

Новосибирская региональная общественная организация
поддержки детей-инвалидов с нарушением слуха “Счастье слышать!”

ПРОГРАММА
Оказание дистанционных социальных услуг
детям-инвалидам,
детям с ограниченными возможностями здоровья
в возрасте от 5 до 18 лет.

Составитель: Ковязина О.Ю.

Новосибирск, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
1.1. Целевая группа программы	3
1.1.1. Цель и задачи реализуемой Программы	3
1.1.2. Формы и методы работы	4
1.1.3. Этапы реализации технологии	5
2. Направление программы	7
2.1. Ресурсы, необходимые для реализации программы	9
3. Ожидаемые результаты	11
Список литературы	15

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Семья, воспитывающая ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями здоровья, – это семья с особым статусом, особенности и проблемы которой определяются не только личностными особенностями всех её членов и характером взаимоотношений между ними, но и с закрытостью семьи для внешнего мира, дефицитом общения.

Появление в семье особенного ребенка вносит свои коррективы в привычный быт семьи. Не всегда есть возможность или не всегда удобно приводить ребенка на занятия в очном формате. Поэтому, понимая социальную значимость данной проблемы, у нас возникла необходимость разработки и внедрения механизма оказания дистанционных услуг. Предоставление социальных услуг дистанционно – это возможность, не выходя из дома продолжить получать помощь наших специалистов.

1.1. Целевая группа программы

Дети с нарушением слуха (слабослышащие), а так же дети, нуждающиеся в профессиональной помощи специалистов центра в возрасте от 5 до 18 лет. Родители.

1.1.1. Цель и задачи реализуемой Программы

Целью Программы является: Оказание социальных услуг, квалифицированной помощи и поддержки в дистанционной форме семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, а также всех детей, нуждающихся в профессиональной помощи специалистов центра.

Задачи программы

— усовершенствовать ресурсную базу, необходимую для реализации

- программных мероприятий (формирование картотеки методических материалов);
- изучить потребности целевой аудитории;
 - определить зону ближайшего окружения детей для формирования индивидуальных онлайн-занятий;
 - провести индивидуальные и групповые дистанционные занятия с детьми с участием родителей (законных представителей);
 - провести анализ эффективности реализации программы.

1.1.2. Формы и методы работы

При реализации мероприятий технологии используются следующие формы работы:

- Индивидуальные: практическое занятие (просмотр мультимедийных презентаций, видеофрагментов и т.д.), онлайн-консультация.
- Групповые: просмотр мультимедийной презентации, групповое общение с помощью сервисов беспроводного взаимодействия для организации видеоконференций, вебинаров и групповых чатов.

В работе с данной категорией получателей социальных услуг необходим особый подход, важно учитывать индивидуальные, психологические и физиологические особенности, грамотно находить и использовать подход индивидуально к каждому ребёнку. Занятия рекомендуется проводить в индивидуальной дистанционной форме (в режиме «специалист + ребёнок + родитель») с использованием видеоматериалов, иллюстраций для наглядного закрепления полученных родителями знаний для дальнейшего использования в домашних условиях.

Одной из эффективных форм взаимодействия специалистов с родителями является онлайн-консультации с использованием сервисов беспроводного взаимодействия для организации видеоконференций, вебинаров и групповых чатов, которые позволяют специалистам оперативно

ответить на насущные вопросы родителей.

При реализации мероприятий технологии используются следующие методы работы:

- Организационные (информирование, координирование, инструктирование, консультирование, планирование).
- Диагностические (опрос, тестирование, анкетирование).
- Практические (практическое занятие, консультация, беседа, метод примера, поощрение, подбадривание, поручения, задания, упражнения, создание специальных воспитывающих ситуаций, игровые методы, информационно-коммуникативный метод, методы арт-терапии, онлайн-консультирование).
- Аналитические (мониторинг, анализ проведенных мероприятий).

