

# Инструкция Passwork для пользователей

[Passwork](#) — это русскоязычный инструмент управления паролями, к которому можно обратиться с любого устройства, с любой точки земного шара, и в нужный момент получить доступ к сайтам с вашими данными. [Менеджер паролей для бизнеса и государственных структур с открытым исходным кодом](#)

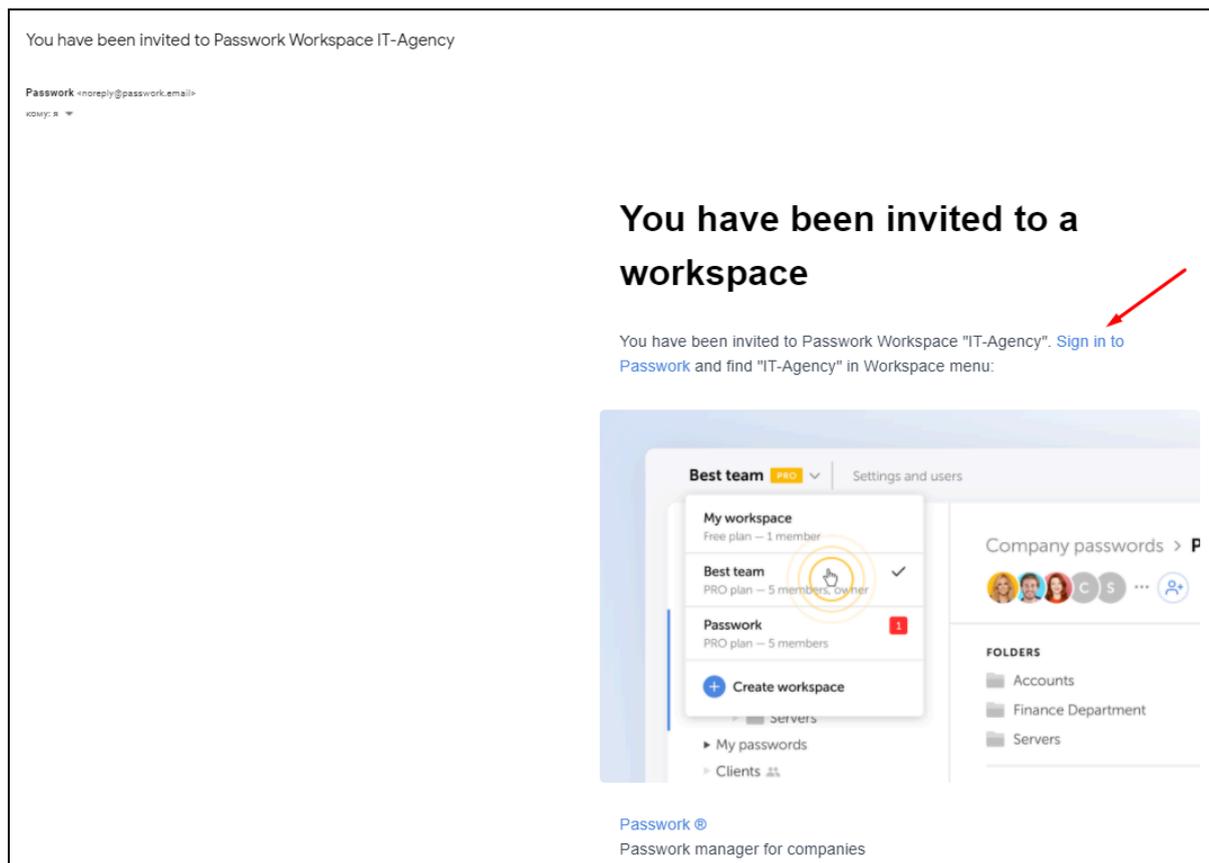
Для успешного использования Passwork необходимо:

1. Принять инвайт от администратора в почте и пройти регистрацию на сайте.
2. [Принять инвайты в сейфы с паролями](#).
3. Пользоваться через сайт, расширение или мобильную версию.
4. [Настроить личный кабинет](#).

## Установка и авторизация

Администратор направит вам инвайт в почту.

Открываем письмо, нажимаем «Зарегистрироваться в Passwork».



После на сайте ввести данные для регистрации: агентскую почту, пароль и мастер-пароль. Зарегистрироваться.

**Sign Up**

Email  
katya-fairy@it-agency.ru

Password  
.....

**Create Master Password**

The master password encrypts all your data in Passwork. It is never sent to the server so it is impossible to decrypt your data there.

**We can not restore the master password, so be sure not to forget or lose it.**

Master Password  
.....

Confirm Master Password  
.....

