

Wordpressの保守管理×ホームページ改善

Wordpressの保守管理にお悩みの方へ

ホームページを守りながら
改善のご提案までします。

「守る」「育てる」 2つのサポートサービス

守る

定期バックアップ
アップデート
セキュリティ強化

育てる

レポート作成
ホームページ改善
テストの実施

Webサイトの保守管理について
こんなお悩みはありませんか？

- ✓WordPressでホームページを作ってもらったが自分では操作方法がよくわからない
- ✓バージョンアップが必要らしいがどうしたらいいのかわからない
- ✓ホームページのセキュリティ面が不安なので何かしら備えておきたい
- ✓WordPressの更新を試みたがホームページが崩れてしまった
- ✓ホームページを変更したいけれど自社でできる人材がいない
- ✓キャッチコピーを改善していきたいけれどやる余力がない
- ✓WordPressの管理が面倒なのでどこかに丸投げしたい

ホームページを”守ること”の重要性を痛感しました

こんにちは、〇〇株式会社の〇〇です。

当社では主にWordpressを使用したホームページ制作を請け負っていますが、過去にホームページを作るだけでなく、制作してから守ることの重要性を痛感した事例があります。

その事例とは、当社がホームページ制作をおこなったお客様のサーバーにウイルスが侵入してしまい、ホームページが見られなくなってしまったというものです。

原因は、かなり前に作成して放置されたままになっていたMovable Typeのブログでした。

バージョンアップしていなかったことから、脆弱性をつかれてしまいサーバー全体がウイルスに侵されてしまったのです。

その結果、ブログのみならず当社で制作したホームページまでもが閲覧できなくなってしまいました。

復旧のためには、サーバー上の全てのファイルを削除しなければなりません。

幸い、サイト制作直後の古いバックアップがあったため、概ね復元できたので大きな問題にはなりませんでした。

ただし、バックアップ後のホームページ変更やブログなどのデータは、全て消えてしまうことに。。。

もし、バックアップを取っていなかったらと考えると恐ろしいですね。

今まで当たり前のように見られていたホームページが一瞬にして吹き飛んでしまっただけでは、売上にも影響が出てきてしまいます。

このような経験から、**Wordpress**でホームページを制作するだけでなく、守ることも重要なのだと痛感したのです。

”守ること”が重要な3つの理由

①世界でNo.1のシェアを獲得しているため狙われやすい

Wordpressはテーマやプラグインを活用したカスタマイズ性の高さ、そして無料で利用できる点から人気のCMSです。

世界でも**No.1**のシェアを獲得しており、そのシェア率は**63%**以上とも言われています。つまり、ウェブサイト作成者の3人に2人はWordpressで制作しているのです。

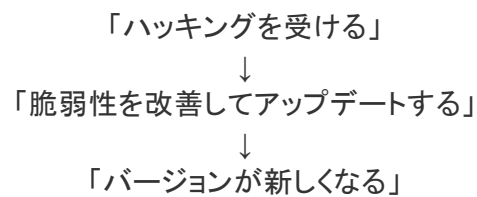
ただし、シェア率の高さから悪意のある第三者に狙われやすいのも事実です。不正アクセスによって、大切な情報を抜き取られてしまうケースも見受けられます。

シェア率の高さから狙われてしまうのは避けられないため、脅威から身を守る備えが重要になります。

②アップデートしないと脆弱性につかれてしまう

WordPressを安全に利用するには、定期的なアップデートが必要です。

なぜなら、



この繰り返しでWordpressの安全性を高めているからです。

そのためにも、

- ✓WordPress本体のアップデート
- ✓プラグイン(機能を拡張する外部プログラム)のアップデート
- ✓テーマのアップデート

以上の作業は必須といえます。

アップデートはWordpress本体だけでいいのでは？と思われるかもしれませんが、そんなことはありません。

プラグインの脆弱性からハッキングを受けて、データを書き換えられてしまうことは十分に考えられます。

また、この後に説明するWordpress本体との互換性の問題からも、プラグインやテーマのアップデートが必要になります。

③ホームページの崩れやエラー表示が出ることもある

Wordpressでは、アップデート後に「テーマの表示が崩れる」「エラー文章がサイトに表示される」などのトラブルが発生することがあります。

トラブルの理由はプラグインのバージョンが新しくなり、テーマと干渉してしまうために起こるものです。

アップデートしたはいいものの、ホームページがうまく表示されなくてはせっかくサイトを見に来たお客様に迷惑がかかってしまいます。

このように、ホームページのアップデートはとても重要な作業になります。特に中小企業は、セキュリティ対策が万全ではない企業も多く、狙われやすくなっているので注意が必要です。

