

Публичная оферта

Общества с ограниченной ответственностью «Школа семейного права Евгении Тутушкиной» (ИНН 2308294950, ОГРН 1232300072608) в лице генерального директора Григориадиса Дмитрия Витальевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", публикует публичную оферту о предоставлении комплекса информационно-консультационных услуг в формате консультации и онлайн-курса на изложенных далее по тексту условиях с любым заинтересованным в получении услуг физическим лицам (далее - оферта).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Исполнитель оказывает Заказчику комплекс информационно-консультационных услуг, указанных в настоящей оферте.

1.2. В комплекс информационно-консультационных услуг входят:

- юридическая онлайн-консультация Исполнителя;
- онлайн-уроки курса «Библия для женщин» (далее - онлайн-курс) в записи без поддержки специалистов, доступной на протяжении 12 месяцев с даты открытия доступа;
- комплект учебно-методических материалов.

1.3. Заказчик соглашается с условиями оказания информационно-консультационных услуг, изложенными в настоящей оферте. Информационно-консультационные услуги **предлагаются к приобретению исключительно в комплексе и по отдельности не продаются**.

1.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без уведомления Заказчика внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу с момента опубликования новой оферты на сайте.

1.5. С момента регистрации Заказчика на сайте и оплаты услуг настоящая оферта признается акцептованной.

1.6. Оплата Заказчиком услуг означает его согласие с условиями настоящей оферты.

День оплаты услуг является датой заключения договора возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком.

1.7. Сообщая Исполнителю свои персональные данные, в том числе номер телефона и e-mail, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях обработки персональных данных.

1.8. Исполнитель имеет право изменять объем комплекса оказываемых услуг, стоимость, условия данной публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, не менее чем за 1 (один) рабочий день до их ввода в действие.

1.9. Продолжая использование сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

1.10. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

2. Регистрация на сайте, конфиденциальность и защита персональной информации

2.1. Регистрация на сайте является обязательной для предоставления услуг.

2.2. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего договора Заказчик заполняет все обязательные поля бланка заказа на сайте, обеспечив достоверность предоставленной информации. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчика без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной им при оформлении заказа.

2.3. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при регистрации на сайте.

2.5. Заказчик обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля по электронной почте school@tutushkina.ru.

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Услуги в рамках настоящей публичной оферты оказываются дистанционно.

3.2. Доступ Заказчика к комплексу информационно-консультационных услуг предоставляется при условии оплаты в полном объеме.

3.3. После получения оплаты Исполнитель в течение одного рабочего дня предоставляет Заказчику пароли доступа на платформу Геткурс, на которой размещены информационно-консультационные материалы, и при необходимости - инструкции для прохождения онлайн-курса, которые направляются Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации. Доступ к онлайн-курсу считается предоставленным в момент отправки ссылки.

3.4. Технические условия, необходимые для участия в онлайн-курсе: доступ в сеть Интернет, скорость передачи данных не менее 30 Мбит, наличие персонального компьютера, смартфона, планшета, оборудованных устройствами звуковоспроизведения.

3.5. В случае неполучения Заказчиком в установленный офертой срок доступа к онлайн-курсу ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по адресу электронной почты: school@tutushkina.ru и предоставить квитанцию об оплате курса.

3.6. Изучение материалов осуществляется Заказчиком самостоятельно без поддержки специалистов.

3.7. Заказчику запрещается передавать код доступа для участия в онлайн-курсе третьим лицам для их совместного использования.

3.8. Заказчику запрещается осуществлять запись онлайн-курса.

3.9. Представитель Исполнителя не позднее семи рабочих дней с момента поступления оплаты связывается с Заказчиком по телефону, указанному в бланке заказа, для назначения даты онлайн-консультации Исполнителя. Отказ Заказчика от юридической онлайн-консультации не является отказом от договора.

4. Обязательства

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Осуществлять поддержку Пользователя по техническим вопросам доступа к курсу в течение срока действия договора. Все вопросы по технической поддержке направляются Пользователем по адресу электронной почты school@tutushkina.ru.

4.1.2. Предоставить Заказчику комплекс информационно-консультационных услуг путем организации онлайн-консультации и предоставления доступа к онлайн-курсу в надлежащем качестве, в согласованные сторонами сроки.