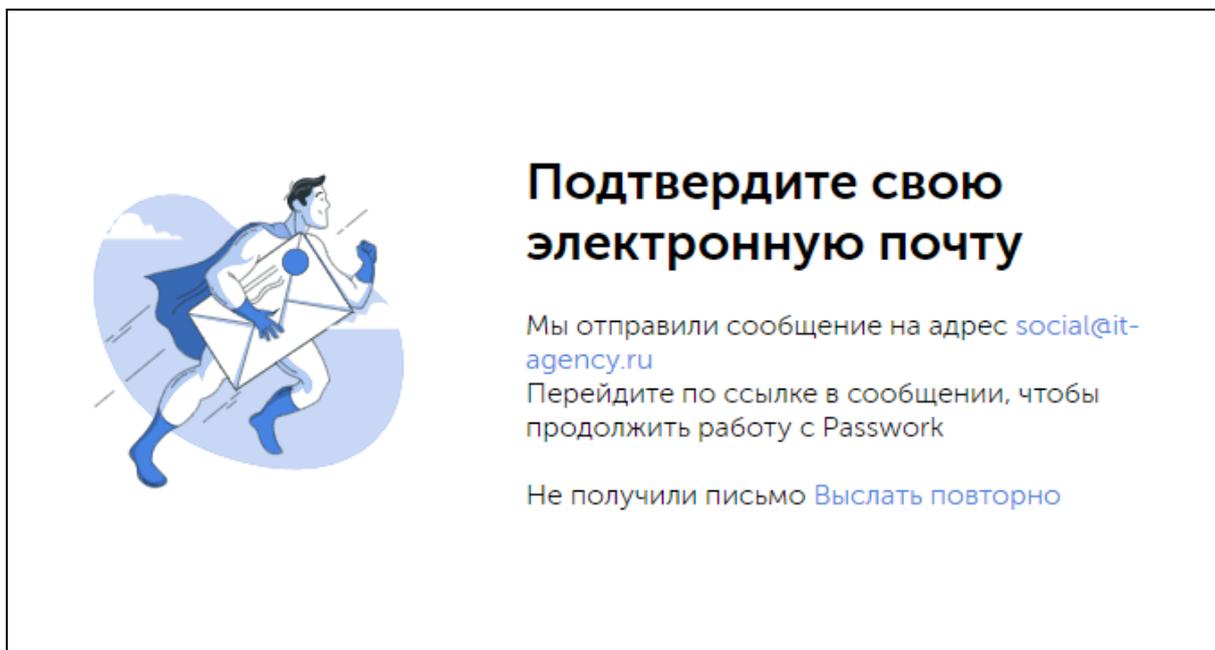
I have read and agreed with the [Terms of Use](#).

**Sign Up**

Already have an account? [Log in](#)

**!** Не терять и не забывать мастер-пароль. Он предназначен для шифрования информации и необходим для входа в расширение и мобильную версию Passwork.

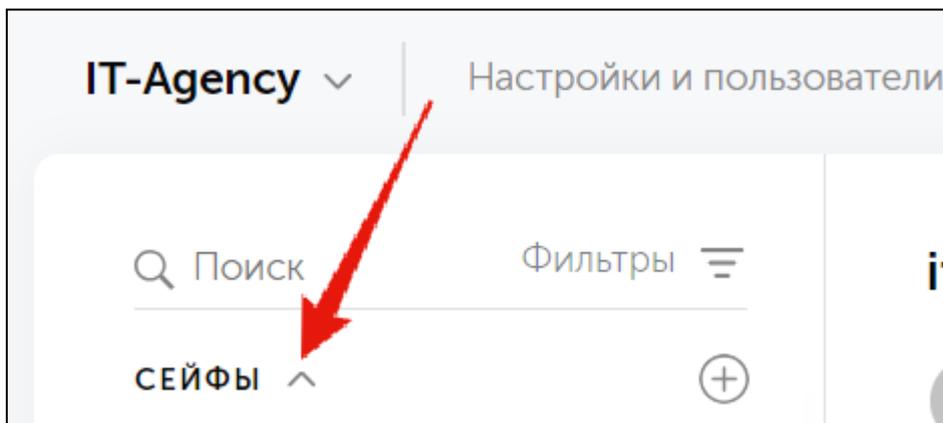
После регистрации в почту упадёт письмо с просьбой подтвердить e-mail. Заходим в почту, находим письмо, нажимаем «подтвердить e-mail».



**!** Подтверждать email нужно сразу и обязательно. Без подтвержденной почты вы не сможете воспользоваться сейфами с паролями.

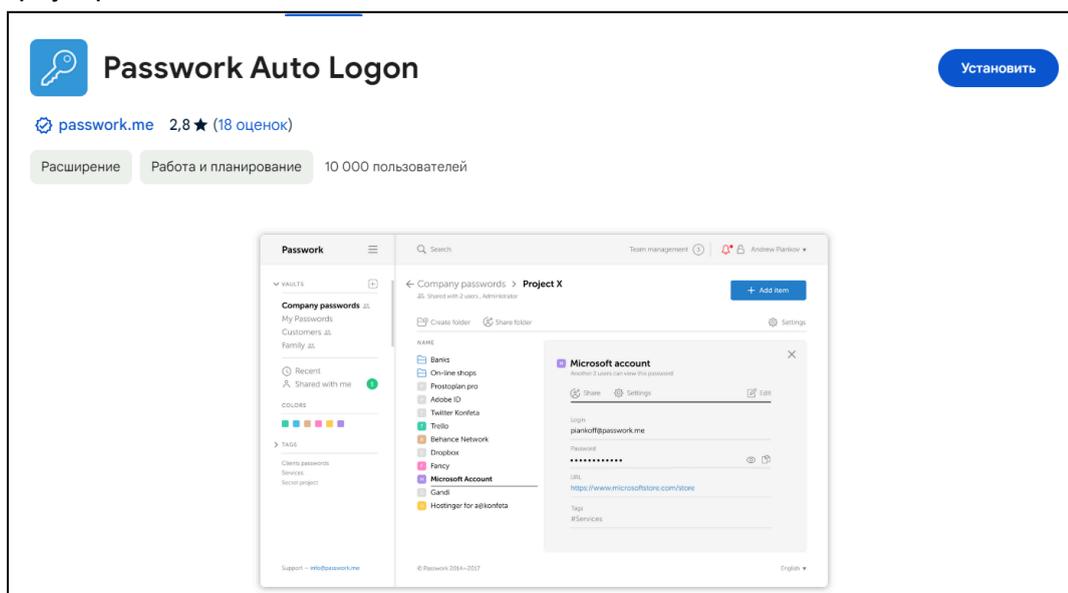
После регистрации вам откроется панель с сейфами, которые вам расшарены. Здесь будут отображаться все сейфы, куда вы приглашены, и можете видеть и использовать пароли.