1.1.3. Этапы реализации технологии

Подготовительно-диагностический этап включает мероприятия по дооснащению картотеки методических материалов; диагностику, в том числе определение зоны ближайшего окружения ребенка, подбор методов и форм работы; разработку индивидуальных онлайн-занятий.

Работа с ребенком начинается с первичной онлайн-консультации, в ходе которой происходит знакомство со специалистом, сбор анамнестических данных, анкетирование родителей. Далее специалистами проводится обследование с целью оценки развития ребёнка.

Практический этап включает проведение индивидуальных и групповых дистанционных занятий с детьми с участием родителей (законных представителей).

Услуги предоставляются детям с нарушением слуха (слабослышащие), а так же детям, нуждающимся в профессиональной помощи специалистов центра в возрасте от 5 до 18 лет.

Содержание работы, технологии и методы работы специалистов

зависят от индивидуальных особенностей ребенка и семьи.

Длительность Программы может быть:

- краткосрочной (до 3-х месяцев);
- долгосрочной (до 6 месяцев).

Занятия проводятся в дистанционном режиме с применением информационных технологий (видеоуроки, онлайн-конференции, мультимедийные презентации, видеоролики и др.).

По запросу родителей и по графику курсовой реабилитации проводятся индивидуальные консультации в онлайн-режиме с использованием видеосвязи. Для повышения эффективности взаимодействия размещается актуальный для родителей материал, касающийся процесса реабилитации.

Итоговый этап реализации технологии включает оценку эффективности проведенных мероприятий с детьми и родителями и анализ реализации программы путем онлайн-тестирования.

Алгоритм работы с ребенком и семьей

Этапы	Содержание этапа
Обращение семьи	Семья ребенка осуществляет запрос на оказание необходимой им профессиональной помощи. Назначается дата консультации. Специалисты подготавливают необходимые материалы.
Первичная встреча	Специалисты устанавливают контакт с семьей ребенка. Производится анкетирование, в ходе которого выявляются причины обращения семьи к специалистам. Заполнение необходимой первичной документации (анкета, сбор анамнестических данных семьи)
Обследование ребенка	Диагностирование актуального уровня развития ребенка (уровня физического, психического, речевого, социального развития).
Обсуждение	Специалисты коллегиально полученные результаты диагностики. и выносят решение о консультировании родителей тем или иным специалистом. Разработка индивидуального маршрута для работы с семьей.
Работа с семьей	Консультирование родителей по актуальным для них вопросам. Обучение родителей азам коррекционной работы с их ребенком
Подведение итогов	Оценка полученных результатов. Рекомендации родителям по дальнейшему развитию ребенка.

2. Направление программы

Программа включает в себя ряд следующих направлений:

- Социально–психологическое направление включает мероприятия, направленные на развитие у детей целевой группы когнитивных, коммуникативных и творческих способностей, преодоление поведенческих и эмоциональных нарушений, консультирование родителей, направленное на развитие навыков общения с ребенком.
- Социально–коррекционное направление включает мероприятия, направленные на обучение детей социальному общению, оказание коррекционной педагогической помощи (логопедическая помощь с целью коррекции речевых недостатков, дефектологическая, сурдопедагогическая), консультирование родителей, направленное на формирование мотивации к освоению необходимых знаний.
- Здоровьесберегающее направление включает мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни, поддержания физической активности.
- Оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

План реализации этапов Программы представлен в таблице 1.

