

## **УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЛЯ ПЛАТЕЛЬЩИКОВ ЧАЕВЫХ**

НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕГУЛИРУЮТ ОБЩИЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

Вы должны прочитать и полностью принять настоящие Условия использования перед использованием этой Услуги. Ваше несогласие с настоящими Условиями использования приведет к невозможности использования услуги.

### **1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

Слова и фразы, используемые в настоящих Условиях использования, имеют следующие значения:

**NOCASH** означает **Общество с Ограниченной Ответственностью «NOCASH GROUP»** (ИНН: 2007688041), созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики.

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** означает платформу, разработанную и принадлежащую Nocash, которая позволяет плательщикам чаевых оставлять отзывы и чаевые официантам.

**ПЛАТЕЛЬЩИК ЧАЕВЫХ** — человек, который не зарегистрировался в Программном Обеспечении, и имеет право через ПО оставлять отзывы про официанта, используя функции услуги, а также добровольно вносить чаевые по своему усмотрению.

**ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА** означает партнера Nocash - ООО «PAYSiS», который напрямую получает данные банковской карты Пользователя, введенные плательщиком чаевых в соответствии с правилами, опубликованными на его официальной странице, и где оплата чаевых производится напрямую, в случаях, предусмотренных настоящими Условиями Ипользования.

### **2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Программное обеспечение создает информационно-технологическое взаимодействие между плательщиком чаевых и официантом и обеспечивает техническую возможность

передачи чаевых в безналичной форме от плательщика чаевых к официантам, а также для отзыва плательщика чаевых о работе официанта.

Используя Программное обеспечение, вы подтверждаете, что достигли совершеннолетия или что вы уполномочены принимать настоящие Условия Использования от имени третьего лица, включая несовершеннолетних.

Просим Вас, внимательно прочитайте настоящие Условия Использования, прежде чем использовать программное обеспечение. При нажатии кнопки «Я согласен» в отношении настоящих Условий Использования, вы принимаете настоящие Условия Использования и настоящие Условия Использования считаются для вас юридически обязывающим договором в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики.

Во избежание сомнений, в каждом случае оплата вами в Программном Обеспечении является юридическим подтверждением вашего согласия с настоящими Условиями Использования.

Принимая настоящие Условия Использования, вы заявляете, что не будете заниматься неправомерным использованием Программного обеспечения и не будете использовать Программное обеспечение для каких-либо целей, кроме тех, которые указаны в настоящих Условиях Использования.

Переключение на мобильный телефон, планшет и т.п. происходит при считывании QR-кода через любое устройство или вводе 6-значного номера сотрудника на сайте nocash.az.

### **3. ЛИЦЕНЗИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Все права собственности и права интеллектуальной собственности на Программное Обеспечение принадлежат Nocash. Без каких-либо ограничений, все исходные коды и объектные коды программного обеспечения защищены авторским правом Nocash.

В соответствии с настоящими Условиями Использования Nocash предоставляет лицензию на программное обеспечение Плательщику чаевых, т. е. предоставляет ему права на использование платформы. Nocash оставляет за собой все права собственности на программное обеспечение.

Лицензия носит неисключительный характер.

Платательщик чаевых не имеет права копировать, распространять или перераспределять Программное обеспечение. Платательщик чаевых не имеет права передавать, сублицензировать, продавать, дарить или иным образом отчуждать лицензию на программное обеспечение третьим лицам.

Платательщик чаевых не имеет права извлекать лицензии из исходного кода программного обеспечения.

Платательщик чаевых не имеет права перепроектировать Программное обеспечение таким образом, чтобы это нарушало настоящие Условия использования.

Выполнение или попытка выполнения каждого из вышеперечисленного является нарушением прав Nocash. При каких-либо нарушениях, Nocash может аннулировать предоставленную вам лицензию и потребовать возмещения убытков.

#### **4. ОПЛАТА ЧАЕВЫХ**

Перед оплатой чаевых и отзывом платательщик чаевых ставит галочку «Я согласен с Условиями использования и Политикой Конфиденциальности». Отсутствие отметки в соответствующем поле означает, что платательщик чаевых отказывается платить чаевые.

Выплата чаевых официантам платательщиком чаевых через ПО может производиться двумя способами:

- через Apple/Google Pay;
- банковской картой.

Программное Обеспечение позволяет использовать бесконтактные платежи с использованием пластиковых карт любого банка, действующего на территории Азербайджанской Республики, или через Apple Pay. В этом случае, платежная система, сотрудничающая с Nocash, разрешает снятие суммы чаевых с вашей банковской карты. Вы даете платежное поручение банку, обслуживающему введенную вами банковскую карту, на снятие средств с вашей банковской карты. Вводя информацию о своей банковской карте, вы передаете эту информацию платежной системе. Перед этим рекомендуем ознакомиться с платежной системой, условиями ее использования, в том числе с правилами конфиденциальности, размещенными на ее официальной странице (<https://www.e-pul.az/epay/ru/home>).