На этой же странице можно посмотреть ваши последние пароли, которые использовались. Это может помочь сэкономить время на поиски нужного пароля.

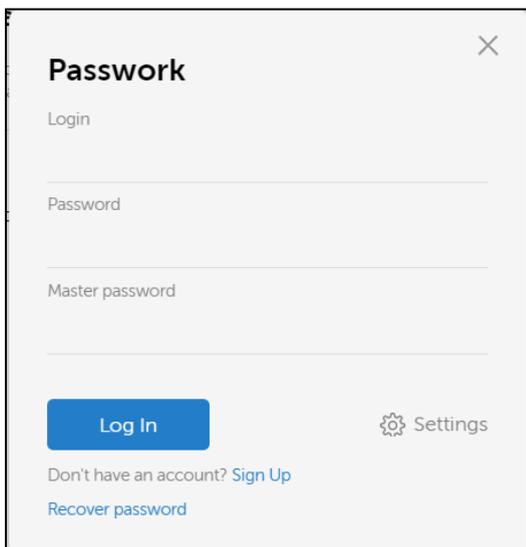


У Passwork есть расширения для Chrome, Firefox.

Заходим в интернет-магазин [Chrome](#) или [Firefox](#) и скачиваем расширение для браузера.



После установки нажимаем на расширение и логинимся.



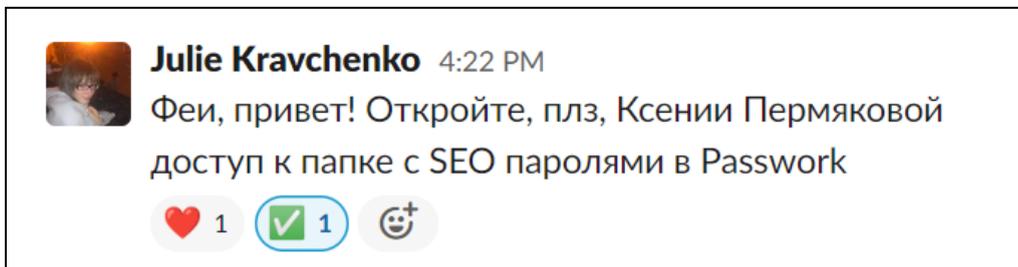
После авторизации расширение подтянет доступные вам пароли из папок, и им можно будет пользоваться.

## Сейфы с паролями

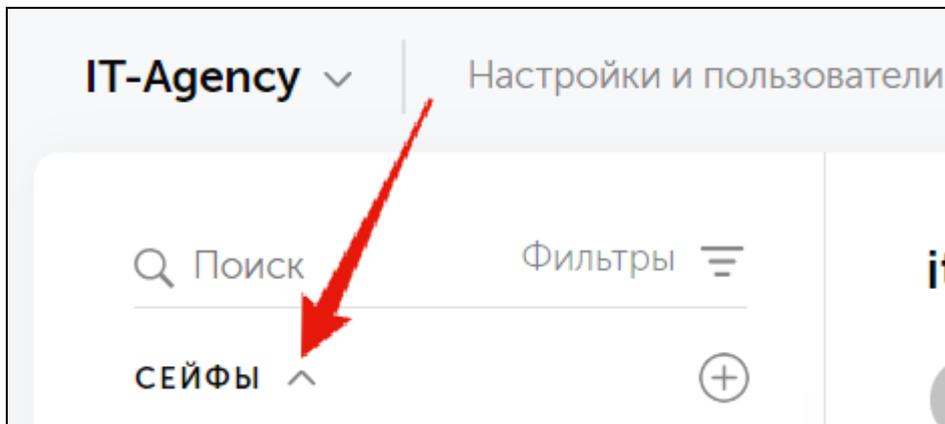
**Важно!** Доступ к сейфу направления для других направлений будет открыт после «ок» от руководителя направления.

Доступ к сейфу проекта будет открыт после «ок» от ответственного за проект.

