KEBIJAKAN PRIVASI KHD ASKEP

Aplikasi Dokumentasi Asuhan Keperawatan

Nama aplikasi: KHD ASKEP: Asuhan Keperawatan
Pengembang: KHD Production
Nama paket: com.khdproduction.askep
Tanggal berlaku: 11 Oktober 2026
Terakhir diperbarui: 11 Oktober 2026

KHD Production (selanjutnya disebut “kami”) menghormati privasi pengguna KHD ASKEP. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana data diproses ketika pengguna membuat dokumentasi asuhan keperawatan, menggunakan input suara, mengekspor dokumen, melihat iklan berhadiah, atau membeli akses Premium.

KHD ASKEP dirancang sebagai alat bantu dokumentasi bagi perawat, mahasiswa keperawatan, dan pengguna dewasa yang berkepentingan. Aplikasi tidak menyediakan akun pengguna atau penyimpanan rekam medis pada server milik KHD Production. Data inti Askep disimpan secara lokal pada perangkat pengguna.

1. Ruang Lingkup

Kebijakan ini berlaku untuk aplikasi Android KHD ASKEP dengan nama paket com.khdproduction.askep. Kebijakan ini tidak menggantikan kebijakan privasi fasilitas pelayanan kesehatan, institusi pendidikan, sistem rekam medis elektronik, Google, atau layanan lain yang dipilih pengguna untuk menerima file hasil ekspor.

2. Data yang Diproses di Dalam Aplikasi

2.1 Data pasien dan dokumentasi Askep

Pengguna dapat memasukkan informasi seperti nama atau inisial pasien, nomor rekam medis, kelompok usia, pengkajian, analisis data, diagnosis keperawatan, luaran, intervensi, implementasi, evaluasi, serta catatan lain yang dibuat sendiri oleh pengguna.

Data tersebut disimpan secara lokal pada perangkat. KHD ASKEP tidak mengunggah isi Askep ke server KHD Production dan KHD Production tidak dapat melihat, mengambil, memulihkan, atau menghapus data lokal tersebut dari jarak jauh.

Pengguna bertanggung jawab memastikan bahwa pengisian data pasien memiliki dasar kewenangan yang sah dan sesuai dengan kebijakan fasilitas pelayanan kesehatan, kode etik profesi, serta peraturan perlindungan data yang berlaku. Apabila identitas lengkap tidak diperlukan, kami menyarankan penggunaan inisial atau data yang telah diminimalkan.

2.2 Data profil lokal

Informasi profil yang dimasukkan di aplikasi, apabila tersedia, digunakan untuk membantu penyusunan dokumen dan personalisasi tampilan. Informasi ini disimpan secara lokal dan tidak dikirim ke KHD Production.

2.3 Input suara dan mikrofon

Fitur dikte hanya diaktifkan ketika pengguna menekan tombol mikrofon dan memberikan izin akses mikrofon. Suara diproses oleh layanan pengenalan suara pada perangkat atau penyedia layanan sistem Android yang digunakan. Aplikasi menerima hasil berupa teks untuk dimasukkan ke kolom yang sedang aktif.

KHD Production tidak merekam, menyimpan, atau menerima salinan audio pengguna. Bergantung pada perangkat dan pengaturan layanan pengenalan suara, audio dapat diproses oleh Google atau penyedia layanan sistem lainnya sesuai dengan kebijakan privasi penyedia tersebut. Pengguna dapat memilih mengetik secara manual dan menolak atau mencabut izin mikrofon kapan saja.

2.4 Dokumen Word dan PDF

Dokumen Word dan PDF dibuat dari data yang dipilih pengguna. File disimpan atau dibagikan melalui fasilitas Android berdasarkan tindakan pengguna. Setelah file keluar dari aplikasi, keamanan, penyimpanan, dan pengirimannya menjadi tanggung jawab pengguna serta layanan tujuan yang dipilih.

2.5 Informasi yang dikirim kepada dukungan

Apabila pengguna menghubungi KHD Production melalui email, telepon, atau kanal dukungan lainnya, kami dapat menerima nama, alamat email, nomor kontak, isi pesan, dan lampiran yang diberikan secara sukarela. Informasi ini digunakan untuk menjawab pertanyaan, menangani masalah, dan meningkatkan layanan.