以上3つの理由から、WordPressは保守管理が欠かせません。

保守管理はいわば、お城を守る城壁のようなものです。

敵からお城を守るには高い城壁を作って侵入させないのと同様に、ホームページでも城壁となる守る力が必要なのです。

そのため、当サービスでは「7つの守る力」によって、WordPressの保守をおこなっていきます。

「Wordpressを守る力」7つのサービスについて

1.【ホームページを24時間365日警備する「サーバー監視」】

「ホームページが突然落ちて見られなくなってしまった」というケースはレンタルサーバーの負荷などによって、まれに起こることがあります。

そのような状況を起こさないため、常時監視できるツールを使用してお客様のホームページを監視いたします。

2.【「定期バックアップ」で不測の事態でも安心・安全】

ウイルス感染などによってデータを失った場合でも、バックアップをとってあれば元通りに構築することが可能です。

過去にサーバーのパスワードが漏れてしまい改ざんされたホームページがありましたが、バックアップがあったのですぐに復元できました。

バックアップは、プラグインによる自動バックアップ以外にも手動で月に1回バックアップをおこなうので、プラグインに何かあっても安心です。

3.【「WordPressアップデート」でセキュリティ強化も万全】

WordPressのアップデートを実施します。

アップデートはセキュリティを高めるためにも必須です。放置したままだと、脆弱性を攻撃されてウイルスに感染してしまう場合があるからです。

アップデートする前には、ホームページの崩れやエラー表示に対応できるように必ずバックアップを取ってから更新いたします。

4.【「PHP・MySQLアップデート」でウィルスを侵入をブロック】

WordPressを裏で動かしているPHPというプログラムとMySQLというデータベースにもアップデートが必要です。

こちらもバージョンが古いと、脆弱性をつかれ攻撃される恐れがあるので、古い場合はアップデートをおこないます。

Wordpressのアップデートと同様に、ホームページの崩れやエラー表示に対応できるように必ずバックアップを取ってから更新いたします。

5.【「ホームページの修正 & 復元」緊急時でも即座に対応】

WordPressには、「WordPress本体」「プラグイン」「テーマ」「PHP」「MySQL」とさまざまな要素が関わっているため、相互の関連性でエラーが出ることがあります。

たとえば、

- ・WordPressをアップデートしたら、プラグインが古くてエラーが出る
- ・プラグインをアップデートしたら、レイアウトが崩れる

上記はよく見受けられるケースです。

復元するためにバックアップしているデータを使い、修正や調整をおこなっていく必要があります。

6.【最も狙われやすいログイン時の「セキュリティ強化」】

ログイン時のセキュリティ強化を実施します。

なぜログイン時かというと、初期設定のWordPressはログイン画面のURL構造が同じであることから、特に被害を受けやすいためです。

ログイン画面URLの変更やプラグインによる対策などで、強化をおこないます。

7.【「Wordpress操作サポート」使い方が分からない初心者でも安心】

「そもそも**Wordpress**の操作方法が分からないから教えてほしい」という方に向けて、操作サポートを実施いたします。

WordPressに関して分からない点があれば、お気軽にご相談ください。

守りの次はホームページを改善して”育てる”

