดอุปกรณ์ ไม่ครบถ้วนทำให้ไม่พร้อมใช้งาน
4. การเลือกวิธีทำปราชจากเชื้อของหน่วยงานต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามมาตรฐานของงานจ่ายกลาง

อัตรากำลัง

ตำแหน่ง หน้าที่	จำนวน
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (หัวหน้างานจ่ายกลาง)	1
ผู้ช่วยพยาบาล	1
พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	16
ลูกจ้างรายวัน	2

การบริหารอัตรากำลัง จัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ขึ้นปฏิบัติงานเวรเช้าวันทำการวันละ 16 คน มีเจ้าหน้าที่หยุด 4 คน เวรเช้านอกเวลาทำการเจ้าหน้าที่ขึ้นปฏิบัติงาน 13 คน หากมีเหตุการณ์ที่ต้องการอัตรากำลังเพิ่มหรือทดแทน สามารถจัดเจ้าหน้าที่ที่มีวันหยุด ชั่วทดแทนได้ โดยหัวหน้างานพิจารณาจัดเจ้าหน้าที่ขึ้นทดแทน

เครื่องมือที่มีใช้ในหน่วยงาน

งานจ่ายกลางโรงพยาบาลลำพูน มีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่มีความจำเป็นดังนี้

- | | |
|---------------------------------|-----------------|
| 1. เครื่องนึ่งฆ่าเชื้อด้วยไอน้ำ | จำนวน 4 เครื่อง |
| 2. เครื่องอบแก๊ส EO | จำนวน 1 เครื่อง |
| 3. เครื่องอบแก๊ส formaldehyde | จำนวน 2 เครื่อง |

4. เครื่องเป่าอบแห้งสายยางและเครื่องมือ	จำนวน 6 เครื่อง
5. เครื่องอัลตราโซนิก	จำนวน 1 เครื่อง
6. เครื่องล้างเครื่องมืออัตโนมัติ	จำนวน 2 เครื่อง
7. เครื่องล้างถุงมือ	จำนวน 1 เครื่อง
8. เครื่องคลุกแบ่งถุงมือ	จำนวน 1 เครื่อง
9. เครื่องปิดผนึกซอง	จำนวน 3 เครื่อง
10. อ่างล้างเครื่องมือแบบ 3 หลุม	จำนวน 4 อ่าง
11. อ่างล้างสายยางพร้อมชุดเป่า	จำนวน 1 อ่าง
12. เครื่องบีบลม	จำนวน 3 เครื่อง
13. เครื่องทำน้ำ RO	จำนวน 1 เครื่อง

ข้อจำกัดด้านอุปกรณ์เครื่องมือ

1. หน่วยงานไม่มีระบบไฟฟ้าสำรอง เมื่อเกิดอุบัติเหตุการไฟฟ้าดับ จะทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า งานไม่เสร็จตามเวลาที่กำหนด
2. เครื่องนึ่งมีอายุการใช้งานหลายปี ทำให้อะไหล่เริ่มชำรุด

2.กระบวนการสำคัญ (Key Process)

กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ (Process requirement)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
1.การรับแลกเครื่องมือ	-มีการรับและส่งเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ ป้องกันเครื่องมือชำรุด สูญหาย และ ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ -มีการขนย้ายเครื่องมือที่ใช้แล้ว มาয়งาน จ่ายกลางด้วยความระมัดระวัง โดยรถที่ มิดชิด บุคลากรมีการใช้อุปกรณ์ป้องกัน การติดเชื้อมناسبةเหมาะสม	-อุบัติการณ์เครื่องมือชำรุด/สูญหาย จากการส่งกลับมายังงานจ่ายกลาง -จำนวนครั้งที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตาม มาตรการ Standard precaution
2.กระบวนการทำความสะอาดเครื่องมือ	-บุคลากรสวมอุปกรณ์ป้องกันอย่าง เหมาะสมและถูกต้องขณะการปฏิบัติงาน -เครื่องมือทุกชิ้นได้ผ่านการล้างถูวิธี เหมาะสมกับลักษณะของเครื่องมือ -เครื่องมือที่ผ่านการล้างทำความสะอาด ได้รับการตรวจสอบสภาพ และทำให้แห้ง	-อุบัติการณ์เจ้าหน้าที่ได้รับอุบัติเหตุ จากการทำงาน -จำนวนครั้งของการล้างเครื่องมือไม่ สะอาด