Платательщик чаевых может взять на себя транзакционные издержки Nocash и официанта, щелкнув поле «Я хочу оплатить транзакционные издержки, чтобы официант получил

полную сумму чаевых». Платательщик чаевых уведомляется о том, что указанное поле запрограммировано по умолчанию и Пользователь имеет право не нажимать ее.

## **5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

Программное обеспечение, веб-страница и их содержимое являются собственностью Nocash и защищены авторскими правами, товарными знаками и другими правами на интеллектуальную собственность. Вы можете использовать ПО и контент, размещенный на веб-странице, в личных и некоммерческих целях, используя знаки защиты прав собственности и авторских прав. Вы не можете копировать, распространять или воспроизводить ПО и контент, размещенный на веб-сайте, в коммерческих целях без письменного согласия Nocash.

Nocash не предоставляет вам лицензию на использование каких-либо товарных знаков Nocash в соответствии с настоящими Условиями Использования.

## **6. ДОСТУПНОСТЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Хотя Nocash всегда стремится служить Вам наилучшим образом, не исключено, что при использовании ПО могут возникнуть системные ошибки или любые другие технические ошибки. Если вы столкнулись с какой-либо ошибкой в ПО, сообщите об этом на наш адрес электронной почты [support@nocash.az](mailto:support@nocash.az). Nocash примет все разумные меры для устранения технических неполадок.

Ваш доступ к Программному обеспечению может быть временно ограничен во время обновления ПО и устранения системных ошибок. В таких случаях Nocash восстановит ваш доступ к ПО как можно скорее

## **7. СВЯЗЬ**

Вы можете сообщить о любых проблемах, вопросах, предложениях и замечаниях, возникающих в процессе использования Программного Обеспечения, а также обо всех других запросах, написав нам по адресу электронной почты [support@nocash.az](mailto:support@nocash.az).

## **8. МАТЕРИАЛЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

Программное Обеспечение может отображать содержимое, информацию или другие материалы, принадлежащие третьим сторонам, или содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц («**Материалы Третьих Лиц**»). Используя Программное Обеспечение, вы

признаете, что Nocash не проверяет точность и полноту, актуальность и надежность, соблюдение авторских прав, законность, качество или иное качество таких Материалов Третьих Лиц. Nocash не дает никаких гарантий в отношении Материалов Третьих Лиц и не несет ответственности перед Вами или какой-либо третьей стороной за использование Вами Материалов Третьих Лиц

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Стороны несут ответственность за нарушение настоящих Условий Использования в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики.

Одна Сторона несет ответственность за ущерб, причиненный другой Стороне, в порядке, установленном законодательством Азербайджанской Республики. Nocash несет ответственность только за фактический ущерб, причиненный Плательщику чаевых, и эта сумма ограничена общей суммой платы за услуги, уплаченной Nocash плательщиком чаевых.

Nocash не несет ответственности за временные простои или неработоспособность ПО.

Плательщик чаевых несет ответственность за защиту персональной информации о безопасности и другой конфиденциальной платежной информации.

Любые и все убытки, претензии, требования и затраты, возникающие в связи с (а) использованием услуг и платформы Nocash или (б) нарушением Плательщика чаевых закона или прав любых третьих лиц, возмещает Nocash все затраты и освобождает его от претензий и расходов (включая разумные расходы на адвоката и судебные издержки), за исключением случаев, когда Nocash нарушает обязательства по этим Условиям Использования.

## **10. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

Настоящие Условия Использования регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Азербайджанской Республики.

Все споры, возникающие между Сторонами по настоящим Условиям Использования, подлежат разрешению в компетентных судах Азербайджанской Республики

## **11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

Nocash может вносить дополнения и изменения в настоящие Условия Использования. Если Платательщик чаевых не принимает дополнения или изменения, он может прекратить использование ПО и удалить учетную запись Официанта.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Платательщик чаевых не может передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям Использования третьему лицу без согласия Nocash. Nocash может передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям Использования третьим лицам.

Платательщик чаевых может связаться с Nocash по поводу несанкционированных или ошибочно выполненных транзакций с помощью средств связи, указанных в настоящих Условиях Использования. Nocash рассматривает заявку в течение 24 (двадцать четыре) часов.

Возврат переплаченных или неверно оплаченных средств осуществляется в соответствии с особыми условиями ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ в соответствии с политикой ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ. Запрос на возврат ошибочно перечисленных денежных средств должен быть направлен непосредственно в ПЛАТЕЖНУЮ СИСТЕМУ платательщиком чаевых.

Недействительность любой части настоящих Условий Использования не влияет на недействительность любой другой его части.