

Буллинг/травля

1. Что такое травля с точки зрения закона? Что можно отнести к травле: психологическое воздействие, физическое, онлайн преследование например и что еще?

В российском законодательстве нет определения понятия "травля" или "буллинг". Однако это не означает, что их нет в принципе. Встречаются следующие определения:

1) буллинг (от англ. bullying - запугивание, издевательство, травля) - повторяющаяся агрессия по отношению к определенному субъекту, включающая в себя принуждение и запугивание¹;

2) травля - не влекущие за собой административную или уголовную ответственность систематические умышленные действия несовершеннолетнего, выражающиеся в физической или психологической формах, направленные на умаление достоинства личности иного лица².

То есть на данный момент единого понимания того, что такое травля - нет. Нет четкого понимания и того, какие явления относятся к ней. На практике травля в школе может выражаться в следующих формах:

1. Физическая травля - любые формы агрессивного физического воздействия.
2. Словесная травля - любые грубые слова, обзывательства, оскорбления, угрозы и высмеивание.
3. Исключение из группы (бойкот) - когда с ребенком демонстративно отказываются общаться, исключают его из бесед и групп в мессенджерах и социальных сетях, игнорируют его обращения и сообщения.
4. Клевета - намеренное распространение ложной информации, которая порочит ребенка.
5. Экономическая травля - когда у ребенка отбирают вещи, портят их.
6. Провокации - когда ребенка намеренно выводят на проявление эмоций, необдуманные поступки ради развлечения агрессоров, появления повода для более серьезных форм насилия.

Часто травля перетекает в Интернет - тогда речь идет уже о "кибертравле". Она также может выражаться в самых разных формах. Могут иметь место те же словесные оскорбления, угрозы, высмеивания, бойкот или провокации. Также кибертравля может выражаться в таких специфических формах как:

1. Публикация и распространение личной информации ребенка в Интернете без его согласия с целью его унижить или навредить.
2. Преследование в онлайн-играх - может выражаться в постоянных блокировках, краже аккаунта или виртуальных предметов.

¹ <Письмо> Минобрнауки России от 13.12.2022 N МН-6/1873 "О направлении методических рекомендаций"

² Информация, размещенная на официальном сайте Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка, в рамках информирования о новом законопроекте

3. Подделка аккаунта - может выражаться как в создании копии аккаунта жертвы травли (например, чтобы писать оскорбительные сообщения и комментарии якобы от имени ребенка, чтобы навредить его репутации), так и в создании якобы нового, фейкового аккаунта (например, аккаунта на сайте знакомств с унижающей и ложной информацией для развлечения агрессоров и нанесения вреда ребенку).

От простого конфликта травля отличается тем, что она имеет систематический характер. То есть ребенок подвергается намеренному и длительному психологическому или физическому насилию. Конфликт же - в отличие от травли - это единичное проявление агрессии. Однако он может стать поводом для начала травли.

2. Исследование ВЦИОМ показало, что Четверть россиян подвергалась травле в школе:
<https://www.forbes.ru/education/522312-cetvert-rossian-podvergalas-travle-v-skole>. Таким образом самыми уязвимыми к травле становятся дети. Есть ли отдельные юр.нормы, которые бы защищали детей от травле в школе или учебных заведениях?

В Российской Федерации пока нет единого закона, специально посвящённого защите детей от травли (буллинга) в школе и других образовательных организациях. Тем не менее, есть определенная совокупность норм различных нормативно-правовых актов, которые направлены на предупреждение таких ситуаций:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Статья 28 – возлагает на образовательную организацию обязанность по обеспечению безопасных условий обучения и предотвращению конфликтов.

Статья 34 – устанавливает права обучающихся, в том числе право на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности.

Статья 43 – регламентирует дисциплину обучающихся, включая запрет на совершение действий, нарушающих права других участников образовательного процесса.

- Семейный кодекс РФ

Статья 56 – предусматривает общее право ребёнка на защиту, в том числе от злоупотреблений со стороны педагогов и других лиц.

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»

Статья 4 – закрепляет гарантии защиты ребёнка от всех форм насилия, включая жестокое обращение и унижение человеческого достоинства.

- Уголовный кодекс РФ, Кодекс об административных правонарушениях РФ

Ситуация травли (буллинга) может выйти из-под контроля и привести порой к непоправимым последствиям. Поэтому за совершение определенных противоправных действий законодательством предусмотрена как административная, так и уголовная ответственность:

- УК РФ:
 - Статья 116.1 – побои
 - Статьи 111-115 - причинение вреда здоровью различной степени тяжести
 - Статья 119 – угроза убийством или причинением тяжкого вреда
 - Статья 163 – вымогательство
 - Статья 282 – возбуждение ненависти, вражды и т.п.
- КоАП РФ:
 - Статья 5.61 – оскорбление
 - Статья 6.1.1 – побои
 - Статья 20.1 – мелкое хулиганство

В целом, нормы, которые закреплены в различных НПА, формируют определенную основу для защиты прав детей от травли (буллинга). Тем не менее, вопросы вызывает сам процесс реализации закрепленных положений. Зачастую происходят ситуации, когда ребенок, который организует травлю, не достиг возраста привлечения к ответственности, хотя фактически мог совершить действия, попадающие под состав преступления

В школах также могут быть локальные акты (устав, положение о дисциплине, правила внутреннего распорядка и т.п.), предусматривающие меры реагирования на ситуации, связанные с травлей (буллингом), насилием.

3. Какой должен быть порядок действий, если родитель узнал о травле в отношении его ребенка в школе? Что делать, если в школе отсутствует реакция на эту проблему?

1. Первое и самое важное — поговорите с ребенком.

