



Temática: Violencia y seguridad ciudadana.

Superando el enfoque punitivista: Crisis de seguridad ciudadana, responsabilidad institucional y fragmentación social.

31 de julio, 11:00 – 12:45

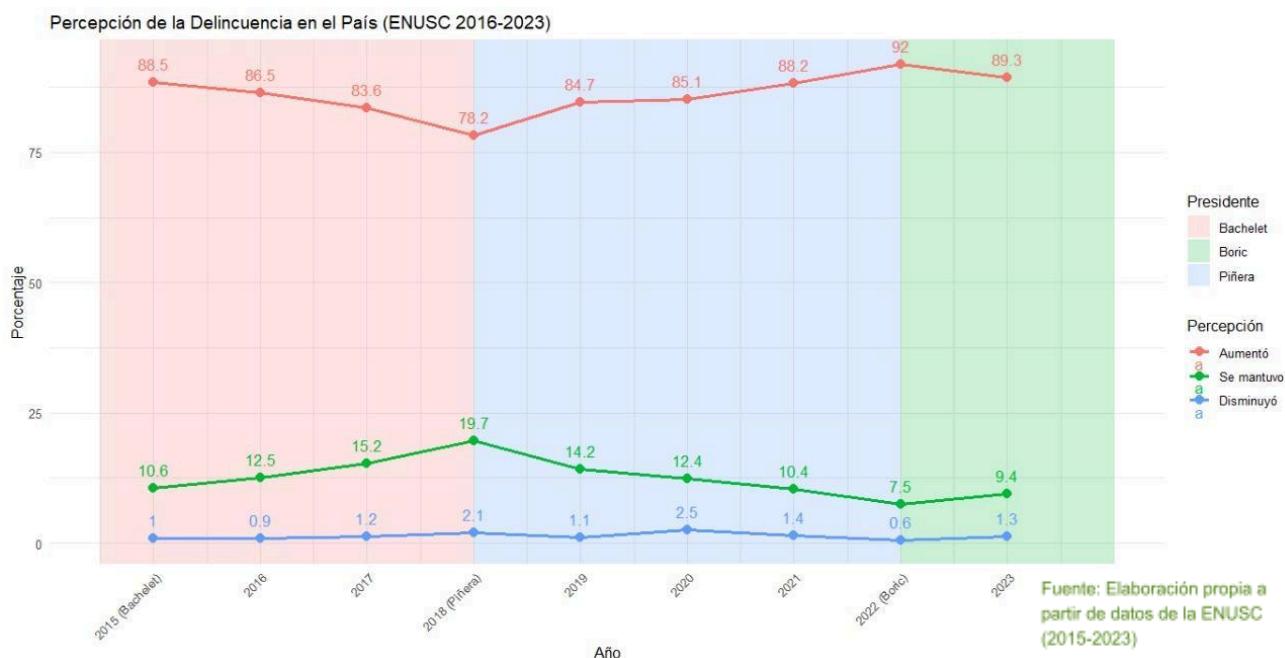
Sala E26, Universidad Alberto Hurtado

Invitados/as: Alejandra Mohor(UChile), Catalina Doppelmann (UC), Carla Sepulveda(UAI),

La seguridad ciudadana, como parte esencial de la seguridad social, enfrenta en Chile una crisis que se refleja en la desconexión entre la percepción de inseguridad y los niveles reales de victimización (Luneke, 2022). A pesar de que la criminalidad efectiva no ha aumentado significativamente, la percepción de inseguridad sigue siendo alta, influenciada no solo por la realidad delictual, sino también por factores políticos, mediáticos y discursivos. Este panel abordará cómo la noción de populismo punitivo (Bonner, 2021) ha prevalecido en las respuestas estatales, perpetuando un enfoque basado en el miedo y la desconfianza, en lugar de centrarse en las causas estructurales del delito. Se abordará desde esta idea la erosión del tejido social y el deterioro de las interacciones sociales como repercusiones de la crisis de seguridad ciudadana y el abandono institucional.