ホームページは一度作った満足感から放置してしまう人が多いですが、それは得策とはいえません。

ホームページは作って終わりではなく、むしろ始まりです。作って守りを固めてからが本当の勝負なのです。

私はこれを「ホームページを育てる」と呼んでおり、3つの理由から必要性を感じています。

①100%正解のホームページはないから

ホームページに**100%**正解はありません。状況の変化に合わせてながら改善をおこなっていく必要があります。

なぜなら、お客さんや競合の状況、社会情勢などは常に変化するからです。今は反応の良いホームページが3か月後も反応が良いとは限りません。

ホームページを改善せずにそのままにしていると、閲覧数や成約数が下がっていくことはあっても、上がっていくケースはほとんどありません。

現状の最適解を導き出し、閲覧数や成約数を高めていくためにも常に改善をしていかなければなりません。

②古い情報のままでは現状とかけ離れてしまうから

ホームページの内容と実際のサービス・商品がかけ離れないためにも改善は必要です。

例えば「終了しているサービス情報が載っている」「すでに生産終了している商品が掲載されている」これらに関して問い合わせがきてしまったら、お客様にも迷惑がかかりますし、自分自身も対応に時間をとられてしまいます。

そのため、ホームページは常に最新の情報を更新しておく必要があります。

③分析から次の一手が見つかるから

ホームページを運用しながら改善していく中で、次の一手となる改善策やアイデアが見つかります。

具体的には、アクセス解析からホームページの分析をおこないます。これにより、たとえば「AブログはBブログよりもアクセス数が高いので、Aブログと同じような発信を広げてみよう」といった新しい発想が生まれることがあるのです。

また、自分ではBのアクセス数が多いだろうと思っていても、実際にはAのほうが多いということもよく見かけます。

そのため、ホームページ運用は常にテストを重ねながら反応を高めていく必要があるのです。

以上がホームページを”育てる”必要性になります。

そして、当サービスでは、あなたのホームページを”育てる”サポートとして7つのサービスをご準備しました。

「ホームページを育てる力」7つのサービス

1.【理想のホームページ作りをお手伝い「ホームページ修正・改善」】

ホームページのテキスト追加変更や画像の修正などがありましたら、チャットワークまたはメールにてご連絡ください。

やり取りの回数は制限を設けておりませんが、修正内容の確認なども含めて4回程度を目安としています。

2.【ホームページ分析→改善につなげる「アクセス解析レポート」】

毎月1回アクセス解析レポートをお送りします。

こちらのレポートではホームページの閲覧数や訪問者数を明らかにして、その内容をもとに改善案やアイデアの打ち出しをおこなっていきます。

3.【「メールサポート」でホームページへの疑問点を全て解消】

ホームページに関する質問がありましたら、チャットワークまたはメールにてご相談ください。

また、当社ではブログやYouTube・SNSなどインターネット関連の知見も持ち合わせています。ホームページに限らず、お問い合わせいただければご回答が可能です。

4.【商品・サービスの魅力を100%伝えるための「定例Zoom会議」】

月に1回Zoomを使った打ち合わせを実施いたします。この打ち合わせでは、アクセス解析のデータをもとに、「ホームページをどのように改善していくのか」についてお話していきます。

ご相談をお受けすることもできますし、私からご提案させていただく場合もございます。

また、ブログやYouTubeなどのアドバイスも可能です。さまざまな集客媒体からホームページへの集客を促すことは、売上にもつながってくる大事な要素なので、興味がある方はご相談ください。