Постарайтесь спокойно выслушать его, дайте понять, что он не виноват в происходящем. Уточните детали: когда именно происходят неприятные ситуации, кто в них участвует, есть ли свидетели. Если есть доказательства (например, переписки в мессенджерах или фото), сохраните их.

2. Далее нужно обсудить проблему с классным руководителем.

Когда родители узнают, что их ребенка травят, первая реакция часто бывает эмоциональной: хочется сразу же пойти в школу и «поставить всех на место». Но на практике спокойный и взвешенный разговор с классным руководителем работает гораздо лучше.

1. В диалоге используйте факты

Опишите ситуацию максимально конкретно: что именно произошло, когда это случилось, кто был рядом и как это повлияло на ребенка. Старайтесь избегать общих фраз вроде «его все обижают» — учителю будет проще реагировать, если он услышит конкретику.

2. Обсудите, что школа может сделать

Скажите прямо, что ждете помощи. Полезно договориться о конкретных действиях: например, провести разговор с детьми и их родителями, подключить школьного психолога, усилить внимание к детям на переменах.

3. Определите сроки

Важно не только услышать обещание «разобраться», но и договориться о том, к какому времени будут предприняты меры. Так у вас и у учителя появится понятный ориентир.

4. Сохраняйте тон доверительного диалога

Говорите спокойно и уважительно, обращайтесь по имени-отчеству. Лучше опираться на факты («Мы заметили, что ребенок стал тревожным после школы...»), чем на эмоции. Слушайте, что отвечает учитель, и уточняйте: «Правильно ли я понимаю, что...». Подчеркивайте, что у вас одна цель — безопасная и спокойная атмосфера для всех детей.

5. Проверьте результат

Через оговоренное время уточните у ребенка и у педагога, что изменилось.

3. Если вопрос не решается на уровне классного руководителя, следующий шаг — директор школы.

Начать разговор можно с напоминания, что вы уже обсуждали ситуацию с учителем, но изменений не произошло. Подчеркните, что для вас важно найти решение именно внутри школы, чтобы не доводить дело до внешних жалоб.

Расскажите директору факты так же, как и классному руководителю: что именно происходило, как это отражается на ребенке, какие меры уже обсуждались и к чему они (не) привели. Покажите, что вы настроены на сотрудничество, а не на конфликт: «Мы хотим, чтобы ребенок чувствовал себя в школе спокойно и в безопасности. Нам важно решить это вместе с вами».

С директором также полезно договориться о конкретных действиях и сроках. Например: проведение беседы с участниками конфликта, подключение школьного психолога, контроль со стороны администрации, изменение организационных моментов (пересадка, дежурство педагогов на переменах).

После разговора хорошо подтвердить устные договоренности письменно: направить короткое письмо или сообщение в мессенджере. Это создаст дополнительную гарантию, что вопрос не «повиснет в воздухе».

4. Если и после разговора с директором ситуация не меняется, подключайте внешние механизмы.

У родителей есть право пожаловаться на бездействие школы в Департамент образования, Рособнадзор или прокуратуру. Сейчас это довольно просто: на сайтах ведомств есть электронные формы обращений, где можно описать проблему и приложить документы.

Если в результате травли ребёнку был причинён вред — например, побои, ушибы или повреждение личных вещей — важно зафиксировать последствия. Для этого обратитесь в поликлинику или травмпункт за медицинской справкой, сохраните чеки на ремонт или покупку новых вещей. Эти документы станут доказательством.

После этого можно подать заявление в полицию, приложив все материалы: медицинские заключения, скриншоты переписок, фото или видео.

4. Можно ли обратиться в полицию, если ребенок подвергся травле?

Если на уровне школы конфликт урегулировать не удалось, исходя из серьезности ситуации, нужно обратиться в полицию. Подать заявление можно как [онлайн](#), так и в любой отдел полиции.

Обращаясь в полицию, нужно показать:

1. невозможность решения вопроса иным способом - приложите к заявлению копии ранее поданных обращений в школу, иные инстанции,
2. факт причинения вреда ребенку - приложите копии медицинских заключений, если ребенку был причинен физический вред, либо последствием травли стал селфхарм, копии скриншотов с угрозами, порочащей информацией, аудио- и видеозаписи - то есть все имеющиеся у вас доказательства причинения вреда ребенку.

Конечно, ребенка-агрессора, к примеру, 10-11 лет не привлекут к административной или уголовной ответственности, но обращение в полицию может ускорить решение вопроса на уровне школы и даже стать основанием для привлечения к ответственности родителей агрессора за ненадлежащее воспитание.

5. Что делать, если травле подвергся ребенок с ограниченными возможностями, есть ли возможность требовать для него отдельных специальных условий обучения?

В случае, если травле (буллинг) подвергся ребёнок с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) или ребёнок-инвалид, российское законодательство предусматривает возможность требовать для него специальных условий обучения и дополнительных мер защиты.

Помимо общих международных³ и национальных норм⁴, которые предусмотрены для предупреждения и защиты прав детей от травли (буллинга), отдельно предусмотрены специальные нормы.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» гарантирует детям с особенностями по здоровью право на специальные условия обучения, а именно ст. 79 (организация получения образования обучающимися с ОВЗ) обязывает образовательные организации создавать специальные условия для получения образования, включая адаптированные образовательные программы, специальные методы и технологии обучения, условия для беспрепятственного доступа, услуги ассистента (помощника), психологическую и педагогическую поддержку.

Чтобы требовать предоставления ребёнку с особенностями по здоровью специальных условий, необходимо заключение Психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). Если заключение ПМПК уже есть, то образовательная организация обязана его исполнять. Если его у вас нет, то необходимо будет пройти обследование и получить заключение.