Percepción y Realidad: La Crisis de Seguridad Ciudadana en Chile y la Fragmentación Social

La seguridad ciudadana es un elemento clave dentro de la seguridad social, en tanto implica la garantía de protección frente a la violencia y el delito, asegurando la convivencia y la paz social. Sin embargo, Chile enfrenta un escenario de crisis en esta materia, caracterizado por una creciente percepción de inseguridad que contrasta con los niveles efectivos de victimización. Según los datos de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC), la percepción de aumento de la delincuencia a nivel nacional en 2023 alcanzó un 88,1%, mientras que en 2022 fue de 92%. En contraste, la victimización real, es decir, el porcentaje de hogares que efectivamente sufrieron un delito, se ha mantenido significativamente más baja (INE, 2023). Estos datos reflejan una desconexión entre la percepción ciudadana y la realidad delictual, lo que sugiere que la crisis de seguridad también es un fenómeno que se conforma del miedo y la desconfianza social.



Según datos de la ENUSC (2016-2023), la percepción de la delincuencia se mantiene elevada, con una notable influencia de los cambios de gobierno y las narrativas políticas. El gráfico evidencia que la percepción de aumento de la delincuencia es consistentemente alta, pero varía según el período presidencial. Durante el segundo gobierno de Bachelet (2014-2018), esta percepción disminuye hasta 2018. Sin embargo, con la llegada de Piñera, vuelve a subir y se mantiene alta hasta el final de su mandato. En el gobierno de Boric, la percepción de aumento baja levemente en 2023, aunque sigue en niveles muy elevados. Esto sugiere que la percepción de la delincuencia está influenciada no solo por la criminalidad real, sino también por factores políticos, mediáticos y discursivos, de manera que el miedo a la delincuencia se instala como un fenómeno social que puede ser moldeado por discursos y narrativas que refuerzan la idea de “mano dura”.

La crisis de seguridad no solo se limita a la violencia delictual, sino que también refleja fallas institucionales que han generado el abandono de sectores vulnerables y la precarización de la vida. Esta situación se manifiesta como violencia estructural derivada de la falta de garantías de seguridad social, lo que refuerza la exclusión y la vulnerabilidad de ciertos sectores de la población. En este sentido, a medida que los barrios se vuelven más pobres y marginados, las preocupaciones de los residentes por su seguridad personal en los espacios públicos se intensifican, al mismo tiempo que enfrentan una mayor restricción en su acceso a las oportunidades urbanas (Navarrete-Hernandez, Luneke, Truffello, & Fuentes, 2023). Esta situación no solo incrementa el miedo al delito, sino que también restringe la participación de sus



habitantes en la vida social de la ciudad, pues la falta de seguridad social y la precarización erosionan la confianza en la propia comunidad. En este marco, la percepción de inseguridad asociada al delito y la violencia contribuye al debilitamiento del tejido social en áreas de pobreza guetizada en Santiago de Chile (Luneke, 2016).

El Abandono Institucional y la Privatización de la Seguridad: De la Desconfianza a la Autonomía Ciudadana

El fracaso de las instituciones en garantizar la seguridad en América Latina ha impulsado la privatización de la protección y el surgimiento de formas autónomas de vigilancia y justicia. En este contexto, la ciudadanía ha asumido roles activos en la protección y aplicación de castigos al crimen, dando lugar al *vigilantismo*, tanto de manera espontánea como organizada, fuera del control estatal. Siguiendo la noción de gubernamentalidad de Foucault (2011), estas prácticas reflejan la ineeficacia institucional frente a las problemáticas de seguridad social en la región (Fuentes Díaz et al., 2022).