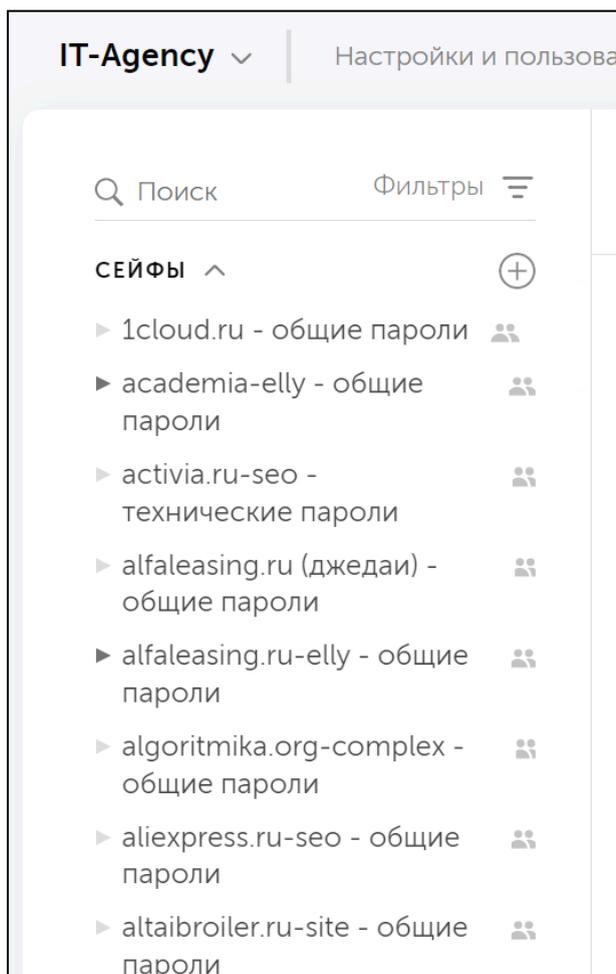
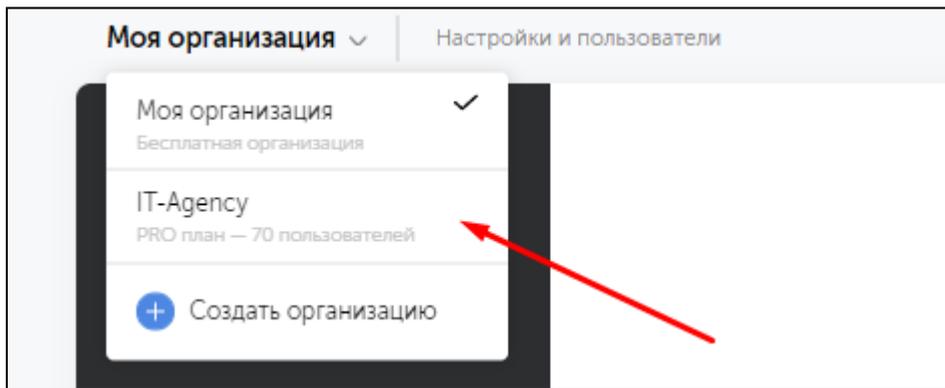
Чтобы получить «ок» → пишем в канал #феи\_и\_магия. Тегаем нужного человека и запрашиваем у него апрув. После апрува феи пошарят сейфы.



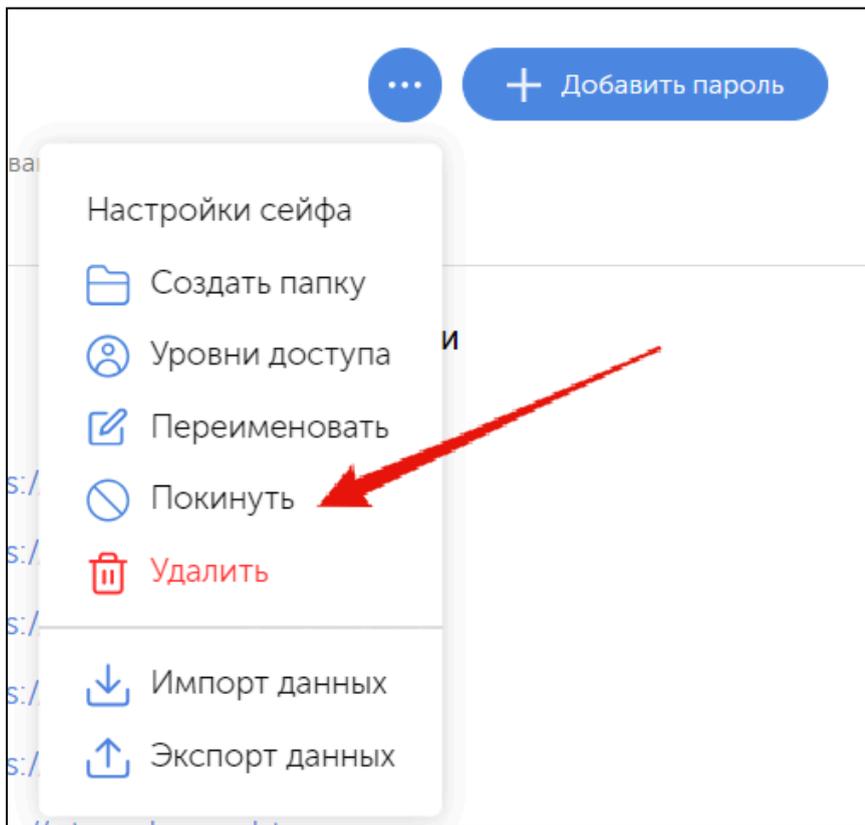
Когда администратор шарит вам новые сейфы, они сразу отобразятся в личном кабинете на панели слева в списке общих сейфов.