3. Izin dan Fitur Perangkat

KHD ASKEP dapat menggunakan izin atau fasilitas perangkat berikut:

- Mikrofon, hanya untuk mengubah suara menjadi teks setelah pengguna mengaktifkannya.
- Internet dan status jaringan, untuk menampilkan iklan Google AdMob, memeriksa pembelian Google Play, serta memulihkan status Premium.
- Penyimpanan atau pemilih dokumen Android, untuk menyimpan dan membagikan file Word/PDF sesuai pilihan pengguna.
- Fungsi sistem Android lainnya yang diperlukan untuk menjalankan aplikasi secara stabil.

Izin dapat dikelola melalui Pengaturan Android. Menolak izin mikrofon tidak menghalangi pengguna untuk mengisi Askep dengan mengetik.

4. Layanan Pihak Ketiga

4.1 Google AdMob

Versi gratis KHD ASKEP menggunakan iklan berhadiah dari Google AdMob. Iklan ditampilkan ketika pengguna memilih ekspor Word atau PDF dan memutuskan untuk menonton iklan. Pengguna Premium tidak ditampilkan iklan dalam aplikasi.

Google Mobile Ads SDK dapat memproses informasi teknis seperti alamat IP, informasi perangkat, pengenal iklan, data diagnostik, interaksi dengan iklan, dan perkiraan lokasi umum untuk menyediakan, mengukur, mencegah penipuan, dan meningkatkan layanan iklan. Pemrosesan tersebut dilakukan oleh Google sesuai dengan Kebijakan Privasi Google dan pengaturan privasi iklan pada akun atau perangkat pengguna.

4.2 Google Play Billing

Pembelian Premium satu kali diproses oleh Google Play. KHD Production tidak menerima nomor kartu, rekening bank, PIN, atau informasi pembayaran lengkap pengguna. Aplikasi menerima informasi status transaksi yang diperlukan untuk membuka fitur Premium, menghilangkan iklan, memberikan ekspor tanpa batas, dan memulihkan pembelian pada akun Google Play yang sama.

4.3 Layanan pengenalan suara Android

Fitur suara menggunakan layanan pengenalan suara yang tersedia pada perangkat. Ketersediaan, akurasi, pemrosesan daring atau luring, serta penyimpanan sementara oleh penyedia layanan berada di luar kendali KHD Production dan tunduk pada kebijakan penyedia tersebut.

5. Penggunaan Data

Data diproses hanya untuk tujuan yang relevan berikut:

- menyimpan dan menampilkan dokumentasi Askep pada perangkat;
- mengubah suara menjadi teks atas permintaan pengguna;
- membuat dan mengekspor dokumen Word/PDF;
- menayangkan iklan berhadiah untuk pengguna gratis;
- memproses, memverifikasi, dan memulihkan pembelian Premium;
- menjaga keamanan, stabilitas, dan pencegahan penyalahgunaan aplikasi; serta
- menjawab pertanyaan atau laporan dukungan yang dikirim pengguna.

6. Pembagian dan Penjualan Data

KHD Production tidak menjual, menyewakan, atau memperdagangkan data pasien maupun isi Askep. Data lokal tidak dibagikan kepada KHD Production. Informasi teknis tertentu dapat diproses oleh Google melalui AdMob, Google Play Billing, atau layanan pengenalan suara sebagaimana dijelaskan di atas.

Kami dapat mengungkapkan informasi dukungan apabila diwajibkan oleh hukum, perintah otoritas yang sah, atau diperlukan untuk melindungi keamanan dan hak pengguna maupun KHD Production. Kami tidak membagikan isi Askep karena data tersebut tidak berada pada server kami.

7. Penyimpanan, Retensi, dan Penghapusan

- Data Askep dan profil lokal tetap berada di perangkat sampai pengguna mengedit atau menghapusnya, menghapus data aplikasi, atau mencopot pemasangan aplikasi.
- File Word/PDF yang telah diekspor tetap tersimpan sampai pengguna menghapusnya dari perangkat atau layanan penyimpanan tujuan.
- KHD Production tidak dapat memulihkan data lokal yang telah dihapus atau hilang.
- Data transaksi dan data iklan yang diproses Google mengikuti masa retensi Google.