El debilitamiento del tejido social no solo responde a la crisis de seguridad, sino que también es consecuencia de la precarización y la exclusión. En barrios marginalizados, el miedo al delito restringe la participación ciudadana en el espacio público y refuerza la desconfianza entre vecinos, lo que contribuye a una individualización de la vida social (Luneke, 2016). En este contexto, la seguridad deja de ser un derecho colectivo para convertirse en una preocupación individual y privatizada.

Este panel propone analizar el papel de las instituciones en la reproducción de la inseguridad, destacando cómo sus respuestas han exacerbado la desigualdad y debilitado la cohesión social. Bajo la noción de *destrucción creativa*, la crisis de seguridad puede entenderse como una oportunidad para transformar profundamente las estructuras institucionales y las políticas públicas, transitando desde un modelo punitivo hacia enfoques que promuevan la justicia social, la prevención y la reconstrucción del tejido comunitario como fundamentos esenciales del orden social.

Enfrentar la crisis de seguridad ciudadana requiere un **enfoque integral** que no se limite al control del delito, sino que aborde la problemática vinculada a la seguridad social en su sentido amplio, indagando en sus causas estructurales. Políticas de regeneración urbana, acceso equitativo a servicios y fortalecimiento de redes comunitarias pueden contribuir a entornos más seguros y estables. Sin embargo, la respuesta estatal ha priorizado estrategias punitivas y militarizadas, que han demostrado ser insuficientes.



Referencias

Bonner, M. (2021). ¿Qué es el populismo punitivo? Una tipología basada en la comunicación mediática. *MATRIZAS*, 15(1), 77-102. DOI: <http://dx.doi.org/10.11606/issn.1982-8160.v15i1p77-102>

Fuentes Díaz, A., et al. (2022). Vigilantismo en América Latina: violencias colectivas, apropiaciones de la justicia y desafíos a la seguridad pública (1a ed.). CLACSO; Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades "Alfonso Vélez Pliego". <https://www.clacso.org/vigilantismo-en-america-latina-violencias-colectivas-apropiaciones-de-la-justicia-y-desafios-a-la-seguridad-publica>

Foucault, M. (1999) Gubernamentalidad, en *Estética, ética y hermenéutica*. Paidós.

Instituto Milenio para la Investigación en Violencia y Democracia VioDemos & Centro de Estudios, Justicia y Sociedad de la Universidad Católica. (2023, noviembre 7). *Seminario Crimen y Agendas Públicas: Los riesgos del punitivismo* [Seminario en directo]. Instituto Milenio para la Investigación en Violencia y Democracia VioDemos. <https://www.youtube.com/live/cka6ayGVbOQ>

Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. (2023). Síntesis de resultados 19^a Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) 2022 – Nacional. Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/publicaciones-y-anuarios/2022/nacional/s%C3%ADntesis-de-resultados-19-enusc-2022---nacional.pdf?sfvrsn=2854ad13_2&utm_source=chatgpt.com

Luneke, A. (2016). Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile. EURE (Santiago), 42(125), 109-129. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612016000100005>

Luneke, A. (2022, junio 24). *Entrevista a Alejandra Luneke, investigadora VioDemos, doctora en sociología UC y académica del Departamento de Sociología de la Universidad Alberto Hurtado.* El Mostrador. <https://justiciaysociedad.uc.cl/alejandra-luneke-y-pablo-carvacho-en-hablemos-de-chile-de-13c/>

Navarrete-Hernandez, P., Luneke, A., Truffello, R., & Fuentes, L. (2023). Planning for fear of crime reduction: Assessing the impact of public space regeneration on safety



perceptions in deprived neighborhoods. *Landscape and Urban Planning*, 237, 104809.
<https://doi.org/10.1016/j.landurbplan.2023.104809>

Velarde Rodríguez, M. (2023). Riesgos en América Latina por la pérdida del control del espacio público. De la privatización de la violencia a la privatización de la seguridad. *Política Internacional*, (132), 60–82. <https://doi.org/10.61249/pi.vi132.47>