Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

ĐẠI HOC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC GIÁO DỤC

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC THEO TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TẠI CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HẢI DƯƠNG

LUẬN VĂN THẠC SỸ QUẢN LÝ GIÁO DỤC

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

ĐẠI HOC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC GIÁO DỤC

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC THEO TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TẠI CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HẢI DƯƠNG

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục Mã số: 60140114

LUẬN VĂN THẠC SỸ QUẢN LÝ GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học:

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

LỜI CẢM ƠN

Luận văn này là kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu của tôi tại trường Đại học Giáo dục, kết quả của quá trình công tác tại trường Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Dương.

Với tình cảm chân thành, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến các thầy giáo, cô giáo đã tham gia quản lý, giảng dạy lớp Thạc sĩ chuyên ngành Quản lý giáo dục Khóa 13 (2012 - 2015). Xin cảm ơn Trường Đại học Giáo dục, ĐHQG Hà Nội, Lãnh đạo Sở Giáo dục và Đào tạo đã tận tình giúp đỡ và tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này.

Đặc biệt, tác giả bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến **PGS.TS Lê Đức Ngọc**, người Thầy đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình nghiên cứu đề tài và hoàn chỉnh luận văn.

Mặc dù đã rất cố gắng, nhưng chắc chắn luận văn không tránh khỏi thiếu sót, tác giả rất mong nhận được những ý kiến đóng góp, bổ sung của các thầy giáo, cô giáo, cùng đồng nghiệp.

Hà Nội, tháng năm

Tác giả

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

MỤC LỤC

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT iv

DANH MỤC CÁC BẢNG v

DANH MỤC CÁC HÌNH vi

MỞ ĐẦU 1

CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC THEO TIÊU CHUẨN ĐGCLGD 5

1.1. Tổng quan lịch sử nghiên cứu vấn đề 5

1.2. Các định nghĩa, khái niệm liên quan 9

1.2.1. Quản lý 9

1.2.2. Quản lý giáo dục 10

1.2.3. Chất lượng 12

1.2.4. Chất lượng giáo dục 13

1.2.5. Quản lý chất lượng 15

1.2.6. Kiểm soát chất lượng 16

1.2.7. Đảm bảo chất lượng 17

1.2.8. Quản lý chất lượng tổng thể 18

1.2.9. Kiểm định chất lượng giáo dục 19

1.2.10. Tự đánh giá 19

1.2.11. Đánh giá ngoài 20

1.2.12. Tiêu chuẩn, tiêu chí, chỉ số đánh giá chất chất lượng giáo dục 20

1.3. Đặc điểm của hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD ở trường tiểu học 20

1.3.1. Mối liên hệ giữa tiêu chuẩn đánh giá chất lượng với hoạt động đảm bảo chất lượng 20

1.3.2. Nghiên cứu tiêu chuẩn, xác định nội dung các tiêu chuẩn, tiêu chí,

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

nội hàm của các chỉ số đánh giá chất lượng 21
1.3.3. Đối chiếu thực trạng so với tiêu chuẩn 22
1.3.4. Xây dựng kế hoạch khắc phục các điểm yếu 23
1.4. Quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn ĐGCLGD 24
1.4.1. Vai trò của Hiệu trưởng nhà trường trong hoạt động bảo chất lượng theo tiêu chuẩn ĐGCLGD 24
1.4.2. Vai trò của các cấp quản lý đối với hoạt động đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục 25
1.4.3. Tổ chức tập huấn nghiên cứu chuẩn 26
1.4.4.Tổ chức tập huấn lập kế hoạch khắc phục điểm yếu, rút kinh nghiệm27
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1 30
CHƯƠNG 2: CƠ SỞ THỰC TIỄN CỦA HOẠT ĐỘNG ĐBCLGD THEO TIÊU CHUẨN ĐGCLGD TẠI CÁC TRƯỜNG TIỂU HOC TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HẢI DƯƠNG 31
2.1. Khái quát đặc điểm, tình hình kinh tế, văn hóa, xã hội tỉnh Hải Dương và thành phố Hải Dương 31
2.2. Khái quát chung về thực trạng và tình hình phát triển giáo dục tiểu học tại tỉnh Hải Dương 35
2.3. Thực trạng về hoạt động ĐBCLGD đáp ứng tiêu chuẩn ĐGCLGD tại các trường tiểu học trên địa bàn TP. Hải Dương 39
2.3.1. Nhận thức của các lực lượng trong các nhà trường về tiêu chuẩn chất lượng và hoạt động ĐBCLGD 40
2.3.2. Nghiên cứu, xác định nội dung các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của trường tiểu học 47
2.3.3. Đối chiếu thực trạng của nhà trường so với chuẩn 50
2.3.4. Xây dựng kế hoạch khắc phục điểm yếu 50

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

2.4. Thực trạng quản lý hoạt động ĐBCLGD đáp ứng tiêu chuẩn ĐGCLGD tại các trường tiểu học trên địa bàn TP. Hải Dương 51
2.4.1. Tổ chức tập huấn nghiên cứu chuẩn 51
2.4.2.. Tổ chức tập huấn lập kế hoạch khắc phục điểm yếu, rút kinh nghiệm53
2.4.3. Tổ chức thảo luận kế hoạch khắc phục điểm yếu 54
2.4.4. Đánh giá chung về thực trạng quản lý hoạt động ĐBCLGD tại các trường tiểu học trên địa bàn TP. Hải Dương 54
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2 56
CHƯƠNG 3: BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TẠI CÁC TRƯỜNG TIỂU HOC TRÊN ĐỊA BÀN TP. HẢI DƯƠNG 58
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp 58
3.1.1. Nguyên tắc tính kế thừa 58
3.1.2. Nguyên tắc tính toàn diện 59
3.1.3. Nguyên tắc tính khả thi 59
3.1.4. Nguyên tắc tính hiệu quả 60
3.2. Đề xuất các biện pháp quản lý hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD tại các trường Tiểu học trên địa bàn thành phố Hải Dương 60
3.2.1. Biện pháp 1: Làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục; thực hiện nghiêm túc việc tập huấn, nghiên cứu tiêu chuẩn đánh giá chất lượng 60
3.2.2. Biện pháp 2: Xây dựng hệ tham chiếu cho các chỉ số, tiêu chí của tiêu chuẩn đánh giá chất lượng để quản lý hoạt động ĐBCL hiệu quả 64
3.2.3. Biện pháp 3. Vận dụng các chức năng của quản lý truyền thống vào quản lý các hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD 69
3.3. Khảo nghiệm tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp 72

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

3.3.1. Những vấn đề chung về khảo nghiệm tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp đã đề xuất 72
3.3.2. Kết quả khảo nghiệm 72
3.3.3. Nhận xét 73
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3 75
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ 76
TÀI LIỆU THAM KHẢO 80
PHỤ LỤC

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

STT	Ký hiệu	Nguyên nghĩa
1	BGH	Ban Giám hiệu
2	CBQL, GV, NV	Cán bộ Giáo viên, Giáo viên, nhân viên
3	CNTT	Công nghệ thông tin
4	CSGD	Cơ sở giáo dục
5	ĐBCLGD	Đảm bảo chất lượng giáo dục
6	GD&ĐT	Giáo dục và Đào tạo
7	KĐCLGD	Kiểm định chất lượng giáo dục
8	TĐG	Tự đánh giá
9	UBND	Ủy ban nhân dân

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

DANH MỤC CÁC BẢNG

STT	Tên bảng	Nội dung	Trang
1	Bảng 2.1	Đánh giá cán bộ quản lý và giáo viên theo chuẩn nghề nghiệp năm học 2014 – 2015	35
2	Bảng 2.2	Kết quả thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục cơ sở giáo dục phổ thông tỉnh Hải Dương (số liệu tính đến ngày 30/9/2014)	37
3	Bảng 2.3	Thống kê số liệu thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục trường tiểu học tỉnh Hải Dương (số liệu tính đến ngày 30/9/2014)	38
4	Bảng 2.4	Nhận thức của cán bộ quản lý, cán bộ giáo viên, nhân viên nhà trường về tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và hoạt động đảm bảo CLGD	40
5	Bảng 2.5	Đánh giá của cán bộ quản lý, cán bộ giáo viên, nhân viên các nhà trường về công tác tập huấn nghiên cứu chuẩn	49

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

DANH MỤC CÁC HÌNH

STT	Tên hình	Nội dung	Trang
1	Hình 1.1	Sự phân bố các tổ chức ĐBCL quốc gia ở trên thế giới	6
2	Hình 1.2	Mô hình ĐBCLGD ở Việt Nam hiện nay	7
3	Hình 1.3	Mô hình ĐBCLGD ở Việt Nam trong tương lai	8
4	Hình 1.4	Sơ đồ hệ thống hoạt động đảm bảo chất lượng của CSGD	18
5	Hình 2.1	Một góc thành phố Hải Dương	31
6	Hình 2.2	Văn miếu Mao Điền	32

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

MỞ ĐẦU

1. Lí do chọn đề tài

Đảng và Nhà nước ta luôn khẳng định giáo dục là quốc sách hàng đầu, là sự nghiệp của toàn Đảng và toàn dân. Vấn đề đổi mới tư duy về giáo dục nói chung và quản lý giáo dục nói riêng đang là vấn đề được quan tâm ở nước ta. Đổi mới tư duy giáo dục chỉ có ý nghĩa khi những ý tưởng mới đươc thể hiện cụ thể trong thực tiễn hoạt động giáo dục, có như vậy mới đảm bảo các yêu cầu về đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục. Quan điểm đổi mới căn bản toàn diện giáo dục và đào tạo được khẳng định trong Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 04/11/2013 Hội nghị BCH Trung ương 8 khóa XI là: "*Đổi mới những vấn đề lớn, cốt lõi, cấp thiết, từ quan điểm, tư tưởng chỉ đạo, đến mục tiêu, nội dung, phương pháp, cơ chế, chính sách, điều kiện bảo đảm thực hiện*… trong Nghị quyết cũng đã chỉ ra các nhiệm vụ giải pháp là: "*Hoàn thiện hệ thống kiểm định chất lượng giáo dục. Định kỳ kiểm định các cơ sở giáo dục đào tạo và các chương trình đào tạo. Công khai kết quả kiểm định*".

Như vậy, Kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD) được xác định là một nhiệm vụ trọng tâm của ngành giáo dục trong thời gian tới; là một công cụ quan trọng giúp các cơ quan lý đánh giá, xác định mức độ đáp ứng mục tiêu nhiệm vụ của các nhà trường; đồng thời cũng là một trong những giải pháp quản lý hữu hiệu để nâng cao chất lượng giáo dục tại các cơ sở giáo dục (CSGD), các nhà trường.

Mặc dù xác định hoạt động KĐCLGD là cần thiết, đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao chất lượng giáo dục tại các nhà trường, nhưng thực tiễn việc triển khai, thực hiện KĐCLGD tại các CSGD nói chung và các trường tiểu học nói riêng còn hình thức, chưa khoa học, chưa có chiều sâu. Có nhiều nguyên nhân dẫn đến việc thực hiện KĐCLGD chưa đạt hiệu quả như mong muốn, trong đó có một nguyên cơ bản là các CSGD chưa chú trọng đến các biện pháp nhằm tự đảm bảo chất lượng giáo dục; chưa xây dựng cho mình một hệ tham chiếu theo bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng để đảm bảo chất

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

lượng

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

cho trường mình, mà KĐCLGD chỉ có thể đạt được yêu cầu khi việc đảm bảo chất lượng giáo dục được các nhà trường chú trọng.

Xuất phát từ những yêu cầu cả về mặt lý luận và thực tiễn trên với kinh nghiệm nhiều năm làm nhiệm vụ quản lý, chỉ đạo về công tác KĐCLGD của Sở Giáo dục và Đào tạo (GD&ĐT) Hải Dương, nên tôi chọn đề tài nghiên cứu là: "***Quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục (ĐGCLGD) tại các trường tiểu học trên địa bàn thành phố Hải Dương***"

2. Mục đích nghiên cứu

Mục đích nghiên cứu của đề tài là góp phần nâng cao chất lượng giáo dục các nhà trường thông qua các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong mỗi nhà trường.

3. Nhiệm vụ nghiên cứu

Để đạt được mục đích nghiên cứu đề ra như trên, đề tài sẽ tập trung vào các nhiệm vụ sau:

Nghiên cứu cơ sở lý luận và thực tiễn công tác đảm bảo chất lượng bên trong các nhà trường.

Khảo sát thực trạng hoạt động KĐCLGD nói chung và thực trạng việc đảm bảo chất lượng bên trong tại các trường tiểu học ở thành phố Hải Dương.

Trên cơ sở phân tích thực trạng, đề xuất biện pháp quản lý khả thi nhằm nâng cao hiệu quả công tác đảm bảo chất lượng bên trong ở các trường tiểu học trên địa bàn Hải Dương

4. Khách thể và đối tượng nghiên cứu

4.1. Khách thể nghiên cứu

Hoạt động KĐCLGD nói chung và thực trạng việc đảm bảo chất lượng giáo dục tại các trường tiểu học ở TP. Hải Dương

4.2. Đối tượng nghiên cứu

Quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng tại các trường tiểu học ở TP. Hải Dương

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

5. Phạm vi nghiên cứu

Luận văn tập trung nghiên cứu công tác quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục để đáp ứng tiêu chuẩn chất lượng giáo dục tiểu học tại các trường tiểu học của TP. Hải Dương.

6. Câu hỏi nghiên cứu

Hiện trạng hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục theo tiêu chuẩn chất lượng giáo dục tại các trường tiểu học ở TP. Hải Dương như thế nào?

Có những biện pháp quản lý nào để nâng cao hiệu quả của hoạt động đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn ở các trường tiểu học ở TP. Hải Dương?

7. Giả thuyết khoa học

Hoạt động đảm bảo chất lượng bên trong để đạt tiêu chuẩn chất lượng tại các nhà trường chưa được chú trọng hoặc có thực hiện nhưng chưa bài bản, hiệu quả không cao.

Nâng cao nhận thức về đảm bảo chất lượng bên trong, áp dụng biện pháp quản lý phù hợp sẽ góp phần nâng cao chất lượng hoạt động đảm bảo chất lượng cho các trường tiểu học ở TP. Hải Dương

8. Những đóng góp của đề tài (dự kiến)

8.1. Về lý luận:

Hệ thống hóa những vấn đề lý luận về đảm bảo chất lượng bên trong các cơ sở giáo dục nói chung, giáo dục tiểu học nói riêng, xây dựng mối liên hệ không thể tách rời giữa KĐCLGD với đảm bảo chất lượng bên trong các cơ sở giáo dục tiểu học; đề xuất và cụ thể hóa các biện pháp đảm bảo chất lượng để quản lý chất lượng giáo dục tại các trường tiểu học.

8.2. Về thực tiễn:

Việc hệ thống hóa và đề xuất các biện pháp đảm bảo chất lượng bên trong, khi áp dụng trong thực tiễn sẽ góp phần đổi mới công tác quản lý chất lượng giáo dục, giúp cho chất lượng giáo dục của các nhà trường luôn được đảm bảo.

9. Phương pháp nghiên cứu

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

9.1. Nhóm phương pháp nghiên cứu lý luận:

Thu thập các tài liệu liên quan đến lĩnh vực nghiên cứu, đặc biệt về kiểm định chất lượng giáo dục, đảm bảo chất lượng bên trong; phân tích, phân loại, xác định các khái niệm cơ bản; đọc sách, tham khảo các công trình nghiên cứu có liên quan để hình thành cơ sở lý luận cho đề tài.

9.2. Nhóm phương pháp nghiên cứu thực tiễn:

- Phương pháp điều tra bằng bảng hỏi: Được sử dụng để thu thập ý kiến của các đối tượng nghiên cứu và tìm hiểu thực trạng KĐCLGD, thực trạng đảm bảo chất lượng ở các trường tiểu học.
- Phương pháp phỏng vấn: Được sử dụng trong gặp gỡ, trao đổi với các lãnh đạo trường để tìm hiểu thêm về những khó khăn, vướng mắc và giải pháp để thực hiện biện pháp đảm bảo chất lượng có hiệu quả hơn.
- Phương pháp chuyên gia: Được sử dụng để lấy ý kiến các chuyên gia về tính thực tiễn và tính khả thi của các biện pháp đã đề xuất.
- Phương pháp thực nghiệm: Được sử dụng để thử nghiệm thực tế tại các trường tiểu học nhằm kiểm nghiệm sự cần thiết và tính hiệu quả của các biện pháp đã đề xuất.

10. Cấu trúc của đề tài

Ngoài phần Mở đầu, Kết luận và Khuyến nghị, tài liệu tham khảo và phụ lục, nội dung luận văn gồm 3 chương:

Chương I. Cơ sở lý luận của quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn KĐCLGD.

Chương II. Thực tiễn của quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn KĐCLGD tại các trường tiểu học trên địa bà thành phố Hải Dương.

Chương III. Đề xuất các biện pháp quản lý hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD tại các trường tiểu học trên địa bản thành phố Hải Dươ

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

CHƯƠNG 1
CƠ SỞ LÝ LUẬN QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC THEO TIÊU CHUẨN ĐGCLGD

1.1. Tổng quan lịch sử nghiên cứu vấn đề

Mọi tổ chức muốn phát triển bền vững, các nhà hoạch định, quản lý cần phải quan tâm, chú trọng đến chất lượng sản phẩm, chất lượng hoạt động của tổ chức mình. Nhưng chất lượng không tự nhiên sinh ra, mà là kết quả tác động của hàng loạt yếu tố và quá trình có liên quan. Muốn đạt được chất lượng mong muốn với các mục tiêu đáp ứng đánh giá từ bên ngoài hay theo nhu cầu tự thân của một tổ chức, cần phải quản lý các yếu tố của quá trình này. Toàn bộ hoạt động có kế hoạch và hệ thống, được tiến hành trong hệ thống quản lý đã được chứng minh là đủ mức cần thiết để tạo sự tin tưởng rằng đối tượng sẽ thỏa mãn đầy đủ các yêu cầu chất lượng được hiểu là hoạt động đảm bảo chất lượng.

Có nhiều định nghĩa khác nhau của các chuyên gia về quản lý chất lượng, song cho dù đề cập đến khái niệm quản lý chất lượng từ góc độ nào, các nhà nghiên cứu cũng thống nhất ở một điểm chung đó là: Thiết lập chuẩn, đối chiếu thực trạng so với chuẩn và có các biện pháp nâng thực trạng ngang chuẩn.

Đảm bảo chất lượng là một mô hình quản lý chất lượng ở mức cao hơn so với mô hình kiểm soát chất lượng. Mô hình quản lý này đã khắc phục được những hạn chế của mô hình quản lý trước đó là đưa hệ thống thiết kế vào quản lý chất lượng ngay từ đầu, nhấn mạnh tới đảm bảo chất lượng chứ không phải phát hiện và loại bỏ những sản phẩm không đáp ứng yêu cầu. Do đó, ĐBCL là chiến lược ngăn ngừa việc sản xuất ra những phế phẩm.

Về ĐBCLGD, ở nhiều nước phát triển trên thế giới và trong khu vực như Hoa kỳ, Canađa, Nhật bản, Hàn Quốc, Anh, Trung quốc, Xinh ga po từ lâu họ

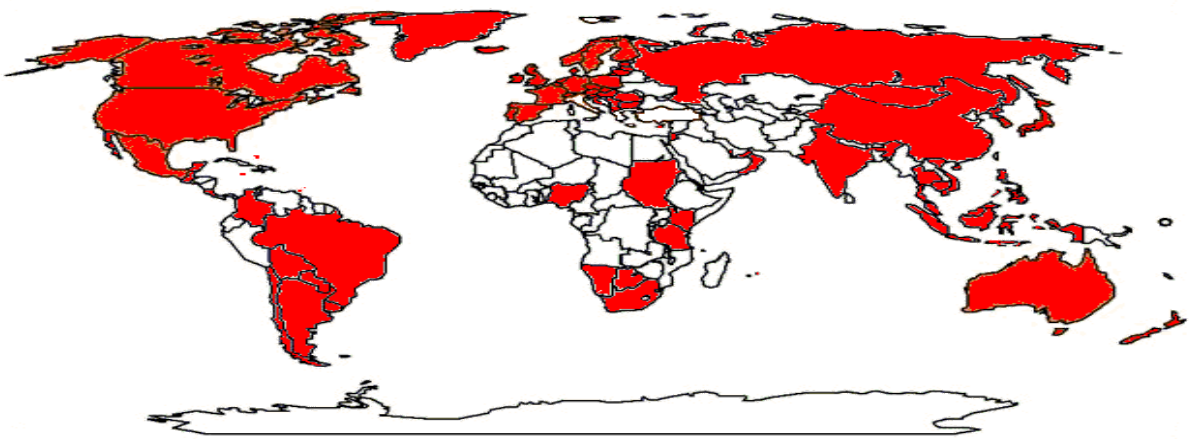
Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

đã rất chú trọng đến quản lý đảm bảo chất lượng theo bộ chuẩn đánh giá chất lượng dạy và học của các nhà trường, được công bố rộng rãi và thế giới thừa nhận.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Ở Việt Nam, cũng đã có nhiều tác giả nghiên cứu và đề cập đến quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục như GS.TS Nguyễn Đức Chính với tác phẩm "Kiểm định chất lượng giáo dục đại học"[11], GS.TS Nguyễn Hữu Châu với "Cơ sở lý luận và thực tiễn về chất lượng giáo dục và đánh giá chất lượng giáo dục" **[**15**]**...và gần đây nhất là công trình nghiên cứu của tác giả Trần trọng Hà với đề tài "Quản lý hoạt động ĐBCL theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường THPT tại Trường Trung học phổ thông Yên Hòa" [17], hay công trình nghiên cứu của tác giả Trần Xuân Kiều với đề tài "Quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục tại trường CĐSP Nam Định [19]...Mỗi công trình nghiên cứu đã giúp cho từng cấp học, bậc học có cơ hội tiếp cận cách quản lý mới theo bộ tiêu chuẩn do Bộ GD&ĐT đã ban hành, tuy nhiên việc triển khai quản lý hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường tiểu học chưa chú trọng, chưa thực sự được nghiên cứu một cách có hệ thống và triệt để.

Trên thế giới có hơn 150 nước có hệ thống quốc gia ĐBCLGD và KĐCLGD. Những nước có hệ thống ĐBCLGD và KĐCLGD lâu đời như Mỹ, Anh. Những nước trong khu vực Châu Á - Thái Bình Dương (ví dụ: Thái Lan, Malaysia, Campuchia…) cũng đã có các tổ chức đảm bảo chất lượng quốc gia và có hệ thống chân rết đến từng cơ sở giáo dục. Các tổ chức này rất khác nhau. Một xu thế chung là các quốc gia ngày một quan tâm nhiều hơn đến hệ thống ĐBCLGD và đứng ra thành lập các tổ chức đảm bảo chất lượng quốc gia.