5.【「ABテスト」集客力をアップするためのデータ収集】

ABテストとは、AとBの2つのパターンをつくり、それぞれ同じだけアクセスを流して「どちらの反応が高いか？」を調べるためのものです。

AとBのテストをおこなうので「ABテスト」と呼ばれています。

ABテストがなぜ必要なのかというと、自分では「Aがいい」と思い込んでいても実際には「Bのほうが反応がいい」という現象が起こりうるからです。

だからこそ、**AB**テストを実施して「本当の正解はなにか？」を見極める必要があるのです。

そのため、キャッチコピーをはじめとした**AB**テストを実施して、ホームページの改善をおこないます。

6.【「リスティング広告運用」で理想のお客さまへ広告をお届け】

Google広告やYahoo!広告を出稿されている場合は、それらのリスティング広告の運用も合わせて実施します。

重要なキーワードを検索したユーザーのみにターゲットを絞り込むことで、関心のあるユーザーに広告が表示されるようになり、費用対効果の向上が見込めます。

7.【検索流入の改善策を見つけ出す「検索エンジン順位チェック」】

GoogleやYahoo!などの検索エンジンにおける順位チェックをおこないます。

順位が低いままでは検索流入が増やせないなので、集客数が上がり売上につなげることができません。

そのため、検索順位を把握したうえで、順位をあげるために必要な対策を検討していきます。

2つのプランをご用意しました。

今回、ホームページ運用のサポートプランを2つご用意しました。ご自身のホームページ運用に合ったプランをお選びください。

では、ホームページ運用サポートの料金についてお伝えいたします。

スタンダードプラン

- ・守るためのサービス1~7
- ・育てためのサービス1~3

スタンダードプランは以下のような方向けのサービスです。

- ✓ホームページの保守管理をメインにお願いしたい方
- ✓まずはホームページのセキュリティ強化をしたい方
- ✓Wordpressやホームページに関する質問をしたい方

15,000円(税別)

プレミアムプラン

- ・守るためのサービス1~7
- ・育てためのサービス1~7

プレミアムプランは以下のような方向けのサービスです。

- ✓保守管理と合わせてホームページの改善をおこなってアクセス数を増やしたい方
- ✓ホームページ以外にもブログ、YouTubeなどの集客ツールを活用していきたい方
- ✓分析からホームページの改善策やアイデアを見つけ出したい方

48,000円(税別)

		スタンダードプラン	プレミアムプラン
守るための サービス	サーバー常時監視	○	○
	定期バックアップ	○	○
	WordPressアップ デート	○	○
	PHP・MySQLアップ デート	○	○
	緊急時の修正 & 復元	○	○
	セキュリティ強化	○	○
	WordPress操作 サポート	○	○
育てるための サービス	ホームページの 修正改善	○	○
	アクセス解析 レポート	○	○
	メールサポート	○	○
	定例Zoom会議		○
	ABテスト		○
	リスティング 広告運用		○
	検索エンジン順位 チェック		○
月額料金		15,000円(税別)	48,000円(税別)
対象者		ホームページの保守管理を メインとして、修正改善は頻 繁に行わない方	ホームページの保守 管理と合わせて、会議 やABテストを実施し、

		ホームページを改善 していきたい方
--	--	----------------------

※お支払いについては、PayPalのカード決済にてご対応いただいております。
 ※銀行振込をご希望の場合は、3カ月ごとの前払いにてご対応いただいております。
 ※サポート内容は変更になることがあります。その場合はお知らせします。

お問い合わせはこちらから

Wordpressの保守管理についてのご相談は
 お気軽にお問い合わせください。

- ✓どちらのプランにするか迷っている
- ✓自分のWordpressに保守管理が必要か聞いてみたい
- ✓プランの詳細を確認したい

そんなご質問がある方も、ぜひご相談ください。

↓↓↓↓↓

Wordpress保守管理サポートへのご問い合わせはこちら⇒

最後に

私は数々のホームページを制作しているなかで、ホームページの保守管理に力を入れなかったために困り果てているお客様を何人も見てきました。

そんなとき、自分にもなにかできることはないだろうかと思いついたのが、ホームページを「守る」「育てる」の二軸から支える保守管理サービスです。

ホームページの保守管理は災害への備えと同じで、何かが起きてから守ろうとしても遅いのです。

ウイルスに侵されてしまつては、ホームページを0から構築するはめになる事態にもなりかねません。

そうならないためにも、まずは「守る力」で対処する必要があります。

また、回り道をせずに最短経路で売上を最大化するには、ホームページの改善が欠かせません。

お客さんや競合の状況、社会情勢など変化の激しい時代だからこそ、次の一手となる改善策やアイデアを見いだしていくことが大切です。

そのため「育てる力」では、**AB**テストや**Zoom**会議などを通して改善のご相談に乗らせていただきます。

以上のように、当社の保守管理サービスはWordpressの保守管理のみならず、ホームページ制作の知見を活かした改善までおこない、お客様のホームページを保守管理×改善でサポートさせていただきます。

保守管理サービスを検討されている方は、ぜひご相談ください。

[Wordpress保守管理サポートへのご問い合わせはこちら⇒](#)