

Dear Customers,

We are very sorry to have to share some unfortunate news. If you purchased the product Nudossi Haselnuss-Nougat-Creme 36% Haselnüsse ohne Palmöl (0.3 kg) from Sächsische und Dresdner Back- und Süßwaren GmbH & Co. KG between 08.09.2025 and 13.12.2025 with an expiration date of 01.08.2026 till 30.09.2026, we would like to inform you about a precautionary recall of this batch.



During laboratory testing, the presence of Salmonella was unfortunately detected in this specific batch. Your health is our top priority, and for safety reasons, we have decided to immediately recall these products. Together with our supplier, we are conducting a thorough inspection to ensure that such a situation does not occur again. The recall only concerns products with the aforementioned expiration date – all other batches are completely safe.

If you still have this product at home, please do not consume it and dispose of it instead.

There is no need to worry – compensation for the recalled product will be automatically credited to your customer account.

Once again, we sincerely apologize for the inconvenience caused and thank you for your understanding and trust. We are doing everything we can to continue delivering only the highest quality and freshest products, ensuring that only items meeting our strict standards reach you. We are also continuously working on improving our processes to eliminate similar situations in the future.

Best regards,

Your Knuspr - Always Fresh and Safe

Sehr geehrte Kund*in,

Es tut uns sehr leid, Ihnen leider einige bedauerliche Neuigkeiten mitteilen zu müssen. Sollten Sie das Produkt Nudossi Haselnuss-Nougat-Creme 36% Haselnüsse ohne Palmöl (0.3 kg) des Herstellers Sächsische und Dresdner Back- und Süßwaren GmbH & Co. KG im Zeitraum von 08.09.2025 bis 13.12.2025 mit dem Mindesthaltbarkeitsdatum vom 01.08.2026 bis 30.09.2026 gekauft haben, möchten wir Sie über einen vorsorglichen Rückruf dieser Charge informieren.



Während einer Laboruntersuchung wurde in dieser speziellen Charge leider das Vorhandensein von Salmonellen festgestellt. Ihre Gesundheit hat für uns oberste Priorität, und aus Sicherheitsgründen haben wir uns dazu entschieden, diese Produkte umgehend zurückzurufen. Gemeinsam mit unserem Lieferanten führen wir eine gründliche Untersuchung durch, um sicherzustellen, dass eine solche Situation in Zukunft nicht mehr vorkommt. Der Rückruf betrifft ausschließlich Produkte mit dem oben genannten Mindesthaltbarkeitsdatum, andere Chargen sind völlig unbedenklich.

Sollten Sie dieses Produkt noch zu Hause haben, bitten wir Sie, es nicht zu konsumieren und stattdessen zu entsorgen.

Es besteht kein Grund zur Sorge – die Erstattung für das zurückgerufene Produkt wird automatisch auf Ihr Kundenkonto gutgeschrieben.

Noch einmal möchten wir uns aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen. Wir tun alles dafür, weiterhin nur Produkte von höchster Qualität und Frische zu liefern, die unseren strengen Standards entsprechen. Darüber hinaus arbeiten wir kontinuierlich daran, unsere Prozesse zu verbessern, um ähnliche Situationen in Zukunft zu vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Knuspr – Immer frisch und sicher