

*Урих Ангелина Александровна,
студентка 3 курса ГБПОУ «Лукояновский педагогический колледж им.А.М.
Горького»
Руководитель: Бешенова Ирина Михайловна, преподаватель*

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ЗАНЯТИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ «ПОГОВОРИМ О ТОЛЕРАНТНОСТИ»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Проблема межличностных отношений в волонтерской деятельности является актуальной. К основным проблемам взаимодействия добровольцев с людьми разных социальных групп относится, среди прочих, проблема принятия индивидуальных качеств тех людей, которым волонтеры оказывают помощь. Все это может становиться причиной конфликтов, разногласий как в межличностных отношениях волонтеров и получателей добровольческой помощи, так и в межличностном общении добровольцев между собой. Поэтому одно из главных направлений в работе руководителя волонтерского объединения – формирование коммуникативной толерантности как основы межличностных взаимоотношений добровольцев.

Эти результаты подтверждают предположение о необходимости проведения специальной работы по формированию толерантных взаимоотношений в волонтерском объединении.

К формам внеурочной деятельности, эффективным для формирования такого сложного личностного качества, как коммуникативная толерантность, относится, без сомнения, тренинг. Его специфика позволяет не только дать участникам необходимые знания по изучаемой теме, осмыслить и принять их, но и отработать навыки соответствующего поведения.

В предлагаемой методической разработке используются элементы современных технологий: ИКТ-технологии, технологии развития критического мышления, мульт-тренинга. Сочетание их в работе позволяет эффективно совершенствовать коммуникативную толерантность волонтеров.

Для проведения занятия необходимы следующие условия:

1. Помещение (учебная аудитория), стулья по количеству участников, столы по количеству подгрупп (3 подгруппы по 3-4 человека), компьютер и проектор.

2. Количество участников –до 12 человек.

3. Время проведения тренингового занятия – 60 минут.

Цель: формирование толерантных взаимоотношений у участников волонтерского объединения (возраст – 12-18 лет).

Задачи:

1. Уточнить представление участников тренинга о толерантности, ее видах и психологических особенностях.

2. Развивать коммуникативные навыки участников тренинга: умение анализировать собственное поведение и поведение партнера по общению; эмпатию; умение принимать точку зрения, отличную от собственной.

3. Воспитывать толерантное отношение к людям разных социальных групп.

Предполагаемые результаты: снижение количества межличностных конфликтов среди участников волонтерского объединения, повышение уровня коммуникативной толерантности.

Оборудование: компьютерная презентация, ноутбук, проектор, видеоролик «Птицы», материалы для изготовления перьев для птицы, бумага, клей, карандаши, фломастеры, ватман с нарисованной головой птицы Толерантность (для выполнения упражнения «Птица толерантности»), карточки для упражнения «Шесть шляп».

Ход тренинга:

1. Оргмомент. Приветствие участников.

2. Упражнение «Моя изюминка».

Цель: создание настроения на активную работу, снятие психологического напряжения участников.

- Прежде, чем начать наше занятие, предлагаю вам познакомиться. Конечно, вы знакомы между собой, но сейчас вы узнаете друг о друге что-то новое. Для знакомства вы, каждый по очереди, назовете себя так, как вам нравится. Можете

даже придумать себе новое имя. А затем вам нужно похвалиться – назвать вещь, человека или действие, которые вы любите или не любите. Все было бы очень просто, но я усложняю задание – то, что вы назовете, должно рифмоваться с вашим именем. Например, «Меня зовут Ирина, я люблю быть неповторимой». Задача второго участника – повторить то, что сказал первый (примерно так: «Ее зовут Ирина, она любит быть неповторимой»), а затем представить себя. Игра продолжается до последнего участника.

Рефлексия. Кому было сложно? Почему? Как вы думаете, какая идея этого упражнения? (Все мы разные).

3. Теоретический блок. История толерантности.

- А сегодня мы поговорим о толерантности. У вас есть листы бумаги, на которых напечатана таблица. Прошу вас в течение двух-трех минут ее заполнить, а потом мы обсудим то, что у вас получилось.

Я знаю о толерантности...	Я не знаю о толерантности...	Я хотел(а) бы узнать о толерантности...

- Толерантность – это уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности.

Проявлять толерантность – признавать то, что люди различаются по внешнему виду, положению, интересам, поведению и ценностям и обладают правом жить в мире, сохраняя при этом свою индивидуальность.

На разных языках мира это слово переводится немного по-разному.

Tolerancia (испанское) – способность признавать отличные от своих собственные идеи и мнения.

Tolerance (французское) – отношение, при котором допускается, что другие могут думать или действовать иначе, нежели ты сам.

Kuan gong (китайское) – позволять, принимать, быть по отношению к другим великодушным.

Tasamul (арабское) – прощение, снисходительность, мягкость, милосердие, сострадание, терпимость.

Толерантность (русское) – способность терпеть что-то, кого-либо; быть выдержанным, выносливым, мириться существованием чего-то, кого-либо, считаться с мнением других.