- Pesan dukungan dapat disimpan selama diperlukan untuk menyelesaikan permintaan, memenuhi kewajiban hukum, atau menjaga catatan layanan yang wajar.

8. Keamanan dan Kerahasiaan

Kami merancang fungsi utama aplikasi agar data Askep tersimpan lokal. Namun, tidak ada metode penyimpanan elektronik yang sepenuhnya bebas risiko. Pengguna disarankan menggunakan kunci layar, memperbarui sistem Android, tidak meminjamkan perangkat yang berisi data pasien, serta hanya membagikan file kepada pihak yang berwenang.

Penggunaan perangkat bersama, pencadangan sistem operasi, aplikasi pengelola file, penyimpanan awan, atau layanan berbagi pihak ketiga dapat memengaruhi kerahasiaan data di luar kendali KHD Production.

9. Pilihan dan Hak Pengguna

Pengguna memiliki kendali atas data lokal dan dapat:

- mengoreksi atau menghapus data kasus dari aplikasi;
- menghapus file hasil ekspor dari perangkat;
- menolak atau mencabut izin mikrofon dan tetap menggunakan input ketik;
- menghapus seluruh data aplikasi melalui Pengaturan Android atau mencopot aplikasi;
- mengelola pengaturan privasi dan iklan melalui akun Google atau perangkat; dan
- menghubungi kami untuk pertanyaan mengenai informasi yang pernah dikirim langsung kepada dukungan.

Karena KHD Production tidak menerima isi Askep yang tersimpan lokal, kami tidak dapat mengakses atau menghapus data tersebut dari jarak jauh.

10. Pengguna Anak

KHD ASKEP ditujukan bagi perawat, mahasiswa keperawatan, dan pengguna profesional atau pendidikan yang berusia 18 tahun ke atas. Aplikasi tidak dirancang atau dipasarkan untuk anak-anak. Kami tidak dengan sengaja meminta anak memasukkan data pribadi.

11. Penyangkalan Medis dan Profesional

KHD ASKEP merupakan alat bantu dokumentasi dan bukan alat diagnosis otomatis, layanan konsultasi medis, pengganti rekam medis resmi fasilitas kesehatan, atau pengganti pertimbangan klinis perawat dan tenaga kesehatan. Pengguna tetap bertanggung jawab memeriksa ketepatan istilah, angka, satuan, diagnosis, luaran, intervensi, serta kepatuhan terhadap standar profesi dan kebijakan institusi.

Dalam keadaan darurat medis, pengguna harus mengikuti prosedur kegawatdaruratan dan menghubungi fasilitas atau tenaga kesehatan yang berwenang.

12. Pemrosesan Lintas Negara

Layanan Google yang digunakan aplikasi dapat memproses informasi teknis di negara lain sesuai dengan infrastruktur dan kebijakan Google. KHD Production tidak memindahkan isi Askep lokal ke server di luar perangkat.

13. Perubahan Kebijakan

Kebijakan ini dapat diperbarui ketika terdapat perubahan fitur, SDK, kewajiban hukum, atau praktik pengolahan data. Tanggal pembaruan akan dicantumkan pada bagian atas halaman. Perubahan penting akan diinformasikan melalui halaman kebijakan, pembaruan aplikasi, atau cara lain yang wajar.

14. Kontak

Untuk pertanyaan mengenai privasi KHD ASKEP, hubungi:

KHD Production
Jl. Kalianyar Selatan RT 019 RW 004, Tamanan, Bondowoso, Jawa Timur, Indonesia
Email: admin@khdproduction.com
Telepon/WhatsApp: +62 822-8281-3311
Situs web: https://www.khdproduction.com/

Informasi lebih lanjut mengenai layanan Google tersedia melalui Kebijakan Privasi Google dan penjelasan Cara Google menggunakan informasi dari situs atau aplikasi yang menggunakan layanannya.