

ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE FABRICACIÓN MECÁNICA.
ASIGNATURA DE GESTIÓN DE FABRICACIÓN MECÁNICA
Taller No. 01

NORMAS DE CALIDAD Y GESTIÓN DE FABRICACIÓN MECÁNICA

El objetivo del desarrollo del taller No. 01 es concientizar, proporcionar fundamentos y aclarar dudas e inquietudes sobre el papel que representan los sistemas de control en la gestión de la producción mecánica.

Las organizaciones de talla mundial que tengan como parte de su visión participar de mercados globales altamente competitivos deben adoptar como parte de sus estrategias administrativas la incorporación de modelos que les permitan tener vigencia, superar las expectativas de sus clientes día a día y contar con mecanismos que les aseguren un mejoramiento continuo acordes con la modernidad y las nuevas perspectivas de los negocios.

Esfuerzos de alto costo y exigencia como la investigación y el desarrollo solo hacen parte de ese gran conjunto de medidas que se alinean y buscan dar respuesta a una demanda transnacional que se caracteriza por dar cabida sólo a aquellos que puedan flexibilizar y adaptar sus esquemas de trabajo a condiciones mercantiles, técnicas, administrativas financieras, ambientales y de responsabilidad social que puedan responder a clientes, usuarios y consumidores, cada vez mejor informados y quienes con el desarrollo de los medios informáticos y su facilidad de consulta se han convertido en compradores culturizados y exigentes que tienen en sus haberes mayor capacidad de evaluación frente a los productos o servicios que adquieren.

Por las razones expuestas en esta lectura se afianza el criterio que podría tener cualquier analista para referir el hecho de que los técnicos, tecnólogos e ingenieros en formación en la ETITC deben recibir herramientas que les permitan comprender estas nuevas dinámicas, les refuercen los conocimientos adquiridos a lo largo de los diferentes semestres y les proporcionen medios que les faciliten la comprensión y acrecienten sus competencias y habilidades para permitirles asumir estos nuevos retos en un medio industrial que define su evolución en función de indicadores que muestran cambios vertiginosos y nuevas tendencias en la gestión de la fabricación mecánica.

Finalmente en el desarrollo de esta temática se debe observar que una ruta apropiada que se puede seguir para acometer de mejor manera la función de líderes que se les está entregando a las nuevas generaciones para enfrentar las exigencias en los años venideros debe acompañarse de un análisis integral que formule una visión capaz de concebir que la participación del fenómeno social, político económico, técnico y administrativo se amalgama como un todo, en el cual, todos y cada uno de estos ítems al entrelazarse con los otros pierden sus características propias y nos lleva a una única identidad.

¿Por qué vincular las normas ISO al desarrollo de nuestra asignatura? Simple y sencillamente porque en el medio colombiano las empresas de vanguardia particularmente las que han accedido en mercados foráneos han sido conscientes de la necesidad de incorporar en su cultura corporativa la implementación de normas de calidad, en primera instancia para equiparar condiciones de homologación para romper barreras que les brinden condiciones de igualdad frente a otras ofertas en los mercados en los que están incursionando, y en segundo lugar, para responder de mejor

manera a los desafíos que les imponen firmas que incursionan en el mercado colombiano y que las han rebasado cuando llegan con productos que tienen mayor desarrollo tecnológico, interpretan de mejor manera la necesidad de los clientes y han sido elaborados bajo premisas de compromiso con la calidad en diferentes frentes que logran alto impacto frente al consumidor y sus necesidades y gustos. Sobra decir que bajo estos parámetros de fabricación los productos tienen vigencia en nuestro medio o en otro cualquier lugar del globo terráqueo.

¿Qué alternativas le quedan de esta manera a los productores nacionales? Definitivamente han de apuntar a productos concebidos para un cliente global bajo premisas que aporten a los diferentes actores empresariales estabilidad, sostenibilidad y sustentabilidad; con el convencimiento que esta evolución debe ser paulatina para lograr resultados satisfactorios tanto en el mediano como en el largo plazo en mercados geográficamente más extensos que los mercados locales.

CUESTIONARIO CONTROL DE ACTIVIDAD

1. ¿Qué es la ISO?
2. ¿Hacia dónde están orientados los esfuerzos de la ISO?
3. ¿Qué función cumple el comité 176 dentro de la ISO?
4. ¿Cuáles son las fases que se siguen para la formalización de una norma?
5. ¿Hacia dónde está enfocada la norma ISO 9001:2015?
6. ¿Cuál ha sido la evolución de la norma ISO 9001 con referencia a sus diferentes versiones?
7. ¿Qué tipo de revisiones se le aplican a una norma ISO?
8. Explique brevemente en qué consiste una revisión mayor y una revisión menor
9. ¿Qué es el Foro Internacional de Acreditación y qué función cumple?
10. ¿De cuánto es el plazo que se le da a las empresas para hacer la transición a la versión vigente?
11. ¿Con la estructura de alto nivel qué versatilidad ofrece la ISO 9001:2015?
12. La norma ISO 9001 es compatible inicialmente con las normas ISO 14001, ISO 27000 e ISO 18000. ¿A qué hacen referencia estas normas?
13. ¿Con cuántos capítulos cuenta la ISO 9001:2015?
14. ¿Cómo está dividida la estructura de la ISO 9001:2015 y de qué trata cada capítulo?
15. ¿Qué principios se tuvieron en cuenta en la definición de la norma ISO 9001:2015?
16. Describa cada uno de los principios que se tuvieron en cuenta en la definición de la norma ISO 9001:2015
17. ¿Cuáles son las preguntas clave para redefinir el contexto de la organización con respecto a la norma ISO 9001:2015?

18. ¿Qué tratamiento se le debe dar al manejo ambiental según la norma ISO 9001:2015?
19. ¿Qué aspectos deben estar documentados de acuerdo con la norma ISO 9001:2015?
20. Diagrame y explique: ¿Cuál debe ser el funcionamiento de la norma ISO 9001:2015 de acuerdo con su concepción?