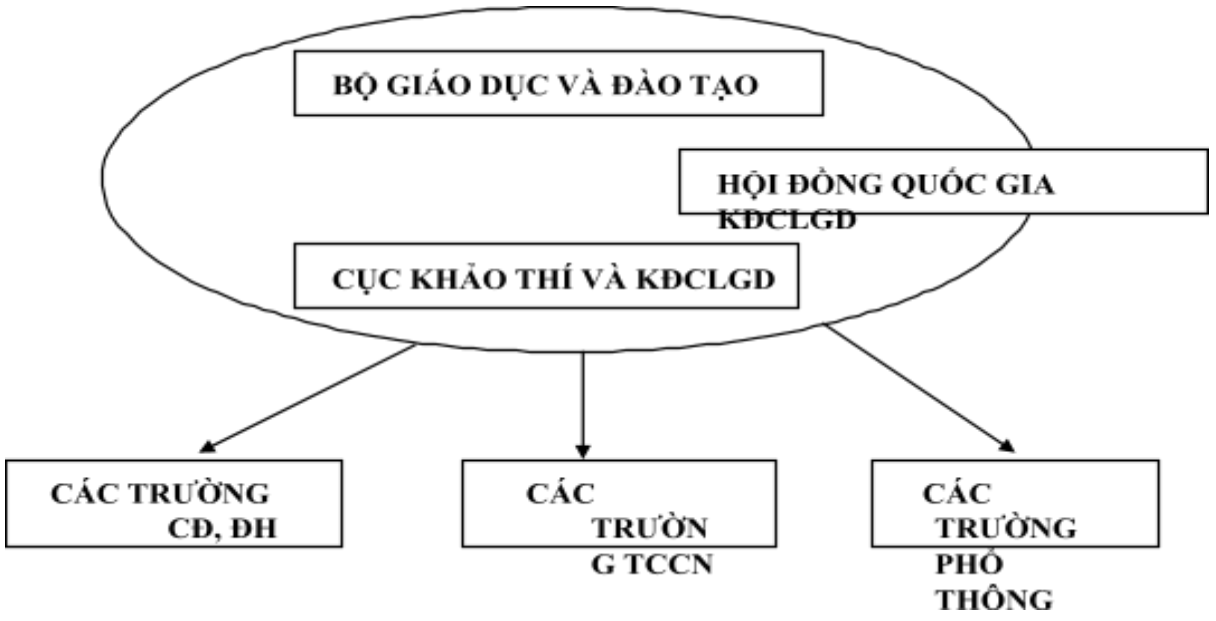


Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Hình 1.1. Sự phân bố các tổ chức ĐBCL quốc gia ở trên thế giới

Đối với nước ta, hệ thống ĐBCLGD và KĐCLGD thực sự được quan tâm từ đầu năm 2002 bằng việc hình thành một đơn vị chuyên trách về vấn đề này trong Vụ Đại học, của Bộ GD&ĐT sau đó tách ra thành lập Cục Khảo thí và KĐCLGD, thuộc Bộ GD&ĐT. Hiện nay hầu hết các trường chuyên nghiệp đều có phòng hoặc trung tâm khảo thí-đảm bảo CLGD; 100% các Sở giáo dục và đào tạo có phòng Khảo thí và Kiểm định CLGD; có thể khẳng định, hệ thống đảm bảo chất lượng và KĐCLGD của Việt Nam liên tục được củng cố và phát triển theo xu thế chung của quốc tế.

Tương tự như nhiều nước khác, việc xây dựng một hệ thống đảm bảo và KĐCLGD ở cấp quốc gia có ý nghĩa hết sức quan trọng trong việc duy trì các chuẩn mực và không ngừng nâng cao chất lượng giáo dục ở Việt Nam. Đối với các CSGD, đảm bảo sẽ tổ chức giáo dục, đào tạo có chất lượng và có hiệu quả tương xứng với các điều kiện hiện có của nhà trường, đảm bảo học sinh, sinh viên khi tốt nghiệp sẽ đáp ứng yêu cầu của xã hội, của thị trường lao động.

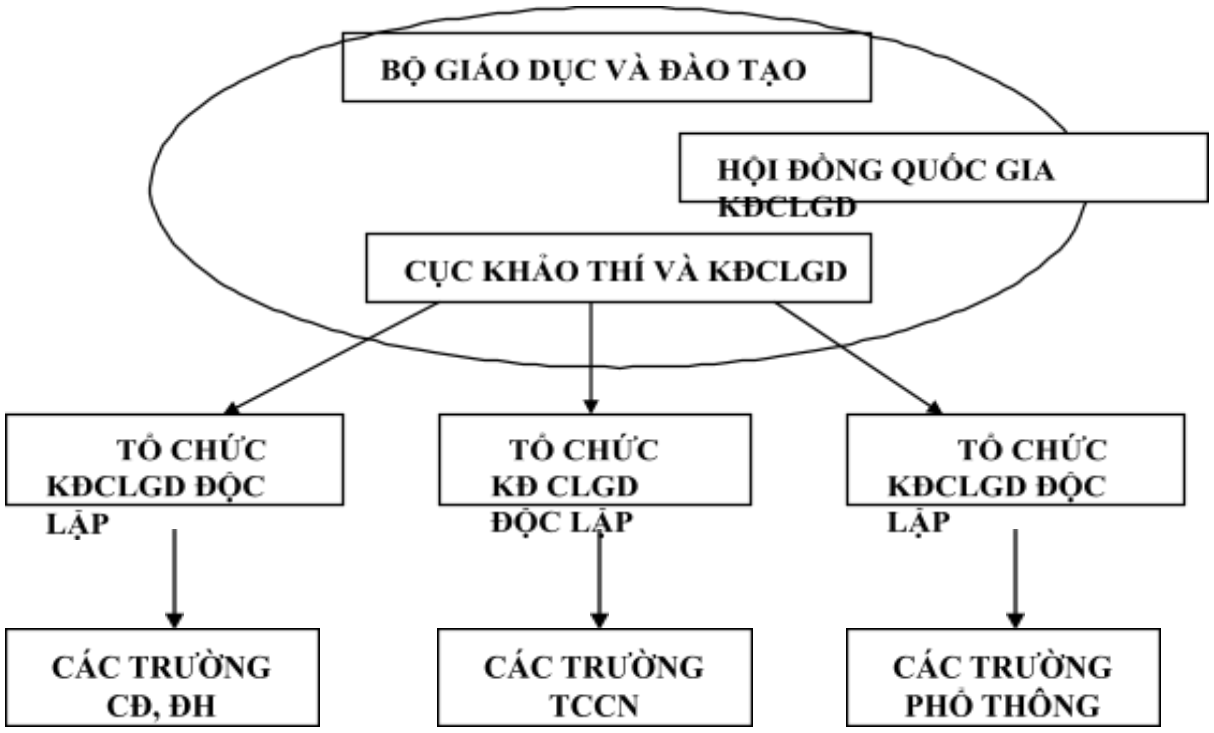


Hình 1.2. Mô hình ĐBCLGD ở Việt Nam đã triển khai

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Đối với Nhà nước, trước hết hệ thống này sẽ giúp chúng ta hiểu rõ hơn thực trạng giáo dục trong cả nước, đồng thời đảm bảo quyền lợi cho người học; đảm bảo rằng hệ thống giáo dục sẽ cung cấp được một lực lượng lao động có năng lực cần thiết để đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động. Hệ thống ĐBCLGD và KĐCLGD cũng sẽ cung cấp các cơ sở để Nhà nước đưa ra các chính sách đầu tư hiệu quả cho hệ thống giáo dục. Trong quá trình tiếp cận với nhiều mô hình ĐBCLGD và KĐCLGD trên thế giới, mô hình ĐBCLGD của Việt Nam đang từng bước được ổn định, phù hợp với các mô hình đảm bảo chất lượng của nhiều nước khác, nhất là mô hình của châu Âu, châu Á - Thái Bình Dương, AUN . Mô hình ĐBCLGD của Việt Nam có 3 cấu phần:

- Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của nhà trường;
- Hệ thống đảm bảo chất lượng bên ngoài nhà trường (hệ thống đánh giá ngoài bao gồm các chủ trương, quy trình và công cụ đánh giá);
- Hệ thống các tổ chức đánh giá chất lượng từ bên ngoài (các tổ chức KĐCLGD).



Hình 1.3. Mô hình ĐBCLGD ở Việt Nam đang triển khai

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Có thể nói, sự hình thành và phát triển hệ thống ĐBCLGD và KĐCLGD cùng với việc ra đời của bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng các cơ sở giáo dục như một bước ngoặt quan trọng trong hoạt động đánh giá cũng như ĐBCLGD của Việt Nam. Lần đầu tiên trong lịch sử giáo dục của đất nước, Việt Nam đã có được một bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng rõ ràng, minh bạch, cơ bản xác định được các yêu cầu về chất lượng liên quan đến sứ mạng, mục tiêu, cơ cấu, điều kiện nguồn lực và các mặt hoạt động của một cơ sở giáo dục.

1.2. Các định nghĩa, khái niệm liên quan

1.2.1. Quản lý

Khái niệm quản lý được phát biểu dưới hiều hình thức, nội dung khác nhau xuất phát từ các góc nhìn khác nhau về quản lý. Đối với các nhà lý luận quản lý quốc tế kinh điển như: Frederich Wiliam Taylor (1856 – 1915), Mỹ; Henri Fayol (1841 – 1925), Pháp; Max Weber (1864 – 19200, Đức; … thì đều cho rằng quản lý là khoa học và là nghệ thuật thúc đẩy sự phát triển xã hội. Với lý luận của Mác lại cho rằng: "Một người độc tấu vĩ cầm thì tự mình điều khiển lấy mình, còn một dàn nhạc thì cần phải nhạc trưởng". Một số tác giả Việt Nam như Nguyễn Hoàng Toàn, Hồ Văn Vĩnh, Phạm Minh Hạc, Đặng Quốc Bảo, Nguyễn Duy Quí, Bùi Trọng Tuân, … cũng đưa ra những khái niệm về quản lý ….

Theo giáo trình Khoa học quản lý, Tập 1. Nxb Khoa học kỹ thuật. Hà Nội, 1999 đã ghi rõ:

"Quản lý là các hoạt động được thực hiện nhằm đảm bảo sự hoàn thành công việc qua những nỗ lực của người khác.

Quản lý là công tác phối hợp có hiệu quả các hoạt động của những người cộng sự khác cùng chung một tổ chức.

Quản lý là một hoạt động thiết yếu đảm bảo phối hợp những nỗ lực các nhân nhằm đạt được các mục đích của nhóm.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Tuy nhiên có một định nghĩa mà được nhiều người ghi nhận nhất là: Quản lý là quá trình tác động có chủ đích của chủ thể quản lý tới khách thể quản lý và đối tượng quản lý thông qua các biện pháp quản lý để đạt mục tiêu quản lý. Quản lý truyền thống có 4 chức năng: Chức năng kế hoạch hóa; chức năng tổ chức thực hiện; chức năng lãnh đạo, chỉ đạo và chức năng kiểm tra đánh giá.

Dù quản lý được định nghĩa theo nhiều các khác nhau như vậy, nhưng các định nghĩa đều gặp nhau ở những nội dung cơ bản và bao gồm các yếu tố sau:

+ *Chủ thể quản lý:* Có thể là cá nhân hoặc nhiều người đóng vai trò là tác nhân tạo ra các tác động, là trung tâm thực hiện những hoạt động tổ chức, khai thác, những tác động hướng đích, có chủ định đến đối tượng quản lý.

+ *Đối tượng quản lý:* Có thể là một người hoặc nhiều người trong tổ chức và các yếu tố được sử dụng làm nguồn lực của tổ chức. Đối tượng quản lý chịu sự tác động của chủ thể quản lý.

+ *Công cụ quản lý:* là phương tiện, giải pháp của chủ thể quản lý được sử dụng để định hướng, dẫn dắt, khích lệ, phối hợp các hoạt động của con người và các bộ phận trong một tổ chức trong việc thực hiện mục tiêu đề ra. Như vậy, công cụ quản lý đóng vai trò quan trọng trong việc xác lập phương thức hoạt động cho hoạt động quản lý. Công cụ quản lý có tác động trực tiếp trong việc xác lập và vận hành mối quan hệ giữa chủ thể quản lý và đối tượng quản lý, đến việc định hướng tổ chức thực hiện và điều chỉnh các hoạt động trong tổ chức.

Công cụ quản lý được thể hiện dưới những hình thức khác nhau: Công cụ hình thức như hiến pháp, pháp luật, điều lệ, nội qui, qui định, … của tổ chức dùng để định hướng, vận hành, điều chỉnh những quan hệ và hoạt động trong tổ chức. Công cụ phi hình thức: văn hóa của tổ chức, phong tục, tập quán, truyền thống, tiền lệ, … cũng có tác dụng đinh hướng, vận hành, điều chỉnh những quan hệ và hoạt động trong tổ chức.

1.2.2. Quản lý giáo dục

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Thực tiễn giáo dục thì đã có từ lâu nhưng lý luận về quản lý giáo dục thì mới chỉ manh nha xuất hiện từ những thập niên đầu của thế kỷ XX, và cũng đã có nhiều quan điểm khác nhau về các mô hình về quản lý giáo dục:

Quan điểm hiệu quả: là quan điểm ra đời vào thập niên đầu của thế kỷ XX, theo quan điểm này thì quản lý giáo dục phải được thực hiện sao cho hiệu số giữa đầu ra và đầu vào của hệ thống giáo dục phải cực đại. Quan điểm hiệu quả được xuất phát từ những tư tưởng quản lý kinh tế áp dụng cho giáo dục.

Quan điểm kết quả: là quan điểm chú ý đến đạt mục tiêu giáo dục nhiều hơn chú ý đến hiệu quả kinh tế của nó. Quan điểm hiệu quả ra đời vào những năm 20 của thế kỷ XX, dựa trên cơ sở là khoa học tâm lý sư phạm.

Quan điểm đáp ứng: Ra đời trong những năm 60 của thế kỷ XX, hướng tới việc làm cho hệ thống giáo dục phục vụ đáp ứng các đòi hỏi của sự phát triển đất nước, phát triên xã hội. Quan điểm đáp ứng dựa trên cơ sở khía cạnh chính trị của giáo dục.

Quan điểm phù hợp: Ra đời những năm 70 của thế kỷ XX, quan điểm này hướng tới đạt mục tiêu phát triển giáo dục trong điều kiện bảo tồn và phát huy truyền thống, bản sắc văn hóa dân tộc. Cơ sở của quan điểm này dựa trên vấn đề văn hóa.

Đến ngày nay, quản lý giáo dục thực sự đã trở thành một chuyên ngành khoa học đang phát triển đã trải qua nhiều biến đổi, bổ sung và ngày một phong phú. Quản lý giáo dục là một bộ phận của quản lý xã hội nhưng có một đặc trưng riêng là đào tạo con người. Do đó, quản lý giáo dục có đầy đủ những yếu tố của quản lý nói chung nhưng lại phải đảm bảo những nguyên tắc riêng của quản lý giáo dục.

Nguyên tắc pháp chế; Nguyên tắc kết hợp nhà nước và xã hội; Nguyên tắc quản lý theo ngành với quản lý theo địa phương, vùng lãnh thổ; Nguyên tắc tính khoa học; Nguyên tắc tính hiệu quả, thiết thực và cụ thể; Nguyên tắc tính kế hoạch.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Để đảm bảo những nguyên tắc trên của quản lý giáo dục, mỗi nhà quản lý giáo dục cần biết lựa chọn cho mình phương pháp giáo dục phù hợp hoặc kết hợp các phương pháp quản lý: Phương pháp tổ chức – hành chính; Phương pháp kinh tế; phương pháp tâm lý – xã hội, …

1.2.3. Chất lượng

Khái niệm "chất lượng" có thể được hiểu bằng nhiều cách khác nhau với nghĩa tương đối và nghĩa tuyệt đối. Chẳng hạn như khái niệm chất lượng là sự xuất sắc bẩm sinh, chất lượng là sự tuyệt hảo; Chất lượng bao gồm tất cả các đặc trưng của sự vật, ngoại trừ những đặc trưng về số lượng (Theo Từ điển tiếng Anh Oxford English Dictionary); Chất lượng là tổng hoà những đặc trưng của sản phẩm hay dịch vụ tạo cho nó có khả năng thoả mãn nhu cầu đã nêu hoặc tiềm ẩn (Viện chất lượng Anh - BSI-1991); Chất lượng là "mức độ trùng khớp với mục tiêu và chức năng". (Oakland, 1988); "Chất lượng là khi nó phải làm được những điều cần làm, và làm những gì người mua chờ đợi ở nó" (Sallis,1996); Chất lượng là sự phù hợp với nhu cầu, chất lượng là sự phù hợp với mục tiêu, chất lượng là ngưỡng, chất lượng là giá trị gia tăng, chất lượng là giá trị đồng ...

Trong lĩnh vực giáo dục nói chung, hay đối với một cơ sở giáo dục nói riêng thì định nghĩa *"chất lượng là sự phù hợp với mục tiêu"* là phù hợp nhất. Bởi lẽ:

Điểm mạnh thứ nhất của định nghĩa này là sự tôn trọng và khẳng định tính đa dạng của sứ mệnh/nhiệm vụ và những đặc điểm về lịch sử và môi trường. Chất lượng lúc này được so sánh với nhiệm vụ đặt ra và mục tiêu tiến tới.

Điểm mạnh thứ hai của định nghĩa này là yêu cầu tính hành động của sứ mệnh và mục tiêu. Các mục tiêu của nhà trường phải đưa ra cụ thể trên các mặt kiến thức, kỹ năng, giá trị tương ứng với các loại văn bằng khác nhau. Những đặc điểm riêng biệt được nhấn mạnh trong định nghĩa này.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Điểm mạnh thứ ba của định nghĩa này là hướng vào mục tiêu mà nhà trường dự định đạt được chứ không hướng vào những gì đang có. Việc đưa khái niệm chất lượng liên quan đến mục tiêu có ý nghĩa khuyến khích hành động để đạt được các mục tiêu.

Điểm mạnh thứ tư của định nghĩa này là khuyến khích sự công khai các nhiệm vụ, chức năng, các mục tiêu và kết quả mong đợi của nhà trường với công chúng. Sự thảo luận rộng rãi từng vấn đề liên quan đến việc ra quyết định, các bằng chứng chất lượng, các chỉ số thực hiện, cách thức đánh giá v.v… giúp tăng cường việc bảo đảm chất lượng trong nhà trường.

Điểm mạnh thứ năm là định nghĩa này bao trùm một cách tổng quát các vấn đề mà nhà trường đặt ra và có thể cụ thể hoá thành các tiêu chí đánh giá dựa trên các mục tiêu của từng lĩnh vực hoạt động và từng loại sản phẩm và dịch vụ mà nhà trường cung cấp cho người học, người tiêu dùng và toàn bộ xã hội.

1.2.4. Chất lượng giáo dục

Bản thân chất lượng đã khó định nghĩa thì việc nói rõ chất lượng giáo dục lại càng khó khăn hơn. Bởi vì, chất lượng giáo dục bản thân nó đã chứa đựng nhiều yếu tố vô hình và không phải lúc nào cũng nhìn thấy, đo đếm được. Chất lượng giáo dục nằm ngay trong các thành tố của giáo dục và còn lưu lại trong mỗi con người đã được học tập, giáo dục trong môi trương ấy.

Ở cấp độ hệ thống (hệ thống giáo dục quốc dân), chất lượng giáo dục được hiểu là chất lượng của cả hệ thống giáo dục ấy. Một hệ thống giáo dục thường phức tạp và bao gồm nhiều thành tố cấu tạo nên hệ thống. Do vậy, khi nói đến chất lượng giáo dục của hệ thống chúng ta ngầm hiểu rằng chất lượng giáo dục của cả hệ thống là tổng hợp chất lượng của tất cả những gì tạo nên hệ thống. Điều này nhắc nhở chúng ta phải phân biệt được giữa chất lượng giáo dục và quản lý chất lượng giáo dục. Chất lượng giáo dục là một phạm trù triết học xác định sự vật là nó chứ không phải là cái khác, còn quản lý chất

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

lượng giáo dục là hành động chủ quan, có mục đích rõ ràng (hoạch định, đánh giá, thẩm định, kiểm định, giám sát, cải tiến, …).

Ở cấp độ các cơ sở giáo dục (trường học, trung tâm đào tạo), xét về chức năng và tổ chức thì cũng được coi là một hệ thống giáo dục thu nhỏ. Trong cơ sở giáo dục có đầy đủ những thành phần của hệ thống giáo dục, nhưng chúng có tính cụ thể và năng động hơn nhiều. Do vậy, chất lượng giáo dục ở đây cũng chính là chất lượng của toàn bộ cơ sở giáo dục. Tuy nhiên đối với các cơ sở giáo dục thì chất lượng giáo dục đáng quan tâm nhất là quá trình giáo dục của cơ sở giáo dục ấy.

Trong chương trình hành động Dakar (Senegal – 2000), UNESCO đã đề nghị cách hiểu chất lượng giáo dục ở trường học hay chất lượng trường học như là đơn vị tổ chức giáo dục thông qua 10 tham số sau:

1/ Người học khỏe mạnh, được nuôi dưỡng tốt, được khuyến khích thường xuyên để có động cơ học tập chủ động.

2/ Giáo viên thành thạo nghề nghiệp và được động viên đúng mức.

3/ Phương pháp và kỹ thuật dạy học - học tập tích cực.

4/ Chương trình giáo dục thích hợp với người học và người dạy.

5/ Trang thiết bị, phương tiện và đồ dùng học tập, giảng dạy, học liệu và công nghệ giáo dục thích hợp để tiếp cận và thân thiện với người sử dụng.

6/ Môi trường học tập đảm bảo vệ sinh, an toàn, lành mạnh.

7/ Hệ thống đánh giá thích hợp với mô trường, quá trình giáo dục và kết quả giáo dục.

8/ Quản lý giáo dục có tính tham gia và dân chủ

9/ Tôn trọng và thu hút được cộng đồng cũng như nền văn hóa địa phương trong hoạt động giáo dục.

10/ Các thiết chế, chương trình giáo dục có nguồn lực thích hợp, thỏa đáng và bình đẳng (chính sách và đầu tư). [19]

Theo đề nghị này thì chất lượng giáo dục không chỉ quan tâm tới quá trình giáo dục trong nhà trường mà chất lượng giáo dục phải có ở tất cả những

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

gì tạo nên nhà trường thậm chí cả những yếu tố bên ngoài nhà trường. Do đó, chất lượng giáo dục không chỉ giới hạn trong nhà trường mà bao gồm cả những bộ phận trong cả hệ thống giáo dục có mối quan hệ với cơ sở giáo dục. Như trên chúng ta đã quan niệm chất lượng giáo dục của hệ thống giáo dục quốc dân là chất lượng giáo dục tổng quát thì chất lượng giáo dục trong nhà trường chính là chất lượng ở dạng đơn vị vì các cơ sở giáo dục là những bộ phận cấu thành hệ thống giáo dục quốc dân.

1.2.5. Quản lý chất lượng

Quản lý chất lượng cũng như chất lượng, có nhiều khái niệm khác nhau. Chẳng hạn, theo A.G.Robertson, một chuyên gia về chất lượng người Anh cho rằng: "Quản lý chất lượng sản phẩm được xác định như là một hệ thống quản trị nhằm xây dựng chương trình phối hợp các cố gắng của những đơn vị khác nhau để duy trì và tăng cường chất lượng trong các tổ chức thiết kế, sản xuất sao cho đảm bảo nền sản xuất có hiệu quả nhất, đồng thời cho phép thỏa mãn đầy đủ các yêu cầu của người tiêu dung". Theo định nghĩa này, quản lý chất lượng chính là hệ thống quản trị tác động từ khâu thiết kế đến sản xuất sao cho thỏa mãn yêu cầu của người tiêu dùng. Nhu cầu của người tiêu dùng sẽ chi phối hệ thống quản trị. Khi nhu cầu thay đổi thì hệ thống quản trị phải thay đổi theo nhằm đáp ứng nhu cầu của người tiêu dùng.

Còn đối với A.V.Feigebaum thì lại định nghĩa quản lý chất lượng là "Một hệ thống hoạt động thống nhất có hiệu quả của những bộ phận khác nhau trong một tổ chức chịu trách nhiệm triển khai các tham số chất lượng, duy trì mức chất lượng đã đạt và nâng cao nó". Theo định nghĩa này, quản lý chất lượng tập trung vào việc triển khai các tham số chất lượng. Điều mấu chốt của định nghĩa này coi quản lý chất lượng là hệ thống hoạt động triển khai các tham số chất lượng.

