

# プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

当社は、利用者の個人情報(個人情報の保護に関する法律第2条第1項に規定する情報をいいます。)を保護することを重要視しています。

本プライバシーポリシーは、不適切保険募集取消サポート事業その他当社の行う各サービス(以下、いずれも含めて「本サービス」といいます。)の提供にあたり当社が取得する情報、その使用方法、共有方法及び保管方法を定めるものです。本サービスを利用することで、本プライバシーポリシーに同意したものとみなされます。

## 【1. 事業情報】

法人名:appreciation web株式会社

住所:〒132-0025 東京都江戸川区松江2丁目27番5号

## 【2. 個人情報の取得方法】

当社は、本サービスを利用する利用者、本サービスに関するお問い合わせをいただく方、お取引先、従業員から後記3の利用目的に必要な個人情報を取得します。

本サービスを利用する利用者様からは、主に以下の情報を取得します。

- ・ 氏名
- ・ 住所
- ・ 生年月日
- ・ メールアドレス
- ・ 電話番号
- ・ LINE ID
- ・ 保険契約に関する情報(契約内容、保険会社名、契約日、保険料等)
- ・ 募集時の状況に関する情報(募集担当者、説明内容、契約経緯等)
- ・ 本サービスの使用用途
- ・ 職業及び収入に関する情報その他本人の経済事情に関する情報

## 【3. 個人情報の利用目的】

当社が取得する個人情報の利用目的は以下のとおりです。

### (1) 本サービスを利用する利用者の個人情報

- ・ 本サービスへの登録及び本サービス利用時の本人認証並びにこれらの管理のため
- ・ 取得した情報を解析又は分析し、利用者別に適した契約取消申請手続及び保険料返還請求手続をご提案するため
- ・ 本サービスを提供するため
- ・ 提携弁護士への情報提供及び連携のため
- ・ 本サービスに関するご案内、サポート、利用者からのお問い合わせ、苦情、紛争及び訴訟等への対応のため
- ・ 本サービスの対価の請求のため
- ・ 当社及び当社グループ会社を含む提携会社の商品、サービス、イベント、セミナー情報等を郵便、電話、電子メール等を通じてご案内するため
- ・ 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等の変更等を利用者に通知するため
- ・ 上記に付随する業務遂行、連絡、手続及びお問い合わせ対応のため

- ・ 取得した情報を解析又は分析して、当社サービスの改善及び向上並びに新規サービスの開発に利用するため
- ・ お問い合わせ対応の品質向上及びお問い合わせ内容等の正確な把握のため
- ・ 個人を特定できない範囲で本サービスに関する統計データを作成、利用、開示又は提供するため
- ・ 個人を特定できないようにデータ加工したうえで、本サービスの改善や向上、マーケティング資料を作成、利用又は提供するため
- ・ 官公庁、関係団体への政策提言、意見交換のため

## (2) お問い合わせ、ご意見等受付時に取得する個人情報

- ・ 各種お問い合わせに対応するため
- ・ お問い合わせ対応の品質向上及びお問い合わせ内容等の正確な把握のため
- ・ 取得した情報を解析又は分析して、本サービスの改善及び向上並びに新規サービスの開発を行うため

(※当社では上記のため通話内容及びビデオ会議の内容を録画・録音させていただくことがあります)

## (3) お取引先の個人情報

- ・ お取引先としての選定、契約締結及び取引管理等の業務並びにこれらに付随する業務の遂行のため
- ・ 当社及び当社グループ会社を含む提携会社の商品又はサービス、イベント情報等を郵便、電話、電子メール等を通じてご案内するため

## (4) 従業員の個人情報

- ・ 雇用管理及び人事関連事務、租税関連事務、公的保険関連事務その他雇用関係に起因する一切事務の遂行のため
- ・ 従業員への連絡、お問い合わせ対応のため
- ・ 従業員の健康管理及び適正な就業環境の確保のため

## 【4. 個人データを安全に管理するための措置】

当社は取扱う個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、個人情報の改ざん、漏えい、滅失及び毀損並びに個人情報に対する不正アクセスから保護するため、全従業員に対する教育研修の実施、本サービスを提供するシステムのセキュリティ対策その他必要かつ適切な措置を講じます。