**Важно!** Если вдруг у вас пропали все сейфы, нужно вверху слева, где указано ваше рабочее пространство → нажать на стрелку вниз и выбрать пространство IT-Agency. Тогда все пароли и сейфы появятся.



Если какой-то сейф вам не нужен (проект закончился, например) его можно покинуть. В настройка сейфа (вверху справа) можно его покинуть, нажав на кнопку «покинуть сейф».

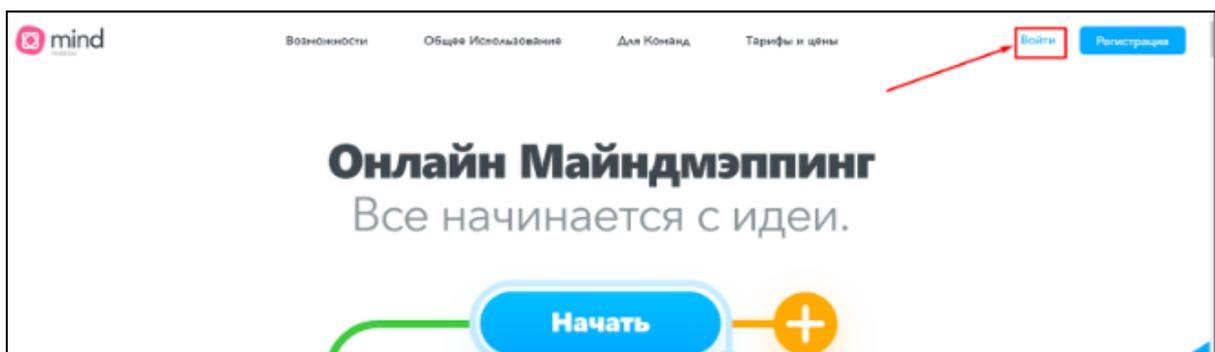


## Как работает Passwork

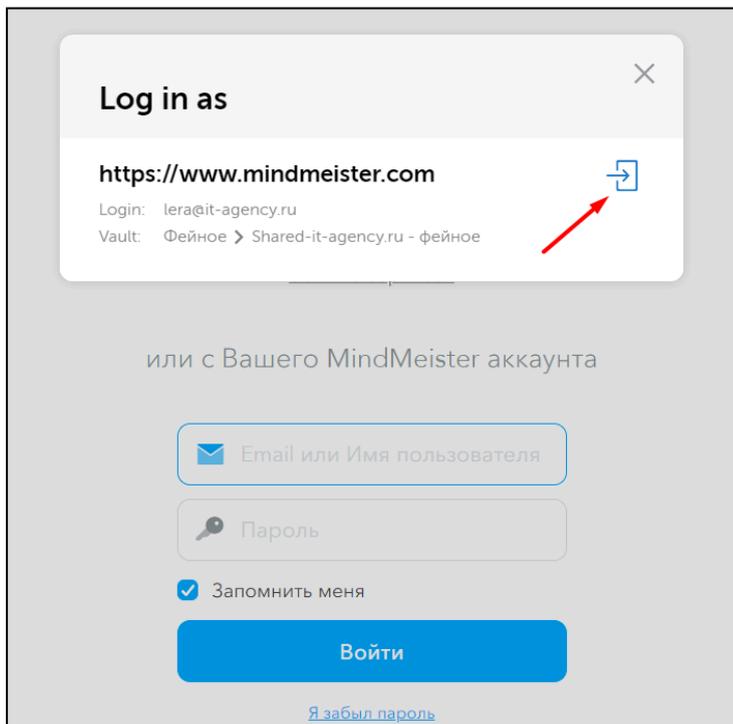
Пользоваться сервисом можно через [расширение](#), [сайт](#) и мобильную версию.

### Расширение

Находим в поисковой строке нужный вам сервис. Заходим на сайт и обязательно нажимаем «войти».



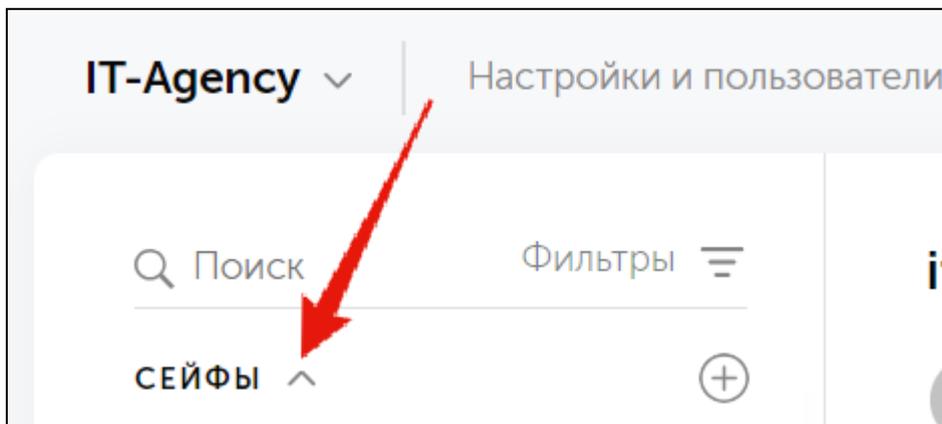
Нажимаем на расширение в браузере. Всплывает окошко расширения с предлагаемым логином и паролем этого сервиса. Нажимаем на прямоугольник со стрелкой, чтобы вставить логин и пароль для авторизации.