3.กระบวนการบรรจุหีบห่อ	-มีการจัดชุดเครื่องมือที่เป็นปัจจุบัน บุคลากรเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง -การจัดชุดเครื่องมือได้ถูกต้อง -ใช้วัสดุสำหรับห่อเครื่องมือได้เหมาะสมกับวิธีทำให้ปราศจากเชื้อ ห่อเครื่องมือได้ถูกต้อง -ติด Indicator และฉลากระบุชื่อ ชนิด วัน เดือน ปี ที่ผลิตและหมดอายุ ได้ถูกต้อง	-จำนวนเครื่องมือไม่พร้อมใช้ ชำรุด ไม่ครบ -จำนวนครั้งของการบรรจุหีบห่อไม่สมบูรณ์ -จำนวนข้อร้องเรียนเรื่องเครื่องมือไม่พร้อมใช้งาน(มีสิ่งแปลกปลอม, ไม่ใส่ Indicator ในชุดเครื่องมือ critical, ติดป้ายหน้าชุดเครื่องมือผิด)
4.กระบวนการทำให้เครื่องมือปราศจากเชื้อ	-มีการทำความสะอาดภายในเครื่องก่อนใช้งาน -มีการตรวจสอบความเรียบร้อยของห่อเครื่องมือก่อนนำเข้าเครื่อง -มีการเลือกวิธีทำให้ปราศจากเชื้อเหมาะสมกับเครื่องมือ -มีการประเมินประสิทธิภาพกระบวนการทำให้เครื่องมือปราศจากเชื้อ -มีการบันทึกข้อมูลการทำปราศจากเชื้อ	-ผลการตรวจ Spore test -ผลการตรวจประสิทธิภาพเชิงกลของเครื่องทำปราศจากเชื้อ -ตัวบ่งชี้ทางเคมีภายนอกเปลี่ยนสีสมบูรณ์ -จำนวนครั้งของการแจ้งเครื่องมือเปื่อยกขึ้น -จำนวนครั้งของการแจ้ง indicator ไม่ผ่าน
กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ (Process requirement)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)
5.การจัดเก็บเครื่องมือที่ปราศจากเชื้อ	-มีการตรวจสอบหีบห่อเครื่องมือให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย แห้ง ตัวบ่งชี้ทางเคมีภายนอกเปลี่ยนสีสมบูรณ์ก่อนนำเข้าเครื่องมือขึ้นเก็บบนชั้น -มีการจัดเก็บเครื่องมือในห้องระบบปิดควบคุมอุณหภูมิและความชื้นสัมพัทธ์ -มีการจัดเครื่องมือเป็นหมวดหมู่ ใช้ระบบ First in first out	-มีการบันทึกอุณหภูมิและความชื้นสัมพัทธ์ประจำวัน -ตัวบ่งชี้ทางเคมีภายนอกของเครื่องมือที่ผ่าน 100% -จำนวนครั้งของการ Re-sterile เครื่องมือ
6.การนำส่งอุปกรณ์ปราศจากเชื้อ	-มีการตรวจสอบหีบห่อเครื่องมือก่อนนำส่ง	-จำนวนครั้งของการค้างจ่ายเครื่องมือ

	-มีการนำส่งเครื่องมือ ภายใต้รถขนส่งที่ปิดมิดชิด -หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับเครื่องมือครบถ้วน	-จำนวนครั้งของการรายงานชุดเครื่องมือไม่ครบ/ไม่พร้อมใช้งาน
--	--	---

3.ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบ 2565	ปีงบ 2566	ปีงบ 2567
1 การทำปราชจากเชื้อ				
1.1ร้อยละของการตรวจสอบ spore test เครื่องนึ่งด้วยไอน้ำ	100%	100%	100%	100%
1.2ร้อยละของการตรวจสอบ spore test เครื่องอบแก๊ส	100%	100%	100%	100%
1.3จำนวนครั้งการรับแจ้ง indicater ภายในไม่ผ่าน	0	1	3	๒
ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบ 2565	ปีงบ 2566	ปีงบ 2567
1.4จำนวนครั้งของ indicater ภายนอกไม่ผ่าน	0	0	0	0
1.5จำนวนครั้งของการรับแจ้ง ชุดเครื่องมือเปียกชื้น/ไม่สมบูรณ์	0	1	0	2
1.6ร้อยละของการตรวจสอบประสิทธิภาพเชิงกลของการทำงานของเครื่อง	100%	100%	100%	100%

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ปีงบ 2565	ปีงบ 2566	ปีงบ 2567
2.ความพร้อมใช้				
-จำนวนครั้งของการรับแจ้ง ชุดเครื่องมือไม่ครบถ้วน ไม่พร้อมใช้งาน	0	2	1	1
3.ความเพียงพอ				
-จำนวนครั้งของการค้างจ่ายเครื่องมือ	0	0	0	0
4.ความประหยัด คุ่มทุน				

-อัตราการ re-sterile ชุดเครื่องมือ และ อุปกรณ์	0	0	0	0
5.ความปลอดภัยของบุคลากร				
5.1จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุ/การเจ็บป่วยจากการทำงาน of เจ้าหน้าที่งานจ่ายกลาง	0	0	0	0
5.2เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี	100%	100%	100%	100%
6.ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานต่าง ๆ ต่องานจ่ายกลาง	>85%			