В статье 2 Всеобщей декларации прав человека, принятой в 1948 году закреплено право людей обладать равными правами свободами. Это и есть основа толерантности.

А слово «толерантность» имеет такую историю. На рубеже XVIII-XIX веков во Франции жил Талейран Перигор, князь Беневентский. Он был знаменит тем, что на протяжении многих лет, при разных правительствах оставался неизменно министром иностранных дел. Именно его толерантность позволила так долго занимать важную должность.

- Интересно, что идеи толерантности поддерживались во всех мировых религиях. В буддизме: «Человек может выразить свое отношение к родственникам и друзьям пятью способами: великодушием, учтивостью, доброжелательностью, отношением к ним, как к себе и верностью своему слову».

В христианстве: «Во всем, как хотите, чтобы с вами поступали люди, так и поступайте вы с ними».

В индуизме: «Не делай другому того, от чего больно тебе».

В исламе: «Никто из вас не станет верующим, пока не полюбит своего брата, как самого себя».

4. Мозговой штурм. Виды толерантности.

Цель: систематизировать представления о толерантности участников тренинга.

- Толерантность бывает разной. И сейчас вы поработаете в группах, а вашей задачей будет разработать классификацию видов толерантности. Прошу вас выбрать в каждой группе секретаря, который будет записывать ваши идеи и руководить их обсуждением. По истечении пяти минут каждая команда расскажет, что у них получилось.

После выполнения задания команды представляют свою версию классификации видов толерантности.

5. Упражнение «Пять шляп». Анализ понятия «толерантность».

Каждая из пяти команд получает карточку с изображением шляпы определенного цвета и задание:

ЖЕЛТАЯ ШЛЯПА – проанализировать причины – почему человек становится толерантным;

КРАСНАЯ ШЛЯПА – проанализировать следствия: к чему приводит толерантность;

СИНЯЯ ШЛЯПА – философский смысл, идея толерантности;

БЕЛАЯ ШЛЯПА – плюсы толерантности;

ЧЕРНАЯ ШЛЯПА – минусы толерантности.

6. Тест «Толерантны ли вы?» (приведен в Приложении 1, ссылка на тест:

https://sch2dan.edu.yar.ru/zashchita_prav_uchastnikov_obrazovate_52/testi_po_toler_ti.pdf)

Цель: проанализировать собственный уровень толерантности.

- Предлагаю вам выполнить тест, он позволит определить уровень толерантности.

7. Работа с мультфильмом «Птицы на проводе»

Цель: визуализация представлений о толерантном и не толерантном поведении.

Просмотр мультфильма «Птицы на проводе».

- Вы увидели ситуацию, в которой, возможно, бывали сами, а возможно, наблюдали подобное в жизни. Конечно, вы никогда не сидели на проводах, но и у людей, встречаются такие «птичьи» отношения.

- Подумайте, что помогло большой птице одержать победу в этой ситуации?

- Какие качества могут помочь человеку избежать не толерантного отношения к нему?

Творческая работа. Изготовление «Птицы Толерантность»

- Я предлагаю вам изготовить птицу Толерантность. У вас есть заготовки перьев для этой птицы, карандаши, фломастеры, клей и цветная бумага. Ваша задача сделать перо для птицы толерантности, на котором нарисовать, написать, выполнить в виде аппликации секрет толерантности. Затем перья приклеим на ватман, где уже есть голова Толерантной птицы.

(Перья наклеиваются на ватман, каждый проговаривает, что он изобразил, написал на своем перышке).

Вариант проведения задания: на группу дается 3 листа бумаги А4, маркеры, клей, цветные карандаши. Задание: изготовить в группе Птицу Толерантности любым способом.

- Как вам наша птица?

7. Упражнение «Ожидание»

Цель: формирование эмпатийного понимания состояния толерантных и не толерантных взаимоотношений в коллективе.

- Я прошу вас сесть на стулья так, чтобы к каждому из вас можно было пойти.

Мне нужен один водящий. Остальные кладут руки на колени ладонями вверх и закрывают глаза. Задача водящего – выбрать кого-то из участников, подойти к нему и коснуться ладонями его ладоней (выбранный участник открывает глаза). После этого водящий садится на место выбранного участника, закрывает глаза, игра продолжается - второй водящий выбирает следующего и так далее.

(Игра продолжается около 7 минут. Желательно, чтобы все участники были выбраны. Если этого не произошло, при обсуждении упражнения обратить внимание на то, что упражнения по времени длилось недостаточно, и не все были выбраны.)

Обсуждение: что чувствовали, когда ждали? Выбирали? Когда вы выбрали?

- То, что происходило во время выполнения упражнения, показало, что люди ждут от нас понимания и участия. Почувствуйте еще раз состояние, когда вы

сидели с закрытыми глазами и ждали, когда к вам подойдут и коснутся ваших рук. В жизни нужно уметь видеть людей, которые ждут от вас поддержки и понимания.

8. Рефлексия по занятию.

Цель: обсудить впечатления, изменения, которые произошли в психологическом состоянии участников.

Участники садятся в круг, проговаривают впечатления по занятию.