! Расширение иногда может подтупливать и не срабатывать. Поэтому воспользуйтесь вариантом авторизации через личный кабинет Passwork.

## Сайт

Заходим в нужный вам сейф из общего списка.

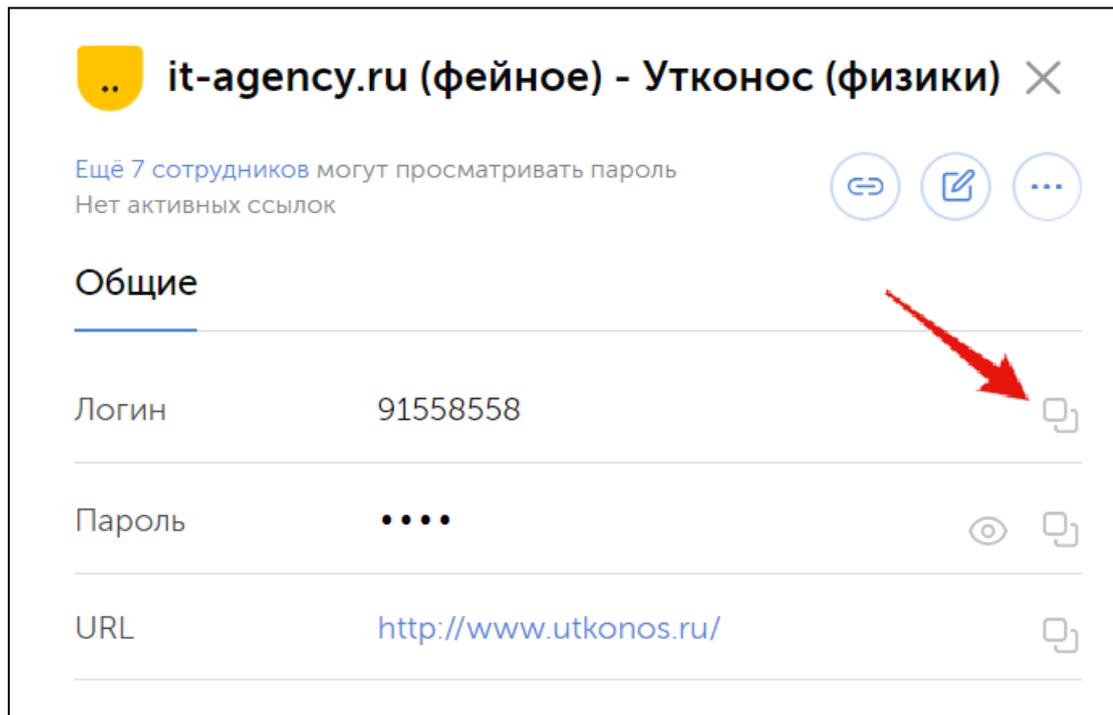


Находим необходимый сервис.

Слева сверху есть поиск, можно воспользоваться им. После ввода нужного вам сервиса обязательно нажать «enter», чтобы поиск запустился.



Нажимаем на нужный сервис. Справа откроется панель, где указаны логин, пароль и URL сервиса. В сервис можно перейти, нажав на URL, затем скопировать логин и пароль, нажав на квадратики в конце строки.



## Мобильная версия

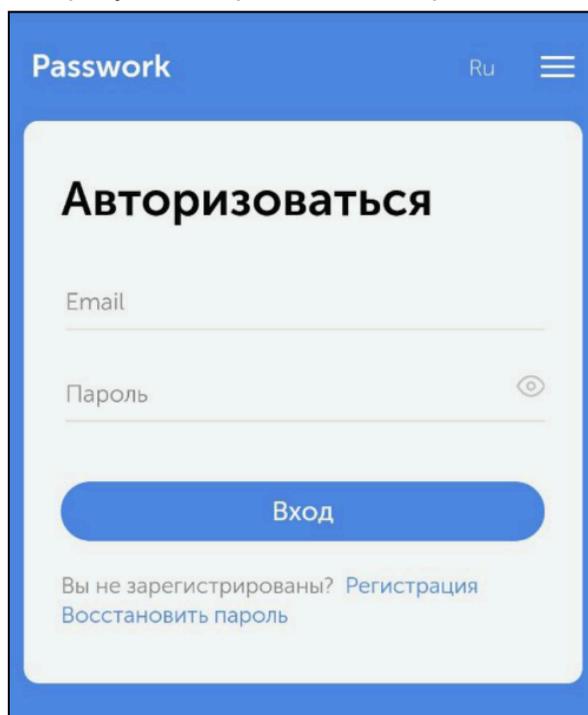
Если под рукой нет ноутбука, а каким-либо сервисом воспользоваться необходимо, то можно это сделать через браузер смартфона.

Находим Passwork в поиске. Заходим на сайт. Попадаем на стартовую страницу. В правом верхнем углу нажимаем кнопку открывающегося списка.



Выбираем «Облако». И нажимаем кнопку «Вход».