Таблица 1

Этап	Задачи	Мероприятия	Ответственный
Подготовительно-диагностический	Усовершенствовать ресурсную базу, необходимую для реализации технологии	Формирование банка Методического и диагностического инструментария	Психолог, логопед, дефектолог, сурдопедагог
	Определить группу участников технологии	Формирование групп участников	Специалист по комплексной реабилитации

	Изучить потребность целевой группы для формирования индивидуальных онлайн-занятий	Проведение диагностических процедур, включающих оценку актуального уровня развития детей, оценку функциональных ограничений у детей, оценку потребностей семьи в целом	Психолог, логопед, инструктор по труду, культорганизатор, инструктор-методист по адаптивной физической культуре
	Определить зону ближайшего и дальнего развития детей	Определение наиболее адекватных и оптимальных путей развития ребёнка специалистами, подбор методов и средств коррекции, необходимого реабилитационного дистанционного оборудования, разработка индивидуальных онлайн-занятий	Психолог, логопед, инструктор по труду, культорганизатор, инструктор-методист по адаптивной физической культуре
Практический	Способствовать когнитивно-эмоциональному и общему развитию ребенка с включением членов семьи в процесс реабилитации. Реализовать мероприятия	Проведение индивидуальных и групповых дистанционных занятий с детьми в присутствии родителей (законных представителей)	Психолог, логопед, инструктор по труду, культорганизатор, инструктор-методист по адаптивной физической культуре
	технологии в полном объеме с применением дистанционных форм и методов работы	Онлайн-консультирование родителей (законных представителей)	Психолог, логопед, инструктор по труду, культорганизатор, инструктор-методист по адаптивной физической культуре
		Взаимодействие с семьей ребенка с целью мотивации членов семьи к сотрудничеству в части проведения реабилитационных мероприятий с ребенком	Психолог, логопед, инструктор по труду, культорганизатор, инструктор-методист по адаптивной физической культуре

Итоговый	Дать оценку эффективности реализации технологии	- подготовка и предоставление рекомендаций специалистов родителям/законным представителям для проведения в дальнейшем самостоятельных мероприятий с ребенком в домашних условиях	Психолог, логопед, инструктор по труду, культорганизатор, инструктор-методист по адаптивной физической культуре, специалист по комплексной реабилитации
	Провести анализ эффективности реализации технологии	Проведение мониторинга реализации технологии	Специалист по комплексной реабилитации

2.1. Ресурсы, необходимые для реализации программы

Кадровые ресурсы.

Программу реализуют специалисты семейного развивающего центра «Счастье слышать!» в штатном расписании которого имеются необходимые должности.

Распределение функциональных обязанностей между специалистами, реализующими программу, представлено в таблице 2.

Таблица 2.

№ п/п	Специалист	Функциональные обязанности
1.	Руководитель центра	Осуществляет координацию деятельности исполнителей программы и контроль за ходом её реализации (доводит задачи, задания, требования до исполнителей, оценивает результаты работы и принимает соответствующие управленческие решения, оценивает фактическую потребность в ресурсах). В том числе обеспечивает формирование банка методического и диагностического инструментария. Несёт ответственность за результаты программы. Готовит аналитическую отчетность.
2.	Координатор центра	Формирует группы участников, вносит корректировки в план мероприятий по необходимости
3.	Психолог	Проводит реабилитационные мероприятия по социально-психологическому направлению согласно индивидуальному плану. Ведет онлайн-консультирование родителей (законных представителей). Проводит диагностику актуального уровня развития детей, оценку функциональных ограничений у детей, оценку потребностей семьи в социальных услугах.
4.	Логопед	Проводит онлайн занятия в целях коррекции речевых нарушений и повышения коммуникативного потенциала получателей услуг, а именно: дети имеющие нарушения слуха (слабослышащие), а так же дети, нуждающиеся в профессиональной помощи специалистов центра в возрасте от 5 до 18 лет.
5.	Сурдопедагог	Совершенствование слухо-зрительного восприятия речи детей с нарушением слуха как необходимого условия получения информации на индивидуальном занятии и полноценного общения со слышащими сверстниками.

6.	Дефектолог	Развитие слухоречевой системы обучающихся с нарушениями слуха, создание необходимой слухоречевой среды для развития связной (устной и письменной) речи, повышающей их социальную адаптированность, готовность к самостоятельной жизни.
----	------------	--

Информационные ресурсы.