Theo GOST 15467, "Quản lí chất lượng sản phẩm là xây dựng, đảm bảo và duy trì mức chất lượng tất yếu của sản phẩm khi thiết kế, chế tạo, lưu thông và tiêu dùng. Điều này được thực hiện bằng cách kiểm tra chất lượng

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

có hệ thống, cũng như những tác động hướng tới đích tới các nhân tố và điều kiện ảnh hưởng tới chất lượng sản phẩm".

Còn nhiều định nghĩa khác nhau về quản lý chất lượng, nhưng nhìn chung các định nghĩa đều thống nhất trong quản lý chất lượng gồm các hoạt động:

- Xây dựng chuẩn
- Đối chiếu thực trạng so với chuẩn
- Có các biện pháp nâng thực trạng ngang chuẩn.

Chuẩn được xem là hệ thống các chỉ tiêu, thông số cần hướng tới của sản phẩm thậm chí cả các quá trình tạo ra sản phẩm. Chuẩn được cụ thể hóa bằng các chỉ số, tiêu chí, tiêu chuẩn về chất lượng và được các tổ chức có trách nhiệm xây dựng và ban hành. Chuẩn là căn cứ để đánh giá chất lượng và cũng là đích để hướng tới trong quá trình tạo ra sản phẩm.

Rõ ràng, quản lý chất lượng theo chuẩn đã có những đặc điểm khác biệt so với quản lý truyền thống, quản lý theo chức năng. Để quản lý chất lượng theo chuẩn trước hết phải có chuẩn. Trong khi đó quản lý theo chức năng chủ yếu tập trung tới việc xây dựng kế hoạch (xác định hướng đi), tổ chức (các nguồn lực), chỉ đạo (việc thực hiện theo kế hoạch) và kiểm tra xem đạt đến đâu so với kế hoạch.

1.2.6. Kiểm soát chất lượng

Kiểm soát chất lượng (Quality control) là một quy trình quản lý phổ quát với mục đích điều khiển hoạt động sản xuất sao cho luôn luôn giữ được trạng thái ổn định, nghĩa là ngăn cản sự thay đổi bất lợi và duy trì sự nguyên trạng. Đây là hình thức lâu đời nhất, là công đoạn xảy ra sau cùng khi sản phẩm đã được làm xong nhằm tập trung phát hiện và loại bỏ toàn bộ hay từng phần sản phẩm cuối cùng không đạt được các chuẩn mực chất lượng, đóng vai trò thanh tra và kiểm soát thuộc quyền của cấp trên.

Có thể hiểu kiểm soát chất lượng trong lĩnh vực giáo dục là một cơ chế quản lý chất lượng cơ bản được triển khai thực hiện, chủ yếu, qua các hoạt

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

động thanh tra, kiểm tra. Tuy nhiên, việc thanh tra, kiểm tra của cơ quan trung ương (Bộ GD&ĐT) đến từng cơ sở giáo dục là không khả thi. Vì vậy, nước ta cũng như nhiều nước khác đã phân cấp công tác kiểm soát chất lượng xuống cấp sở GD&ĐT, cấp phòng GD&ĐT và cấp trường. Nhưng công tác kiểm soát chất lượng ở cấp trường cũng không được triển khai triệt để nên chất lượng dạy và học vẫn chưa đạt được như mong muốn. Với những trường có quy mô lớn thì công tác kiểm soát chất lượng có thể chỉ thực hiện ở cấp khoa, cấp Tổ bộ môn. Nhưng kiểm soát chất lượng ở khâu dạy và học là chưa đủ vì dạy và học không chỉ cần thực hiện đúng quy định mà phải có sáng tạo và có chất lượng. Hơn nữa, ngoài khâu dạy và học cần phải quan tâm đến mục tiêu đào tạo, xây dựng chương trình, đổi mới phương pháp giảng dạy, các điều kiện đảm bảo, các yếu tố tác động... Do vậy, cần phải đổi mới công tác quản lý chất lượng giáo dục.

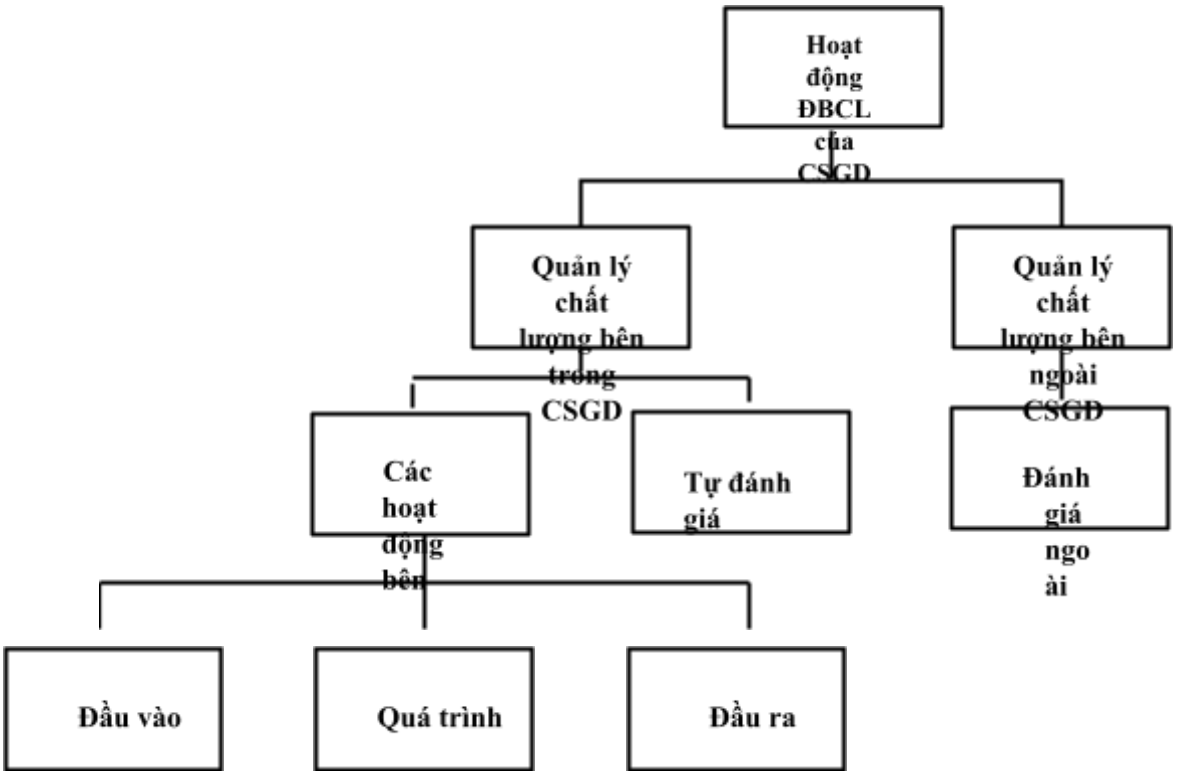
1.2.7. Đảm bảo chất lượng

Bảo đảm chất lượng (Quality assurance) là quá trình xảy ra trước và trong khi thực hiện nhằm phòng ngừa sự xuất hiện những sai sót bằng các quy trình và cơ chế nhất định, có sự phối hợp rất chặt chẽ giữa người quản lý và người điều hành, giữa cấp trên và cấp dưới, phù hợp với quá trình quản lý phi tập trung, phần lớn trách nhiệm thuộc về người lao động.

Thông qua hoạt động đảm bảo chất lượng, các cơ sở giáo dục khẳng định chất lượng giáo dục, đào tạo, nghiên cứu, cung cấp dịch vụ của mình đồng thời tự khẳng định với chính bản thân mình rằng các sản phẩm được đào tạo ra đều đạt chuẩn mực xác định.

Bảo đảm chất lượng là sự kết hợp giữa việc quản lý bên trong và quản lý bên ngoài các cơ sở giáo dục. Có thể minh hoạ các thành tố của hệ thống bảo đảm chất lượng

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.



Hình 1.4. Sơ đồ hệ thống hoạt động đảm bảo chất lượng các CSGD

Có thể hiểu đảm bảo chất lượng là một cơ chế quản lý chất lượng tiến bộ hơn kiểm soát chất lượng. Theo SEAMEO (2002)- Tổ chức Bộ trưởng giáo dục các nước Đông Nam Á, ĐBCLGD có thể là những quan điểm, chủ trương, chính sách, mục tiêu, hành động, công cụ, quy trình và thủ tục, mà thông qua sự hiện diện và sử dụng chúng có thể đảm bảo rằng sứ mạng và mục tiêu giáo dục đang được thực hiện, các chuẩn mực đang được duy trì và nâng cao. ĐBCLGD là thuật ngữ chung đề cập đến một loạt các biện pháp và cách tiếp cận, sử dụng để nâng cao chất lượng giáo dục. ĐBCLGD có thể là đánh giá chất lượng giáo dục *(education quality assessment),* kiểm toán chất lượng *(quality audit)* và KĐCLGD *(education quality accreditation)*

1.2.8. Quản lý chất lượng tổng thể

Quản lý chất lượng tổng thể (Total quality management) là việc tạo ra nền văn hoá chất lượng, có mối quan hệ chặt chẽ với đảm bảo chất lượng, tiếp

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

tục và phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng. Để quản lý chất lượng tổng thể thì nhà quản lý giáo dục, người quản lý nhà trường phải hướng vào việc thường xuyên nâng cao chất lượng, tăng cường khả năng của toàn bộ hệ thống; quan tâm đến các yếu tố tác động đến quá trình giáo dục, trên cơ sở xây dựng nền văn hoá chất lượng cao và sự hợp tác của các thành viên của tổ chức.

1.2.9. Kiểm định chất lượng giáo dục

KĐCLGD là hoạt động đánh giá cơ sở giáo dục để xác định mức độ đáp ứng các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục do Bộ GD&ĐT quy định ở từng trình độ đào tạo, cấp học; KĐCLGD bao gồm công tác tự đánh giá của các cơ sở giáo dục và hoạt động đánh giá ngoài của cơ quan quản lý cấp trên hoặc của một tổ chức kiểm định độc lập.

Mục đích của hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục nhằm giúp cơ sở giáo dục xác định mức độ đáp ứng mục tiêu giáo dục trong từng giai đoạn, để xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục, nâng cao chất lượng các hoạt động giáo dục; thông báo công khai với các cơ quan quản lý nhà nước và xã hội về thực trạng chất lượng của cơ sở giáo dục; để cơ quan quản lý nhà nước đánh giá và công nhận cơ sở giáo dục đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục.

1.2.10. Tự đánh giá

Tự đánh giá là một khâu trong quy trình kiểm định chất lượng giáo dục. Tự đánh giá của cơ sở giáo dục là quá trình nhà trường tự xem xét, nghiên cứu trên cơ sở các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng do Bộ GD&ĐT ban hành để báo cáo về tình trạng chất lượng, hiệu quả hoạt động giáo dục, nghiên cứu khoa học, nhân lực, cơ sở vật chất cũng như các vấn đề liên quan khác, từ đó tiến hành điều chỉnh các nguồn lực và quá trình thực hiện nhằm đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng. Tự đánh giá thể hiện tính tự chủ và tính tự chịu trách nhiệm của nhà trường trong toàn bộ hoạt động giáo dục theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Tự đánh giá là một quá trình liên tục được thực hiện theo

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

kế hoạch, được

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

giành nhiều công sức, thời gian, có sự tham gia của các đơn vị và cá nhân trong nhà trường. Tự đánh giá đòi hỏi tính khách quan, trung thực và công khai. Các giải thích, nhận định, kết luận đưa ra trong quá trình tự đánh giá phải dựa trên các thông tin, minh chứng cụ thể, rõ ràng, đảm bảo độ tin cậy.

- Mục đích tự đánh giá là nhằm không ngừng cải tiến, nâng cao chất lượng để đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng giáo dục do Bộ GD&ĐT ban hành và để đăng ký kiểm định chất lượng giáo dục.

- Phạm vi của tự đánh giá bao quát toàn bộ các hoạt động giáo dục của nhà trường theo từng tiêu chí trong tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục do Bộ GD&ĐT ban hành.

1.2.11. Đánh giá ngoài

Đánh giá ngoài là quá trình khảo sát, đánh giá của các chuyên gia không thuộc trường được đánh giá, dựa trên các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục do Bộ GD&ĐT ban hành để xác định mức độ trường đáp ứng mục tiêu yêu cầu theo từng cấp học, bậc học, được qui định theo các tiêu chuẩn, tiêu chí và chỉ số.

1.2.12. Tiêu chuẩn, tiêu chí, chỉ số đánh giá chất chất lượng giáo dục

Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục: Là mức độ yêu cầu nhà trường cần đạt được để nhà trường đảm bảo chất lượng và để được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục.

Tiêu chí đánh giá chất lượng giáo dục: Là mức độ yêu cầu nhà trường cần đạt được ở một khía cạnh cụ thể của mỗi tiêu chuẩn.

Chỉ số đánh giá chất lượng giáo dục: Là mức độ yêu cầu nhà trường cần đạt được ở một khía cạnh của mỗi tiêu chí.

1.3. Đặc điểm của hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD ở trường tiểu học

1.3.1. Mối liên hệ giữa tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục với hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Mặc dù có nhiều quan điểm với nhiều cách hiểu khác nhau về chất lượng giáo dục, song với việc đưa bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng làm cộng cụ để KĐCLGD các nhà trường như hiện nay thì cũng có thể hiểu chất lượng giáo dục các nhà trường chính là sự đáp ứng đầy đủ yêu cầu các chỉ số, tiêu chícủa bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng và việc các nhà trường thực hiện các biện pháp, các công việc để phấn đấu đạt mức độ tối đa các chỉ số, tiêu chí của bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục chính là đang thực hiện hoạt động đảm bảo chất lượng cho nhà trường; quản lý các công việc, tổ chức các hoạt động và thực hiện các giải pháp để đạt chuẩn chính là quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng.

Trong thực tế, sau khi Bộ GD&ĐT ban hành các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục theo từng cấp học, bậc học, không phải cơ sở giáo dục nào cũng đáp ứng chuẩn. Vì vậy, cơ sở giáo dục phải tự đánh giá chất lượng giáo dục của cơ sở mình theo bộ tiêu chuận đánh giá chất lượng để xác định những điểm mạnh để phát huy, tìm ra những điểm yếu để cải tiến, khắc phục nhằm từng bước nâng cao chất lượng giáo dục trong nhà trường.

1.3.2. Nghiên cứu tiêu chuẩn, xác định nội dung các tiêu chuẩn, tiêu chí, nội hàm của các chỉ số đánh giá chất lượng

Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường tiểu học hiện hành do Bộ GD&ĐT ban hành đã bao quát toàn bộ các lĩnh vực liên quan đến cơ chế quản lý cũng như các mặt hoạt động của một nhà trường và được cụ thể thành 5 khía cạnh gắn với 5 tiêu chuẩn như sau:

1. Tiêu chuẩn 1. Tổ chức và quản lý nhà trường;
2. Tiêu chuẩn 2. Cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh;
3. Tiêu chuẩn 3. Cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học;
4. Tiêu chuẩn 4. Quan hệ giữa gia đình, nhà trường và xã hội;
5. Tiêu chuẩn 5. Hoạt động giáo dục và hiệu quả giáo dục.

Tiêu chuẩn chất lượng giáo dục được các chuyên gia về đánh giá chất lượng giáo dục xây dựng và được Bộ GD&ĐT ban hành. Bộ tiêu chuẩn đánh

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

giá chất lượng giáo dục các CSGD đề cập đầy đủ các nội dung, các lĩnh vực cần tổ chức, quản lý trong một nhà trường; cụ thể hóa các yêu cầu cần đạt, mức độ phải đạt trong các lĩnh vực, các công việc, các hoạt động để đảm bảo chất lượng. Trong tiêu chuẩn gồm các tiêu chí; trong tiêu chí gồm các chỉ số đánh giá. Bộ tiêu chuẩn được xem là tập hợp các yêu cầu hay kỳ vọng mà nhà trường phấn đấu đạt được.

Tiêu chuẩn chất lượng giáo dục của bậc tiểu học bao gồm 5 tiêu chuẩn, 28 tiêu chí và 84 chỉ số.

Một cơ sở giáo dục tiểu học có chất lượng thực sự phải đạt tất cả các yêu cầu của tiêu chuẩn. Việc nhà quản lý đưa ra các biện pháp, các giải pháp hay thực hiện các hoạt động, công việc để đáp ứng các tiêu chuẩn này cũng chính là đang thực hiện hoạt động đảm bảo chất lượng cho nhà trường. Muốn đáp ứng được yêu cầu các tiêu chuẩn phải nghiên cứu, tìm hiểu về tiêu chuẩn.

Việc nghiên cứu thường được tiến hành theo từng tiêu chuẩn, mỗi tiêu chuẩn đều theo thứ tự lần lượt các tiêu chí và mỗi tiêu chí của một tiêu chuẩn lại được bắt đầu theo các chỉ số. Điều quan trọng nhất trong quá trình nghiên cứu chuẩn phải xác định rõ được nội hàm của từng chỉ số, từng tiêu chí trong từng tiêu chuẩn, tức là xác định rõ chỉ số đó có nội dung là gì, yêu cầu như thế nào và mức độ cần đạt các công việc ra sao.

Như vậy, việc nghiên cứu chuẩn không chỉ giúp các nhà trường nắm bắt được nội dung, yêu cầu trong chuẩn mà còn giúp các nhà trường định hướng các hoạt động theo chuẩn. Hơn nữa, thông qua nghiên cứu chuẩn sẽ điều chỉnh những hoạt động của nhà trường còn chưa phù hợp với tiêu chuẩn đánh giá.

1.3.3. Đối chiếu thực trạng so với tiêu chuẩn

Đây là hoạt động quan trọng trong chu trình, quá trình quản lý và đảm bảo chất lượng, đó chính là việc tự rà soát, tự đánh giá hiện trạng với những yêu cầu cần đạt của tiêu chuẩn. Sau khi nghiên cứu từng chỉ số, tiêu chí, tiêu chuẩn, các nhà trường sẽ biết được mình có/chưa có những điều kiện nào; đã

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

thực hiện/chưa thực hiện những hoạt động nào; làm tốt/chưa tốt những công việc nào; đáp ứng/chưa đáp ứng những yêu cầu nào so với bộ tiêu chuẩn. Trên cơ sở đó sẽ xác định được các điều kiện cần phải có; thực hiện đầy đủ những hoạt động theo quy định; làm tốt những công việc còn hạn chế để đáp ứng tốt nhất các tiêu chuẩn, tiêu chí, chỉ số đánh giá chất lượng.

Trong công tác KĐCLGD, hoạt động đối chiếu thực trang, đánh giá thực trạng thường dựa vào những hồ sơ, minh chứng để so sánh mức độ đạt được so với từng chỉ số hoặc từng tiêu chí, tiêu chuẩn từ đó kết luận xem ở tiêu chí đó cơ sở giáo dục có đạt hay không đạt. Tất cả các hoạt động của nhà trường đều được thể hiện thông qua các minh chứng: Hồ sơ, sổ sách, văn bản, chứng từ, … Do vậy việc đối chiếu chính là đưa ra các minh chứng tương ứng với từng chỉ số, tiêu chí. Số lượng các minh chứng càng nhiều càng tốt, nhưng thông thường người ta chỉ cần những minh chứng quan trọng nhất không thể thiếu được. Trong trường hợp này, minh chứng đóng vai trò làm căn cứ để khẳng định chất lượng giáo dục. Tuy nhiên, đôi khi minh chứng có thể tạo ra một cách không trung thực do bệnh thành tích hoặc vì động cơ nào đó. Vì vậy, việc đối chiếu cần được xem xét tới tính logic của các minh chứng và trên cơ sở kết hợp các phương pháp khác như thử nghiệm, phỏng vấn…Nếu trong công tác KĐCLGD mà chỉ căn cứ vào minh chứng để ra quyết định công nhận chất lượng giáo dục của cơ sở nào đó thì chưa chắc đã công bằng. Cho nên, hoạt động ĐBCLGD đóng vai trò không chỉ đảm bảo nhà trường hoạt động có chất lượng theo chuẩn mà còn nhằm tạo ra các minh chứng thật, có tính thuyết phục, độ tin cây cho công tác KĐCLGD.

1.3.4. Xây dựng kế hoạch khắc phục các điểm yếu để đạt chuẩn

Căn cứ vào kết quả đối thực trạng của nhà trường so với chuẩn để đánh giá mức đạt được. Nếu so với tiêu chuẩn, nhà trường chưa đạt ở những chỉ số, tiêu chí nào đó thì cơ sở giáo dục phải lập kế hoạch khắc phục điểm yếu sao cho đơn vị sẽ sớm đạt được mức tối đa so với chuẩn. Kế hoạch khắc phục điểm yếu được cụ thể theo từng tiêu chí trong mỗi tiêu chuẩn. Kế hoạch phải có tính khả thi cao dựa trên việc phân tích điểm mạnh, điểm yếu của đơn vị.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Thông thường, kế hoạch khắc phục điểm yếu sẽ chỉ rõ công việc cần làm, người làm, hình thức tổ chức, thời điểm thực hiện, các nguồn lực cần huy động, đặc biệt nêu được các biện pháp, giải pháp thực hiện các kế hoạch đó… Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng giống như là một cam kết của nhà trường trong việc nâng cao chất lượng giáo dục.

1.4. Quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn ĐGCLGD

1.4.1. Vai trò của Hiệu trưởng nhà trường trong hoạt động bảo chất lượng theo tiêu chuẩn ĐGCLGD

Hiệu trưởng là người lãnh đạo nhà trường, chịu trách nhiệm quản lý toàn bộ các hoạt động của nhà trường. Tuy có các phó Hiệu trưởng giúp việc và liên đới chịu trách nhiệm, nhưng Hiệu trưởng phải giữ vai trò thủ trưởng, thường xuyên nắm bắt thông tin và có những quyết định kịp thời không để những hiện tượng thiếu trách nhiệm, phản sư phạm xảy ra hoặc tiếp diễn làm ảnh hưởng đến chất lượng giáo dục nhà trường. Người Hiệu trưởng giỏi phải là người có đầu óc tổ chức, có sự đồng cảm hay sự nhạy cảm về tổ chức, có sự khéo léo trong đối xử, có khả năng cảm hóa con người và phải là một người nghiên cứu khoa học giáo dục.

Trong hệ thống tổ chức của nhà trường phổ thông, vai trò của Hiệu trưởng cấp là lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ giáo viên, học sinh thực hiện tốt nhiệm vụ. Thực tế sự lãnh đạo của các cán bộ quản lý các nhà trường vẫn giữ vai trò quyết định, đặc biệt trong việc xây dựng và duy trì nền nếp, chất lượng nhà trường.

Đối với hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD lại càng cần hơn vai trò trách nhiệm của người Hiệu trưởng, vì ngoài việc phải nắm chắc các tiêu chuẩn, yêu cầu của chuẩn thì đặc điểm, quy trình các bước, cách thức thực hiện quản lý theo chuẩn người Hiệu trưởng phải có hiểu biết sâu sắc. Đặc biệt khi quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng theo chuẩn, Hiệu trưởng không chỉ đơn thuần thực hiện các chức năng quản lý truyền thống mà phải

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

biết vận dụng chức năng quản lý truyền thống vào quá trình quản lý chất lượng theo chuẩn. Để nâng cao chất lượng giáo dục các nhà trường, ngoài các phương pháp quản lý truyền thống, thì việc nghiêm túc thực hiện công tác KĐCLGD được coi như là một phương pháp quan trọng.

