

Договор публичной оферты на оказание информационно-консультационных услуг и услуг психологического консультирования предлагается на условиях публичной оферты в соответствии со статьей 407 частью 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Индивидуальный предприниматель Ржеутская Надежда Алексеевна, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации № 193496840 от 20.01.2021 г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», и физическое или юридическое лицо, в дальнейшем именуемое «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию информационно-консультационных услуг и услуг психологического консультирования в форме индивидуальных и групповых консультаций, предлагаемых на веб-странице Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://nadezhda-psy.by> (далее – «Веб-страница») (далее – «Услуги» либо «Мероприятия») на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2. Действующий перечень оказываемых Исполнителем Услуг и их стоимость приведен на веб-странице и является неотъемлемой частью Договора.

1.3. Заказчик, являющийся физическим лицом, принимает участие в мероприятиях в соответствии с условиями данного Договора.

1.4. Заказчик, являющийся юридическим лицом, направляет для участия в мероприятиях своих сотрудников в соответствии с условиями данного Договора.

1.5. Заказчик принимает Услуги, оказанные Исполнителем, в соответствии с условиями данного Договора.

1.6. Предоставленная Заказчику консультация и разъяснения являются профессиональным мнением Исполнителя.

1.7. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию на интернет-портале, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информации.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на веб-странице Исполнителя по адресу: <https://nadezhda-psy.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является наиболее раннее из следующих действий, совершенных Заказчиком:

- оформление заявки на получение услуги через любой вид связи (сообщение, звонок);
- потребление Услуг;
- оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.5. Акты оказанных услуг по настоящему Договору составляются Исполнителем единолично в соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58».

2.6. Услуги считаются оказанными в полном объеме в оговоренные сроки Исполнителем в день подписания Исполнителем Акта оказанных услуг.

2.7. Оплата осуществляется с помощью перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя или приема наличных денежных средств. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя или приеме наличных денежных средств.

2.8. Договор действует с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя или приеме наличных денежных средств до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.9. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается заключенным в письменной форме, в г. Минске, Республика Беларусь.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Услуги качественно и в полном объеме в соответствии с предусмотренным Договором.

3.1.2. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами.

3.1.3. Своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуги: сроках и месте проведения путем публикации информации в сети Интернет на веб-странице Исполнителя по адресу: <https://nadezhda-psy.by>

3.1.4. Сохранять коммерческую тайну Заказчика по любым вопросам, которые стали известны Исполнителю в связи с оказываемыми Услугами, и обеспечить конфиденциальность личной информации участников семинаров, лекций, консультаций, а также обеспечить неиспользование полученной информацию о Заказчике в своих интересах или интересах третьих лиц.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Определять самостоятельно формы, методы и способы оказания Услуг.

3.2.2. На использование объектов интеллектуальной собственности Заказчика, созданных в период действия Договора, а также материалов объектов в иллюстративных, демонстрационных и рекламных целях, включая, но не ограничиваясь, публикацией в Интернет и использованием в печатных материалах, с указанием авторства работы во всех случаях, когда это будет сочтено Исполнителем возможным.

3.2.3. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг Заказчику в случае:

- если Заказчик состоит на учете в психоневрологическом диспансере;
- если Заказчик скрыл факт состояния своего учета в психоневрологическом диспансере;
- если Заказчик скрыл факт употребления психотропных и/или лекарственных средств, оказывающих влияние на нервную систему;
- если Заказчик скрыл факты административного, уголовного и т.п. преследования, имеющего отношение к предмету консультации;
- если Заказчик скрыл и/или исказил любую иную информацию, необходимую для качественного оказания Исполнителем Услуг;
- неуважительного общения Заказчика с Исполнителем;
- нарушения этических норм;
- несвоевременной/неполной оплаты консультаций;
- систематических пропусков консультаций;

- появления на консультации в состоянии алкогольного, наркотического и т.п. опьянения;
- систематического и/или грубого нарушения Заказчиком любых условий настоящего Договора;
- отсутствия у Исполнителя необходимых компетенций для оказания Услуг конкретному Заказчику.

Стороны согласились, что вышеуказанные причины являются достаточным и обоснованным основанием для прекращения действия настоящего Договора.

3.2.4.. Исполнитель вправе, в случае опоздания Заказчика на консультацию по любой причине, сократить временной период оказания консультации, при этом Заказчик оплачивает консультацию в полном объеме.

3.2.5.. Исполнитель обязан уведомить Заказчика об изменениях в расписании консультаций не позднее, чем за 4 часа до назначенного времени консультации.

3.3. Заказчик вправе получать от Исполнителя консультации в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Заказчик вправе перенести (при подтверждении со стороны Исполнителя возможности переноса в рамках текущей недели) или отменить время назначенной Исполнителем консультации не менее, чем за 4 часа до назначенного времени.

3.5. Заказчик обязуется:

3.5.1. Оплатить Услуги в соответствии с условиями Раздела 4 Договора.

3.5.2. Добросовестно относиться к освоению содержания образовательных программ.

3.5.3. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников образовательного процесса по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе обучения.