Следовательно, в случае травли ребёнка с особенностями по здоровью, можно и нужно требовать специальные условия обучения, опираясь на ст. 79 Закона № 273-ФЗ и заключение ПМПК. Если потребуется, то необходимо задействовать механизмы защиты от дискриминации и насилия, о которых мы рассказали [ТУТ](#).

³ Конвенция о правах инвалидов, которая обязывает государство обеспечивать инклюзивное и безопасное образование без дискриминации.

⁴ Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации».

6. Можно ли привлечь ответственности родителей несовершеннолетнего, который подверг травле другого ребенка

Да, в ряде случаев родителей несовершеннолетнего, который травит другого ребенка, можно попытаться привлечь к административной ответственности.

Основание — часть 1 статьи 5.35 КоАП РФ:

«Неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних».

В ситуации с травлей речь идет именно о ненадлежащем исполнении обязанностей по воспитанию. Если родители не контролируют поведение своего ребенка, допускают оскорбления, угрозы или насилие в отношении других детей, это можно рассматривать как невыполнение их прямой обязанности по воспитанию и формированию уважительного отношения к окружающим.

Чтобы вопрос был рассмотрен официально, нужно, чтобы был составлен протокол об административном правонарушении. Для этого можно обратиться:

- в полицию;
- в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

При обращении важно не забыть приложить доказательства: медицинские справки, скриншоты переписок, фотографии, видео или опросы свидетелей (например, адвокат может сделать адвокатский опрос). Чем больше подтверждений вы представите, тем выше вероятность, что протокол будет составлен и дело передано на рассмотрение комиссии.

Если протокол составлен, дело передается в комиссию по делам несовершеннолетних. Именно этот орган рассматривает административные дела по статье 5.35 КоАП РФ и выносит решение о привлечении родителей к ответственности.

7. Можно ли взыскать моральную компенсацию?

Статья 151 ГК РФ позволяет взыскать денежные средства за физические и нравственные страдания, причиненные действиями, нарушающими личные неимущественные права. Также работает статья 1064 ГК РФ об общих основаниях ответственности за причинение вреда. А статьи 1073-1074 ГК РФ четко регулируют ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними — именно по ним привлекают к ответственности родителей детей-агрессоров.

Чаще всего в ситуации травли ответчиками выступают родители ребенка-агрессора. Если травля осуществляется ребенком до 14 лет, родители отвечают в полном объеме. С подростками 14-18 лет сложнее: формально отвечает сам ребенок, но поскольку у него нет доходов, ответственность также ложится на родителей.

Школа как образовательная организация тоже может быть привлечена к ответственности. На практике часто встречаются ситуации, когда администрация школ старается замалчивать случаи травли, боясь за репутацию. Это серьезная ошибка. Согласно закону "Об образовании", школа обязана обеспечить безопасную образовательную среду. Если она этого не делает — отвечает рублем.

Размер компенсации морального вреда зависит от тяжести последствий. Если ребенок просто расстроен из-за обзывательств — это одна ситуация. Если у него развилась депрессия, появились суицидальные мысли, потребовалось лечение у психиатра — совсем другая.

Особенно суды учитывают возраст пострадавшего. Травля первоклассника оценивается строже, чем конфликт между старшеклассниками. Также важна длительность — систематическая травля в течение месяцев "стоит" дороже разовых инцидентов.

8. Есть в юридической практике примеры, когда за буллинг наказали? Если да, то как ?

На практике сталкивались с ситуациями, когда за травлю (буллинг) ответственность несли не дети, которые создавали такую ситуацию, а их родители. Они могут быть привлечены к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.35 КоАП РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию, обучению (наказания - предупреждение или административный штраф до 2000 рублей); к уголовной ответственности по ст. 156 УК РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего (максимальное наказание - лишение свободы до трех лет). Также ответственность родителей может носить материальный характер: выплаты компенсаций вреда, причиненного жизни и здоровья, морального вреда.

В некоторых случаях даже при фактическом причинении вреда здоровью одним ребенком другому, обидчик не будет привлечен к ответственности, поскольку он не достиг возраста 14-16 лет, то есть возраста, с которого наступает уголовная или административная ответственность.

В ситуациях травли (буллинга) законодатель возлагает вину не только на родителей несовершеннолетнего, но и на иных лиц, которые в определенный момент времени несут ответственность за то, что происходит в детском коллективе. Это могут быть, например, образовательные, медицинские организации: школы, колледжи, детский оздоровительные лагеря. К ответственности в такой ситуации могут быть привлечены педагоги, воспитатели, руководители образовательных учреждений. Причем это может быть не только имущественная ответственность, но и уголовная по ст. 293 УК РФ (халатность) при наличии признаков состава преступления.

ПОСОБИЯ

1. На что и в каком возрасте ребенок может претендовать как школьник?

В зависимости от возраста ребенок согласно действующему законодательству имеет возможность не только беспрепятственно реализовывать предоставленные ему права, но и получать пособия и льготы.

Первое, что важно отметить - гарантированное ст. 43 Конституции РФ и Федеральным законом «Об образовании» право на получение бесплатного дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях.

В этот период обучающимся гарантируется предоставление бесплатных учебников и литературы в силу ст. 35 Федерального закона «Об образовании».

В соответствии с Федеральным законом от 01.03.2020 № 47-ФЗ: все учащиеся 1–4 классов имеют право на бесплатное горячее питание. Для льготных категорий населения, среди которых дети из малообеспеченных семей, инвалиды, дети-сироты возможно предоставление бесплатного питания так же в 5–11 классах. Для того чтобы понять, существуют ли в регионе вашего проживания такие льготы, необходимо обратиться к региональным актам.