Kinh nghiệm cho thấy ở trường nào mà Hiệu trưởng, Ban Giám hiệu có nhận thức đúng, thực sự quan tâm đầy đủ, đầu tư công sức thỏa đáng, chỉ đạo sát sao thì hoạt động đảm bảo chất lượng của trường thực hiện đúng quy trình, đạt hiệu quả và ngược lại.

Chẳng hạn, cùng triển khai tự đánh giá trong một khoảng thời gian như nhau nhưng mức độ hoàn thành công việc lại khác nhau. Có trường chỉ sau 4 tháng đã hoàn thành được báo cáo tự đánh giá. Trong khi đó, một số trường khác vì bận các công việc khác, Hiệu trưởng không quan tâm đúng mực, ít đầu tư, thực hiện tự đánh giá, rà soát qua loa, báo cáo tự đánh giá sao chép, nên chất lượng báo cáo tự đánh giá không đạt yêu câu, phải làm lại nhiều lần. Hiệu quả, thành công trong công tác đảm bảo chất lượng của nhà trường còn phụ thuộc vào vai trò của Hiệu trưởng trong việc đề cử nhân sự tham gia trong Hội đồng tự đánh giá, bố trí các nhóm chuyên trách, tổ chức các bước, các khâu trong hoạt động tự đánh giá.

1.4.2. Vai trò của các cấp quản lý đối với hoạt động đảm bảo chất lượnggiáo dục và kiểm định chất lượng giáo dục

Khi nói đến cơ chế ĐBCLGD, một trong những điều quan trọng nhất là xác định mối quan hệ giữa các thành tố: Đảm bảo chất lượng bên trong (công việc nội bộ của các trường) và đảm bảo chất lượng bên ngoài (công việc của một tổ chức bên ngoài nhà trường) và cơ quan quản lý nhà nước về giáo dục. Đảm bảo chất lượng bên trong đề cập đến hệ thống đảm bảo chất lượng được thiết lập hoạt động bởi chính các cơ sở giáo dục. Nói cách khác, các cơ sở giáo dục đóng vai trò chính trong hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong. Đảm bảo chất lượng bên trong và bên ngoài có thể ví như hai mặt của một đồng xu, gắn kết tác động qua lại, tương hỗ lẫn nhau, không thể tách rời.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Yêu cầu lý tưởng của KĐCLGD là các thành tố của hệ thống ĐBCLGD phải hoàn toàn độc lập với nhau, đồng thời cũng độc lập với cơ quan quản lý nhà nước (tức độc lập với Bộ, Sở, Phòng Giáo dục) nhằm tách rời 3 khâu tự đánh giá - đánh giá ngoài - và công nhận kết quả đánh giá. Tuy nhiên, trong thực trạng cơ chế đảm bảo và KĐCLGD của nước ta hiện nay, cơ quan quản lý nhà nước về giáo dục cũng đồng thời là cơ quan thực hiện kiểm định và đảm bảo chất lượng bên ngoài, tham gia, tác động và có ảnh hưởng khá nhiều đến công tác đảm bảo chất lượng các nhà trường như ban hành hệ thống văn bản chỉ đạo công tác thực hiện kiểm tra đánh giá, đầu tư cơ sở vật chất, tuyển dụng bố trí nhân sự…

1.4.3. Tổ chức tập huấn nghiên cứu chuẩn

Mục đích của việc tổ chức tập huấn nghiên của tiêu chuẩn là làm cho toàn bộ cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, CMHS của nhà trường hiểu rõ các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục. Bên cạnh đó giúp họ nhận thức được ý nghĩa, tầm quan trọng của việc thực hiện các yêu cầu của chuẩn, không chỉ nhằm mục đích được chứng nhận là nhà trường đạt chuẩn mà còn hướng tới nhà trường có chất lượng thực sự và bền vững. Khi nhận thức được như vậy, cả tập thể và mỗi cá nhân sẽ luôn quan tâm tới việc thực hiện các nhiệm vụ theo chuẩn, xây dựng cho mình thói quen, ý thức xây dựng văn hóa chất lượng nhà trường theo chuẩn.

Ngay từ đầu chu kỳ kiểm định, nhà trường cần tiến hành tổ chức nghiên cứu chuẩn cho toàn bộ cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh. Với học sinh, chỉ cần nghiên cứu tới các chuẩn liên quan đến người học. Đối với cán bộ giáo viên mới tuyển dụng hoặc thuyên chuyển cần có biện pháp để được nghiên cứu chuẩn kịp thời.

Nội dung tập huấn, trình tự tập huấn, cách thức tổ chức tập huấn cần được quan tâm xây dựng sao cho tất cả các thành viên, thành phần tham dự đều hiểu được vấn đề, nhận thức được ý nghĩa vai trò của việc nghiên cứu chuẩn và thực hiện các nhiệm vụ theo chuẩn:

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Nội dung tập huấn cần tập trung vào việc xác định nội hàm của từng chỉ số, tiêu chí, tiêu chuẩn. Với mỗi tiêu chí, có thể có nhiều cách hiểu khác nhau, nhưng người chủ tọa cần thống nhất một cách hiểu đúng nhất.

Trong mỗi yêu cầu của chỉ số cần gọi tên được các việc cần làm trong thực tế, việc đó ai làm, làm như thế nào, làm vào thời điểm nào để đạt chuẩn. Người chủ tọa cần lấy ví dụ thực tiễn của từng tiêu chí gắn với từng cá nhân, đoàn thể để mọi người hình dung ra những việc cần phải làm.

Như vậy việc tập huấn nghiên cứu chuẩn không chỉ giành cho các thành viên của hội đồng tự đánh giá mà phải thực hiện với tất cả các thành viên trong nhà trường. Sau khi nghiên cứu chuẩn, mỗi cá nhân, tổ chức, đoàn thể trong nhà trường sẽ hiểu được các yêu cầu của chuẩn và tổ chức thực hiện theo chuẩn. Nếu nhà trường không tổ chức tập huấn nghiên cứu chuẩn, rất có thể các cá nhân, tổ chức, đoàn thể sẽ thực hiện các nhiệm vụ của mình theo kinh nghiệm không phù hợp với chuẩn. Điều này sẽ gây khó khăn cho nhà trường khi thực hiện các hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục.

1.4.4. Tổ chức lập kế hoạch khắc phục điểm yếu

Khi thực hiện tự rà soát, tự đánh giá các chỉ số, tiêu chí ở mỗi hoạt động, mỗi lĩnh vực, ngoài những những điểm mạnh thì luôn tồn tại những điểm yếu. Điểm yếu của nhà trường trong mỗi tiêu chí là những khó khăn, tồn tại mang tính chủ quan hoặc khách quan khiến nhà trường không đạt được so với yêu cầu của tiêu chuẩn đánh giá. Việc chỉ ra những điểm yếu của nhà trường trong mỗi tiêu chí không phải mang tính thủ tục, mà cần phải nêu ra để cả hội đồng cũng nhìn nhận và xem xét đặc biệt lưu ý đến lý do, nguyên nhân còn yếu, còn hạn chế có như vậy mới xây dựng được kế hoạch khắc phục các điểm yếu. Điều đương nhiên là không phải cứ chỉ ra được điểm yếu thì ai cũng có thể lập được kế hoạch để khắc phục điểm yếu phù hợp và hiệu quả, mà việc xây dựng kế hoạch khắc phục điểm yếu nhiều khi lại là ở bộ phận khác hoặc phối hợp với bộ phận khác hoặc cần sự chỉ đạo của hiệu trưởng, sự

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

thống nhất của toàn trường, do vậy, nhà trường cần tổ chức tập huấn lập kế hoạch khắc phục điểm yếu, để kế hoạch được đảm bảo tính khả thi, hiệu quả.

Đối tượng tập huấn, tùy từng nhà trường, song cần thiết nhất là thành viên của hội đồng tự đánh giá hoặc người đứng đầu các tổ chức đoàn thể, tổ trưởng chuyên môn. Nên bố trí tập huấn cho toàn hội đồng sư phạm nhà trường.

Thời gian tập huấn ngay sau khi hoàn thanh báo cáo tự đánh giá, tức là kết thúc một chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục.

Nội dung tập huấn bao gồm việc phân tích những điểm yếu của nhà trường để chỉ ra đâu là nguyên nhân chủ quan, đâu là nguyên nhân khách quan. Từ những nguyên nhân ấy chỉ ra những giải pháp, biện pháp, xác định nguồn lực, thời gian để khắc phục. Kế hoạch khắc phục điểm yếu phải sát với điều kiện cụ thể của nhà trường và có tính khả thi cao. Trong kế hoạch này cần chỉ rõ ai, bộ phận nào chịu trách nhiệm, điều kiện thực hiện và thời gian hoàn thành.

1.4.5. Tổ chức thảo luận để thực hiện kế hoạch khắc phục điểm yếu.

Sau khi có bản kế hoạch khắc phục điểm yếu, cần tiến hành tổ chức thảo luận kế hoạch khắc phục điểm yếu. Việc thảo luận khắc phục điểm yếu nên được đưa về các bộ phận có nhiệm vụ thực hiện để thảo luận. Nội dung của thảo luận là làm rõ bản kế hoạch khắc phục điểm yếu đã phù hợp với từng cá nhân, bộ phận trong nhà trường chưa. Bản kế hoạch đã chỉ rõ được cá nhân, bộ phận nào chịu trách nhiệm thực hiện chưa, xác định rõ nguồn lực cần huy động có phù hợp và khả thi không. Trong quá trình thảo luận có thể thấy bản kế hoạch khắc phục điểm yếu còn có những điểm chưa phù hợp cần phải điều chỉnh để sát với thực tế hơn, cần chỉ ra những điểm cần rút kinh nghiệm trong chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục trước. Đây là công việc quan trọng trước khi triển khai khắc phục các điểm yếu. Tổ chức thảo luận kế hoạch khắc phục điểm yếu không chỉ giúp cá nhân, bộ phận nhận thức đầy đủ về những hạn chế thuộc nhiệm vụ của mình mà còn thống nhất quan điểm và

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

phương pháp thực hiện, phối hợp khắc phục điểm yếu sao cho nhanh nhất, khả thi nhất.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

KẾT LUẬN CHƯƠNG 1

Hoạt động ĐBCLGD tại các trường phổ thông đã có từ lâu, nhưng quản lý hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD do Bộ GD&ĐT ban hành đối với các cấp học, bậc học còn mới mẻ và chưa được quan tâm thích đáng. Muốn nâng cao chất lượng giáo dục, các cơ sở giáo dục cần triển khai hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của cấp học, có như vậy mới hướng tới việc quản lý chất lượng bằng chuẩn, thông qua chuẩn và dựa trên chuẩn, từ đó mới hướng tới việc xây dựng một môi trường quản lý có chất lượng, để tạo ra những sản phẩm (con người) có chất lượng.

Hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD là sự phối hợp có trách nhiệm giữa cơ sở giáo dục với cơ quan bên ngoài, nhưng trách nhiệm chính vẫn thuộc về cơ sở giáo dục. Chất lượng chỉ có thể được duy trì và nâng cao nhờ các hoạt động giảng dạy, học tập và quản lý chất lượng trong nhà trường; là kết quả của sự tự đánh giá và điều chỉnh hoạt động của cơ sở giáo dục. Hoạt động quản lý chất lượng bên trong nhà trường là điểm xuất phát, là nền tảng có ý nghĩa quyết định đến chất lượng giáo dục, thiết lập một hệ thống phối hợp với quản lý chất lượng ở bên ngoài trường là điều cần thiết.

Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường tiểu học là công cụ và phương tiện để thực hiện KĐCLGD các trường thông qua hoạt động tự đánh giá và đánh giá ngoài.

Hoạt động ĐBCLGD theo chuẩn phải lấy chuẩn làm căn cứ để xây dựng kế hoạch và triển khai hoạt động quản lý nhằm nâng cao chất lượng giáo dục nhà trường đạt và vượt chuẩn.

Toàn bộ nội dung Chương I là những cơ sở lý luận khoa học và trình tự những bước tiến hành khi quản lý hoạt động ĐBCLGD trường tiểu học theo tiêu chuẩn KĐCLGD.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

CHƯƠNG 2
CƠ SỞ THỰC TIỄN CỦA HOẠT ĐỘNG ĐBCLGD THEO TIÊU CHUẨN ĐGCLGD TẠI CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HẢI DƯƠNG

2.1. Khái quát đặc điểm, tình hình kinh tế, văn hóa, xã hội tỉnh Hải Dương và thành phố Hải Dương.

Hải Dương là một tỉnh nằm ở đồng bằng sông Hồng, thuộc Vùng kinh tế trọng điểm Bắc bộ, Việt Nam. Trung tâm hành chính của tỉnh là thành phố Hải Dương nằm cách thủ đô Hải Dương 57 km về phía đông, cách thành phố Hải Phòng 45 km về phía tây; phía tây bắc giáp tỉnh Bắc Ninh, phía bắc giáp tỉnh Bắc Giang, phía đông bắc giáp tỉnh Quảng Ninh, phía đông giáp thành phố Hải Phòng, phía nam giáp tỉnh Thái Bình và phía tây giáp tỉnh Hưng Yên.Trung tâm hành chính của tỉnh là thành phố Hải Dương hiện là đô thị loại 2.



Hình 2.1. Một góc thành phố Hải Dương

Hải Dương là một trong những vùng đất "địa linh nhân kiệt", vùng văn hoá và văn hiến tâm linh chính của cả nước. Theo dòng lịch sử đã để lại cho

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Hải Dương 1.098 di tích lịch sử, trong đó có 133 di tích được xếp hạng cấp quốc gia và nhiều di tích được xếp hạng đặc biệt như Côn Sơn, Kiếp Bạc.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Hải Dương cũng là miền đất sinh ra và gắn liền với tên tuổi của nhiều anh hùng dân tộc, danh nhân văn hoá thế giới như: danh nhân quân sự thế giới Trần Hưng Đạo, một trong mười tướng tài trên thế giới; Danh sư Chu Văn An, nhà giáo tài đức vẹn toàn, lịch sử tôn ông là nhà nho có đức nghiệp lớn nhất; Hai anh em cùng Đậu Tiến Sỹ làm Quan đồng Triều thời Lý là Mạc Hiển Tích- Mạc Kiến Quang, Danh nhân văn hoá thế giới Nguyễn Trãi; Lưỡng quốc trạng nguyên Mạc Đĩnh Chi; Đại danh y Tuệ Tĩnh…. Hải Dương cũng là quê hương của Phạm Sư Mạnh, Đoàn Nhữ Hài, cùng với Mạc Đĩnh Chi là những đại thần có tài đức, được xếp vào hàng "*Người phò tá có công lao tài đức đời Trần*", được người đời khen tụng. Trí tuệ, tài năng của người Hải Dương cũng đóng góp cho sử sách Việt Nam 486 tiến sỹ (tính theo đơn vị hành chính mới, 637 vị tính theo đơn vị hành chính cũ) trong tổng số 2.989 vị đỗ đại khoa qua các triều đại, chiếm 16% (22%) đứng đầu cả nước, tiêu biểu là làng Mộ Trạch (Bình Giang – Hải Dương) được gọi là "lò tiến sỹ xứ Đông" có 36 vị đỗ đại khoa, đứng đầu số người đỗ tiến sỹ tính theo đơn vị làng xã trong cả nước. Vào thời Lê sơ, ở Hải Dương đã có trường thi và miếu thờ các vị đại nho, tiêu biểu là Văn miếu Mao Điền.



Hình 2.2. Văn miếu Mao Điền

Về kinh tế, theo báo cáo tại kỳ họp thứ 10 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XV: Tình hình kinh tế - xã hội năm 2014 của tỉnh Hải Dương đã có nhiều

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

khởi sắc. UBND tỉnh Hải Dương cho biết: Kinh tế tăng trưởng cao hơn năm 2013: Tổng sản phẩm trên địa bàn tỉnh ước đạt 66.397 tỷ đồng, tăng 7,1% (kế hoạch năm tăng 6 - 6,5%). Trong đó, sản xuất nông nghiệp cơ bản ổn định. Giá trị sản xuất nông, lâm nghiệp, thủy sản ước đạt 15.584 tỷ đồng, tăng 0,1% so với năm trước. Các cấp, các ngành của tỉnh tiếp tục thực hiện chương trình xây dựng nông thôn mới. Đến nay, bình quân mỗi xã đạt 15,4 tiêu chí nông thôn mới.

Công nghiệp có bước phục hồi. Nhiều doanh đã chủ động điều chỉnh kế hoạch sản xuất kinh doanh, nên sản phẩm tồn kho giảm. Giá trị sản xuất công nghiệp, xây dựng ước đạt 78.566 tỷ đồng, tăng 8,8%, trong đó giá trị sản xuất công nghiệp đạt 72.201 tỷ đồng, tăng 9,7% so với năm trước.

Về giáo dục và đào tạo, tỉnh đã hoàn thành tốt nhiệm vụ năm học 2014 - 2015. Chất lượng giáo dục toàn diện được giữ vững và từng bước nâng cao. Tỷ lệ học sinh tốt nghiệp THPT đạt 99,18%; duy trì thành tích là tỉnh đứng trong tốp đầu toàn quốc về thành tích học sinh giỏi quốc gia, đứng thứ 2 toàn quốc về điểm trung bình thi đại học. Trong kỳ thi học sinh giỏi quốc gia 2014, Hải Dương đứng thứ 5 cả nước (theo đơn vị tỉnh thành) về tổng số huy chương, trong đó có 6 giải nhất, đứng thứ hai cả nước chỉ sau Hải Dương (10 giải nhất).

Thành phố Hải Dương là trung tâm Kinh tế, văn hóa, chính trị, xã hội của tỉnh Hải Dương, được công nhận là đô thị loại II năm 2007. Thành phố Hải Dương có mật độ dân số luôn tập trung đông, đặc biệt, từ ngày 01 tháng 7 năm 2007 theo Nghị quyết 30/NQ - CP của Chính phủ, Thành phố mở rộng địa giới hành chính bằng việc sáp nhập thêm một số xã của các huyện lân cận và tách một số phường lớn, nâng số phường (xã) từ 13 phường (xã) lên 21 phường (xã), số trường Tiểu học từ 18 trường lên 25 trường Tiểu học (trong đó có 01 trường Tiểu học tư thục) và số học sinh khá đông (dao động khoảng từ 13.000 học sinh cho đến 15.000 học sinh).

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Sự nghiệp Giáo dục - Đào tạo trong suốt 56 năm xây dựng và phát triển luôn gắn bó mật thiết với sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, góp phần quan trọng vào việc nâng cao dân trí, đào tạo nhân lực, bồi dưỡng nhân tài cho đất nước.

Trong những năm qua, sự nghiệp giáo dục của thành phố nói chung và giáo dục tiểu học thành phố nói riêng đã được quan tâm và đầu tư về mọi mặt, cơ sở vật chất từng bước được hoàn thiện, xứng tầm với trung tâm văn hoá chính trị của một tỉnh lớn thuộc đồng bằng Bắc bộ.

Thành phố có bề dày truyền thống dạy tốt, học tốt, là cái nôi đào tạo nhiều nhân tài cho quê hương, đất nước.

Bên cạnh những thuận lợi nêu trên, giáo dục và đào tạo thành phố Hải Dương cũng gặp phải không ít khó khăn, thách thức đó là:

- Sự phát triển kinh tế, xã hội và trình độ dân trí của các phường, xã không đồng đều do có 06 xã mới được sát nhập từ các huyện lân cận, trong khi đòi hỏi phải có sự đồng đều về chất lượng giáo dục giữa các vùng miền;

- Điều kiện cơ sở vật chất, nguồn lực đầu tư, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, quản lý còn hạn chế nhưng đòi hỏi chất lượng giáo dục phải cao, trường lớp phải khang trang;

- Sự phát triển của thành phố còn chậm, một số lĩnh vực trong đó có lĩnh vực giáo dục chưa thật sự tương xứng với tiềm năng hiện có; trong khi đó, các tỉnh lân cận phát triển mạnh, vì vậy nguy cơ tụt hậu về cả kinh tế, văn hoá, giáo dục là tiềm ẩn cao.

- Việc thực hiện đổi mới công tác quản lí của một số cán bộ quản lí chưa mạnh dạn; năng lực quản lí của một số ít CBQL còn hạn chế; đội ngũ giáo viên được đào tạo từ nhiều nguồn khác nhau nên chất lượng, năng lực chưa đồng đều; công tác bồi dưỡng của các nhà trường đôi khi còn hình thức, chưa thực sự mạng lại hiệu quả thiết thực...

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Tất cả những mặt mạnh, những nét đổi mới về qui mô, diện tích, những mặt yếu kém và những ảnh hưởng tiêu cực của nền kinh tế thị trường như đã nêu trên đang tác động trực tiếp đến sự nghiệp Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hải Dương nói chung, Giáo dục tiểu học thành phố Hải Dương nói riêng.

Với những thuận lợi trên, Hải Dương có vị trí khá quan trọng trong Bắc Bộ và cả nước.

2.2. Khái quát chung về thực trạng và tình hình phát triển giáo dục tiểu học tại tỉnh Hải Dương.

Toàn thành phố có 21 xã phường với 24 trường tiểu học công lập và 01 trường tư thục. Quy mô mạng lưới trường lớp được phát triển đều ở các phường, xã đáp ứng nhu cầu học tập của 100% học sinh trong độ tuổi. Toàn thành phố có 18 trường đạt chuẩn Quốc gia, chiếm tỉ lệ 72% trong đó có 05 trường đạt chuẩn Quốc gia mức độ II. Chất lượng đại trà cũng như chất lượng mũi nhọn của học sinh tiểu học thành phố luôn ở vị trí dẫn đầu toàn tỉnh. Không những vậy, học sinh tiểu học thành phố còn tích cực tham gia các cuộc thi cấp Quốc gia và cũng đạt được những thành tích đáng khích lệ như: năm nào cũng có học sinh đạt từ Huy chương Bạc trở lên trong Giao lưu toán tuổi thơ toàn quốc, giải Vàng Giao lưu Tiếng Anh toàn quốc, danh hiệu Bảng nhãn, Thám hoa trong thi Trạng nguyên nhỏ tuổi toàn quốc,....

- Tổng số 508 lớp, 16.480 học sinh, tăng 49 lớp, với 1146 học sinh so với năm học 2013- 2014.

- 100% các trường tiểu học dạy học 2 buổi/ngày.

- Tỉ lệ bán trú là 53,3%, tăng 3,2% so với năm học 2011- 2012.

- Thực hiện tốt việc huy động trẻ trong độ tuổi đến trường. Tính đến tháng 06/ 2013:

+ Duy trì tỉ lệ huy động 100% trẻ 6 tuổi vào học lớp 1, 100% hs lớp 5 hoàn thành chương trình tiểu học và vào lớp 6.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

- Cơ sở vật chất được tăng cường: Trong hơn 1 năm qua, toàn thành phố đã xây mới được 100 phòng học và phòng chức năng, xây mới 2 nhà đa năng, xóa bỏ 13 phòng học xuống cấp với giá trị đầu tư khoảng gần 40 tỷ đồng, trong đó cấp Tiểu học: 62 phòng (Ái Quốc 10, Bình Hàn 6, Nam Đồng 6, Đinh Văn Tả 8, An Châu 6, Bình Minh 1, Thanh Bình 12, Tứ Minh 8, Võ Thị Sáu 5). Xây mới 02 nhà đa năng (*TH C m Thượng, TH Phú Lương*)

Quy mô trường lớp giữ ổn định, chất lượng giáo dục và giảng dạy có nhiều chuyển biến tích cực. Cơ sở vật chất, phương tiện, thiết bị dạy học được quan tâm đầu tư, tăng cường đáp ứng yêu cầu đổi mới giáo dục. Tuy nhiên, do mức độ tăng dân số cơ học của thành phố trong mấy năm gần đây phát triển nhanh (nhiều khu công nghiệp mới...) nên số học sinh tăng vượt trội so với kế hoạch dã xây dựng nên việc phát triển. Trong năm học 2014-2015, một số trường vẫn trong tình trạng quá tải do phát triển dân số cơ học ở hầu hết các trường tiểu học trên địa bàn thành phố, tiêu biểu là các trường tiểu học Nguyễn Lương Bằng, Thanh Bình, Lý Tự Trọng, Tô Hiệu, Bình Minh... (*số học sinh/lớp vượt quá quy định và vẫn còn có 7 lớp phải học nhờ trường trung học cơ sở*).