### I. 組織的安全管理措置

- ・ 組織体制の整備
- ・ 個人データの取扱いの規律
- ・ 漏洩等事案に対応する体制の整備
- ・ 取扱状況の把握及び安全管理措置の見直し

### II. 人的安全管理措置

- ・ 普段からの指導、定期的な研修

### III. 物理的安全管理措置

- ・ 取扱い区域の管理

- ・ 機器、媒体の盗難・棄損等の防止措置
- ・ 媒体の持ち運び時の安全確保
- ・ 個人データの削除、機器・媒体の廃棄時の安全確保

#### IV. 技術的安全管理措置

- ・ アクセス制御
- ・ アクセス者の識別と認証
- ・ 外部からの不正アクセス等の防止
- ・ 情報システム利用時の注意

### 【5. 個人情報の共有】

#### (1) 第三者提供

当社は、当社が取り扱う個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく第三者に提供しません。ただし、次の場合を除きます。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難である場合
- ・ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

#### (2) 第三者の例外

前項の規定に拘わらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は前項の第三者に該当しないものとします。

- ・ 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- ・ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- ・ 提携弁護士に対して、本サービスの提供に必要な範囲で個人情報を提供する場合

#### (共同利用する個人情報の項目)

- ・ 【2. 個人情報の取得方法】に記載の情報その他個人の属性に関する情報
- ・ 当社が利用者に付与した認証情報
- ・ 本サービスの利用履歴に関する情報
- ・ 利用者が本サービス内で当社に送信又は本サービス内の各利用者のアカウントページに保存することにより当社が取得するデータ
- ・ 前各号のデータを解析又は分析することにより得られるデータ

#### (共同利用する個人情報の利用目的)

- ・ 【3. 個人情報の利用目的】に記載した各目的その他サービス内容の向上のため

#### (共同利用の管理責任者)

- ・ 当社(東京都江戸川区松江2丁目27番5号:代表取締役 橋本城)

### 【6. クッキーとトラッキング技術】

当社は、当社のウェブサイト若しくは本サービスの利用状況の把握、当社のウェブサイト若しくは本サービスの運営管理若しくは改善又は当社若しくは当社以外の第三者が提供する広告の最適化(当該広告の効果測定を含みます。)の目的のため、当社又は第三者が提供するツールによるクッキー等の技術(以下「外部送信ツール」といいます。)を利用して、利用者に関する情報(広告識別子その他ご利用の端末やアプリの情報、IPアドレス等のネットワークの情報やアクセス履歴等)を取得し、分析しています。利用者はブラウザ設定でクッキーの受け入れを制御できます。

また、当社は、上記の目的のため、ツール提供元又は広告配信事業者等の第三者(以下「外部送信ツール提供者等」といいます。)から外部送信ツール提供者等が収集した上記の利用者に関する情報及び当該外部送信ツール提供者等による分析結果の情報等を取得する場合があります。

## 【7. 保有個人データの開示、訂正】

当社は本人から個人データの利用目的の通知、開示、訂正、追加若しくは削除、利用の停止若しくは消去、又は第三者提供の停止(以下「開示等」と総称します。)を求められたときには、個人情報保護法に基づき合理的な範囲にて、遅滞なく、対応いたします。個人情報の開示等を希望される方は以下の連絡先までご連絡ください。

appreciation web株式会社

所在地: 〒132-0025 東京都江戸川区松江2丁目27番5号

メールアドレス: info@appreciationweb.jp

なお、個人データの開示及び利用目的の通知につきましては、当社所定の手数料(1件あたり2,000円)が必要となります。

## 【8. プライバシーポリシーの変更】

本サービスは、プライバシーポリシーを更新する権利を保持し、変更がある場合は本ページに変更内容を掲載します。

## 【9. プライバシーポリシーの制定日及び改定日】

制定: 2025年12月

## 【10. 免責事項】

当社Webサイトに掲載されている情報の正確性には万全を期していますが、利用者が当社Webサイトの情報を用いて行う一切の行為に関して、一切の責任を負わないものとします。

当社は、利用者が当社Webサイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

## 【11. 著作権・肖像権】

当社Webサイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されています。無断での使用や転用は禁止されています。

## 【12. リンク】

当社Webサイトへのリンクは、自由に設置していただいて構いません。ただし、Webサイトの内容等によってはリンクの設置をお断りすることがあります。

### 【13. お問い合わせ】

プライバシーポリシーに関する質問やお問い合わせがある場合は、以下の連絡先までご連絡ください：

appreciation web株式会社

所在地：〒132-0025 東京都江戸川区松江2丁目27番5号

メールアドレス：info@appreciationweb.jp