В зависимости от региона проживания и обучения школьника возможен льготный или бесплатный проезд на общественном транспорте. Например, в Москве школьники имеют право на бесплатный проезд в городском транспорте.

ЮЛЯ 2. В каком статусе должны быть семьи, чтобы претендовать на льготы?

Для отдельных категорий населения предусмотрены дополнительные меры государственной поддержки. Например,

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей имеют право на полное государственное обеспечение (ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159-ФЗ);
- дети-инвалиды должны получать пособие по инвалидности, а также имеют право на бесплатные учебные пособия, питание, проезд, санаторно-курортное лечение (ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ);
- дети из малоимущих семей вправе претендовать на региональные ежемесячные выплаты, бесплатное питание, обеспечение школьной формой и ряд других льгот, объем и содержание которых зависит от субъекта РФ, в котором они проживают и обучаются.

3. Может ли получить дополнительные льготы на ребенка одинокий родитель? Конечно, обычно это мать или бабушка, но рассмотрим нейтрально.

В России статус одинокой матери или одинокого отца не дает специальных выплат на федеральном уровне. Такие родители получают те же пособия, что и остальные семьи.

Однако в семье, где взрослый один, общий доход обычно ниже, поэтому чаще встает вопрос о назначении выплат как для малоимущих.

Назначение выплат зависит от комплексной оценки нуждаемости. При ней учитываются:

- доходы всех членов семьи;
- имущество в собственности (квартира, дом, автомобиль и другое).

Главное условие: среднедушевой доход семьи должен быть ниже прожиточного минимума в регионе.

Для одиноких родителей с низкими доходами ключевая мера поддержки — единое пособие на детей от 0 до 17 лет. Оно назначается на каждого ребенка и может выплачиваться в трех размерах:

- 50% прожиточного минимума на ребенка в регионе — базовый размер;
- 75% прожиточного минимума — если даже при выплате 50% доход семьи ниже прожиточного минимума;
- 100% прожиточного минимума — если при выплате в размере 75% семья все равно остается малоимущей.

Пособие назначается на один год и продлевается по заявлению.

4. Какие льготы положены многодетной семье школьников?

Многодетная семья - это семья, имеющая 3 и более детей (без учета детей, в отношении которых родители (единственный родитель) были лишены родительских прав), статус которой устанавливается бессрочно. Предоставление многодетным семьям мер социальной поддержки осуществляется до достижения старшим ребенком возраста 18 лет или возраста 23 лет при условии его обучения в образовательной организации на очной форме обучения.

При этом высшие должностные лица субъектов РФ вправе расширять категорию многодетной семьи по соответствующему субъекту РФ, а также устанавливать им дополнительные меры социальной поддержки. В Москве, например, многодетной считается семья, имеющая трех и более детей, в том числе усыновленных, пасынков и падчериц.

Соответственно, льготы многодетным семьям устанавливаются как на федеральном, так и на региональном уровне.

Вот некоторые из федеральных льгот:

1) Льготы в сфере трудовых отношений

- Работникам, имеющим 3 и более детей в возрасте до 18 лет, ежегодный оплачиваемый отпуск предоставляется по их желанию в удобное для них время до достижения младшим из детей возраста 14 лет (ст. 262.2 ТК РФ).
- Работников, имеющих 3 и более детей в возрасте до 18 лет, в период до достижения младшим из детей возраста 14 лет можно направить в служебные командировки, привлечь к сверхурочной работе, работе в ночное время, выходные и нерабочие праздничные дни только с их письменного согласия.
- Работодатель не может уволить по собственной инициативе родителя, который является единственным кормильцем ребенка в возрасте до 3 лет в семье, воспитывающей 3 и более детей в возрасте до 14 лет, если другой родитель не состоит в трудовых отношениях (за исключением случаев, прямо указанных в законе) (ст. 261 ТК РФ).

2) Льготы в сфере пенсионного обеспечения

Право на досрочное назначение страховой пенсии по старости при наличии величины ИПК в размере не ниже 30 и страхового стажа не менее 15 лет имеют матери:

- родившие 5 и более детей и воспитавшие их до 8 лет - по достижении 50 лет;
- родившие 4 детей и воспитавшие их до 8 лет - по достижении 56 лет;
- родившие 3 детей и воспитавшие их до 8 лет - по достижении 57 лет.

3) Налоговые льготы

Каждому из родителей предоставляется **налоговый вычет** на каждого ребенка в размере, который зависит от количества детей у налогоплательщика и наличия у ребенка инвалидности, а именно:

- 1 400 руб. - на первого ребенка;
- 2 800 руб. - на второго ребенка;
- 6 000 руб. - на третьего и каждого последующего ребенка;
- 12 000 руб. - на каждого ребенка в случае, если ребенок в возрасте до 18 лет является ребенком-инвалидом (инвалидом с детства), или учащегося очной формы обучения, аспиранта, ординатора, интерна, студента в возрасте до 24 лет, если он является инвалидом I или II группы.

При этом размер налогового вычета на ребенка, предоставляемого в связи с наличием у него инвалидности, суммируется с размером вычета, определяемого с учетом того, каким по счету ребенком он является.

Кроме того, многодетные родители имеют право на уменьшение налоговой базы по **земельному налогу** на величину кадастровой стоимости 600 кв. м площади одного земельного участка. Также по **налогу на имущество** дополнительно уменьшается налоговая база на величину кадастровой стоимости 5 квадратных метров общей площади квартиры, площади части квартиры, комнаты и 7 квадратных метров общей площади жилого дома, части жилого дома в расчете на каждого несовершеннолетнего ребенка.