Đội ngũ cán bộ quản lí, giáo viên của thành phố Hải Dương đủ về số lượng, đảm bảo về cơ cấu và trình độ, đáp ứng yêu cầu về năng lực công tác, quản lí và chất lượng giảng dạy. Tích cực bồi dưỡng về đổi mới phương pháp dạy học và kiểm tra, đánh giá, tăng cường phương pháp kỷ luật tích cực trong nhà trường; bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chính sách đối với nhà giáo...

Thành phố luôn quan tâm nâng cao hiệu quả công tác bổ nhiệm cán bộ quản lí. Hiện toàn thành phố có 2288 cán bộ quản lý, giáo viên (*trong đó cấp Tiểu học có 794*). 100% cán bộ quản lí và giáo viên bậc tiểu học có trình độ đạt chuẩn, tỷ lệ trên chuẩn đạt 98,2%. 100% CBQL, giáo viên , nhân viên trong toàn ngành biết sử dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Bảng 2.1. Đánh giá cán bộ quản lý và giáo viên theo chuan nghề nghiệp năm học 2014 – 2015

	Tổng sô	Loại xuất sắc	Tỉ lệ	Loại khá	Tỉ lệ	Loại TB	Tỉ lệ
Hiệu trưởng	24	13	54.2	11	45.8	0	0
Phó Hiệu trưởng	33	17	51.5	16	48.5	0	0
Giáo viên	794	324	40.8	352	44.3	118	14.9

(Nguồn cung cấp từ bộ phận thanh tra của Phòng Giáo dục - Đào tạothành phố, tháng 6/2014)

Căn cứ kết quả khảo sát và tham khảo nhận xét đánh giá của Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Hải Dương cho thấy, đội ngũ cán bộ quản lí và giáo viên tương đối vững vàng về chuyên môn nghiệp vụ và năng lực công tác. Số CBQL và giáo viên được đánh giá xếp loại tốt, loại xuất sắc chiếm tỉ lệ lớn (từ 40 đến trên 50%) đã có thể tìm được những nhân tố điển hình có năng lực quản lí và giảng dạy vững vàng, linh hoạt, sáng tạo.

Để đầu tư cho Giáo dục, Ban chấp hành Đảng bộ thành phố Hải Dương đã xây dựng Đề án "Phát triển sự nghiệp giáo dục TP Hải Dương giai đoạn 2011-2015" . Đây là một trong 07 đề án quan trọng cụ thể hoá Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố lần thứ XXI, nhiệm kỳ 2010 - 2015.

Ngay sau khi đề án được ban hành, UBND Thành phố đã chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể hóa đề án, thành lập ban chỉ đạo, phân công trách nhiệm cho từng cấp, từng ngành, các đơn vị liên quan và từng thành viên ban chỉ đạo... chỉ đạo triển khai, tổ chức thực hiện đề án. Đồng thời, chỉ đạo tổ chức phổ biến, quán triệt đề án tới các ban ngành, đoàn thể, đơn vị thành phố, các phường xã, các trường học thành phố....

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Phòng GD&ĐT thành phố - cơ quan thường trực của Ban chỉ đạo Thành phố đã chủ động phối hợp với các ngành chức năng liên quan, bán sát đề án tham mưu giúp UBND, Ban chỉ đạo Thành phố xây dựng, chỉ đạo tổ triển khai thực hiện kế hoạch thực hiện đề án trong từng năm; thực hiện kiểm tra, đôn đốc, nắm bắt tình hình thực hiện đề án ở cơ sở; tham mưu, đề xuất với Thành ủy, UBND, Ban chỉ đạo thành phố chỉ đạo giải quyết những khó khăn, vướng mắc ở cơ sở...

Đối với cơ sở, 19/21 phường, xã đã thành lập tiểu ban chỉ đạo và cụ thể hóa đề án, kế hoạch thực hiện của UBND Thành phố bằng nghị quyết chuyên đề, kế hoạch cụ thể của mình để tổ chức triển khai thực hiện. Riêng đơn vị xã An Châu, chưa triển khai, tổ chức thực hiện đề án. Xã Ái Quốc, sau đại hội đảng bộ xã nhiệm kỳ 2010 – 2015, đã chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện đề án phổ cập giáo dục cụ thể hóa nghị quyết đại hội cấp mình nên không xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện đề án phát triển giáo dục của Thành phố.

Tuy nhiên, với vị thế là trung tâm kinh tế, chính trị, văn hóa xã hội của tỉnh thì vấn đề về CSVC, trang thiết bị dạy học của cấp tiểu học thành phố Hải Dương vẫn còn những tồn tại, hạn chế: Phương tiện dạy học hiện đại như máy chiếu Pjorecter, tivi- đầu DVD trang bị cho các phòng học còn rất khiêm tốn ảnh hưởng đến thực hiện đổi mới PPDH; một số trường còn thiếu phòng học phải tổ chức cho học sinh học tậm học nhờ tại trường trung học cơ sở, nhà văn hóa khu...; một số trường thiếu phòng chức năng ảnh hưởng tới hoạt động giáo dục toàn diện; thư viện nhà trường chật hẹp ảnh hưởng tới nâng cao nhận thức, hiểu biết cho CBGV và HS...

Về thực hiện công tác kiểm định chất lượng giáo dục

Qua thực tế kiểm tra đánh giá của các cấp quản lý (của Phòng GD&ĐT thành phố và của Sở GD&ĐT) nhận thấy mặc dù còn tồn tại những khó khăn bất cập, nhưng cơ bản các nhà trường trên địa bàn thành phố Hải Dương đã có

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

nhiều cố gắng trong thực hiện công tác KĐCLGD. Đa số các trường đã thực hiện công tác tự đánh giá theo đúng hướng dẫn của Bộ GD&ĐT. Quá trình tự đánh giá được thực hiện tương đối nghiêm túc, công khai và hiệu quả, đã phản ánh được đầy đủ hoạt động và chất lượng của nhà trường, có tác dụng tính cực trong việc thúc đẩy phong trào và hiệu quả giáo dục của địa phương.

Bảng 2.2. Kết quả thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục cơ sở giáo dục phổ thông tỉnh Hải Dương (số liệu tính đến ngày 30/9/2014)

TT	Cấp học	Tổng số trường hiện có	Đã hoàn thành tự đánh giá		Đã đánh giá ngoài		Kết quả đánh giá ngoài			
			SL	%	SL	%	Không đạt	Đạt cấp độ 1	Đạt cấp độ 2	Đạt cấp độ 3
1	TH	279	279	100	24	8,6	0	0	3	21
2	THCS	273	270	98,9	26	9,5	0	1	6	19
3	THPT	54	51	94,4	2	3,7	0	0	0	2

(Nguồn: Phòng Khảo thí-Kiểm định CLGD, Sở GD&ĐT Hải Dương)

Công tác KĐCLGD của tỉnh nói chung cũng như của thành phố nói riêng đã có nhiều cố gắng nhưng kết quả đạt được còn khiêm tốn, đặc biệt trong quá trình triển khai vẫn bộc lộ những hạn chế, rào cản không nhỏ, trong đó có tình trạng ngại làm, ngại đổi mới đặc biệt là chưa thực sự chủ động triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng, vẫn còn tình trạng phụ thuộc vào chủ trương và mệnh lệnh từ cấp trên.

2.3. Thực trạng về hoạt động ĐBCLGD đáp ứng tiêu chuẩn ĐGCLGD tại các trường tiểu học trên địa bàn TP. Hải Dương

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

2.3.1. Nhận thức của các lực lượng trong các nhà trường về tiêu chuan chất lượng và hoạt động ĐBCLGD

Hiện nay, hầu hết các trường tiểu học trên địa bàn thành phố Hải Dương đã thành lập hội đồng tự đánh giá theo hướng dẫn của và thực hiện công tác tự đánh giá, nhiều trường đã hoàn thành công tác này đã được Sở GD&ĐT đánh giá ngoài và đạt được các cấp độ trong kiểm định.

Bảng 2.3. Thống kê số liệu thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục trường tiểu học tỉnh Hải Dương (số liệu tính đến ngày 30/9/2014)

TT	Huyện (quận, thị xã, thành phố)	Tổng số trường hiện có	Đã hoàn thành tự đánh giá		Kết quả tự đánh giá			Đã đánh giá ngoài		Kết quả đánh giá ngoài		
			SL	%	Không đạt	Đạt cấp độ 1	Đạt cấp độ 2	SL	%	Không đạt	Đạt cấp độ 1	Đạt cấp độ 2
1	Chí Linh	31	31	100	5	7	19	2	6.5	0	0	2
2	Thanh Hà	26	26	100	4	7	15	1	3.8	0	0	0
3	**TP HD**	**24**	**24**	**100**	**6**	**8**	**10**	**3**	**7.2**	**0**	**0**	**3**
4	Thanh Miện	20	20	100	4	4	12	1	5.0	0	0	1

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

5	Tứ Kỳ	30	30	100	3	16	11	2	6.7	0	1	1

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

TT	Huyện (quận, thị xã, thành phố)	Tổng số trường hiện có	Đã hoàn thành tự đánh giá		Kết quả tự đánh giá			Đã đánh giá ngoài		Kết quả đánh giá ngoài		
			SL	%	Không đạt	Đạt cấp độ 1	Đạt cấp độ 2	SL	%	Không đạt	Đạt cấp độ 1	Đạt cấp độ 2
6	Bình Giang	19	19	100	3	3	13	1	5.3	0	0	2
7	Kim Thành	21	21	100	5	2	14	0	0.0	0	0	0
8	Cẩm Giàng	20	20	100	0	12	8	1	5.0	0	0	1
9	Nam Sách	20	20	100	3	7	10	3	15.0	0	0	3
10	Gia Lộc	25	25	100	5	11	9	0	0.0	0	0	0
11	Kinh Môn	29	29	100	1	13	15	2	6.9	0	1	1
12	Ninh Giang	28	28	100	2	9	17	4	14.3	0	0	4
Cộng		**293**	**293**	**100**	**30**	**99**	**152**	**20**	**6,8**	**0**	**2**	**18**

(Nguồn: Phòng Khảo thí-Kiểm định CLGD, Sở GD&ĐT Hải Dương)

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Tuy nhiên CBQL, giáo viên, nhân viên các nhà trường nhận thức về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục hay hoạt động KĐCLGD còn hạn

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

chế, ngay cả những trường đã được đánh giá ngoài rồi cũng chưa nhận thức đầy đủ và đặc biệt chưa ý thức được việc là sẽ thực hiện quản lý các hoạt động giáo dục của nhà trường theo bộ tiêu chuẩn KĐCLGD mà mới dừng ở việc thực hiện tự đánh giá rồi đề nghị Sở GD&ĐT về đánh giá ngoài theo quy trình và chu kỳ KĐCLGD, được quy định tại các Thông tư, văn bản hướng dẫn của Bộ GD&ĐT, dẫn đến việc triển khai công tác này tại các nhà trường còn hình thức, kết quả đánh giá tự đánh giá và đánh giá ngoài chưa phản ánh đúng thực chất chất lượng giáo dục nhà trường, chưa thực sự là đòn bảy hay động lực để thúc đẩy, nâng cao chất lượng các nhà trường.

Để đánh giá khách quan hơn nhận thức của các lực lượng trong nhà trường về bộ tiêu chuẩn ĐGCLGD cũng như hoạt động KĐCLGD, hoạt động ĐBCLGD tác giả đã tiến hành khảo sát nhỏ bằng phiếu hỏi kết hợp với trao đổi trực tiếp để trưng cầu ý kiến của cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên của các nhà trường, đối tượng lấy ý kiến cụ thể như sau:

Cán bộ quản lý: 20 đồng chí;

Giáo viên: 100 đồng chí;

Nhân viên: 27 người.

Kết quả như sau:

Bảng 2.4. Nhận thức của cán bộ quản lý, cán bộ giáo viên, nhân viên nhà trường về tiêu chuan chất lượng giáo dục và hoạt động đảm bảo CLGD

TT	NỘI DUNG TRƯNG CẦU	Ý KIẾN	BGH	CBGV	NV
1.	Các hình thức đánh giá chất lượng giáo dục hiện nay đã phản ánh chính xác CLGD giáo dục các nhà trường.	Đồng ý	42 %	45%	88%
		Không đồng ý	30%	51%	10%
		Ý kiến khác	28%	4%	2%
2.	Mục đích Bộ GD&ĐT ban	Đồng ý	95%	85%	60%

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

TT	NỘI DUNG TRƯNG CẦU	Ý KIẾN	BGH	CBGV	NV
	hành tiêu chuẩn đánh chất lượng giáo dục nhằm nâng cao chất lượng giáo dục cho các nhà trường.	Không đồng ý	0%	2%	12%
		Ý kiến khác	5%	13%	28%
3.	Chất lượng giáo dục các nhà trường chính là sự đáp ứng đầy đủ yêu cầu các chỉ số, tiêu chí, tiêu chuẩn của bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng	Đồng ý	97%	76%	68%
		Không đồng ý	0%	0%	2%
		Ý kiến khác	3%	24%	30%
4.	Thực hiện các biện pháp, để phấn đấu đạt mức độ tối đa các chỉ số, tiêu chí, tiêu chuẩn của bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục chính là đang thực hiện hoạt động ĐBCLGD cho nhà trường	Đồng ý	95%	90%	80%
		Không đồng ý	0%	5%	5%
		Ý kiến khác	5%	5%	15%
5.	Thực hiện các hoạt động quản lý để nhà trường đáp ứng đầy đủ yêu cầu của tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục chính là đang thực hiện quản lý hoạt động ĐBCLGD trong nhà trường	Đồng ý	98 %	90%	80%
		Không đồng ý	0%	5%	5%
		Ý kiến khác	2%	5%	15%
6.	Hoạt động ĐBCLGD theo	Đồng ý	3%	66%	7%

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

TT	NỘI DUNG TRƯNG CẦU	Ý KIẾN	BGH	CBGV	NV
	tiêu chuẩn ĐGCLGD và hoạt động thanh tra, kiểm tra của Phòng Sở GD&ĐT về bản chất không khác nhau	Không đồng ý	97%	28%	15%
		Ý kiến khác	0%	6%	80%
7.	Hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD không có gì mới so với các hình thức đánh giá truyền thống	Đồng ý	5%	40%	35%
		Không đồng ý	80%	55%	61%
		Ý kiến khác	15%	5%	4%
8.	Muốn xây dựng nhà trường đạt tiêu chuẩn KĐCLGD cần huy động sức mạnh tổng hợp của các lực lượng trong và ngoài nhà trường.	Đồng ý	95%	100%	100%
		Không đồng ý	0%	0%	0%
		Ý kiến khác	5%	0%	0%
9.	Quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn KĐCLGD là một minh chứng của đổi mới tư duy trong quản lý giáo dục	Đồng ý	98%	95%	96%
		Không đồng ý	0%	0%	0%
		Ý kiến khác	2%	5%	4%
10.	Thực hiện nghiêm túc công	Đồng ý	80%	70%	60%

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

TT	NỘI DUNG TRƯNG CẦU	Ý KIẾN	BGH	CBGV	NV
	tác tự đánh giá chính là thực hiện một trong các khâu quan trọng của hoạt động ĐBCLGD	Không đồng ý	10%	10%	10%
		Ý kiến khác	10%	20%	30%
11.	Tiêu chuẩn KĐCLGD chính là sự cụ thể hóa các yêu cầu để ĐBCLGD giúp đẩy mạnh phong trào“ Dạy tốt, học tốt”	Đồng ý	88%	60%	85%
		Không đồng ý	5%	22%	10%
		Ý kiến khác	7%	18%	5%
12.	Để hiểu chuẩn đánh giá CLGD thì cần tổ chức tuyên truyền tập huấn, nghiên cứu chuẩn.	Đồng ý	100%	60%	50%
		Không đồng ý	0%	29%	30%
		Ý kiến khác	0%	11%	20%

Với kết quả khảo sát trên, ta thấy:

Cán bộ quản lý các trường tiểu học trên địa bàn thành phố Hải Dương đều nhận thức đúng về mục đích, vai trò ban hành chuẩn đánh giá giáo dục và hoạt động ĐBCLGD. Hoạt động ĐBCLGD, ở cách thức, góc độ nào đó các cơ sở nào cũng thực hiện, nhưng bám sát theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục để thực hiện là một yêu cầu mới đối với các trường phổ thông nói chung cũng như các trường tiểu học trên địa bàn thành phố Hải Dương nói riêng

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Một tỷ lệ lớn CBGV hiểu đúng mục đích ban hành chuẩn, nhưng còn một bộ phận CBGV lại không đồng ý với mục đích ban hành chuẩn. Họ cho rằng đây là việc làm thử nghiệm, học tập nước ngoài. Với CB, GV thì kết quả lại chia làm hai quan điểm khác nhau về mục dích ban hành chuẩn, một nửa đồng ý, còn nửa kia đưa ra những ý khiến rất khác nhau.

Công tác tập tuyên truyền học tập đối với cán bộ quản lý, CBGV cũng nhận thức khác nhau. Một tỷ lệ khá lớn CBGVcho rằng không cần phải tuyên truyền học tập, một số cho rằng đó là việc làm của lãnh đạo nhà trường, CBGV không cần phải học tập.

Hình thức đánh giá chất lượng giáo dục hiện nay đã ăn sâu vào nhận thức của cán bộ quản lý giáo viên vì thế họ đồng ý với các hình thức đánh giá đang tồn tại. Tuy nhiên cán bộ quản lý đa số hiểu rõ các hình thức đánh giá truyền thống chưa phản ánh chính xác chất lượng giáo dục. Dây là một tín hiệu thuận lợi cho việc triển khai hoạt động ĐBCLGD theo chuẩn. Điều này chứng tỏ các văn bản chỉ đạo và hướng dẫn về thực hiện tự đánh giá và cập nhật về hoạt động ĐBCLGD đã được cán bộ quản lý các nhà trường nghiên cứu, tìm hiểu một cách nghiêm túc. Theo kết quả số liệu, có những quan điểm hoàn toàn khác nhau về các hình thức đánh giá chất lượng giáo dục hiện nay (mà các trường đang thực hiện) trong cán bộ giáo viên. Tương tự như vậy, việc phân biệt giữa hoạt động đảm bảo chất lượng và tự đánh giá của CBGV, CMHS có sự khác biệt

Điều này chứng tỏ, công tác tuyên truyền tập huấn về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục và hoạt động ĐBCLGD chưa có hiệu quả, chưa triển khai toàn diện tới cha mẹ học sinh.

Tỷ lệ nhận thức về sự cần thiết triển khai hoạt động ĐBCLGD của cán bộ quản lý và cán bộ giáo viên không chênh lệch quá lớn nhưng có sự khác biệt rõ ràng đối với đối với những câu hỏi liên quan đến quan điểm quản lý, chủ trương lớn của ngành cũng như xu thế phát triển giáo dục, những điểm này, cán bộ quản lý rõ ràng được tiếp cận đầy đủ hơn nên có nhận thức tốt

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

hơn. Điều này thể hiện hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD thực sự mới mẻ và chưa được các CBQL tuyên truyền và thực hiện bài bản nên chưa được các lực lượng trong nhà trường hiểu đúng và ủng hộ.

Vì vậy, việc tổ chức tuyên truyền, giáo dục nhận thức, tập huấn về chuẩn đánh giá, ý nghĩa, mục đích của việc ban hành chuẩn đánh giá là rất cần thiết và đặc biệt cần thiết khi vận dụng để thực hiện quản lý hoạt động ĐBCLGD

2.3.2. Nghiên cứu, xác định nội dung các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của trường tiểu học

Mặc dù đây là một bước quan trọng trong quy trình thực hiện công tác tự đánh giá song thực tế qua khảo sát thấy, việc làm này ở nhiều trường vẫn còn xơ xài, chiếu lệ; việc nghiên cứu xác định nội dung cũng chủ yếu được Ban giám hiệu hoặc những thành viên trong hội đồng tự đánh giá quan tâm, những thành viên khác trong nhà trường thường ít để ý.

Nội dung của nghiên cứu chuẩn của nhà trường là tập chung xác định đúng nội hàm của từng chỉ số, tiêu chí của từng tiêu chuẩn. Công tác nghiên cứu chuẩn của nhà trường được phân công cho Hội đồng tự đánh giá. Việc nghiên cứu chuẩn được thực hiện theo từng tiêu chuẩn bằng cách đọc kỹ và xác định rõ, đầy đủ nội hàm của từng chỉ số, tiêu chí để từ đó hiểu đầy đủ về tiêu chuẩn, từ đó mới biết được thực trạng của trường mình như thế nào.

Ví dụ: Tiêu chuẩn 1, tiêu chí 1 cần phải xác định được nội hàm của từng chỉ số như sau:

Tiêu chuẩn:Tổ chức và quản lý nhà trường

Tiêu chí 1. Cơ cấu tổ chức bộ máy của nhà trường theo quy định của Điều lệ trường tiểu học.

a) Có hiệu trưởng, phó hiệu trưởng và các hội đồng (hội đồng trường đối với trường công lập, hội đồng quản trị đối với trường tư thục, hội đồng thi đua khen thưởng và các hội đồng tư vấn khác).

Yêu cầu của chỉ số:

- Có hiệu trưởng;

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

- Có đủ số lượng phó hiệu trưởng theo quy định tại Khoản 1 Điều 18, Điều lệ trường tiểu học (trường hạng I có 2 phó hiệu trưởng, trường hạng II, hạng III có 1 phó hiệu trưởng, trường có từ 20 học sinh khuyết tật trở lên được thêm 1 phó hiệu trưởng);

- Có đủ các hội đồng:

+ Hội đồng trường đối với trường công lập; hội đồng quản trị đối với trường tư thục;

+ Hội đồng thi đua khen thưởng;

+ Hội đồng kỷ luật (nếu có);

+ Hội đồng tư vấn *(các hội đồng tư vấn do hiệu trưởng ra quyết định thành lập. Nhiệm vụ, quyền hạn, thành phần và thời gian hoạt động của các hội đồng tư vấn do hiệu trưởng quyết định. Ví dụ: Hội đồng chấm sáng kiến kinh nghiệm; hội đồng chấm thi giáo viên giỏi,...)*.

b) Có tổ chức Đảng Cộng sản Việt Nam, Công đoàn, Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí inh, Đội Thiếu niên tiền phong Hồ Chí inh, Sao Nhi đồng Hồ Chí inh và các tổ chức ã hội khác.

Yêu cầu của chỉ số:

Nhà trường có các tổ chức:

- Đảng Cộng sản Việt Nam;

- Công đoàn;

- Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh;

- Đội Thiếu niên Tiền phong Hồ Chí Minh;

- Sao Nhi đồng Hồ Chí Minh;

- Các tổ chức xã hội khác (hội cựu giáo chức, hội khuyến học,...).

Lưu ý:

- *Trong trường hợp toàn bộ cán bộ, giáo viên, nhân viên của nhà trường đã hết tuổi sinh hoạt đoàn thì không bắt buộc phải có tổ chức đoàn;*

- *Trong trường hợp nhà trường không đủ số lượng đảng viên để thành lập chi bộ thì phải có tổ đảng.*

c) Có các tổ chuyên môn và tổ văn phòng.

