

التقرير الشهري / ربع السنوى للشكاوى

الفترة من : 30/6/2023 حتى 1/4/2023

محافظة: أسيوط

موقف الرد على اصحاب الشكاوى		موقف معاجة الشكاوى		الشكاوى حسب النطاق الجغرافي				تصنيف الشكاوى حسب النوع	نطاق الشكاوى
شكاوى لم يتم الرد على الشكاوى	شكاوى تم الرد على الشكاوى	شكاوى جارى معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم معالجتها واغلاقها	الاجمالى	المراكز	الديوان العام			
—	43	6	37	43	27	16	طرق محلية		
—	50	—	50	50	39	11	كهرباء واترارة عامة		
—	90	—	90	90	46	44	ادارة مخلفات وتحسين بيئة		
—	18	—	18	18	5	13	اطفاء ومرور		
—	39	—	39	39	19	20	مياه شرب		
—	73	3	70	73	39	34	صرف صحي		
—	—	—	—	—	—	—	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين		
—	—	—	—	—	—	—	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (مكون محلى - قرض)		
—	313	9	304	313	175	138	اجمالى الشكاوى		

							المرتبطة بعمل الادارة المحلية	
—	235	16	219	235	105	130	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الادارة المحلية
—	55	—	55	55	15	40	الصحة	
—	143	4	139	143	66	77	الاسكان	
—	6	—	6	6	2	4	الزراعة والرى	
—	2	1	1	2	1	1	الشباب والرياضة	
—	480	16	464	480	241	239	التضامن الاجتماعي	
—	121	5	116	121	47	74	قطاعات أخرى	
—	1042	42	1000	1042	477	565	اجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الادارة المحلية	
—	1355	51	1304	1355	652	703	المجموع الكلى للشكاوى	