

التقرير الشهري /ربع السنوى للشكاوى

الفترة من : 1/4/2023 حتى 30/6/2023

المحافظة : أسيوط

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافى			موقف معاجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى	
		الديوان العام	المراكز	الاجمالى	شكاوى تم معالجتها واغلاقها	شكاوى جارى معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكى	شكاوى لم يتم الرد على الشاكى
الشكاوى المرتبطة بعمل الادارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	16	27	43	37	6	43	—
	كهرباء وانارة عامة	11	39	50	50	—	50	—
	ادارة مخلفات وتحسين بيئة	44	46	90	90	—	90	—
	اطفاء ومرور	13	5	18	18	—	18	—
	مياه شرب	20	19	39	39	—	39	—
	صرف صحى	34	39	73	70	3	73	—
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	—	—	—	—	—	—	—
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (مكون محلى - قرض)	—	—	—	—	—	—	—
	اجمالى الشكاوى	138	175	313	304	9	313	—

المرتبطه بعمل الادارة المحلية							
التعليم	130	105	235	219	16	235	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الادارة المحلية
الصحة	40	15	55	55	—	55	
الاسكان	77	66	143	139	4	143	
الزراعة والرى	4	2	6	6	—	6	
الشباب والرياضة	1	1	2	1	1	2	
التضامن الاجتماعي	239	241	480	464	16	480	
قطاعات أخرى	74	47	121	116	5	121	
اجمالى شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الادارة المحلية	565	477	1042	1000	42	1042	
المجموع الكلى للشكاوى	703	652	1355	1304	51	1355	