1. Методические дистанционные пособия и рекомендации, разработанные специалистами центра;
2. Видеоуроки, мультимедийные презентации, онлайн- консультирование.

Методические ресурсы.

1. Информационная база данных о детях посещающих семейный развивающий центр «Счастье слышать!».
2. Методические разработки специалистов центра.

3. Ожидаемые результаты

В результате реализации Программы ожидаются следующие результаты:

- Наличие электронной картотеки методических материалов;
- Достижение положительной динамики (не менее 90%) от участвующих в реализации программы;
- Удовлетворенность участников программы не менее чем на 90%.

Критерии оценки эффективности технологии представлены в таблице 4.

Таблица 4

Задачи	Ожидаемые результаты	Инструментарий оценки результатов	Критерии эффективности программы	
			качественные	количественные
Усовершенствовать ресурсную базу, необходимую для реализации программных мероприятий (формирование картотеки методических материалов).	Наличие ресурсов необходимых для реализации программы	Наличие картотеки методических материалов	Доля использованных методических материалов по отношению к включенным в картотеку материалов	Количество материалов
		Наличие необходимого оборудования для проведения занятий	Доля используемого оборудования по отношению к оборудованию, запланированному к использованию	Количество использованного оборудования
	Привлечение к участию в реализации мероприятий программы 100% детей с нарушением слуха (слабослышащие), а так же дети, нуждающиеся в профессиональной помощи специалистов центра в возрасте от 3 до 17 лет, проживающих на территории новосибирской области	Информационная база данных потенциальных и реальных участников программы	Доля реальных участников программы по отношению к количеству потенциальных участников программы	Количество участников программы
		Индивидуальные онлайн-занятия	Доля реализованных индивидуальных онлайн-занятий по отношению к количеству разработанных индивидуальных онлайн-занятий	Количество разработанных индивидуальных онлайн-занятий

Изучить потребность целевой группы для формирования индивидуальных реабилитационных мероприятий. Определить зону ближайшего окружения	Определения перечня проблем для решения в процессе реализации индивидуальных реабилитационных мероприятий.	Индивидуальное онлайн-занятия	Доля решенных проблем по отношению к общему количеству выявленных проблем	Количество выявленных проблем. Количество решенных проблем
Способствовать когнитивно-эмоциональному и общему развитию ребенка с включением членов семьи в процесс реабилитации. Реализовать программу в полном объеме с применением дистанционных методов и форм работы	Достижение доли детей целевой группы с положительной динамикой не менее 90% от участвующих в реализации программы	Психологическая, педагогическая диагностика, беседы	Доля участников программы, имеющих положительную динамику, по отношению к общему количеству участников технологии	Количество участников технологии, принявших участие в мероприятиях. Количество участников технологии, имеющих положительную динамику
Реализовать программу в полном объеме	Реализация программы в полном объеме	Мониторинг реализации программы	Доля проведенных мероприятий программы к доле запланированных мероприятий. Доля использованных форм и методов в ходе реализации программы к доле запланированных	Количество проведенных мероприятий. Количество использованных форм и методов.

Провести анализ эффективности реализации технологии	Удовлетворенность участников программы не менее чем на 90%	Анкета	Доля удовлетворенных участников программы к общему количеству участников программы	Количество опрошенных участников программы Количество участников программы, удовлетворенных сотрудничеством, качеством и уровнем обслуживания
---	--	--------	--	--

Список литературы

1. Профессиональный научно-практический и методический журнал «Работник социальной службы». - 2015. – № 2. – С. 108.
2. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
4. Холостова, Е. И., Дементьева Н. Ф., Социальная реабилитация: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / под редакцией Холостовой Е. И. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – С. 340.
5. Альтернативная и дополнительная коммуникация как основа для развития реабилитации и обучения людей с нарушениями в развитии: сб. ст. междунар. науч.-практ. конф. 18–20 сентября 2014 г. / под науч. ред. В. Л. Рыскиной. – СПб., 2014.