4) Господдержка при погашении ипотеки

Многодетные родители, взявшие ипотеку, и у которых третий и последующие дети родились в период с 01.01.2019 по 31.12.2030, при определенных условиях имеют право на однократное получение мер государственной поддержки. Такая поддержка выражается в полном или частичном погашении за счет бюджетных средств обязательств заемщика по ипотеке в размере не более 450 000 руб.

5) Бесплатная юридическая помощь

Многодетные родители, имеющие 3 и более детей, до достижения старшим ребенком 18 лет (23 лет при условии его обучения по очной форме в организации, осуществляющей образовательную деятельность) имеют право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи.

6) Бесплатное получение земельного участка

Граждане, имеющие 3 и более детей, имеют право на бесплатное получение земельного участка в случае и порядке, которые установлены органами государственной власти субъекта РФ (пп. 6 ст. 39.5 ЗК РФ).

7) Единовременные выплаты

При присвоении звания "Мать-героиня" (гражданка РФ, родившая и воспитавшая 10 и более детей, являющихся гражданами РФ) награжденной матери выплачивается единовременное денежное поощрение в размере 1 млн. руб. При награждении родителя медалью ордена "Родительская слава" ему выплачивается единовременное денежное поощрение в размере 200 000 рублей.

На уровне субъектов также могут устанавливаться дополнительные выплаты и льготы. Например, в Москве установлены:

- ежемесячная компенсационная выплата на возмещение роста стоимости продуктов питания,
- ежегодная компенсационная выплата на приобретение комплекта детской одежды для посещения занятий на период обучения,
- единовременная компенсационная выплата на возмещение расходов в связи с рождением (усыновлением) одновременно 3 и более детей,
- ежемесячная компенсация на возмещение расходов в связи с ростом стоимости жизни, и другие выплаты.

5. Куда жаловаться, если вам отказывают в предоставлении льгот?

[Департамент информационных технологий города Москвы](#) является органом исполнительной власти города Москвы, уполномоченным в сфере выпуска, выдачи и обслуживания социальных карт. В случае отказа в предоставлении карты данный отказ можно обжаловать через [электронную приемную](#) на официальном сайте портала г. Москвы.

Также на сайте можно обжаловать отказ в предоставлении льгот, подав электронное обращение. Письмо поступает на рассмотрение в Аппарат Мэра и Правительства Москвы, затем в отраслевые органы исполнительной власти города Москвы и рассматриваются соответственно уполномоченными на то лицами, например, [Департаментом труда и социальной защиты Москвы](#).

Что касается других регионов, то данную информацию необходимо уточнять у органов социальной защиты конкретного региона или администрации города.

6. Где можно получить информацию о действующих льготах?

Сделать это можно через «Госуслуги» или в ближайшем МФЦ/органах соцзащиты.

Онлайн через «Госуслуги»

Самый быстрый способ — проверить личный кабинет на «Госуслугах». Система сама пришлет уведомление, если в вашей жизни произошло событие, которое дает право на льготы или пособия. Например, рождение ребенка или достижение ребенком 3, 6, 8 или 11 лет.

Чтобы уведомления приходили автоматически, заранее настройте согласия в разделе «Профиль» → «Согласия и доверенности». Для этого нужно выдать разрешение Минцифры: «Получение данных от государственных органов» и «Получение данных от органов ЗАГС».

После этого вы сможете получать уведомления с готовым списком положенных пособий и льгот. Там же будут указаны суммы, документы и ссылки для оформления.

Важно: уведомления приходят только о событиях, которые произошли после выдачи согласия.

Через соцзащиту, МФЦ или Соцфонд

Если удобнее обратиться лично, можно пойти в МФЦ, органы соцзащиты или Соцфонд. Сотрудники обязаны бесплатно проконсультировать, какие меры поддержки вам доступны.

На первую консультацию достаточно паспорта.

Как проверить, что выплаты назначены правильно

Все сведения о льготах и пособиях хранятся в системе ЕГИССО. Получить выписку можно:

- через «Госуслуги» (услуга «Сведения о назначенных социальных выплатах и льготах»);
- в клиентских службах Соцфонда.

В выписке указываются название льготы, орган, который ее назначил, сумма и срок действия. Документ приходит в личный кабинет за минуту.

7. Какие льготы есть для детей школьников в Москве (отдельно вынесла сюда Москву тк у нас аудитория больше в Москве)

Если ваш ребенок учится в московской школе, вы имеете право на множество льгот, которые могут существенно сэкономить семейный бюджет. Разберемся, на что именно можно рассчитывать и где получить все необходимые документы.

Транспорт

Главный помощник московского школьника — это карта москвича. С ней ваш ребенок может ездить в метро, автобусах, троллейбусах, трамваях, на МЦК и МЦД со значительной скидкой. По данным [Мосгортранса](#), школьники получают 50% скидку на разовые поездки или могут приобрести безлимитные проездные.

А если ваша семья многодетная, то дети могут ездить на общественном транспорте вообще бесплатно до 18 лет. Подробности можно узнать на портале [mos.ru](#)

Детям из многодетных семей также предусмотрена ежегодная компенсация на [комплект детской одежды](#) на период обучения в размере 13 987 рублей.

Питание

С питанием в московских школах ситуация очень позитивная. Согласно информации на [Портале Мэра и Правительства Москвы](#), все ученики начальной школы (1-4 классы) получают завтрак бесплатно. Никаких справок и документов для этого собирать не нужно, это право есть у всех без исключения.

Для учеников постарше бесплатное питание предоставляется детям из льготных категорий: многодетным семьям, малоимущим, детям-сиротам, детям-инвалидам. Для получения льготы нужно подать заявление и подтвердить свой статус документами.