3.5.4. Выполнять требования правил Исполнителя для обучающихся, иных локальных нормативных правовых актов Исполнителя.

3.5.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Самостоятельно следить за расписанием проводимых семинаров, публикуемым на веб-странице Исполнителя, и своевременно проверять информацию, поступающую мессенджеры заказчика по указанным им ранее контактам при подаче заявки.

3.6. Заказчик обязан сотрудничать с Исполнителем в ходе консультаций, ясно, подробно и искренне отвечать на его вопросы, внимательно относиться к рекомендациям и домашним заданиям. При несоблюдении данного пункта Исполнитель не может гарантировать качество оказываемых услуг.

3.7. Заказчик не имеет права производить аудио или видео запись процесса оказания Услуги либо какой-то из его части без уведомления и согласия Исполнителя.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Исполнитель, используя имеющиеся в его распоряжении сетевые ресурсы, предоставляет подробную информацию об Услугах, а также о правилах и условиях проведения мероприятий.

4.2. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема характера и продолжительности Услуг и отражается в публикуемых на веб-странице информационных материалах.

4.3. Оплата Услуг Исполнителя производится в размере 100% предоплаты. Допускается частичная предоплата или оплата после оказания Услуг непосредственно в день оказания Услуг по дополнительному согласованию с Исполнителем.

4.4. После совершения оплаты Заказчику рекомендуется в максимально короткий срок направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату (скриншот чека об оплате посредством мессенджеров Viber, WatsApp, Telegram или на e-mail Исполнителя).

4.5. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно реквизитам.

4.6. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам либо наличными денежными средствами.

4.7. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

4.8. В случае изменения налогового законодательства, конъюнктуры рынка, а также введения дополнительных налогов и обязательных платежей, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, о чем обязан проинформировать Заказчика не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до изменения стоимости. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Услуги.

4.9. В случае финансовой задолженности Заказчика (нарушение сроков и порядка оплаты) Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по данному договору.

4.10. В случае отсутствия Заказчика на мероприятии или консультации без уважительной причины стоимость пропущенной услуги не возвращается. При пропуске по уважительной причине и при предъявлении документа, выданного компетентным органом (в случае болезни и др.), Заказчик может

перенести дату консультации или посетить подобное мероприятие в другое время, предварительно согласовав с Исполнителем время и место.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

5.2. Нарушением условий Договора считается его невыполнение или ненадлежащее выполнение, т.е. выполнение с нарушением условий, определенных содержанием Договора.

5.3. Настоящий Договор расторгается по инициативе Исполнителя в случаях, описанных в п. 3.2.3. При этом стоимость оплаченных и оказанных Услуг не возвращается.

5.4. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, денежные средства, оплаченные Заказчиком за предоставленные Услуги, возврату не подлежат.

5.5. Сторона освобождается от определенной настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь ответственности за полное или частичное нарушение Договора, если она докажет, что такое нарушение случилось в результате действия форс-мажорных обстоятельств, при условии, что их наступление подтверждается документом, выданным компетентным государственным органом.

5.6. Все споры, которые возникают по поводу выполнения настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем проведения переговоров между Сторонами.

5.7. Если соответствующий спор невозможно решить путем проведения переговоров, он решается в судебном порядке в соответствии с установленной подведомственностью и подсудностью такого спора, согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг, либо при оплате наличными денежными средствами.

6.2. Договор может быть, расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором. В случае расторжения Договора взаиморасчеты между Сторонами проводятся в соответствии с условиями Договора.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны полностью или частично освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы в соответствии с настоящим Договором относятся в частности: отключение электричества, блокировка доступа в сеть Интернет (проводной и беспроводной связи), стихийные бедствия (наводнение, землетрясение и тому подобное), чрезвычайные обстоятельства различного рода, военные и революционные действия, действия и акты государственных органов и органов местного самоуправления и тому подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, для которой наступили указанные в пунктах 6.1. и 6.2. Договора обстоятельства, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их наступления направить другой Стороне соответствующее уведомление с указанием характера, даты начала и предположительной даты окончания действия таких обстоятельств. По окончании действия форс-мажора соответствующая Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в такой же форме и сроки.

6.4. Обязательства Сторон по Договору приостанавливаются на срок действия обстоятельств непреодолимой силы. В случае действия таких обстоятельств свыше одного календарного месяца любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии направления письменного уведомления другой Стороне.

Тем не менее, Заказчик обязан оплатить уже оказанные Исполнителем к моменту расторжения Договора Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Перечнем услуг к нему или дополнительным соглашением Сторон.

8. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем соглашения.

8.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

8.3. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ИП Ржеутская Надежда Алексеевна, действует на основании Свидетельства о регистрации №0810424 УНП: 193496840 выданном Мингорисполкомом.

Юридический и почтовый адрес: 220141 Минская область, Минский район, г. Минск, ул. Шугаева 17-75. Банковские реквизиты: р/сBY29МТВК30130001093300085041, БИК - МТВКBY22, Банк - ЗАО "МТБанк" .

Контактные данные: +375293961158.

УНП: 193496840