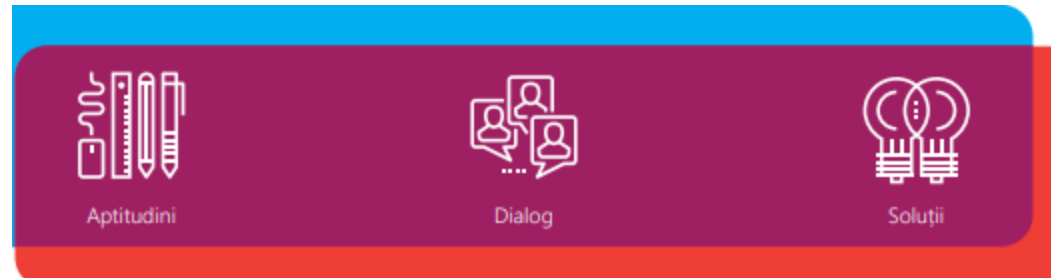


Design4Community

Soluții inteligente din comunitate, pentru comunitate



1. Problema pe care vrem să o soluționăm:

- Slaba colaborare între administrația publică și societatea civilă (cetățeni, ONG, sector privat, mediul academic) atât în ceea ce privește identificarea, prioritizarea și soluționarea problemelor/proiectelor din comunitate, cât și în utilizarea expertizei/know-how-ului din societatea civilă pentru găsirea și dezvoltarea de soluții inteligente și inovative pentru creșterea calității vieții cetățenilor.

2. Soluția/măsura pe care o propunem și schimbarea pe care o așteptăm:

- **Design4Community** este un mecanism de colaborare constantă, organizată și eficientă între administrația publică și societatea civilă pentru identificarea, prioritizarea problemelor din comunitate și dezvoltarea de soluții inovative și inteligente pentru acestea;
- **Design4Community** implică lucrul în comun utilizând metodologia de tip **design thinking**, atât online cât și offline, al unor echipe de specialiști voluntari, din domenii de activitate cât mai diverse, pe subiecte/teme propuse spre rezolvare;
- **Design4Community** are un caracter transformativ și ambițios care urmărește să schimbe paradigma de raportare dintre instituții și cetățeni, dintr-una, adesea, confrunțată, într-una colaborativă, pentru promovarea intereselor colective și identificarea celor mai potrivite soluții pentru diverse probleme ale comunității. Este un **mechanism de co-creare permanent** ce poate deveni, prin repetiție, o obișnuință a relației dintre administrație și cetățeni, crește încrederea în instituții și asigură o implementare mai ușoară a soluțiilor găsite. De asemenea, este un proces scalabil contribuind semnificativ la implementarea standardelor guvernării deschise. Prin rezultatele sale, **Design4Community** poate deveni un exemplu de bună practică, atât pentru administrațiile din România, cât și pentru cele din întreaga lume.

Ce presupune soluția Design4Community:

- a) **Dezvoltarea unei platforme** în care toți cei interesați, atât administrația locală, cât și cetățenii, se pot înregistra pentru:
 - înscrierea unor teme, subiecte, probleme de interes ale comunității, rezolvabile prin proiecte implementate de administrația locală sau prin proiecte implementate de administrația locală în colaborare cu societatea civilă,
 - a-și face cunoscute abilitățile și disponibilitatea de timp pentru soluționarea unor probleme din comunitate;
- b) **Înființarea unui Birou de guvernare deschisă*** în cadrul Primăriei Municipiului Iași care să gestioneze implementarea mecanismului Design4Community, respectiv :
 - 1) **Facilitarea trimestrială a procesului de prioritizare și selectare a temelor/problemelor** comunității;

- 2) **Promovarea temei/problemei selectate** pentru înscrierea specialiștilor;
- 3) **Organizarea a minim trei sesiuni de lucru pe an pentru identificarea de soluții la problemele selectate:**
 - Selectarea specialiștilor și facilitarea constituirii unei echipe mixte de proiect formată din aprox. 10-15 persoane din domenii diverse pentru fiecare problemă abordată. Identificarea unei soluții pentru o temă/problemă de interes pentru comunitate necesită **3 tipuri de expertiză**: expertiză în utilizarea metodei de tip design thinking, expertiză în domeniul temei propuse și expertiză în ceea ce privește cadrul de funcționare, aspecte privind organizarea/luarea deciziilor în administrația locală;
 - Dezvoltarea unei metodologii coerente privind modul de desfășurare a sesiunilor de lucru ale echipelor mixte care vor lucra pentru identificarea de soluții la problemele comunității;
 - Implementarea activităților suport desfășurate înainte, în timpul și după fiecare sesiune de lucru. De exemplu, înaintea întâlnirilor se vor centraliza informații privind tema/problema abordată pentru a fi transmise spre analiză persoanelor ce vor lucra la identificarea soluțiilor. Se vor realiza întâlniri unu la unu cu cei care vor participa la întâlnirea comună pentru clarificări legate de tema/problema abordată și procesul de lucru. După fiecare sesiune comună, reprezentanții Biroului de guvernare deschisă redactează soluția identificată și realizează follow-up-ul sesiunii;
- 4) **Coordonarea procesului de consultare a comunității privind soluția identificată:** după definitivarea soluției, cei vizați direct de soluția identificată sunt consultați pentru a colecta feedback și pentru a asigura o implementare cât mai rapidă și ușoară. Metoda de consultare va fi stabilită în funcție de soluția identificată și comunitatea impactată. Pot fi organizate întâlniri publice, realizate sondaje online etc.
- 5) **Pregătirea și transmiterea soluției finale către conducerea Primăriei Municipiului Iași și monitorizarea progresului:** asigurarea asumării soluției de către administrația locală, programarea și monitorizarea implementării împreună cu comunitatea. Stabilirea unui calendar de evaluare a progresului și de identificare a posibilelor soluții la eventuale blocaje.
- 6) **Dezvoltarea și implementarea unei strategii care să asigure sustenabilitatea mecanismului Design4Community:** strategie de promovare/notificare pentru înscrierea și prioritizarea de probleme din comunitate, pentru motivarea și recompensarea implicării specialiștilor în identificarea de soluții la probleme locale și pentru încurajarea comunității locale să monitorizeze procesul de implementare a soluției. Pe baza observațiilor continue înregistrate pe parcursul implementării, metodologia mecanismului va fi consolidată, **Design4Community** putând fi permanentizat ca mecanism obișnuit al relaționării dintre administrație și cetățeni, asigurând o implementare mai ușoară a soluțiilor găsite colaborativ.

