

Алгоритм по оказанию ситуационной помощи инвалидам различных категорий

В целях реализации Закона Республики Беларусь от 30.06.2022 № 183-З «О правах инвалидов и их социальной интеграции», постановления Совета Министров Республики Беларусь от 13.06.2017 № 451 «Об утверждении Национального плана действий по реализации в Республике Беларусь положений Конвенции о правах инвалидов на 2017-2025 годы», Правил обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, транспортной и производственной инфраструктуры, транспортных средств и оказываемых услуг, оценки уровня их доступности, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21.11.2022 № 796 «Об обеспечении доступной среды для инвалидов», в ГУО «Детский сад № 574 г.Минска», расположенном по адресу: г.Минск, ул. Михаила Пташука, 15 при необходимости оказывается ситуационная помощь инвалидам.

Ситуационная помощь – это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами. Ситуационная помощь оказывается в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья. В ГУО «Детский сад № 574 г.Минска» обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов в здание. На пути передвижения по территории расположены асфальтированные дорожки без перепадов высот. На входе в здание установлен пандус тактильной направляющей плиткой, кнопка вызова персонала, вдоль коридора имеются поручни. Обеспечена доступность информации для инвалидов по зрению с применением рельефно-точечного шрифта Брайля: таблички, дублирующие название учреждения, имеется мнемосхема здания, напольные предупреждающие дискретные элементы для обозначения мест расположения тактильных схем.

Инвалиду, лицу его сопровождающему, с целью получения какой-либо услуги или информации, предоставляемой, рекомендуется предварительно сообщить лицу, ответственному за оказание ситуационной помощи инвалидам, о своем посещении, характере и объеме требуемой ситуационной помощи.

Лицо, ответственное за оказание ситуационной помощи инвалидам – Рапацевич Ирина Петровна, заместитель заведующего по основной деятельности, +375 17 259 62 25, понедельник 9.00-17.30, вторник 10.30-19.00, среда 8.00-16.30, четверг 7.00-15.30, пятница 9.00-17.30, обед 13.30-14.00.

Код	Преимущественный вид помощи	Ситуационная помощь	Графическое изображение
К – инвалид передвигается в коляске	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к мобильности.	Нуждается в помощи сотрудников организации при передвижении по территории организации.	
О – с поражением опорно-двигательного аппарата	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи, в т.ч. вне дома, в связи с выраженным ограничением способности к самообслуживанию и бытовой жизни.	Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации.	
С – инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в частичном постороннем уходе и помощи и сопровождении, в т.ч. вне дома, в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к ориентации (слепые и слабовидящие).	Инвалид по зрению (слепой). Нуждается в помощи (сопровождение) сотрудников организации по территории организации.	
Г – инвалид глухонемой или глухой	Нуждается в специализированной помощи (сурдопереводчика) при формальных взаимоотношениях (преимущественно вне дома) в связи со значительно выраженным и выраженным ограничением способности к общению и межличностному взаимодействию (глухонемые, глухие).	При формальных взаимоотношениях с сотрудником организации нуждается в услугах сурдопереводчика	
У – инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением	Составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций. При посещении организации инвалидам с кодом «У» ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником организации при возникающих затруднениях.	Сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в организации информацией; - помощь в заполнении документов (уточнить информацию)	

Основные категории инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «К»: (инвалид передвигается на коляске, костылях)

Ответственный за организацию оказания ситуационной помощи инвалидам в ГУО «Детский сад № 574 г.Минска»:

- выходит, на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, узнает о цели посещения;
- по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;
- сопровождает гражданина до необходимого кабинета;
- при необходимости оказывает помощь при помещении санитарной комнаты (до входной двери), открывает и закрывает дверь;
- оказывает помощь при выходе.

2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «О» (инвалид с нарушением опорно-двигательного аппарата)

Ответственный за организацию оказания ситуационной помощи инвалидам в ГУО «Детский сад № 574 г.Минска»:

- специалист выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, узнает о цели посещения;
- по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;
- оказывает помощь при составлении письменных обращений (документов);
- при необходимости оказывает помощь при посещении санитарной комнаты (до входной двери), открывает и закрывает дверь;
- оказывает помощь при выходе.

3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С» (инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации)

Ответственный за организацию оказания ситуационной помощи инвалидам в ГУО «Детский сад № 574 г.Минска»:

- специалист выходит на улицу, открывает входные двери;
- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения;
- отделяет гражданина от основного потока движения других посетителей;
- оказывает помощь при передвижении по территории и входе в здание;
- предлагает гражданину взять его за руку выше локтя для того, чтобы во время движения гражданин был на полшага позади него;
- по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;
- сопровождает гражданина до необходимого кабинета, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;
- представляет информацию гражданину в доступной для него форме (выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля или с использованием иных способов дублирования);
- при необходимости оказывает помощь при посещении санитарной комнаты (до входной двери);
- оказывает помощь при выходе из здания.

4. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Г» (инвалид глухонемой или глухой)

Ответственный за организацию оказания ситуационной помощи инвалидам в ГУО «Детский сад № 574 г.Минска»:

для граждан с нарушением слуха ситуационная помощь заключается в помощи сурдопереводчика или специалиста, обученного основам жестовой речи, при общении и сопровождении гражданина. При условии отсутствия сурдопереводчика в учреждении образования либо отсутствия сурдопереводчика, сопровождающего инвалида с нарушением слуха,

сотрудник учреждения предоставляют информацию гражданину с нарушением слуха письменным способом.

- специалист уточняет в доступной для лица с нарушением слуха форме, в какой помощи он нуждается и цель посещения;

- при необходимости знакомит с письменной информацией в учреждении;

- сопровождает гражданина до необходимого кабинета;

- оказывает помощь при заполнении необходимых документов.

5. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «У» (инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением)

Ответственный за организацию оказания ситуационной помощи инвалидам в ГУО «Детский сад № 574 г.Минска»:

ситуационная помощь инвалиду с выраженными нарушениями умственных функций оказывается специалистами при возникновении затруднений:

- при необходимости оказывает помощь при входе в здание и выходе из здания;

- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин;

- по мере необходимости помогает снять (надеть) верхнюю одежду;

- сопровождает гражданина до необходимого кабинета;

- оказывает помощь при заполнении необходимых документов;

- сопровождает гражданина до выхода из здания.