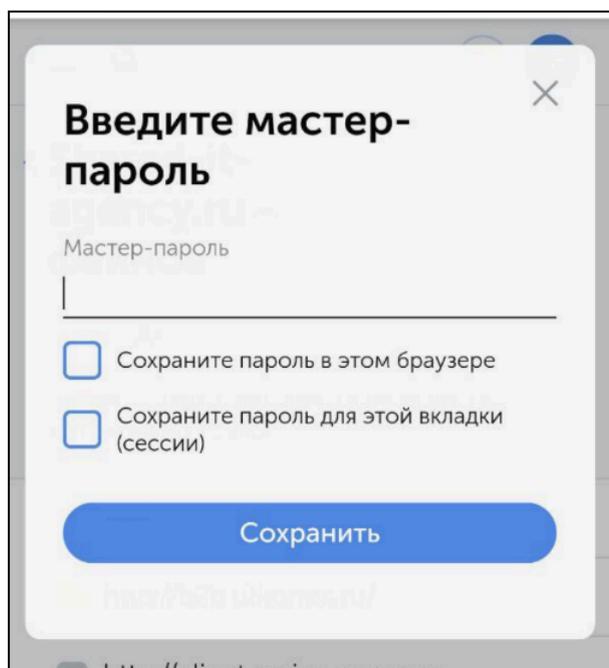
Авторизуемся через логин и пароль.



The screenshot shows the Passwork login interface. At the top, the word "Passwork" is on the left, and "Ru" with a hamburger menu icon is on the right. The main heading is "Авторизоваться". Below it are two input fields: "Email" and "Пароль" (Password), with an eye icon to toggle visibility. A blue button labeled "Вход" (Login) is centered below the fields. At the bottom, there are two links: "Вы не зарегистрированы? Регистрация" and "Восстановить пароль".

Заходим в нужную папку, находим нужный сервис.

**!** Чтобы авторизоваться через Passwork на смартфоне, обязателен мастер-пароль. Без него вы не сможете посмотреть логин и пароль нужного сервиса. Вы можете сохранить его для текущего браузера вашего смартфона либо только для текущей сессии.



The screenshot shows a dialog box titled "Введите мастер-пароль" (Enter master password). It has a close button (X) in the top right corner. Below the title is a text input field labeled "Мастер-пароль". There are two checkboxes: "Сохраните пароль в этом браузере" and "Сохраните пароль для этой вкладки (сессии)". A blue button labeled "Сохранить" (Save) is at the bottom.

## Добавление паролей/создание нового сейфа

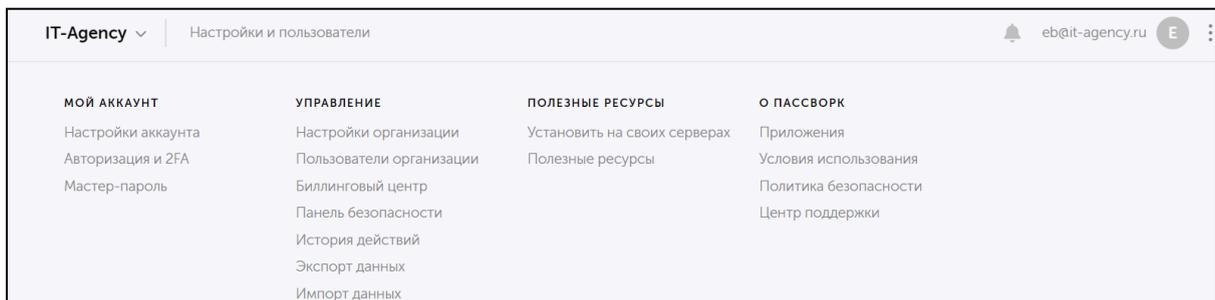
Алгоритм добавления паролей и создания нового сейфа сейчас живёт в отдельной инструкции.

## Настройки

В настройках можно:

1. [Настроить аккаунт: добавить почту, отключить почтовые уведомления, автовыход.](#)
2. [Поменять пароль и настроить 2FA.](#)
3. [Изменить мастер пароль.](#)
4. [Сбросить аккаунт.](#)

Нажимаем на панели сверху на «Настройки и пользователи»



## Настройки аккаунта

В открывшемся окне видим ваш аккаунт. Там можно установить:

- дополнительную почту, куда будут приходить уведомления;
- настройку автоматического выхода через 10 минут неактивности;
- почтовые уведомления, которые будут приходить при изменении паролей в папках, которые открыты для вас.

### Настройки аккаунта

 Добавить аватар

Email  
eb@it-agency.ru

[Изменить](#)

[+](#) Добавить дополнительный email

Ваше имя

Отключить e-mail оповещения при изменениях паролей

Автовыход после 10 минут неактивности

[Сохранить](#)

## Авторизация и 2AF

Здесь возможны:

- смена пароля;
- установка двухфакторной аутентификации → для этого необходимо установить [Google Authenticator](#) на ваш смартфон и отсканировать из личного кабинета QR-код;
- посмотреть историю своих авторизаций.