Yêu cầu của chỉ số: Có các tổ chuyên môn và tổ văn phòng.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Hoặc Tiêu chí 3 - Tiêu chuẩn 1. Cơ cấu tổ chức và việc thực hiện nhiệm vụ của các tổ chuyên môn, tổ văn phòng theo quy định tại Điều lệ trường tiểu học.

a) Có cơ cấu tổ chức theo quy định.

Yêu cầu của chỉ số:

- Tổ chuyên môn có ít nhất 3 thành viên; có tổ trưởng, nếu có từ 7 thành viên trở lên thì có một tổ phó;

- Tổ văn phòng có tổ trưởng, tổ phó.

b) Xây dựng kế hoạch hoạt động của tổ theo tuần, tháng, học kỳ, năm học và thực hiện sinh hoạt tổ theo quy định.

Yêu cầu của chỉ số:

- Có kế hoạch hoạt động của tổ theo tuần, tháng, năm học;

- Sinh hoạt định kỳ hai tuần một lần và các sinh hoạt khác khi có nhu cầu của công việc.

c) Thực hiện các nhiệm vụ của tổ theo quy định.

Yêu cầu của chỉ số:

- Tổ chuyên môn thực hiện nhiệm vụ:

+ Xây dựng kế hoạch hoạt động chung của tổ theo tuần, tháng, năm học nhằm thực hiện chương trình, kế hoạch dạy học và hoạt động giáo dục;

+ Thực hiện bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kiểm tra, đánh giá chất lượng, hiệu quả giảng dạy, giáo dục và quản lý sử dụng sách, thiết bị của các thành viên trong tổ theo kế hoạch của nhà trường;

+ Tham gia đánh giá, xếp loại giáo viên theo quy định Chuẩn nghề nghiệp giáo viên tiểu học và giới thiệu tổ trưởng, tổ phó;

- Tổ văn phòng thực hiện nhiệm vụ:

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

+ Xây dựng kế hoạch hoạt động chung của tổ theo tuần, tháng, năm nhằm phục vụ cho việc thực hiện chương trình, kế hoạch dạy học và hoạt động giáo dục của nhà trường;

+ Giúp hiệu trưởng thực hiện nhiệm vụ quản lý tài chính, tài sản trong nhà trường và hạch toán kế toán, thống kê theo quy định;

+ Bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kiểm tra, đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc của các thành viên trong tổ theo kế hoạch của nhà trường;

+ Tham gia đánh giá, xếp loại viên chức; giới thiệu tổ trưởng, tổ phó;

+ Lưu trữ hồ sơ của trường.

2.3.3. Đối chiếu thực trạng của nhà trường so với chuẩn

Theo từng tiêu chuẩn, theo nội hàm của từng chỉ số, tiêu chí và dựa vào các minh chứng hiện có, Hội đồng tự đánh giá xác định được mức độ đạt được của nhà trường so với chuẩn. Khi xác định mức độ đạt được của nhà trường sẽ chỉ rõ được những nguyên nhân hạn chế của cá nhân, tập thể cũng như những minh chứng cho kết luận đó.

Thực tế khi thực hiện đối chiếu thực trạng với chuẩn các nhà trường đều xác định được mức độ đạt được hay không đạt được các yêu cầu của chỉ số, tiêu chí, biết được mình đang ở thứ bậc, mức độ nào trong mặt bằng chung của địa phương, yêu cầu chung của chuẩn. Tuy nhiên vẫn có trường do việc thực hiện tự đánh giá không nghiêm túc, thực hiện các khâu tự đánh giá trong đó có việc tổ chức đối chiếu thực trạng qua loa, rà soát thực trạng một cách xơ xài nên không đánh giá đúng được thực trạng, thậm chí vì bệnh thành tích mà nâng thực tế của trường mình và vô tình hạ thấp yêu cầu của chuẩn, chính vì thế không thấy hết được những tồn tại hạn chế để khắc phục.

2.3.4. Xây dựng kế hoạch khắc phục điểm yếu

Căn cứ vào những hạn chế trong phần đối chiếu thực trang so với chuẩn mà Hội đồng tự đánh giá xây dựng kế hoạch khắc phục điểm yếu trên cơ sở

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

phân tích điểm mạnh điểm yếu của nhà trường để từ đó huy động các nguồn lực và thời gian để khắc phục điểm yếu.

Thực tế khi xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng các nhà trường thường mắc những lỗi như: Xác định không đúng các biện pháp cải tiến chất lượng (không hướng vào việc khắc phục điểm yếu); kế hoạch không cụ thể, rõ ràng còn rất chung chung: Không có giải pháp, biện pháp cụ thể? Không rõ ai làm? các tiêu chí liên quan đến cơ sở vật chất thì chưa rõ mức kinh phí để cải tiến là bao nhiêu, nguồn kinh phí huy động tự đâu? Lúc nào thực hiện, khi nào kết thúc? Kế hoạch không có tính khả thi và thực tiễn.

2.4. Thực trạng quản lý hoạt động ĐBCLGD đáp ứng tiêu chuẩn ĐGCLGD tại các trường tiểu học trên địa bàn TP. Hải Dương

2.4.1. Tổ chức tập huấn nghiên cứu chuẩn

Hầu hết các nhà trường, sau khi thành lập Hội đồng tự đánh giá theo yêu cầu của Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Dương, đã xây dựng kế hoạch tập huấn nghiên cứu bộ tiêu chuẩn để tìm hiểu tiêu chuẩn.

Thời gian tập huấn là khoảng một buổi, nhiều trường lồng cả những nội dung khác liên quan đến công tác tự đánh giá để tập huấn.

Thành phần: Có trường tổ chức cho toàn bộ cán bộ giáo viên, có trường chỉ tập huấn cho các thành viên trong Hội đồng tự đánh giá của nhà trường

Nội dung và cách thức tổ chức nhìn chung đều có sự thống nhất như: Chủ tịch Hội đồng tự đánh giá nêu mục đích, yêu cầu của buổi tập huấn, trực tiếp hoặc giới thiệu cán bộ, giáo viên đã được Sở Giáo dục và Đào tạo Hải Dương tập huấn về công tác kiểm định chất lượng giáo dục hướng dẫn mọi người nghiên cứu chuẩn. Hội đồng thống nhất các bước nghiên cứu chuẩn được chia thành các bước:

- Đọc kỹ từng chỉ số để xác định nội hàm
- Xác định các văn bản qui phạm pháp luật liên quan đến nội hàm của từng chỉ số, từng tiêu chí, tiêu chuẩn.
- So sánh thực trạng của nhà trường với các yêu cầu chuẩn

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

- Xác định các minh chứng cần phải có cho từng chỉ số, từng tiêu chí.

Về cơ bản các buổi tập huấn nghiên cứu chuẩn tại các nhà trường cũng đạt được mục đích, giúp các cán bộ giáo viên trong trường hiểu được vai trò, ý nghĩa của công tác tự đánh giá, đặc biệt là sau khi tập huấn đã nắm rõ được nội hàm, yêu cầu của chỉ số biết được những công việc cần làm để đáp ứng yêu cầu của mỗi tiêu chí.

Để đánh giá công tác tập huấn nghiên cứu tiêu chuẩn ĐGCLGD và tập huấn tự đánh giá của nhà trường, tác giả đã tiến hành khảo sát bằng phiếu hỏi kết hợp với trao đổi trực tiếp để trưng cầu ý kiến của cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên của các nhà trường, cũng với: 20 CBQL; 100 GV và 27 nhân viên; Kết quả như sau:

Bảng 2.5. Đánh giá của cán bộ quản lý, cán bộ giáo viên, nhân viên nhà trường về công tác tập huấn nghiên cứu chuan và tự đánh giá

TT	Nội dung trưng cầu ý kiến	Đánh giá	BGH	GV	NV
1	Về công tác tổ chức tập huấn nghiên cứu chuẩn và tự đánh giá	Tốt	90%	56%	80%
		Khá	10%	34%	15%
		TB	0%	10%	15%
		Yếu	0%	0%	0%
2	Về tài liệu và chuẩn bị các điều kiện phục vụ tập huấn	Tốt	80%	90%	80%
		Khá	20%	5%	20%
		TB	0%	5%	0%
		Yếu	0%	0%	0%
3	Về thời gian, thời lượng tập huấn ½ ngày	Phù hợp	95%	67%	95%

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

		Khá phù hợp	5%	33%	5%
		Không phù hợp	0%	0%	0%
4	Về nội dung và những vấn đề tập huấn	Rất cần thiết	50%	35%	30%
		Khá cần thiết	50%	62%	70%
		Không cần thiết	0%	3%	0%
5	Hướng dẫn, báo cáo viên	Tốt	50%	46%	40%
		Khá	30%	38%	40%
		TB	20%	16%	15%
		Yếu	0%	0%	5%

Qua khảo sát thấy rằng, còn một số trường nội dung tập huấn nghiên cứu chuẩn chưa đạt kết quả cao do người được giao nhiệm vụ tổ chức hướng dẫn tập huấn nắm chưa sâu nội dung cần tập huấn, công tác tuyền truyền, phổ biến trước đó của nhà trường chưa được quan tâm, cán bộ giáo viên tham gia tập huấn chưa nhiệt tình, không tập trung để ý.

2.4.2. Tổ chức lập kế hoạch khắc phục điểm yếu, rút kinh nghiệm

Như đã trình bày, khi thực hiện nghiên cứu tiêu chuẩn và tự rà soát, tự đánh giá các chỉ số, tiêu chí ở mỗi hoạt động, mỗi lĩnh vực hoạt động giáo luôn tồn tại những điểm còn hạn chế (điểm yếu). Việc chỉ ra các điểm yếu là cần thiết, song làm thế nào để cải tiến khắc phục các điểm yếu còn cần thiết hơn.

Đa số Hiệu trưởng các trường đều phổ biến và triển khai việc xây dựng kế hoạch khắc phục điểm yếu theo các văn bản hướng dẫn về công tác

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

KĐCLGD của Bộ, của Sở GD&ĐT

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Tuy nhiên đối tượng tập huấn mới chủ yếu tập trung vào các thành viên của hội đồng tự đánh giá và người đứng đầu các tổ chức đoàn thể, tổ trưởng chuyên môn, ít có trường tập huấn cho toàn hội đồng sư phạm nhà trường.

Thời gian tập huấn các trường thực hiện ngay sau khi các nhóm hoàn việc tự đánh giá của mình

Nội dung tập huấn còn xơ xài, hình thức chiếu lệ chưa tập trung vào việc xác định nguyên nhân để chỉ ra những giải pháp, biện pháp khắc phụcphù hợp

2.4.3. Tổ chức thảo luận kế hoạch khắc phục điểm yếu.

Thực trạng thảo luận khắc phục điểm yếu tại các nhà trường còn chưa thực sự phát huy tác dung. Nội dung của thảo luận chưa làm rõ yêu cầu phù hợp với từng cá nhân, bộ phận trong nhà trường chưa. thường chưa chỉ rõ được cá nhân, bộ phận nào chịu trách nhiệm thực hiện. Việc xác định nguồn lực cần huy động còn chung chung, thiếu tính khả thi. Tổ chức thảo luận kế hoạch khắc phục điểm yếu không chỉ giúp cá nhân, bộ phận nhận thức đầy đủ về những hạn chế thuộc nhiệm vụ của mình mà còn thống nhất quan điểm và phương pháp thực hiện, phối hợp khắc phục điểm yếu sao cho nhanh nhất, khả thi nhất.

2.4.4. Đánh giá chung về thực trạng quản lý hoạt động ĐBCLGD tại các trường tiểu học trên địa bàn TP. Hải Dương

2.4.4.1. Những điểm mạnh

Các trường tiểu học trên địa bàn thành phố Hải Dương đã quan tâm tới công tác KĐCLGD; đã cố gắng trong việc thực hiện các nhiệm vụ nhằm ĐBCLGD toàn diện của nhà trường. Hiệu trưởng các trường đã triển khai cho CBGV nghiên cứu học tập các văn bản hướng dẫn của Bộ, của Sở về công tác KĐCLGD nói chung và công tác tự đánh giá nói riêng, tham gia các bước trong quy trình, chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục

Bước đầu gắn công tác tự đánh giá với việc quản lý các hoạt động giáo dục, sơ khai hình thành ý thức quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng theo tiêu

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

chuẩn KĐCLGD, từng bước đáp ứng các yêu cầu của bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng, phát huy vai trò, tác dụng của công tác KĐCLGD trong việc nâng cao chất lượng giáo dục các nhà trường

2.4.4.2. Những điểm yếu

Tuy nhiên, cũng như các đơn vị khác các trường tiểu học trên địa bàn thành phố Hải Dương chưa thực sự chú trọng và giành sự quan tâm thích đáng trong việc thực hiện nhiệm vụ KĐCLGD để hướng tới ĐBCLGD của các nhà trường. Quản lý hoạt động ĐBCLGD mới chỉ dừng ở việc nỗ lực hoàn thành các chỉ tiêu, mục tiêu phấn đấu trong năm. Khái niệm ĐBCLGD theo chuẩn còn xa lạ và mơ hồ trong ý tưởng cũng như kế hoạch của các nhà trường. Công tác tự đánh giá theo yêu cầu kiểm định chất lượng giáo dục hiện nay ở nhiều trường còn mang tính hình thức, thiếu tính chủ động, cá biết có trường còn thiếu trung thực, khách quan.

2.4.4.2. Nguyên nhân

ĐBCLGD tiểu học theo chuẩn đánh giá là yêu cầu mới đối với các trường tiểu học. Trên thực tế, có những chỉ số, tiêu chí trong bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục nằm ngoài khả năng quyết định của các trường, chẳng hạn cơ sở vật chất các trường phổ thông công lập không thể tự đầu tư để xây dựng, sửa chữa, tăng diện tích theo chuẩn, nên lãnh đạo các nhà trường còn nghi ngời tính khả thi của bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục trường tiểu học cũng như công tác kiểm định chất lượng giáo dục. Vì thế hoạt động ĐBCLGD theo chuẩn chưa được quan tâm ngay từ cấp quản lý của nhà trường.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

KẾT LUẬN CHƯƠNG 2

Mặc dù hoạt động KĐCLGD và ĐBCLGD của các trường tiểu học trên địa bàn thành phố Hải Dương trong thời gian vừa qua đã có nhiều cố gắng và đạt được nhiều thành quả đáng ghi nhận, nhưng sẽ rất sai lầm nếu cho rằng các trường đã có cơ chế ĐBCLGD theo tiêu chuẩn chất lượng. Theo nhận định của tôi, hiện nay hoạt động KĐCLGD và ĐBCLGD của các nhà trường đang tồn tại những hạn chế sau:

- Nhận thức của một bộ phận không nhỏ CBGV, NV nhà trường chưa đầy đủ về KĐCLGD, hoạt động ĐBCL và mối liên hệ tương hỗ giữa KĐCLGD với hoạt động ĐBCL GD theo chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục do Bộ GD&ĐT ban hành.
- Các lực lượng giáo dục trong nhà trường chưa nắm vững thủ tục, quy trình thực hiện các nhiệm vụ ĐBCLGD; CBQL chưa xác định rõ các lĩnh vực cần quản lý theo bộ chuẩn để thực hiện mục tiêu hiện thực hóa các nội dung đảm bảo chất lượng.
- Công tác tập huấn các quy trình, thực hiện theo quá trình ở nhiều trường chưa nghiêm túc dẫn đến khi triển khai hoạt động ĐBCL hiệu quả chưa cao, do đó quá trình tập hợp các chỉ tiêu, biểu mẫu, bảng phân loại, đơn vị đo lường còn thiếu các thông tin, minh chứng. Việc công khai về các tiêu chuẩn, tiêu chí đánh giá hoạt động của các đơn vị; công khai về các tiêu chuẩn sản phẩm đầu ra, từng đầu việc của các đơn vị tới đội ngũ GV-NV chưa đầy đủ.
- Công tác xây kế hoạch tự đánh giá, khắc phục điểm yếu chưa rõ ràng, cụ thể, hiệu quả còn thấp.

Chất lượng giáo dục của các nhà trường hiện nay được đánh giá ở tốp trên so với mặt bằng chung của tỉnh nhưng so với yêu cầu của các tiêu chuẩn thì nhiều chỉ số, tiêu chí chưa đạt.

- Lực lượng giáo dục trong các nhà trường không đồng đều, hiểu nội hàm của chuẩn chưa thống nhất, chưa nắm vững nội hàm của các chỉ số, tiêu chí của chuẩn.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Do vậy, để nâng cao chất lượng giáo dục các nhà trường lên hơn nữa và tạo sự ổn định, bền vững thì rất cần biện pháp quản lý hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng do Bộ GD&ĐT ban hành.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

CHƯƠNG 3

BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TẠI CÁC TRƯỜNG TIỂU HỌC TRÊN ĐỊA BÀN TP. HẢI DƯƠNG

3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp

3.1.1. Nguyên tắc tính kế thừa

Như đã nêu, hoạt động ĐBCLGD thực ra đã có từ ngay khi các trường được thành lập. Dưới góc đọ, hình thức nào đó các nhà trường đã quan tâm và thực hiện hoạt động này, bởi vì bất kỳ một cơ sở giáo dục nào muốn tồn tại và phát triển đều phải quan tâm tới chất lượng giáo dục và có biện pháp duy trì, phát triển chất lượng mà họ đã tạo dựng được. Song, hoạt động đảm bảo chất lượng của các trường mới chỉ quan tâm tới một số chỉ tiêu cơ bản mang tính chỉ tiêu, kế hoạch cảm tính, hoặc chỉ dựa vào các văn bản chỉ đạo của các cấp quản lý. Đồng thời, tại mỗi địa phương lại có những đặc điểm, yêu cầu riêng, dẫn đến chất lượng giáo dục giữa các vùng miền không thể so sánh với nhau được.

Hoạt động ĐBCL giáo dục theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng trong hoạt động KĐCLGD là một khái niệm hoàn toàn mới đối với các nhà trường. Mới vì các hoạt động giáo dục phải dựa vào các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục theo từng cấp học bậc học. Tiêu chuẩn đánh giá CLGD các cấp học đã bao trùm hầu hết các mặt của một cơ sở giáo dục, cho nên việc làm thế nào để đáp ứng tốt nhất, đầy đủ nhất các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chính là đang làm hoạt động đảm bảo chất lượng.

Việc đề xuất các biện pháp quản lý hoạt động ĐBCL giáo dục theo chuẩn phải thể hiện tính kế thừa của hoạt động ĐBCL giáo dục truyền thống và bám sát với công tác KĐCLGD đang được triển khai tại các trường tiểu học trong cả nước. Một trong những yêu cầu của đề xuất là không làm xáo trộn nhiều đến các hoạt động bình thường của nhà trường nhưng vẫn bám sát

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

chuẩn. Nhân lực thực hiện hoạt động ĐBCLGD theo chuẩn cũng phải có cơ cấu thành phần hợp lý và đủ năng lực để triển khai thực hiện công tác ĐBCL theo chuẩn và kế thừa bộ máy trong hội đồng ĐBCL truyền thống mà các trường đã triển khai.

3.1.2. Nguyên tắc tính toàn diện

Trong quá trình triển khai hoạt động ĐBCL giáo dục phải đảm bảo tính toàn diện, nghĩa là:

Về mục đích, yêu cầu phải xuất phát từ những yêu cầu của chuẩn chất lượng giáo dục cao đẳng do Bộ GD&ĐT yêu cầu và theo sự chỉ đạo của Bộ GD&ĐT.

Về cơ cấu tổ chức, phải đảm bảo có đầy đủ đại diện các thành phần trong nhà trường để công tác triển khai được thống nhất ở tất cả các bộ phận.

Về công tác chỉ đạo, phải đảm bảo thực hiện những tác động đồng bộ đến các yếu tố, cấu trúc khác nhau của công tác này, từ công tác tổ chức, sắp xếp đội ngũ, chuyên viên, cán bộ quản lý vào từng việc cụ thể, phù hợp với năng lực yêu cầu nhiệm vụ đến những thay đổi về nội dung, phương pháp thực hiện. Khi tiến hành hoạt động ĐBCL giáo dục phải công khai từng bước, cụ thể từng chỉ tiêu, trách nhiệm của từng các nhân, tập thể và cơ chế phối hợp để đáp ứng yêu cầu của chuẩn.

3.1.3. Nguyên tắc tính khả thi

Để các nhà trường áp dụng được mô hình tổ chức Hội đồng ĐBCLGD thì các đề xuất phải đảm bảo tính khả thi. Nghĩa là, các trường tiểu học hoàn toàn có thể thực hiện được một cách thuận lợi mô hình này. Thực tế cho thấy, hiện nay tất cả các trường tiểu học trên địa bàn Thành phố Hải Dương cũng như trên cả nước đều có Hội đồng TĐG. Hội đồng này có chức năng nhiệm vụ tự đánh giá chất lượng giáo dục của nhà trường so với chuẩn, sản phẩm cuối cùng của Hội đồng TĐG là báo cáo TĐG. Nay toàn bộ các thành viên của Hội đồng TĐG trở thành nhân lực của Hội đồng ĐBCL giáo dục. Khi đó công tác TĐG là một phần của công tác ĐBCL giáo dục. Vì vậy, việc thành

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

lập Hội đồng ĐBCL giáo dục là hoàn toàn khả thi cho tất cả các trường tiểu học. Sự ra đời của Hội đồng ĐBCL giáo dục cao đẳng không phát sinh thêm bộ máy, nhân lực. Hoạt động ĐBCL giáo dục lấy các tiêu chuẩn đánh giá là mục tiêu, do đó không phát sinh, hình thành nhiều vấn đề mới trong nhận thức của các thành viên trong hội đồng.

3.1.4. Nguyên tắc tính hiệu quả

Mộ trong những yêu cầu cao nhất đối với Hội đồng ĐBCL là tính hiệu quả. Để ĐBCL giáo dục của cơ sở giáo dục đáp ứng theo yêu cầu của chuẩn đòi hỏi phải có sự huy động các nguồn lực, do đó cần đến chi phí về vật chất và tinh thần của các lực lượng tham gia. Mặt khác, hoạt động ĐBCL giáo dục được triển khai ở tất cả các lĩnh vực của cơ sở giáo dục và liên quan tới tất cả các đối tượng trong nhà trường và triển khai trong thời gian dài, do đó khi đề xuất cần tính tới chi phí hợp lý nếu không sẽ rất tốn kém, lãng phí.

Nguyên tắc hiệu quả của hoạt động ĐBCL giáo dục thể hiện ở những khía cạnh:

Những hoạt động ĐBCL giáo dục phải được triển khai kịp thời, phù hợp, thuận tiện cho những thành viên và tổ chức tham gia vào công tác này.

Những mục tiêu, những chi phí cần thiết cho hoạt động phải được kiểm soát và nằm trong khả năng của nhà trường.

Các biện pháp trong hoạt động ĐBCL giáo dục phải thiết thực cho việc đổi mới và nâng cao CLGD trong giai đoạn hiện nay, có tác dụng làm thay đổi căn bản tư duy làm việc, tư duy quản lý và tư duy về ĐBCLGD.

