

РЕЗЮМЕ

Закирбекова Элиза



Личная информация:

01.02.1996г.

0776-96-92-91

elliespark18.com@gmail.com

Образование:

Магистратура | 2020 | КГЮА | Международное европейское право

Опыт работы:

Сотрудник регистратуры | Ak-Keme hotel | с июня 2019 — по март 2020

- Встреча и регистрация гостей, размещение в номера, получение оплаты и выдача инвойса. Консультирование гостей по абсолютно всем вопросам.
- На данной работе я научилась самодисциплине, общению с иностранными туристами (помогли мои знания английского и немного корейского языков, бывали случаи, когда и мой базовый китайский спасал ситуацию, так как я из всех сотрудников знала хотя бы немного), также на этой работе я научилась выходить из сложных ситуаций.

Менеджер | Kenguroo delivery | с октября 2020 — по июнь 2023

- Заключение договоров с бизнес-партнерами, консультирование по вопросам предоставляемых услуг нашей компании, частичная бухгалтерия, подготовка и отправка актов выполненных работ, документооборот.
- Работа с возражениями, убеждение потенциальных партнеров в сотрудничестве с нами, научилась тайм-менеджменту, так как мне необходимо правильно построить верное и оптимальное время и маршрут для встреч с партнерами для обсуждения и подписания договора о сотрудничестве.

- Дальше я работала в сфере продаж, но недолго. И на данный момент, я взяла перерыв, для изучения новых сфер, ближе к творческой деятельности. Одно из этих направлений – ux/ui

Hard and Soft skills:

о Креативность

~ умение рассматривать задачи с разных ракурсов, для получения уникальных решений

о Командная работа

~ умение работать в команде для достижения единой цели, слушать, поддерживать, принимать предложения и конструктивно высказывать свое мнение на благо общего результата.

о Коммуникабельность

~ способность убеждать, адаптироваться под температуру абсолютно разной группы людей.

о Личные качества

~ трудолюбие, честность, открытость, создание веселой, комфортной и теплой атмосферы, неконфликтный человек, отлично поставленная речь, а также высокое знание орфографии.

о Связи с общественностью

~ умею использовать разные социальные платформы для общения с публикой и организации мероприятий, навыки публичных выступлений.

о Технические навыки

Microsoft Office

Figma (новичок, на обучении UX/UI Design)

amoCRM

1C