← Назад к паролям

**МОЙ АККАУНТ**

- Настройки аккаунта
- Авторизация и 2FA**
- Мастер-пароль
- Ввести купон
- Сброс аккаунта
- Партнёрская программа

**УПРАВЛЕНИЕ**

- Управление командой
- Подписки
- Панель безопасности
- Инвойсы
- История действий
- Экспорт данных

**ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ**

- Установить на своих серверах

### Авторизация и Двухфакторная аутентификация

Изменить пароль авторизации

Текущий пароль

Новый пароль

Повторите новый пароль

**Сохранить**

#### Двухфакторная аутентификация

Не поддерживает мобильные приложения и API

Включить Google Authenticator

[Как установить Google Authenticator](#)

## Мастер пароль

Можно изменить мастер-пароль на более сложный и запоминающийся для вас, чтобы его без труда можно было запомнить и использовать.

**!** Мастер-пароль нельзя восстановить, поэтому обязательно сохраните его в свои заметки.

## Мастер-пароль

Мастер-пароль — самый важный пароль в Пассворк. Он никогда не передается на сервер и нужен для надежного шифрования ваших данных. Это означает, что расшифровать данные можете только вы. В случае потери пароля авторизации вы сможете восстановить свои пароли, используя мастер-пароль.

**Важно:**  
Вы не сможете восстановить мастер-пароль!

Старый мастер-пароль

Новый мастер-пароль (не менее 6-ти символов)

Повторите мастер-пароль

**Сохранить**

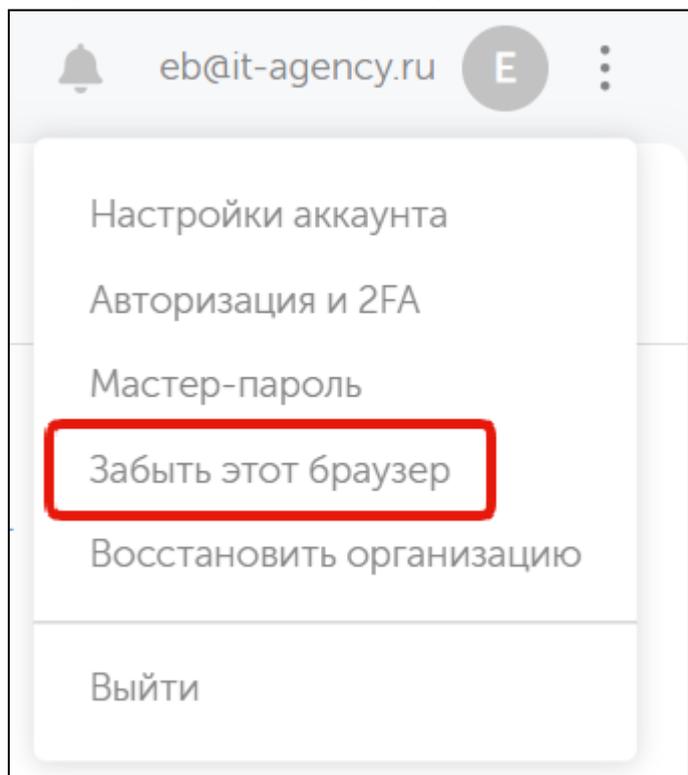
## Сброс мастер-пароля

Если вы забыли мастер-пароль, можно сбросить аккаунт полностью. В этом случае все сейфы будут отключены, и администратор должен будет заново подключить вас. Поэтому заранее важно выписать все сейфы, к которым у вас был доступ.

### Первый вариант:

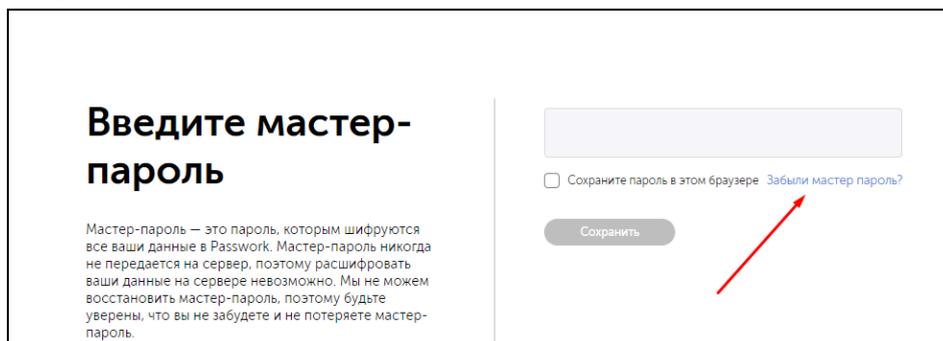
Меняем в левом верхнем углу воркспейс: выходим из «IT-Agency» → заходим в ваш личный.

Затем в правом верхнем углу нажимаем на три точки и в выпадающем списке выбираем «Забыть этот браузер», кликаем.



После этого нужно будет залогиниться заново: ввести логин и пароль. Затем в окне, где нужно ввести мастер-пароль, под окошком нажимаем «Забыли мастер-пароль?». По ссылке переходим в форму, где можно сменить мастер-пароль.

Меняем мастер-пароль. Заходим в личный кабинет, переходим в воркспейс «IT-Agency». Затем просим админа расшарить вам сейфы заново.



**Второй вариант:**

Либо зайти в новом окне браузера в режиме инкогнито. Зайти на сайт [password](#). Начать логиниться. Когда вас попросят ввести мастер-пароль, также нажать на кнопку, что вы его забыли и обновить.