***) Biroul de guvernare deschisă va contribui și la facilitarea implementării** celorlalte măsuri din Planul Local de Acțiune OGP Iași, precum și la **implementarea** unor proiecte pentru date deschise, transparentizare, digitalizare, bugetare participativă, consultări publice ale Primăriei Municipiului Iași.

Biroul de guvernare deschisă se va subordona primarului Municipiului Iași și va fi supervizat de un **Board of Advisors** cu rol de ajutor și auditor. Acesta va avea maxim 15 membri, atât din Forumul Multistakeholder, cât și alți reprezentanți ai mediului privat, academic, ONG.

3. **Cum reușește măsura să asigure/contribue la soluționarea problemei identificate:** Mecanismul **Design4Community** creează noi canale de comunicare între instituțiile publice locale și cetățeni, facilitează schimbul de /accesul la informații între instituții și cetățeni, oferă posibilitatea participării cetățenilor la identificarea problemelor și implementarea soluțiilor, responsabilizează instituțiile publice și cetățenii, utilizează know

how-ul existent în comunitate, utilizează tehnologia pentru schimbul de idei/opinii/informații/ comunicare ieftină, rapidă și directă între cetățeni și autorități.

4. Calendar implementare:

Nr.crt.	Activități D4C 2019 - 2020	2019												2020							
		L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	L11	L12	L13	L14	L15	L16	L17	L18	L19	L20
1	Constituirea Biroului de guvernare deschisă																				
2	Dezvoltarea platformei Design4Community																				
3	Facilitarea procesului de prioritizare și selectare a temelor/problemelor din comunitate (pentru selectarea primei probleme se vor utiliza alte tool-uri online decât platforma D4C)																				
4	Promovarea temei/problemei selectate pentru înscrierea specialiștilor																				
5	Organizarea sesiunilor de lucru pentru identificarea de soluții la problemele selectate																				
5.1	Facilitarea constituirii unei echipe mixte de proiect de aprox. 10-15 persoane pentru fiecare problemă abordată																				
5.2	Implementarea activităților suport desfășurate înainte, în timpul și după fiecare sesiune de lucru comună																				
6	Coordonarea procesului de consultare a comunității privind soluția identificată																				
7	Pregătirea și transmiterea soluției finale către conducerea Primăriei Municipiului Iași																				
7.1	Monitorizarea implementării soluției, evaluarea progresului și depășirea eventualelor blocaje																				
8	Dezvoltarea și implementarea unei strategii care să asigure sustenabilitatea mecanismului																				

5. Buget:

- Dezvoltare platformă = 18.000 euro + mentenanță aprox. 6.000 euro => **24.000 euro**
- Funcționare Birou de guvernare deschisă (2 angajați full time) pentru o perioadă pilot de 20 luni: 1000 euro/lună (inclusiv taxe) x 2 persoane x 20 de luni = **40.000 euro**

Total: 64.000 euro/20 luni

Cetățeni, ONG, sector privat, mediu academic



Te înregistrezi
pe platformă

Oferi informații
despre preocupările
și abilitățile tale, dar
și despre nivelul tău
de disponibilitate



Identifici
o problemă

Te poți alătura unor
propuneri deja
făcute sau poți
propune chiar tu un
subiect pentru a fi
rezolvat



Lucrăm
împreună

Îți pui energia și
abilitățile alături
de alte persoane
în găsirea celei
mai bune soluții
pentru problema
abordată



Găsim
soluții

Utilizând metodologia
de tip *design thinking*
ne ghidăm pentru a
depăși provocările în
găsirea celor mai
potrivite soluții

Întâlnire comună



Verificăm
cu comunitatea

Ne consultăm cu cei
care sunt vizați de
soluția identificată
pentru a colecta
feedback și a asigura
o implementare cât
mai rapidă și ușoară



Transmitem
spre implementare

Detaliile soluției
sunt transmise
celor responsabili
și urmărim
implementarea ei

Primărie, instituții locale