4.1.3. Уведомлять Заказчика о проведении профилактических и ремонтных работ на платформе онлайн-курса путем публикации соответствующей информации на сайте Исполнителя.

4.1.4. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий оферты, ухудшившее их качество.

4.1.5. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании комплекса информационно-консультационных услуг по настоящему договору.

4.1.6. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения комплекса информационно-консультационных услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия, имя, отчество, действующий электронный почтовый адрес, контактный телефон;

4.2.2. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.2.3. Обеспечить технические возможности для получения услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных, наличие персонального компьютера, смартфона, планшета, оборудованных устройствами звуковоспроизведения и т.д.)

4.2.4. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией о получении комплекса информационно-консультационных услуг.

4.2.5. Соблюдать правила получения комплекса информационно-консультационных услуг.

4.2.6. В письменной форме уведомлять Исполнителя об обнаруженных при получении комплекса информационно-консультационных услуг недостатках не позднее 1 рабочего дня с момента обнаружения таких недостатков.

4.2.7. Оплатить комплекс информационно-консультационных услуг в сроки и порядке, установленные настоящей офертой.

5. Цена услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость предоставляемого комплекса информационно-консультационных услуг определяется Исполнителем в российских рублях и размещается на сайте Исполнителя в соответствующем разделе.

5.2. Заказчик производит оплату комплекса информационно-консультационных услуг на условиях 100%-ной предоплаты не позднее 1 суток с даты оформления заявки на сайте.

5.3. Оплата по настоящему договору производится в безналичной форме путем банковского перевода с использованием систем интернет –эквайринга или иных платежных провайдеров и систем по приему платежей через интернет. Оплата может быть произведена также путем банковского перевода на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Обязательства Пользователя по оплате считаются выполненными со дня получения Исполнителем суммы оплаты в полном размере.

5.5. Оплата по настоящему договору может быть выполнена Пользователем за счет привлечения кредитных денежных средств путем заключения соответствующих договоров с банками и иными кредитными организациями. В случае оформления Пользователем целевого кредита на оплату доступа к информационно-консультационным услугам по настоящему договору, обязательства по оплате доступа следует считать исполненными с даты перечисления кредитной организацией на счет Исполнителя необходимой денежной суммы.

5.6. При оплате доступа к комплексу информационно-консультационных услуг банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Исполнитель не получает доступа к конфиденциальным данным Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), их обработка полностью защищена и никто, в том числе Исполнитель, не может получить персональные и банковские данные Пользователя. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный платёжными системами, что обеспечивает безопасную обработку реквизитов банковской карты держателя. Исполнитель не отвечает и не может отвечать за безопасность банковских данных, так как не имеет к ним доступа.

6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Продавец несет ответственность за соответствие проданного цифрового товара техническим характеристикам, обозначенным в карточке товара, а также за соответствие содержания цифрового товара нормам законодательства Российской Федерации.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика воспользоваться доступом к трансляции онлайн-курса по независящим от Исполнителя причинам, в том числе таким, как отсутствие Заказчика в месте удаленного доступа во время проведения онлайн-курса, использование Заказчиком оборудования и канала в Интернете, не соответствующих условиям

настоящей оферты, сбой в оборудовании провайдеров Интернета.

7. Порядок рассмотрения споров и претензий

7.1. Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте school@tutushkina.ru. в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем.

7.3. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Права на интеллектуальную собственность

8.1. Содержимое онлайн-курса является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Распространение полученной из онлайн-курса информации недопустимо без разрешения Исполнителя.

8.3. Запрещается копировать, воспроизводить, изменять, создавать производные работы, распространять или публично воспроизводить любой контент онлайн-курса или его отдельных частей, программируемый код, который является частью сайта или сервисов, предлагаемых на сайте, без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

8.4. Заказчику предоставляется право на использование интеллектуальной собственности (материалов), доступ к которой предоставляется Исполнителем, на праве простой неисключительной лицензии без права передачи третьим лицам.

9. Срок действия публичной оферты

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Услуги считаются оказанными в момент предоставления Заказчику доступа к материалам онлайн-курса.

10.2. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.

10.3. Все претензии по качеству оказываемых услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя по электронной почте: school@tutushkina.ru.

Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет 10 рабочих дней с даты поступления претензии Исполнителю.

10.4. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право на юридическую онлайн-консультацию или доступ к онлайн-курсу по отправленной надлежащим образом ссылке, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.