3.2. Đề xuất các biện pháp quản lý hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD tại các trường Tiểu học trên địa bàn thành phố Hải Dương

3.2.1. Biện pháp 1: Làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục; thực hiện nghiêm túc việc tập huấn, nghiên cứu tiêu chuẩn đánh giá chất lượng

3.2.1.1. Mục đích tuyên truyền, giáo dục

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Như phần cơ sở lý luận đã trình bày, để triển khai và quản lý hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD thì việc phổ biến, tuyên truyền để nâng cao nhận thức cho cán bộ giáo viên, nhân viên, học sinh trong toàn trường về tiêu chuẩn KĐCLGD là việc làm quan trọng và cần thiết, để đảm bảo mỗi cán bộ, giáo viên, nhân viên trong nhà trường đều nắm chắc nội dung bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng; nhận thức được đầy đủ mục đích, ý nghĩa khi nghiên cứu và tìm hiểu chuẩn, thấy được tầm quan trọng khi thực hiện các nhiệm vụ theo chuẩn, từ đó có mối liên hệ tới công tác ĐBCLGD giúp hình thành ý thức và nhu cầu làm việc theo chuẩn, có như vậy hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD mới trở nên thuận lợi và có hiệu quả.

Để hiểu và thực hiện theo chuẩn thì việc nghiên cứu, tìm hiểu tiêu chuẩn là yêu cầu bắt buộc không chỉ đối với các thành viên của Hội đồng TĐG mà của tất cả các thành viên trong nhà trường, chính vì thế Hiệu trưởng phải xây dựng kế hoạch giáo dục, tuyên truyền một cách cụ thể, chu đáo.

3.2.1.2. Nội dung tuyên truyền, giáo dục

- Đối với cán bộ giáo viên, nhân viên trong nhà trường: Được giới thiệu đầy đủ bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục tiểu học do Bộ giáo dục và đào tạo ban hành; các quy định liên quan đến KĐCLGD, ĐBCLGD trong Luật Giáo dục, Điều lệ trường tiểu học; các văn bản chỉ đạo về công tác kiểm định chất lượng giáo dục trong giai đoạn hiện nay, đặc biệt nội dung tuyên truyền cần gắn việc thực hiện chức năng nhiệm vụ của từng giáo viên với yêu cầu của tiêu chuẩn.

- Đối với học sinh: Giới thiệu khái quát về bộ tiêu chuẩn và tập trung những nội dung liên quan đến học sinh giúp các em được tiếp cận với bộ tiêu chuẩn, từ đó có ý thức hơn về vai trò trách nhiệm cũng như quyền lợi của mình trong môi trường giáo dục của các em. Các tiêu chí như: Tiêu chí 2-Tiêu chuẩn 1; Tiêu chí 5 - tiểu chuẩn 2; Đặc biệt các tiêu chí của Tiêu chuẩn 5 là những tiêu chí cần được giới thiệu kỹ cho các em.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

- Đối với cha mẹ học sinh: Giới thiệu thiệu khái quát về bộ tiêu chuẩn trong đó tập trung vào các nội dung liên quan đến học sinh, cha mẹ học sinh như Tiêu chí 2, 7 - Tiêu chuẩn 1, tiêu chí 5-Tiêu chuẩn 2; tiêu chí 2, 5, 7 - Tiêu chuẩn 5; đặc biệt là các tiêu chí của Tiêu chuẩn 4 (Mối quan hệ giữa nhà trường, gia đình và xã hội); các văn bản liên quan đến công tác KĐCLGD trong giai đoạn hiện nay.

3.2.1.3. Biện pháp tuyên truyền, giáo dục

Để tuyên truyền, giáo dục có hiệu quả, biện pháp nhất và phù hợp nhất là tổ chức các buổi tập huấn, thảo luận. Hiệu trưởng cần xây dựng kế hoạch và lên lịch cụ thể cho các buổi tập huấn, nghiên cứu chuẩn ngay từ đầu năm học hoặc năm đầu tiên của chu kì KĐCLGD. Thời gian tập huấn, nghiên cứu chuẩn tùy thuộc vào đặc điểm, điều kiện của từng đơn vị nhưng ít nhất phải được một ngày. Báo cáo viên là Hiệu trưởng hoặc Phó Hiệu trưởng đã nắm chắc về Kiểm định chất lượng giáo dục hoặc đồng chí giáo viên đã được tập huấn về công tác kiểm định chất lượng giáo dục. Trong buổi học tập này, báo cáo viên không chỉ giới thiệu các tiêu chuẩn mà còn phải biết giải thích, phân tích những nội hàm của các chỉ số, tiêu chí, tiêu chuẩn mà cán bộ giáo viên, nhân viên chưa rõ hoặc hiểu, chưa thống nhất. Báo cáo viên biết chỉ ra những điểm mới của từng chỉ số, tiêu chí, tiêu chuẩn so với thực tế, giải đáp các thắc mắc (nếu có).

Ví dụ tiêu chí 3, tiêu chuẩn 1 có nội dung như sau:

3.2.1.4. Cơ cấu tổ chức và việc thực hiện nhiệm vụ của các tổ chuyên môn, tổ văn phòng theo quy định tại Điều lệ trường tiểu học.

a) Có cơ cấu tổ chức theo quy định;

b) Xây dựng kế hoạch hoạt động của tổ theo tuần, tháng, học kỳ, năm học và thực hiện sinh hoạt tổ theo quy định;

c) Thực hiện các nhiệm vụ của tổ theo quy định.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Khi phổ biến đến tiêu chí này báo cáo viên phải giúp các học viên hiểu được đầy đủ các nội hàm của chỉ số, đặc biệt là chỉ số c, báo cáo viên cần hướng dẫn học viên liên hệ tới Khoản 2, Điều 18, Điều lệ trường Tiểu học. Nhiệm vụ của tổ chuyên môn bao gồm:

a) Xây dựng kế hoạch hoạt động chung của tổ theo tuần, tháng, năm học nhằm thực hiện chương trình, kế hoạch dạy học và hoạt động giáo dục;

b) Thực hiện bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, kiểm tra, đánh giá chất lượng, hiệu quả giảng dạy, giáo dục và quản lí sử dụng sách, thiết bị của các thành viên trong tổ theo kế hoạch của nhà trường;

c) Tham gia đánh giá, xếp loại giáo viên theo quy định Chuẩn nghề nghiệp giáo viên tiểu học và giới thiệu tổ trưởng, tổ phó.

Có như vậy thì học viên mới biết cách xác định nội hàm để tự đánh giá, tự rà soát hoạt động tổ mình, bộ phận mình phụ trách...

Buổi tập huấn chuẩn cần được chia thành bốn phần:

Phần 1: Giới các văn bản qui phạm pháp luật; văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của các cấp quản lý về công tác kiểm đinh chất lượng giáo dục.

Phần 2: Tổ chức cho cán bộ giáo viên học tập bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục tiểu học

Phần 3: Thảo luận, trình bày những băn khoăn, thắc mắc về tiêu chuẩn KĐCLGD để hiểu rõ chuẩn

Phần 4: Lãnh đạo nhà trường thể hiện quan điểm chỉ đạo và kế hoạch thực hiện theo chuẩn và giải đáp các thắc mắc liên quan đến chuẩn (nếu có)

Việc tập huấn để nghiên cứu tìm hiểu chuẩn là cần thiết nhưng nó chỉ thực sự phát huy ý nghĩa và tác dụng khi Hiệu trưởng hay người hướng dẫn giúp cán bộ giáo viên thiết lập được mối liên hệ giữa chuẩn với hoạt động tự đánh giá, giữa hoạt động tự đánh giá với công tác ĐBCLGD, để thấy được mối liên hệ tương hỗ, không thể tách rời giữa giữa đáp ứng chuẩn với ĐBCLGD, để luôn tồn tại trong suy nghĩ của mỗi cán bộ giáo viên, nhân viên

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

sau khi tìm hiểu tiêu chuẩn là phải làm thể nào để đáp ứng hoặc sớm đáp ứng các tiêu chí, tiêu chuẩn gắn với chức năng nhiệm vụ của mình.

3.2.2. Biện pháp 2: Xây dựng hệ tham chiếu cho các chỉ số, tiêu chí của tiêu chuẩn đánh giá chất lượng để quản lý hoạt động ĐBCL hiệu quả

Xây dựng hệ tham chiếu là căn cứ vào nội dung và yêu cầu của chỉ số trong tiêu chí để thiết kế, xây dựng, các hoạt động, công việc, của nhà trường đáp ứng (thỏa mãn) yêu cầu của tiêu chuẩn.

Mục đích của việc xây dựng hệ tham chiếu cho các chỉ số

Là để giúp cán bộ quản lý lượng hóa những việc cần phải làm, cụ thể hóa những yêu cầu cần phải đạt, chi tiết hóa những biện pháp cần thực hiện để dễ dàng kiểm soát và quản lý các mục tiêu của mình đã đề ra

Nội dung, các bước xây dựng hệ tham chiếu

Để thực hiện có hiệu quả biện pháp này, Hiệu trưởng các nhà trường phải làm tốt các bước sau:

Bước 1: Nghiên cứu chuẩn và các việc cần làm để đạt chuẩn

Tổ chức nghiên cứu chuẩn và xác định thực trạng nhà trường so với chuẩn (việc này đã được thực hiện ở trên) để:

- Xác định được (gọi tên được) đầy đủ các công việc nhà trường cần làm để đạt được từng chỉ số, tiêu chí. Việc xác định, gọi tên công việc cần phải thực hiện trong mỗi nhà trường không khó vì các công việc theo quy định hầu như các nhà trường đã và đang làm; cái khó là Hội đồng tự đánh giá phải xác định được những việc nhỏ trong mỗi việc lớn; những khâu, bước cần triển khai để hoàn thành cả nội dung công việc lớn;

- Xác định người/tổ chức thực hiện các công việc đó, ai làm chính, ai làm hỗ trợ. Thông thường trong nhà trường tiểu học cũng như các CSGD khác thì mỗi cá nhân đều được giao những công việc theo chức năng nhiệm vụ đã

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

được quy định, nên việc xác định trách nhiệm cá nhân hay tổ chức nào thực hiện nhiệm vụ có tác dụng làm rõ, nhấn mạnh thêm để nêu cao hơn ý thức, tinh thần trách nhiệm của người được phân công; đặc biệt nâng cao ý thức trách nhiệm phối hợp, hỗ trợ của các nhân, tổ chức khi thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Xác định được những yêu cần đạt trong mỗi công việc được giao; sản phẩm cần có trong mỗi nội dung thực hiện. Những yêu cầu cần đạt ở đây chính là chất lượng các công việc được giao, là kết quả khi thực hiện nhiệm vụ cần hướng tới. Chất lượng được đánh giá, chứng minh thông qua sản phẩm, sản phẩm có thể có trong một thời gian ngắn (như việc xây dựng kế hoạch chuyên môn của Hiệu phó, của các bộ phận...) hay cần phải có một quá trình (như chất lượng giáo dục của học sinh, chất lượng đội ngũ giáo viên...)

Bước 2: Tổ chức **thảo luận** các công việc cần làm trong toàn trường. Đây là bước để tất cả các thành viên trong nhà trường được tham gia thao luận, bàn bạc, trình bày ý kiến, quan điểm của mình về những việc đã xác định, cũng là dịp để Hiệu trưởng phổ biến, quán triệt và thống nhất tinh thần quan điểm chỉ đạo đặc biệt là dịp thông báo công khai, minh bạch việc thực hiện nhiệm vụ của từng cá nhân cũng như của cả tập thể. Quá trình thảo luận có thể có điều chỉnh, bổ sung, có thêm, bớt…nhưng cuối cùng phải đi tới đồng thuận, thống nhất về những công việc cần làm, làm công việc đó như thế nào, trách nhiệm của mỗi thành viên khi thực hiện ra sao; yêu cầu của từng nội dung công việc như thế nào.

Bước 3. Viết hướng dẫn quy trình thực hiện các công việc, có các biểu mẫu, mẫu kèm theo, tạo điều kiện thuận lợi và thống nhất trong quá trình thực hiện các công việc đã xác định ở trên.

Ba bước trên giúp nhà quản lý xác định được những việc cần làm và làm như thế nào để đạt từng chỉ số, tiêu chí, tiêu chuẩn. Đây chính là bước Hiệu

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

trưởng đang thực hiện qui tắc quan trọng nhất của quản lý hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn chất lượng đó là: **"Viết ra những gì cần làm"**

Bước 4. Tổ chức hướng dẫn, tập huấn, hỗ trợ để mọi thành viên trong trường thực hiện được các phần việc, công việc đươc giao. Hiệu trưởng cần phối hợp các bộ phận, thậm chí từng cán bộ giáo viên để bàn bạc, thống nhất cách làm, cách triển khai công việc, mục đích cuối cùng là giúp cán bộ giáo viên trong nhà trường hiểu rõ, nắm chắc cách làm, cách triển khai ở từng việc, biết được trình tự sẽ làm, giúp cán bộ, giáo viên giải tỏa được những vướng mắc, băn khoăn, áp lực, lo lắng khi thực hiện yêu cầu, nhiệm vụ. Căn cứ vào tính chất hoặc mức độ cần phải đáp ứng công việc của các cá nhân hay tập thể mà Hiệu trưởng có thể tổ chức cho ký cam kết thực hiện hoặc đặt ra nhưng chỉ tiêu, tiêu chí thi đua, để ràng buộc hoặc động viên khích lệ giáo viên trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Tất nhiên đây mới chỉ là những hướng dẫn, hỗ trợ ban đầu, việc hướng dẫn, hỗ trợ còn tiếp tục thực hiện trong suốt quá trình các cá nhân, bộ phân thực hiện nhiệm vụ, để đảm bảo toàn trường sẽ **"Làm đúng những gì đã viết.**

Minh họa:

XÂY DỰNG HỆ THAM CHIẾU CHO TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG TIỂU HỌC

Tiêu chuẩn 1: Tổ chức và quản lý nhà trường

Tiêu chí 3. Cơ cấu tổ chức và việc thực hiện nhiệm vụ của các tổ chuyên môn, tổ văn phòng theo quy định tại Điều lệ trường tiểu học

a) Có cơ cấu tổ chức theo quy định;

b) Xây dựng kế hoạch hoạt động của tổ theo tuần, tháng, học kỳ, năm học và thực hiện sinh hoạt tổ theo quy định;

c) Thực hiện các nhiệm vụ của tổ theo quy định.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

STT	Tên chỉ số	Nội hàm, yêu cầu của chỉ số	Nhiệm vụ, Công việc	Sản phẩm, hồ sơ	Yêu cầu về Sản phẩm, hồ sơ	Người thực hiện	Thời gian, thời điểm thực hiện
1	*Chỉ số a. Có cơ cấu tổ chức theo quy định.*	- Mỗi Tổ chuyên môn có ít nhất 3 thành viên; có tổ trưởng, nếu có từ 7 thành viên trở lên thì có một tổ phó; - Tổ văn phòng có tổ trưởng, tổ phó.	Thành lập các tổ chuyên môn, tổ văn phòng; Bổ nhiệm tổ trưởng, tổ phó tổ chuyên môn và tổ văn phòng;	Quyết định thành lập các tổ chuyên môn và tổ văn phòng; Quyết định bổ nhiệm Tổ trưởng, Tổ phó các tổ trên	QĐ khi phải đảm bảo đúng theo ĐL; thể thức theo TT 01-BNV; vào sổ, mã hóa và lưu giữ đúng hộp	Văn thư soạn thảo, Hiệu trưởng ký duyệt	Đầu năm học, hoặc khi có thay đổi về nhân sự

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

2	*Chỉ số b. Xây dựng kế hoạch hoạt động của tổ theo tuần, tháng, học kỳ, năm học và thực hiện*	- Có kế hoạch hoạt động của tổ theo tuần, tháng, năm học; - Sinh hoạt	- Các Tổ chuyên môn trong trượng xây dựng kế hoạch hoạt động của Tổ theo tuần, tháng, năm học.	- Bản Kế hoạch hoạt động theo tuần, tháng, năm học của tổ chuyên môn và tổ văn phòng; - Biên	Kế hoạch phải bám sát vào kế hoạch của nhà trường, được thảo luận kỹ trong tổ, có phần điều chỉnh bổ sung, được Hiệu	Các Tổ trưởng, Tổ phó chuyên môn; Tổ Văn phòng kết hợp với Hiệu trưởng,	Kế hoạch tháng xây dựng từ đầu năm học; kế hoạch tuần xây

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

STT	Tên chỉ số	Nội hàm, yêu cầu của chỉ số	Nhiệm vụ, Công việc	Sản phẩm, hồ sơ	Yêu cầu về Sản phẩm, hồ sơ	Người thực hiện	Thời gian, thời điểm thực hiện
	sinh hoạt tổ theo quy định.	định kỳ hai tuần một lần và các sinh hoạt khác khi có nhu cầu của công việc.	- Thực hiện sinh hoạt định kỳ hai tuần một lần và các sinh hoạt khác khi có nhu cầu của công việc.	bản họp (hoặc sổ nghị quyết) tổ chuyên môn và tổ văn phòng;	trưởng ký duyệt... - Thống nhất về mẫu biên bản họp tổ; ghi chép đầy đủ thời gian, thành phần, nội dung họp; có ký, kiểm duyệt của HT từ đầu năm	Phó hiệu trưởng	dựng từ đầu các tháng

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

3	*Chỉ số c. Thực hiện các nhiệm vụ của tổ theo quy định.*	Thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ của Tổ chuyên môn, Tổ Văn Phòng theo quy định tại điều 30, 31 của Điều lệ trường Tiểu học	Thực hiện theo các nhiệm vụ trong điều lệ: - Xây dựng kế hoạch hoạt động chung của Tổ - Tổ chức bồi	- Kế hoạch hoạt động chung của Tổ; - Sổ nghị quyết họp các Tổ; - Sổ bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ - Biên bản đánh	- Như trên Như trên được mã hóa và lưu giữ đúng hộp theo quy định	Các Tổ trưởng, Tổ phó, phối hợp với Phó Hiệu trưởng	Cả năm

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

STT	Tên chỉ số	Nội hàm, yêu cầu của chỉ số	Nhiệm vụ, Công việc	Sản phẩm, hồ sơ	Yêu cầu về Sản phẩm, hồ sơ	Người thực hiện	Thời gian, thời điểm thực hiện
			dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho các thành viên trong Tổ - Tham gia đánh giá xếp loại giáo viên trong Tổ	giá xếp loại giáo viên trong Tổ - Các hồ sơ chuyên đề, các biểu tổ hợp, khảo sát, báo cáo hoạt động của Tổ			

3.2.3. Biện pháp 3. Vận dụng các chức năng của quản lý truyền thống vào quản lý các hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD

Mục đích thực hiện biện pháp

Thực hiện quản lý ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD là đang thực hiện tinh thần của quản lý chất lượng, tức là quản lý bằng chuẩn, dựa vào chuẩn và thông qua chuẩn, để tạo ra những sản phẩm đạt tiêu chuẩn. tuy nhiên, khi thực hiện quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ĐGCLGD không có nghĩa là các chức năng quản lý truyền thống mất đi mà các chức năng đó vẫn cần được sử dụng nhằm tác động vào quá trình quản lý chất lượng để đạt

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

được mục tiêu quản lý.

Việc vận dụng các chức năng quản lý vào quản lý hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD sẽ đảm bảo được rằng các nội dung, công việc,

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

hoạt động trong hệ tham chiếu sẽ được thực hiện và thực hiện có hiệu quả bởi có kế hoạch rõ ràng, chi tiết *(chức năng kế hoạch hóa);* được thực hiện một cách có trách nhiệm của mỗi cá nhân và trong mối quan hệ tương trợ của tập thể *(chức năng tổ chức thực hiện);* được hỗ trợ, động viên, thường xuyên của nhà quản lý *(chức năng lãnh đạo, chỉ đạo)* và hạn chế được những khó khăn, vướng mắc vì luôn được kiểm tra, rà soát, đánh giá và điều chỉnh kịp thời *(chức năng kiểm tra đánh giá).*

Nội dung và cách thức thực hiện biện pháp

Như ở biện pháp thứ 2 đã nêu: Để đáp ứng được chuẩn ta đã xác định được (gọi tên được) đầy đủ các công việc cần làm; xác định người/tổ chức thực hiện các công việc đó và xác định được những yêu cần đạt trong mỗi công việc, nhưng quản lý công việc đó như thế nào, tác động, tư vấn, thúc đẩy nó ra sao, kiểm tra đánh giá nó thế nào thì rất cần vai trò, chức năng của quản lý, chính vì vậy để hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD có hiệu quả, sau khi thiết kế được hệ tham chiếu cho toàn bộ tiêu chuẩn, Hiệu trưởng cần tiếp tục thực hiện các thao tác sau:

1. Kế hoạch hóa việc thực hiện các tiêu chí, tiêu chuan

- Lựa chọn, sắp xếp những công việc cần thực hiện theo thời gian, thời điểm, gắn với chức năng nhiệm vụ của từng cá nhân, tổ chức trong nhà trường.
- Xây dựng sắp xếp những yếu tố công việc, những dạng hoạt động có đặc điểm chung trong hệ tham chiếu thành một hệ thống nhất, nhằm đảm bảo chúng tương tác với nhau một cách tối ưu, đưa hệ tới mục tiêu ĐBCLGD.

Thực ra bảng tham chiếu cho từng chỉ số, tiêu chí có thể coi là một bản kế hoạch chi tiết cho nhà trường trong thực hiện các nhiệm vụ để đáp ứng các chỉ tiêu, yêu cầu trong bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng, bởi trong đó đã mang đầy đủ nhưng yêu cầu của một bản kế hoạch: Đã xác định được những việc phải làm, ai làm, làm như thế nào và thời gian làm...Việc vận dụng chức

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

năng này vào sẽ giúp cho các nhiệm vụ, cấc yêu cầu trở nên rõ ràng, và hệ thống hơn

2. Tổ chức thực hiện các công việc, nhiệm vụ đã đề ra theo đúng kế hoạch

Hiệu trưởng cần phổ biến, triển khai các việc đã được gọi tên, được viết ra tới toàn thể cán bộ giáo viên trong nhà trường; giao nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên trong nhà trường; xác định rõ người làm chính, người làm hỗ trợ, lập cơ chế phối hợp các cá nhân,thành viên trong tổ chức, nhà trường.

3. Lãnh đạo chỉ đạo các cá nhân bộ phận thực hiện các công việc đó

- Chỉ đạo lập kế hoạch tiến độ và chất lượng từng bước, từng khâu của triển khai hoạt động đảm bảo chất lượng theo bộ tiêu chất đánh giá chất lường trường tiểu học
- Chỉ đạo các bộ phận, các nhóm đánh giá căn cứ vào qui trình tự đánh giá lập kế hoạch chi tiết để thực hiện từng hoạt động, từng việc; đặc biệt phải lượng hóa được những việc phải làm để cải tiến chất lượng;
- Chỉ đạo căn cứ vào kết quả tự đánh giá lập kế hoạch triển khai khắc phục điểm tồn tại, phát huy điểm mạnh; dự kiến được các nguồn lực để huy động, thời gian, thời điểm sẽ hoàn thành hoặc nâng cao chất lượng các tiêu chí.

4. Kiểm tra, rà soát đánh giá việc thực hiện

- Vận dụng chức năng này sẽ giúp cho cán bộ quản lý nắm được nhịp độ, tiến độ và mức độ thực hiện các công việc của các cá nhân trong bộ phận và của các bộ phận trong tập thể nhà trường; đặc biệt giúp Hiệu trưởng nắm bắt và kiểm soát được chất lượng các công việc được hoàn thành, từ đó phát hiện những ưu điểm, hạn chế trong toàn bộ quy trình, để tiếp tục phát huy hay điều chỉnh cho phù hợp.
- Kiểm tra, rà soát tiến độ và chất lượng từng bước, từng khâu của kế hoạch triển khai triển khai hoạt động đảm bảo chất lượng theo bộ tiêu chất đánh giá chất lường trường tiểu học.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

3.3. Khảo nghiệm tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp

3.3.1. Những vấn đề chung về khảo nghiệm tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp đã đề xuất

Mục đích của khảo nghiệm là để xác định tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp đã đề xuất làm cơ sở cho việc lựa chọn các biện pháp để thử nghiệm.

