

Технический специалист
(внедрение и администрирование на платформе GetCourse /
чат-боты и рассылки в мессенджеры)



Здравствуйте меня зовут Екатерина Капустина.

Умею экономить ваше время!

Опыт работы администратор GetCourse более 2 лет.

Контакты: +7 (924) 605-03-00 (WhatsApp, Viber, Telegram).

Электронная почта: kapustinka@yandex.ru

Опыт удаленной работы - более 2 лет

Школа удаленных профессий

Координатор Школы, руководитель технического отдела

Digital агентство SMART

Копирайтер

написание постов для соцсетей

Навыки:

- администрирование на платформе GetCourse:

1. Настройка форм подписки/продажи на лендинге
2. Техническая настройка рассылок, контроль отправки, контроль постмастеров ("спамность" рассылок) на mail.ru, yandex.ru, gmail.com
3. Настройка приёма оплат – CloudPayments, Яндекс.Касса, Яндекс.Деньги, и пр.
4. Настройка/сборка и контроль выдачи уроков/тренингов ученикам
5. Ответы на обращения в поддержку проекта по вопросам, не связанным с обучением. Передача вопросов по обучению кураторам
6. Настройка вебинарной комнаты для проведения вебинара
7. Настройка CRM-системы для работы отдела продаж
8. Создание инструкций для кураторов, клиентов, менеджеров отдела продаж
9. Настройка автоворонок
10. Сборка страниц и статей (оферта, правила оплаты, лонгриды)
11. UTM-разметка ссылок для разного трафика (для партнеров, для разных каналов рекламы, постов и т. д.)
12. Настройка промо-акций/промокодов
13. Контроль отписавшихся от разных категорий рассылок и работа с ними
14. Настройка и контроль процессов

Опыт работы в проектах:

[Школа удаленных профессий Алены Романюк](#)

[Онлайн школа европейской флористики](#)

[Инвестиционный клуб Федора Сидорова](#)

- **написание текстов для рассылки и лендингов**, сборка писем и лендингов на конструкторах (LP-платформа, Unisender, GetCourse)
- **деловая переписка с партнерами и клиентами**
- **руководство удаленными сотрудниками** (отбор, контроль работы).

Примеры моих работ можно посмотреть по ссылкам:

- посты для ВКонтакте [СМОТРЕТЬ](#)
- прототипы лендингов (писала текст и размещение блоков):

Курсы для беременных, для “холодных” клиентов [СМОТРЕТЬ](#)

Курсы для беременных, для “теплых” клиентов [СМОТРЕТЬ](#)

Тепловик - бурение скважин [СМОТРЕТЬ](#)

Собранный на LP-платформе лендинг: оформление, форма захвата (с политикой конфиденциальности) [СМОТРЕТЬ](#)

- письмо в Unisender (оформление, активные кнопки, соцсети) [СМОТРЕТЬ](#)
- **не предоставляю примеры настроек цепочек писем и процессов, тк это коммерческая тайна**

Постоянно учусь для повышения квалификации:

- внедрение и администрирование платформы GetCourse: [СЕРТИФИКАТ](#)
- курсы по e-mail рассылке, Нетология: [СЕРТИФИКАТ](#)
- продающие тексты, Нетология: [СЕРТИФИКАТ](#)

Личные качества:

- На связи в оговоренное время
- Быстрая реакция на входящую задачу/проблему (в оговоренное время)
- Умею оценить масштаб возникшей проблемы
- Умею дать информацию для принятия технических решений человеческим языком
- Умею предложить техническую реализацию бизнес-задачи