Культура

Москва предоставляет школьникам уникальные возможности для культурного развития. Каждую третью неделю месяца проходит акция "Московская музейная неделя", когда городские музеи можно посетить абсолютно бесплатно. Как сообщает [официальный сайт города](#), нужно только заранее оформить электронный билет.

Еще более впечатляющая программа — "Музеи — детям". По данным [портала "Едут дети"](#), московские школьники могут бесплатно посещать около 100 музеев, галерей и выставочных залов. Для этого достаточно иметь карту москвича или справку из школы.

Не забудьте про федеральные музеи — с 2015 года дети до 18 лет могут посещать их бесплатно. Третьяковская галерея, например, открыта для школьников 7-17 лет каждое третье воскресенье месяца, как указано на сайте [Горбилет](#).

Очень удобно, что карта интегрирована в школьную систему "Проход и питание" — с ней ребенок может проходить в школу и оплачивать обеды. Подробности об этих функциях можно найти на сайте [Москвенок](#).

Карту москвича можно получить в любом центре "Мои документы" или оформить онлайн на [портале mos.ru](#). Для этого понадобится справка из школы и документы ребенка.

По данным ВЦИОМ, четверть россиян были объектами травли со стороны одноклассников или учителей во время учебы — дети становятся самой уязвимой группой для нападков, а последствия опыта насилия могут преследовать ребенка уже и во взрослой жизни. К 1 сентября совместно с адвокатами практики семейного и наследственного права коллегии **«Вердикт»** — Юлией Мухиной, Анастасией Тюняевой, Анастасией Трифионовой и Ириной Дементьевской — мы подготовили серию публикаций о важных аспектах школьной жизни. Рассказываем о правовых механизмах помощи ребенку в ситуации травли на учебе.

В российском законодательстве нет определения понятия «травля» или «буллинг». Однако это не означает, что их нет в принципе. Можно выделить следующие определения:

- 1) буллинг (от англ. bullying - запугивание, издевательство, травля) - повторяющаяся агрессия по отношению к определенному субъекту, включающая в себя принуждение и запугивание;
- 2) травля - не влекущие за собой административную или уголовную ответственность систематические умышленные действия несовершеннолетнего, выражающиеся в физической или психологической формах, направленные на умаление достоинства личности иного лица.

То есть на данный момент единого понимания того, что такое травля - нет. Нет четкого понимания и того, какие явления относятся к ней. На практике травля в школе может выражаться в следующих формах:

1. Физическая травля - любые формы агрессивного физического воздействия.
2. Словесная травля - любые грубые слова, обзывательства, оскорбления, угрозы и высмеивание.
3. Исключение из группы (бойкот) - когда с ребенком демонстративно отказываются общаться, исключают его из бесед и групп в мессенджерах и социальных сетях, игнорируют его обращения и сообщения.
4. Клевета - намеренное распространение ложной информации, которая порочит ребенка.
5. Экономическая травля - когда у ребенка отбирают вещи, портят их.
6. Провокации - когда ребенка намеренно выводят на проявление эмоций, необдуманные поступки ради развлечения агрессоров, появления повода для более серьезных форм насилия.

Часто травля перетекает в интернете - тогда речь идет уже о «кибертравле». Она также может выражаться в самых разных формах. Могут иметь место те же словесные оскорбления, угрозы, высмеивания, бойкот или провокации. Также кибертравля может выражаться в таких специфических формах как:

1. Публикация и распространение личной информации ребенка в Интернете без его согласия с целью его унижить или навредить.
2. Преследование в онлайн-играх - может выражаться в постоянных блокировках, краже аккаунта или виртуальных предметов.
3. Подделка аккаунта - может выражаться как в создании копии аккаунта жертвы травли (например, чтобы писать оскорбительные сообщения и комментарии якобы от имени ребенка, чтобы навредить его репутации), так и в создании якобы нового, фейкового аккаунта (например, аккаунта на сайте знакомств с унижающей и ложной информацией для развлечения агрессоров и нанесения вреда ребенку).

От простого конфликта травля отличается тем, что она имеет систематический характер. То есть ребенок подвергается намеренному и длительному психологическому или физическому насилию. Конфликт же - в отличие от травли - это единичное проявление агрессии. Однако он может стать поводом для начала травли.

В Российской Федерации пока нет единого закона, специально посвященного защите детей от травли (буллинга) в школе и других образовательных организациях. Тем не менее, есть определенная совокупность норм различных нормативно-правовых актов, которые направлены на предупреждение таких ситуаций:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Статья 28 – возлагает на образовательную организацию обязанность по обеспечению безопасных условий обучения и предотвращению конфликтов.

Статья 34 – устанавливает права обучающихся, в том числе право на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности.

Статья 43 – регламентирует дисциплину обучающихся, включая запрет на совершение действий, нарушающих права других участников образовательного процесса.

- Семейный кодекс РФ

Статья 56 – предусматривает общее право ребёнка на защиту, в том числе от злоупотреблений со стороны педагогов и других лиц.

- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»

Статья 4 – закрепляет гарантии защиты ребёнка от всех форм насилия, включая жестокое обращение и унижение человеческого достоинства.