Đối tượng tham gia trưng cầu ý kiến đánh giá tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp thuộc các nhóm đối tượng liên quan đến hoạt động ĐBCLGD tại các trường tiểu học trên đại bàn thành phố Hải Dương, là các CBQL, giáo viên và nhân viên đang công tác tại các trường tiểu học trên đại bàn thành phố Hải Dương

- Nội dung cách thức khảo nghiệm: Sử dụng phiếu trưng cầu ý kiến với các đối tượng để xác định tính cấp thiết và khả thi của các biện pháp.

Các biện pháp được coi là cấp thiết là những biện pháp cho phép giải quyết được các vấn đề đặt ra đối với việc quản lý hoạt động ĐBCLGD tại các trường tiểu học trên đại bàn thành phố Hải Dương. Các biện pháp có tính khả thi là các biện pháp thỏa mãn được các yếu tố chi phối, ràng buộc biện pháp đó. Các yếu tố này bao gồm: Yếu tố pháp luật; Quyền hạn, chức năng; Văn hóa; Đạo đức; Thời gian; Con người; Tài chính và Ccc nguồn lực vật chất khác.

3.3.2. Kết quả khảo nghiệm

Sau khi tiến hành khảo sát ý kiến 107 người của 17 trường tiểu học trên địa bàn thành phố Hải Dương (17 cán bộ quản lý, 68 Giáo viên, 22 nhân viên); thông qua phiếu khảo sát với 3 biện pháp được đề xuất:

Biên pháp 1. Làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục; thực hiện nghiêm túc việc tập huấn, nghiên cứu tiêu chuẩn.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

Biện pháp 2. Xây dựng hệ tham chiếu cho các chỉ số, tiêu chí của tiêu chuẩn đánh giá chất lượng để quản lý hoạt động ĐBCL hiệu quả .

Biện pháp 3. Vận dụng các chức năng của quản lý truyền thống vào quản lý các hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD.

Kết quả thu được như sau:

Biện pháp	**Khảo sát tính cần thiết**				
	Rất đồng ý	**Đồng ý**	**Không đồng ý**	**Ý kiến khác**	**Tổng phiếu**
1	80	27	0	0	107
2	60	43	2	2	107
3	55	50	0	2	107
Biện pháp	**Khảo sát tính khả thi**				
	Rất đồng ý	**Đồng ý**	**Không đồng ý**	**Ý kiến khác**	**Tổng phiếu**
1	90	17	0	0	107
2	90	10	0	7	107
3	85	13	2	7	107

3.3.3. Nhận xét

Qua kết quả khảo nghiệm ta thấy các biện pháp nghiên cứu đề xuất đều cần thiết và có khả năng thực hiện được. Tuy nhiên, qua kết quả khảo sát có thể rút ra các nhận xét sau:

Về mức độ cấp thiết: Biện pháp 1 "Làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục; thực hiện nghiêm túc việc tập huấn, nghiên cứu tiêu chuẩn" là cấp thiết nhất (100% số phiếu đồng ý). Về tính khả thi: Biện pháp 2 "Nâng thực

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

trạng nhà trường lên ngang chuẩn bằng cách xây dựng hệ tham chiếu cho các chỉ số, tiêu chí của tiêu chuẩn đánh giá chất lượng" là khả thi nhất.

Xét về tương quan giữa cả tính cần thiết và tính khả thi, thì Biện pháp 1 "Làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục; thực hiện nghiêm túc việc tập huấn, nghiên cứu tiêu chuẩn" là biện pháp vừa cấp thiết, vừa khả thi nhất. Tuy vậy, các biện pháp đã nêu đều tồn tại trong mối quan hệ biện chứng với nhau, có tác động chi phối, hỗ trợ lẫn nhau trong hệ thống trọn vẹn. Vì vậy, cần thực hiện đồng bộ các biện pháp thì mới có thể thực hiện tốt công tác quản lý hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD tại các trường tiểu học trên đại bàn thành phố Hải Dương. Để các biện pháp quản lý được đề xuất trên phát huy được hiệu quả cao trong quá trình thực hiện cần có sự nỗ lực, quyết tâm của cán bộ, giáo viên, nhân viên của các trường tiểu học trên đại bàn thành phố Hải Dương cũng như cần có sự quan tâm, chỉ đạo của các cấp quản lý và toàn xã hội đối với hoạt động ĐBCLGD.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

KẾT LUẬN CHƯƠNG 3

1. Trên cơ sở nghiên cứu lý luận và thực tiễn, tôi đã đề ra 3 biện pháp quản lý hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD tại các trường tiểu học trên đại bàn thành phố Hải Dương:

2. Kết quả khảo nghiệm lấy ý kiến rộng rãi của cán bộ quản lý, Giáo viên, nhân viên cho thấy các biện pháp quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng đào tạo tại Các trường tiểu học trên đại bàn thành phố Hải Dương có tính cần thiết và khả thi, có thể đem vận dụng vào tình hình thực tế của các nhà trường.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

1. Kết luận

Xuất phát từ cơ sở lý luận khoa học quản lý, từ những kinh nghiệm công tác tự đánh giá, từ thực trạng của hoạt động đảm ĐBCLGD và KĐCLGD tại các trường tiểu học trên địa bàn thành phố Hải Dương. Bằng những luận cứ khoa học, luận văn đã phân tích, làm sáng tỏ, thực hiện được mục đích, nhiệm vụ nghiên cứu đề tài đặt ra và khẳng định được giả thuyết khoa học của đề tài. Từ kết quả nghiên cứu có thể rút ra một kết luận sau:

- Chất lượng giáo dục phổ thông nói chung và giáo dục tiểu học nói riêng của chúng ta từ xưa tới nay chưa có chuẩn đánh giá, chất lượng giáo dục hiện nay của các cơ sở chưa thực sự tin cậy bởi chưa gắn với chuẩn. Thực tế hiện nay cho thấy, nhiều cơ sở giáo dục tiểu học chất lượng thực rất khác nhau nhưng các chỉ số tổng kết năm học lại không khác nhau nhiều chẳng hạn, tỷ lệ hoàn thành chương trình tiểu học, kết quả hai xếp loại hai mặt giáo dục, … Các cơ sở giáo dục thậm chí cả xã hội mới chỉ nhận thức chất lượng giáo dục của các cơ sở giáo dục qua mấy chỉ số chính như trên mà chưa quan tâm tới các tiêu chuẩn khác.

- Hoạt động ĐBCLGD theo chuẩn KĐCLGD đánh giá là một biện pháp để nâng cao chất lượng giáo dục tiểu học một cách thường xuyên, liên tục, có mục tiêu rõ ràng và trải rộng ở tất cả các mặt của lĩnh vực giáo dục.

- Hoạt động ĐBCLGD theo hướng trên không chỉ đưa cơ sở giáo dục hướng tới chuẩn chất lượng mà còn có tác dụng phòng ngừa sớm những sai lệch trong hoạt động giáo dục, định hướng cụ thể cho kế hoạch giáo dục theo từng giai đoạn.

- Hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD sẽ giúp cho các cơ quan quản lý và xã hội có đánh giá đúng về chất lượng của một cơ sở giáo dục cụ thể ở mức nào so với chuẩn, nhờ đó mà có thể so sánh được chất lượng giáo dục của hai cơ sở giáo dục bất kỳ, tạo động lực cho sự canh tranh để nâng cao chất lượng giáo dục đi vào chiều sâu.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

- Một vấn đề đặt ra là, để có chất lượng giáo dục thực sự thì chuẩn đánh phải khoa học, phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh của các cơ sở giáo dục phổ thông của cả nước, thể hiện tính hiện thực cao. Chỉ khi có bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục tốt, phù hợp với thực tiễn và đáp ứng những đòi hỏi của thời đại thì mới tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động ĐBCLGD theo chuẩn đánh giá.

- Hiện nay, vấn đề nhận thức về tính cấp bách của hoạt động ĐBCLGD phổ thông theo chuẩn của các lãnh đạo nhà trường cần được khơi dậy và vai trò quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng theo chuẩn đánh giá phải được xem là yếu tố quan trọng trong việc nâng cao chất lượng giáo dục của cá cơ sở giáo dục.

- Trên cơ sở nghiên cứu lý luận và khảo sát thực tiễn về hoạt động ĐBCLGD tại trường tiểu học trên địa bàn thành phố Hải Dương tôi xin đề xuất các biện pháp thực hiện và quản lý hoạt động ĐBCLGD theo chuẩn:

+ Nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của hoạt động ĐBCLGD theo chuẩn đánh giá của tất cả cán bộ quản lý các cấp, giáo viên, học sinh, cha mẹ học sinh và toàn xã hội.

+ Xây dựng các văn bản mang tính pháp lý để các cơ sở giáo dục phải tổ chức thực hiện hoạt động ĐBCLGD, công tác kiểm định chất lượng giáo dục là một bộ phận của hoạt động ĐBCLGD. Khi đó, Hội đồng tự đánh giá trong các cơ sở giáo dục cũng là một tổ chức đương nhiên phải có như Hội đồng thi đua khen thưởng, Hội đồng khoa học, …

+ Đổi mới công tác quản lý của Sở, Phòng Giáo dục và Đào tạo theo hướng quản lý dựa trên nền tảng là các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng

+ Lãnh đạo nhà trường cần quản lý, chỉ đạo toàn bộ hoạt động của nhà trường bám sát theo chuẩn đánh giá. Do đó phải tiến hành đổi mới toàn diện quá trình dạy học giáo dục theo chuẩn đánh giá.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

2. Khuyến nghị:

2.1. Đối với Bộ Giáo dục và Đào tạo

+ Cần rà soát lại để tiếp tục hoàn thiện các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục tiểu học cho phù hợp với thực tiễn hơn nữa.

+ Ban hành các văn bản xác định hoạt động ĐBCLGD phổ thông là một trong những yêu cầu bắt buộc đối với các cơ sở giáo dục phổ thông.

+ Xây dựng hệ thống ĐBCLGD từ Bộ đến Sở và có chính sách phát triển đội kiểm định viên có các chuyên môn nghiệp vụ theo các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục.

+ Chỉ đạo các Sở giáo dục và đào tạo có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ chuyên gia về công tác kiểm đinh chất lượng giáo dục.

+ Xây dựng các cơ chế để tạo điều kiện cho các cơ sở giáo dục tiểu học chủ động trong việc thực hiện theo chuẩn chẳng hạn như cơ sở vật chất, tài chính, nhân sự, …

2.2. Đối với Sở Giáo dục và Đào tạo

+ Đổi mới quản lý theo chuẩn đánh giá, tăng cường đội ngũ kiểm định viên có chất lượng để công tác đánh giá ngoài có hiệu quả.

+ Phối hợp thật tốt với các cấp ngành trong việc tăng cường cơ sở vật chất, tài chính cho các cơ sở giáo dục phổ thông để đáp ứng chuẩn.

+ Tổ chức tập huấn cho cán bộ quản lý các cơ sở giáo dục quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn KĐCLGD.

2.3. Đối với các trường tiểu học

+ Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, tập huấn để cán bộ giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh hiểu rõ về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục tiểu học và ý nghĩa của chuẩn

+ Thành lập và phát huy vai trò của Hội đồng tự đánh giá và chỉ đạo Hội đồng này hoạt động có hiệu quả.

+ Xây dựng chế độ chính sách phù hợp cho cán bộ giáo viên tham gia Hội đồng TĐG.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

+ Xây dựng kế hoạch phối hợp giữa các tổ chức, đoàn thể trong nhà trường và các tổ chức ngoài trường trong quản lý hoạt động ĐBCLGD nhà trường theo chuẩn

+ Đổi mới quản lý chất để phù hợp với yêu cầu mới và thực tế nhà trường

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. **Vũ Phương Anh (2012),** *Đảm bảo chất lượng giáo dục tại Việt Nam trước yêu cầu hội nhập,* Hội thảo khoa học - Đại học Nông Lâm TP Hồ Chí Minh

2. **Bộ Giáo dục và Đào tạo (2008),** *Chỉ thị số 46/2008/CT-BGD&ĐT,* tăng cường công tác đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục

3. **Bộ Giáo dục và Đào tạo (2011),** Thông tư 67/2011/TT-BGD&ĐT, *Bộ tiêu chuan đánh giá chất lượng giáo dục trường tiểu học.*

4. **Bộ Giáo dục và Đào tạo (2012),** Thông tư 42/2012/TT-BGD&ĐT, *Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục phổ thông*.

5. **Bộ Giáo dục và Đào tạo (2012),** Công văn số 46/BGD&ĐT-KTKĐCLGD, *Hướng dẫn sử dụng tiêu chuan đánh giá chất lượng giáo dục trường trung học phổ thông*

6. **Bộ Giáo dục và Đào tạo (2014),** Văn bản hợp nhất số 03/VBHN-BGDĐT, *Điều lệ trường Tiểu học*

7. **Trần Thanh Bình (2009),** *Một số vấn đề của Kiểm định chất lượng giáo dục*. NXB giáo dục tại TP. Hồ Chí Minh.

8. **Đặng Quốc Bảo/Nguyễn Đắc Hưng**. Giáo dục Việt Nam hướng tới tương lai (Vấn đề và giải pháp). *Nxb Chính trị Quốc gia, Hà Nội, 2004*.

9. **Trần Thị Cẩm (2012),** *Quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng theo tiêu chuan đánh giá chất lượng tại trường CĐSPTW*, Luận văn thạc sĩ quản lý giáo dục. Hà Nội

10. **Nguyễn Quốc Chí, Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2005),** *Lý luận đại cương về quản lí*, Nxb Đại học Quốc gia Hà Nội.

11. **Nguyễn Đức Chính (2002)** *KĐCLGD đại học*, NXB ĐH Quốc gia Hà Nội.

12. **Nguyễn Đức Chính** - *Giáo trình: Đánh giá trong giáo dục*, NXB ĐH Quốc gia Hà Nội.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

13. **Nguyễn Đức Chính** - *Giáo trình: Quản lý chất lượng trong giáo dục*, NXB ĐH Quốc gia Hà Nội.

14. **Nguyễn Văn Chất,** *Biện pháp chỉ đạo thực hiện bộ tiêu chuan kiểm định chất lượng trường trung học phổ thông của Thành phố Hà Nội*. Luận văn Thạc sĩ Quản lý giáo dục. Hà Nội, 2007

15. **Nguyễn Hữu Châu,** *Cơ sở lí luận và thực tiễn về chất lượng giáo dục và đánh giá chất lượng giáo dục.*

16. **Ngô Doãn Đãi (2009),** *Tài liệu quản lý và kiểm định chất lượng giáo dục*

17. **Trần Trọng Hà (2010),** *Biện pháp quản lý hoạt động ĐBCLGD trường THPT tại trường THPT Yên Hòa, Cầu Giấy Hà Nội.* Luận văn Thạc sĩ Quản lý giáo dục, Hà Nội.

18. **Đặng Xuân Hải (2008)**, *giáo trình: Quản lý hệ thống giáo dục quốc dân,* Hà Nội.

19. **Trần Xuân Kiều (2015),** *Quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục tại trường CĐSP Nam Định.* Luận văn thạc sĩ Quản lý giáo dục, Hà Nội.

20. **Lê Đức Ngọc (2005)** *Đo lường và đánh giá trong giáo dục*, Dự án ĐTGV THCS

21. **Nguyễn Thị Mỹ Lộc** - *Giáo trình: Lý luận quản lý giáo dục*, NXB ĐH Quốc gia Hà Nội.

22. **Nguyễn Thị Mỹ Lộc (2014)** - *Bài giảng về khoa học quản lý.*

23. **Nguyễn Thị Mỹ Lộc** (chủ biên) **(2012),** *Quản lý giáo dục một số vấn đề lý luận và thực tiễn*, NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.

24. **Luật Giáo dục (2005)** (của nước CHXHCN Việt Nam). NXB Chính trị Quốc gia, Hà Nội.

25. **Nghị quyết số 29-2013-NQ/TW** ngày 04/11/2013 Hội nghị BCH Trung ương 8 khóa X.

26. **Nghị quyết số 37-2004/QH11,** nghị quyết quốc hội khóa 11, thông

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

qua ngày 03/11/2004

27. **Phạm Xuân Thanh (1999),** *Đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục, mô hình áp dụng cho Việt Nam*

28. **Trường Đại học Giáo dục, ĐHQG Hà Nội (**2009), *Chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục*.

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

PHỤ LỤC

1. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN

(Nhận thức của cán bộ quản lý, cán bộ giáo viên, nhân viên nhà trường về tiêu chuẩn chất lượng giáo dục và hoạt động ĐBCLGD

Đồng chí hãy cho biết ý kiến của mình về những nội dung liên quan đến bộ tiêu chuẩn đánh chất lượng trường tiểu học do Bộ GD&ĐT ban hành và hoạt động KĐCLGD, ĐBCLGD của trường ông/bà trong bảng dưới đây.

TT	NỘI DUNG TRƯNG CẦU	Ý KIẾN	BGH	CBGV	NV
13.	Các hình thức đánh giá chất lượng giáo dục hiện nay đã phản ánh chính xác CLGD giáo dục các nhà trường.	Đồng ý			
		Không đồng ý			
		Ý kiến khác	....	....	....
14.	Mục đích Bộ GD&ĐT ban hành tiêu chuẩn đánh chất lượng giáo dục nhằm nâng cao chất lượng giáo dục cho các nhà trường.	Đồng ý			
		Không đồng ý			
		Ý kiến khác	....	....	....
15.	Chất lượng giáo dục các nhà trường chính là sự đáp ứng đầy đủ yêu cầu các chỉ số, tiêu chí, tiêu chuẩn của bộ tiêu chuẩn đánh giá chất	Đồng ý			
		Không đồng ý			
		Ý kiến khác	....	....	....

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

TT	NỘI DUNG TRƯNG CẦU	Ý KIẾN	BGH	CBGV	NV
	lượng		.....	.....	.....
16.	Thực hiện các biện pháp, để phấn đấu đạt mức độ tối đa các chỉ số, tiêu chí, tiêu chuẩn của bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục chính là đang thực hiện hoạt động ĐBCLGD cho nhà trường	Đồng ý			
		Không đồng ý			
		Ý kiến khác	....	....	....
17.	Thực hiện các hoạt động quản lý để nhà trường đáp ứng đầy đủ yêu cầu của tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục chính là đang thực hiện quản lý hoạt động ĐBCLGD trong nhà trường	Đồng ý			
		Không đồng ý			
		Ý kiến khác	....	....	....
18.	Hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD và hoạt động thanh tra, kiểm tra của Phòng Sở GD&ĐT về bản chất không khác nhau	Đồng ý			
		Không đồng ý			
		Ý kiến khác	....	....	....

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

TT	NỘI DUNG TRƯNG CẦU	Ý KIẾN	BGH	CBGV	NV
19.	Hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD không có gì mới so với các hình thức đánh giá truyền thống	Đồng ý			
		Không đồng ý			
		Ý kiến khác	....	....	....
20.	Muốn xây dựng nhà trường đạt tiêu chuẩn KĐCLGD cần huy động sức mạnh tổng hợp của các lực lượng trong và ngoài nhà trường.	Đồng ý			
		Không đồng ý			
		Ý kiến khác	....	....	....
21.	Quản lý hoạt động đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn KĐCLGD là một minh chứng của đổi mới tư duy trong quản lý giáo dục	Đồng ý			
		Không đồng ý			
		Ý kiến khác	....	....	....
22.	Thực hiện nghiêm túc công tác tự đánh giá chính là thực hiện một	Đồng ý			
		Không đồng ý			

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

TT	NỘI DUNG TRƯNG CẦU	Ý KIẾN	BGH	CBGV	NV
	trong các khâu quan trọng của hoạt động ĐBCLGD	Ý kiến khác	....	....	....
23.	Tiêu chuẩn KĐCLGD chính là sự cụ thể hóa các yêu cầu để ĐBCLGD giúp đẩy mạnh phong trào“ Dạy tốt, học tốt”	Đồng ý			
		Không đồng ý			
		Ý kiến khác	....	....	....
24.	Để hiểu chuẩn đánh giá CLGD thì cần tổ chức tuyên truyền tập huấn, nghiên cứu chuẩn.	Đồng ý			
		Không đồng ý			
		Ý kiến khác	....	....	....

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của ông/bà!

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

2. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN

(Đánh giá về công tác tập huấn, nghiên cứu tiêu chuẩn KĐCLGD)

Nhà trường ông/bà đã tổ chức tập huấn nghiên cứu tiêu chuẩn đánh giá chất lượng phục vụ cho hoạt động tự đánh giá của nhà trường, Kết thúc tập huấn, ông/bà vui lòng cho biết ý kiến của mình về các nội dung sau:

1. Về công tác tổ chức

Tốt: ☐ Khá: ☐ Trung bình: ☐ Yếu: ☐

Ý kiến khác: .....

.....

.....

.....

.....

2. Về tài liệu tập huấn

Tốt: ☐ Khá: ☐ Trung bình: ☐ Yếu: ☐

Ý kiến khác: .....

.....

.....

.....

.....

3. Về thời gian tập huấn

Phù hợp: ☐ Khá phù hợp: ☐ Không phù hợp: ☐

Ý kiến khác: .....

.....

.....

.....

.....

.....

4. Về nội dung tập huấn

Rất cần thiết: ☐ Khá cần thiết: ☐ Không cần thiết: ☐

Ý kiến khác: .....

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

……

……

……

……

5. Về báo cáo viên

Tốt: ☐ Khá: ☐ Trung bình: ☐ Yếu: ☐

Ý kiến khác: ……

……

……

……

……

Thông tin về người góp ý kiến *(có thể không điền các mục này)*

Họ và tên: ……

Chức vụ: ……

Đơn vị công tác: ……

Điện thoại di động: ……

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của ông/bà!

Nếu bạn đang gặp khó khăn trong việc hoàn thiện bài luận văn của mình thì Luận văn 24 - một đơn vị chuyên Dịch vụ viết thuê luận văn thạc sỹ chất lượng, giá cả hợp lý và đặc biệt là đảm bảo tốc độ cùng sự bảo mật tốt nhất. Bạn có thể yên tâm và tin tưởng chúng tôi. Hãy liên hệ hotline 0988 55 2424 để được tư vấn và hỗ trợ trực tiếp.

3. PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN

(Đánh giá về tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD)

Xin ông/bà cho biết ý kiến của mình về tính cần thiết và khả thi của các biện pháp ĐBCLGD theo tiêu chuẩn KĐCKGD được đề xuất dưới đây:

Biện pháp	Khảo sát tính cần thiết			
	Rất đồng ý	**Đồng ý**	**Không đồng ý**	**Ý kiến khác**
1	Làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục; thực hiện nghiêm túc việc tập huấn, nghiên cứu tiêu chuẩn			....
2	Nâng thực trạng nhà trường lên ngang chuẩn bằng cách xây dựng hệ tham chiếu cho các chỉ số , tiêu chí của tiêu chuẩn			....
3	Vận dụng các chức năng của quản lý truyền thống vào quản lý các hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD			....
Biện pháp	**Khảo sát tính khả thi**			
	Rất đồng ý	**Đồng ý**	**Không đồng ý**	**Ý kiến khác**
1	Làm tốt công tác tuyên truyền, giáo dục; thực hiện nghiêm túc việc tập huấn, nghiên cứu tiêu chuẩn			....
2	Nâng thực trạng nhà trường lên ngang chuẩn bằng cách xây dựng hệ tham chiếu cho các chỉ số , tiêu chí của tiêu chuẩn			....
3	Vận dụng các chức năng của quản lý truyền thống vào quản lý các hoạt động ĐBCLGD theo tiêu chuẩn ĐGCLGD			....

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của ông/bà!