



Preguntas frecuentes Usaaar Express

¿Hacen envíos de carga pesada como autos?

Claro que sí, solo se necesitará saber la marca, modelo y el costo del vehículo para estimar el costo del transporte, servicio de aduana e impuestos de introducción. Para lo anterior escribir a nuestros teléfonos. WhatsApp +507 838-8627 o Contáctate al (+507) 6317-3621.

¿Traen carga desde China?

No, solo de Estados Unidos a Panamá. Muchos envían su carga desde China a nuestro apartado en Estados Unidos y luego de allí lo trasladamos a Panamá.

¿Qué dirección debo colocar para compras en China?

Nuestra empresa solo trae de Estados Unidos a Panamá. Usted puede enviar de China a nuestra dirección en Estados Unidos y de allí lo traemos a Panamá. Muchas empresas chinas mandan sin problema a los Estados Unidos. Nuestra dirección en Estados Unidos aparece en la carta de bienvenida que usted recibe por email con su código de casillero una vez usted se registra y obtiene su casillero gratis en nuestro website

¿Hacen envíos a domicilio?

Si, una vez que llegue a Panamá su paquete lo entregamos a su domicilio por un costo adicional siempre y cuando sea en el área metropolitana cercana o media. Si es en el interior le damos su paquete a una compañía de encomienda "por cobrar a su retiro". En este caso Usted asumirá un costo de \$3 dólares para llevarle su paquete y dejarlo en la compañía de encomienda más lo que está le cobre por entregárselo en su provincia.

¿Cuál es el precio de los envíos a domicilio?

\$3 dólares en el área metropolitana cercana \$4 área Intermedia \$5 área metropolitana lejana. Debe preguntar en nuestros teléfonos los límites de cada una de estas áreas.

¿Cómo puedo comprar en Shein?

Debe registrarse en shein como en todos los sitios de compra y obtener su cuenta y allí registrar nuestra dirección como dirección de envío.



¿Qué dirección debo colocar para que me envíen un paquete a sus instalaciones en EEUU?

Aquí debe colocar la dirección que le enviamos en su carta de bienvenida cuando se registra en nuestro website y obtiene su código de casillero. Le enviamos un vídeo que le explicará todo el proceso y allí sigue las instrucciones y las de nuestra página web.

¿Cobran por volumen?

1. En nuestro servicio express-aéreo (rápido) de \$2.25 x libra NO cobramos volumen siempre y cuando su paquete tenga menos de 100 libras volumétricas (un refrigerador mediano tiene más o menos 100 libras volumétricas). Si se pasa de este tamaño si cobramos volumen.
2. En servicio sin apuro o marítimo de \$1 si cobramos volumen. De hecho se cobra el mayor entre el peso real y peso volumen por la tarifa

¿Cómo abrir un casillero en Usaaar Express?

Mire nuestro vídeo explicativo y luego regístrese en nuestra página web.

<https://www.instagram.com/p/CazLKeDgdok/>

¿Prestan el servicio de compras por internet?

No préstamos ese servicio.

¿En la tarifa marítima hay un mínimo de peso que debe pedir o puede ser desde 1 libra?

Si, el servicio marítimo solo está disponible para paquetes de 10 libras o más de peso.

¿La entrega del paquete es por delivery o retiro en oficina?

Tiene las dos opciones o retira en nuestra oficinas o se les envía a domicilio si el mismo está dentro de las áreas límites de entregas.

¿Siempre se cumple el tiempo de entrega de 48 horas?

Se cumple en el 70% de los casos ya que dependemos de que las líneas aéreas a quien entregamos cumplan.



¿En el servicio aéreo cobran volumen para paquetes de hasta 100 libras volumétricas?

No, solo para paquetes por encima de este peso volumen.

✓ **Contactos:**

WhatsApp +507 838-8627

Contáctate al (+507) 6317-3621

😊 O si prefieres, déjanos tu número de celular y te contactaremos.

✓ **Regístrate aquí**

<https://linktr.ee/usaaarexpress>

✓ **Las tarifas de envíos especiales que conseguimos para ti:**

\$1.00 por libra en 7 días.

\$2.25 por libra en 48 horas

Dirección:

Vía Transístmica y Fernández de Córdoba No.91 (Edificio Grupo Mon -Planta Baja), Panamá.