- Уголовный кодекс РФ, Кодекс об административных правонарушениях РФ

Ситуация травли (буллинга) может выйти из-под контроля и привести порой к непоправимым последствиям. Поэтому за совершение определенных противоправных действий законодательством предусмотрена как административная, так и уголовная ответственность:

- УК РФ:
 - Статья 116.1 – побои
 - Статьи 111-115 - причинение вреда здоровью различной степени тяжести
 - Статья 119 – угроза убийством или причинением тяжкого вреда
 - Статья 163 – вымогательство
 - Статья 282 – возбуждение ненависти, вражды и т.п.
- КоАП РФ:
 - Статья 5.61 – оскорбление
 - Статья 6.1.1 – побои
 - Статья 20.1 – мелкое хулиганство

В целом, нормы, которые закреплены в различных НПА, формируют определенную основу для защиты прав детей от травли (буллинга). Тем не менее, вопросы вызывает сам процесс реализации закрепленных положений. Зачастую происходят ситуации, когда ребенок, который организует травлю, не достиг возраста привлечения к ответственности, хотя фактически мог совершить действия, попадающие под состав преступления. В школах также могут быть локальные акты (устав, положение о дисциплине, правила внутреннего распорядка и т.п.), предусматривающие меры реагирования на ситуации, связанные с травлей (буллингом), насилием.

Какой должен быть порядок действий, если родитель узнал о травле в отношении его ребенка в школе? Что делать, если в школе отсутствует реакция на эту проблему?

Первое и самое важное — поговорите с ребенком. Постарайтесь спокойно выслушать его, дайте понять, что он не виноват в происходящем. Уточните детали: когда именно происходят неприятные ситуации, кто в них участвует, есть ли свидетели. Если есть доказательства (например, переписки в мессенджерах или фото), сохраните их.

Далее нужно обсудить проблему с классным руководителем.

Когда родители узнают, что их ребенка травят, первая реакция часто бывает эмоциональной: хочется сразу же пойти в школу и «поставить всех на место». Но на практике спокойный и взвешенный разговор с классным руководителем работает гораздо лучше.

1. В диалоге используйте факты

Опишите ситуацию максимально конкретно: что именно произошло, когда это случилось, кто был рядом и как это повлияло на ребенка. Старайтесь избегать

общих фраз вроде «его все обижают» — учителю будет проще реагировать, если он услышит конкретику.

2. Обсудите, что школа может сделать

Скажите прямо, что ждете помощи. Полезно договориться о конкретных действиях: например, провести разговор с детьми и их родителями, подключить школьного психолога, усилить внимание к детям на переменах.

3. Определите сроки

Важно не только услышать обещание «разобраться», но и договориться о том, к какому времени будут предприняты меры. Так у вас и у учителя появится понятный ориентир.

4. Сохраняйте тон доверительного диалога

Говорите спокойно и уважительно, обращайтесь по имени-отчеству. Лучше опираться на факты («Мы заметили, что ребенок стал тревожным после школы...»), чем на эмоции. Слушайте, что отвечает учитель, и уточняйте: «Правильно ли я понимаю, что...». Подчеркивайте, что у вас одна цель — безопасная и спокойная атмосфера для всех детей.

5. Проверьте результат

Через оговоренное время уточните у ребенка и у педагога, что изменилось.

3. Если вопрос не решается на уровне классного руководителя, следующий шаг — директор школы.

Начать разговор можно с напоминания, что вы уже обсуждали ситуацию с учителем, но изменений не произошло. Подчеркните, что для вас важно найти решение именно внутри школы, чтобы не доводить дело до внешних жалоб.

Расскажите директору факты так же, как и классному руководителю: что именно происходило, как это отражается на ребенке, какие меры уже обсуждались и к чему они (не) привели. Покажите, что вы настроены на сотрудничество, а не на конфликт: «Мы хотим, чтобы ребенок чувствовал себя в школе спокойно и в безопасности. Нам важно решить это вместе с вами».

С директором также полезно договориться о конкретных действиях и сроках. Например: проведение беседы с участниками конфликта, подключение школьного психолога, контроль со стороны администрации, изменение организационных моментов (пересадка, дежурство педагогов на переменах).

После разговора хорошо подтвердить устные договоренности письменно: направить короткое письмо или сообщение в мессенджере. Это создаст дополнительную гарантию, что вопрос не «повиснет в воздухе». **Если и после разговора с директором ситуация не меняется, подключайте внешние механизмы.**

У родителей есть право пожаловаться на бездействие школы в Департамент образования, Рособнадзор или прокуратуру. Сейчас это довольно просто: на сайтах ведомств есть электронные формы обращений, где можно описать проблему и приложить документы.

Если в результате травли ребёнку был причинён вред — например, побои, ушибы или повреждение личных вещей — важно зафиксировать последствия. Для этого обратитесь в поликлинику или травмпункт за медицинской справкой, сохраните чеки на ремонт или покупку новых вещей. Эти документы станут доказательством.

После этого можно подать заявление в полицию, приложив все материалы: медицинские заключения, скриншоты переписок, фото или видео.

4. Можно ли обратиться в полицию, если ребенок подвергся травле?

Если на уровне школы конфликт урегулировать не удалось, исходя из серьезности ситуации, нужно обратиться в полицию. Подать заявление можно как [онлайн](#), так и в любой отдел полиции.

Обращаясь в полицию, нужно показать:

1. невозможность решения вопроса иным способом - приложите к заявлению копии ранее поданных обращений в школу, иные инстанции,

2. факт причинения вреда ребенку - приложите копии медицинских заключений, если ребенку был причинен физический вред, либо последствием травли стал селфхарм, копии скриншотов с угрозами, порочащей информацией, аудио- и видеозаписи - то есть все имеющиеся у вас доказательства причинения вреда ребенку.

Конечно, ребенка-агрессора, к примеру, 10-11 лет не привлекут к административной или уголовной ответственности, но обращение в полицию может ускорить решение вопроса на уровне школы и даже стать основанием для привлечения к ответственности родителей агрессора за ненадлежащее воспитание.

5. Что делать, если травле подвергся ребенок с ограниченными возможностями, есть ли возможность требовать для него отдельных специальных условий обучения?