4.กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

4.1 ระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

การปฏิบัติงานยึดหลักมาตรฐานงานจ่ายกลาง มีแนวทางปฏิบัติตั้งแต่การไปรับเครื่องมือที่ใช้แล้วจากหน่วยงานต่าง ๆ นำมาล้างทำความสะอาด อบให้แห้ง และบรรจุหีบห่อ การทำลายเชื้อและการทำปราศจากเชื้อ ตามประเภทของเครื่องมือแพทย์ โดยแบ่งเครื่องมือแพทย์ เป็น

1. Critical item โดยวิธีนึ่งฆ่าเชื้อด้วยไอน้ำ อบแก๊สเอธิลออกไซด์ อบแก๊สฟอร์มัลดีไฮด์
2. Semi critical item โดยวิธีนึ่งฆ่าเชื้อด้วยไอน้ำ อบแก๊สเอธิลออกไซด์ อบแก๊สฟอร์มัลดีไฮด์
3. Non critical item ทำความสะอาดได้ที่หอผู้ป่วย และ ทำลายเชื้อโดยใช้น้ำยาทำลายเชื้อระดับต่ำ

ทุกกระบวนการของการของการปราศจากเชื้อ มีการตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานงานจ่ายกลาง ตั้งแต่การตรวจสอบทางกายภาพ ทางเคมี และทางชีวภาพ และจากการติดตามตัวชี้วัดต่าง ๆ พบว่า ตัวชี้วัดที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์คือ จำนวนครั้งของการจัดชุดเครื่องมือไม่ครบ ซึ่งยังคงพบอยู่

4.2 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

- พัฒนาเรื่องการตรวจสอบการจัดชุดเครื่องมือให้ครบถ้วน โดยมีระบบ double check เพื่อลดความผิดพลาด

เพื่อให้หน่วยงานที่ใช้เครื่องมือ ได้รับเครื่องมือที่ครบถ้วน พร้อมใช้งาน ในปีงบประมาณ 2567 ยังคงพบ
อุบัติเหตุ 2 ครั้ง

- ให้ความรู้ในการบรรจุเครื่องมือในเครื่องนี้ ไม่ใส่เครื่องมือแน่นเกินไป การจัดวางเครื่องมือให้ถูกต้อง เพื่อให้ไอน้ำได้เข้าถึงท่อเครื่องมือทุกชิ้น
- ตรวจสอบการส่งเครื่องมือมาทำปราชจากเชื้อจากหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานงานจ่ายกลาง หากพบว่าไม่ถูกต้อง ให้แก้ไขและ ประสานงานหน่วยงานนั้น เพื่อปรับปรุงงานต่อไป
- พัฒนาระบบการแลกอุปกรณ์ ICD เนื่องจากที่ผ่านมาไม่สามารถตรวจเช็คการคืนอุปกรณ์ ICD ได้ ทำให้ต้องเบิกอุปกรณ์เพิ่มเพื่อมาหมุนเวียนเรื่อย ๆ จากการทดลองปฏิบัติตั้งแต่ เดือน มกราคม 2566 พบว่ามีการคืนอุปกรณ์ ICD ตามรายการที่ยืมไป ทำให้มีเครื่องมือหมุนเวียนใช้อย่างพอเพียง โดยลดรอบการเบิกทดแทนสูญหาย มีเพียงแต่เบิกทดแทนชำรุด
- พัฒนาระบบการรวมศูนย์ ชุดเครื่องมือหัตถการ เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งโรงพยาบาล โดยเริ่มสำรวจข้อมูล และ ทำแผนการรวบรวมเครื่องมือ เพื่อจะนำมาจัดทำชุดเครื่องมือ ดำเนินการจัดซื้อเครื่องมือเพิ่มเติมจัดทำชุดเครื่องมือ ซึ่งปัจจุบัน ชุดหัตถการ มีพร้อมให้บริการ และสำรองใช้เพียงพอ ลดภาระงานในการจัดหา จัดเตรียม ทำความสะอาด ของเจ้าหน้าที่แต่ละหอผู้ป่วยลง

5. แผนพัฒนาต่อเนื่อง

- พัฒนาความรู้ทักษะของผู้ปฏิบัติงาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ โดยร่วมกับงาน IC จัดอบรมความรู้ทักษะให้กับผู้ช่วยพยาบาลของโรงพยาบาล อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และจัดอบรมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างน้อยอีกปีละ ๑ ครั้ง โดยเชิญวิทยากรนอกหน่วยงานมาให้คำความรู้
- รับเครื่องมือ ของแต่ละหอผู้ป่วยทั้งหมด มาทำ ปราชจากเชื้อ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ได้ดูแลผู้ป่วยได้อย่างเต็มที่ โดยเริ่มจากรับ อับสำลี กระปุกฟอ์เซป ของแต่ละหอผู้ป่วยมาเป็นของงานจ่ายกลาง