

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Клиника» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://нарколог33.рф>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу <https://нарколог33.рф>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://нарколог33.рф>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://нарколог33.рф>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию;
- публиковать и обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать меры для защиты персональных данных от неправомерных действий;
- прекратить передачу и обработку и уничтожить персональные данные в случаях, предусмотренных Законом;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии оснований;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора;

— осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте ПДн без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

5.3. Не допускается объединение баз данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, отвечающие целям обработки.

5.5. Содержание и объем персональных данных соответствуют заявленным целям обработки — без избыточности.

5.6. Обеспечивается точность, достаточность и актуальность персональных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон.

6. Цели обработки персональных данных

Цель обработки	Персональные данные	Правовые основания	Виды обработки
Запись на приём, обратная связь, уточнение деталей услуг	Имя, номер телефона, e-mail, при необходимости — сведения о	ФЗ № 152-ФЗ ; ФЗ № 323-ФЗ ; ПП РФ № 1006; договор	Сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, уничтожение/обезличивание

	здоровье для записи	и согласие субъекта	
Заключение и исполнение договоров на оказание медицинских услуг	Идентификационн ые и контактные данные; данные для расчётов; медданные в объёме, необходимом для оказания услуг	ФЗ № 152-ФЗ ; ФЗ № 323-ФЗ ; ГК РФ; договор и согласие субъекта	Сбор, запись, систематизация, хранение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

7.2. Обработка необходима для целей, предусмотренных законом, для осуществления функций и обязанностей оператора.

7.3. Обработка необходима для осуществления правосудия и исполнения актов органов власти.

7.4. Обработка необходима для исполнения или заключения договора с субъектом персональных данных.

7.5. Обработка необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии соблюдения прав субъекта.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, сделанных общедоступными субъектом персональных данных.

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается правовыми, организационными и техническими мерами, необходимыми для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, исключающие доступ к ним неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом или договором/согласием субъекта.

8.3. В случае выявления неточностей Пользователь может актуализировать данные, направив уведомление на адрес электронной почты Оператора infoclinica33@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки определяется достижением целей обработки, если иной срок не установлен договором или законом. Пользователь может отозвать согласие, направив уведомление на infoclinica33@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Информация, собираемая сторонними сервисами (платёжные системы, средства связи и др.), хранится и обрабатывается этими лицами в соответствии с их пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности.

8.6. Запреты, установленные субъектом на передачу и обработку персональных данных, разрешённых для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон.

8.9. Условием прекращения обработки может являться достижение целей, истечение срока согласия, отзыв согласия или выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных при необходимости уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

10.2. Оператор при необходимости получает сведения от получателей персональных данных в иностранном государстве о обеспечении должной защиты прав субъектов персональных данных.

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу infoclinica33@yandex.ru или по телефону +7 930 830-03-55.

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена по адресу <https://нарколог33.рф/documents>

Оператор: ООО «Клиника»; адрес: г. Владимир, ул. Суздальская, д. 11; телефон: +7 930 830-03-55; e-mail: infoclinica33@yandex.ru.