В случае, если травле (буллингу) подвергся ребёнок с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) или ребёнок-инвалид, российское законодательство предусматривает возможность требовать для него специальных условий обучения и дополнительных мер защиты.

Помимо общих международных и национальных норм, которые предусмотрены для предупреждения и защиты прав детей от травли (буллинга), отдельно предусмотрены специальные нормы.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» гарантирует детям с особенностями по здоровью право на специальные условия обучения, а именно ст. 79 (организация получения образования обучающимися с ОВЗ) обязывает образовательные организации создавать специальные условия для получения образования, включая адаптированные образовательные программы, специальные методы и технологии обучения, условия для беспрепятственного доступа, услуги ассистента (помощника), психологическую и педагогическую поддержку.

Чтобы требовать предоставления ребенку с особенностями по здоровью специальных условий, необходимо заключение Психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). Если заключение ПМПК уже есть, то образовательная организация обязана его исполнять. Если его у вас нет, то необходимо будет пройти обследование и получить заключение. Следовательно, в случае травли ребёнка с особенностями по здоровью, можно и нужно требовать специальные условия обучения, опираясь на ст. 79 Закона № 273-ФЗ и заключение ПМПК. Если потребуется, то необходимо задействовать механизмы защиты от дискриминации и насилия, о которых мы рассказали [тут](#).

6. Можно ли привлечь ответственности родителей несовершеннолетнего, который подверг травле другого ребенка

Да, в ряде случаев родителей несовершеннолетнего, который травит другого ребенка, можно попытаться привлечь к административной ответственности.

Основание — часть 1 статьи 5.35 КоАП РФ:

«Неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних».

В ситуации с травлей речь идет именно о ненадлежащем исполнении обязанностей по воспитанию. Если родители не контролируют поведение своего ребенка, допускают оскорбления, угрозы или насилие в отношении других детей, это можно рассматривать как невыполнение их прямой обязанности по воспитанию и формированию уважительного отношения к окружающим.

Чтобы вопрос был рассмотрен официально, нужно, чтобы был составлен протокол об административном правонарушении. Для этого можно обратиться:

- в полицию;
- в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

При обращении важно не забыть приложить доказательства: медицинские справки, скриншоты переписок, фотографии, видео или опросы свидетелей (например, адвокат может сделать адвокатский опрос). Чем больше подтверждений вы представите, тем выше вероятность, что протокол будет составлен и дело передано на рассмотрение комиссии.

Если протокол составлен, дело передается в комиссию по делам несовершеннолетних. Именно этот орган рассматривает административные дела по статье 5.35 КоАП РФ и выносит решение о привлечении родителей к ответственности.

7. Можно ли взыскать моральную компенсацию?

Статья 151 ГК РФ позволяет взыскать денежные средства за физические и нравственные страдания, причиненные действиями, нарушающими личные неимущественные права. Также работает статья 1064 ГК РФ об общих основаниях ответственности за причинение вреда. А статьи 1073-1074 ГК РФ четко регулируют ответственность за вред, причиненный несовершеннолетними — именно по ним привлекают к ответственности родителей детей-агрессоров.

Чаще всего в ситуации травли ответчиками выступают родители ребенка-агрессора. Если травля осуществляется ребенком до 14 лет, родители отвечают в полном объеме. С подростками 14-18 лет сложнее: формально отвечает сам ребенок, но поскольку у него нет доходов, ответственность также ложится на родителей.

Школа как образовательная организация тоже может быть привлечена к ответственности. На практике часто встречаются ситуации, когда администрация школ старается замалчивать случаи травли, боясь за репутацию. Это серьезная ошибка. Согласно закону "Об образовании", школа обязана обеспечить безопасную образовательную среду. Если она этого не делает — отвечает рублем.

Размер компенсации морального вреда зависит от тяжести последствий. Если ребенок просто расстроен из-за обзывательств — это одна ситуация. Если у него развилась депрессия, появились суицидальные мысли, потребовалось лечение у психиатра — совсем другая.

Особенно суды учитывают возраст пострадавшего. Травля первоклассника оценивается строже, чем конфликт между старшеклассниками. Также важна длительность — систематическая травля в течение месяцев "стоит" дороже разовых инцидентов.

8. Есть в юридической практике примеры, когда за буллинг наказали? Если да, то как ?

На практике сталкивались с ситуациями, когда за травлю (буллинг) ответственность несли не дети, которые создавали такую ситуацию, а их родители. Они могут быть привлечены к административной ответственности по ч. 1 ст. 5.35 КоАП РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию, обучению (наказания - предупреждение или административный штраф до 2000 рублей); к уголовной ответственности по ст. 156 УК РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего (максимальное наказание - лишение свободы до трех лет). Также ответственность родителей может носить

материальный характер: выплаты компенсаций вреда, причиненного жизни и здоровья, морального вреда.

В некоторых случаях даже при фактическом причинении вреда здоровью одним ребенком другому, обидчик не будет привлечен к ответственности, поскольку он не достиг возраста 14-16 лет, то есть возраста, с которого наступает уголовная или административная ответственность.

В ситуациях травли (буллинга) законодатель возлагает вину не только на родителей несовершеннолетнего, но и на иных лиц, которые в определенный момент времени несут ответственность за то, что происходит в детском коллективе. Это могут быть, например, образовательные, медицинские организации: школы, колледжи, детский оздоровительные лагеря. К ответственности в такой ситуации могут быть привлечены педагоги, воспитатели, руководители образовательных учреждений. Причем это может быть не только имущественная ответственность, но и уголовная по ст. 293 УК РФ (халатность) при наличии признаков состава преступления.