ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ
ОНЛАЙН-ШКОЛИ МАТЕМАТИКИ ТА ПРОГРАМУВАННЯ
«TETA SCHOOL»

ПРЕАМБУЛА

Фізична особа-підприємець ГОРБАЧУК Богдана Андріївна, яка здійснює діяльність під брендом онлайн-школи математики та програмування «TETA SCHOOL» (далі – «Виконавець»), цим Договором публічної оферти (далі – «Договір») пропонує будь-якій дієздатній фізичній особі (далі – «Споживач») приєднатися до умов цього Договору.

У разі спільного згадування Виконавця та Споживача в тексті Договору використовується термін «Сторони».

Цей Договір є публічною офертою у розумінні Цивільного кодексу України та розміщений у відкритому доступі на офіційній сторінці школи «TETA SCHOOL» в мережі INSTAGRAM за посиланням: https://www.instagram.com/teta.school/.

Розміщення цього Договору в мережі Інтернет забезпечує можливість кожній заінтересованій особі ознайомитися з його змістом до моменту акцепту та прийняти рішення щодо приєднання або відмови від приєднання до умов вказаного Договору.

Перед прийняттям будь-якого рішення щодо початку співпраці та/або оплати послугВиконавця, Споживач зобов’язаний уважно, самостійно та зважено ознайомитися з умовами цього Договору.

Прийняття цього Договору вважається повне та безумовне прийняття Споживачем всіх його умов.

Споживач самостійно та у повному обсязі ознайомився із Договором, розуміє свої права та обов’язки та погоджується з ними.

Споживач усвідомлює усі ризики, пов'язані з укладенням та належним виконанням цього Договору, та приймає їх у повному обсязі.

Виконавець є фізичною особою-підприємцем – платником єдиного податку та не є платником податку на додану вартість (ПДВ). Усі податки включені у вартість Послуг.

1. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ

1.1. Терміни, що зазначені нижче і згадуються в даному Договорі, мають таке значення:

1.1.1. Виконавець – фізична особа-підприємець ГОРБАЧУК Богдана Андріївна, зареєстрована відповідно до законодавства України, номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 2010350000000860601, яка перебуває на спрощеній системі оподаткування, платник єдиного податку 2 групи.

1.1.2. Засновник — ГОРБАЧУК Богдана Андріївна, що діє під брендом онлайн-школи математики та програмування «TETA SCHOOL» та безпосередньо бере участь в

організації освітнього процесу, проведенні занять, розвитку бренду та комунікації зі Споживачами.

1.1.3. TETA SCHOOL – онлайн-школа математики та програмування, що здійснює діяльність під керівництвом Засновниці та надає освітні послуги у сфері підготовки до НМТ, загальної математики та програмування. До складу TETA SCHOOL входять навчальні курси, освітні матеріали, викладацький склад, учнівська спільнота, а також цифрові платформи й сервіси, доступ до яких надається Споживачу після здійснення оплати відповідно до умов цього Договору.

1.1.4. INSTAGRAM-сторінка школи математики та програмування «TETA SCHOOL» — офіційна сторінка школи в соціальній мережі INSTAGRAM, розміщена за посиланням: https://www.instagram.com/teta.school/, яка містить актуальну інформацію про Послуги, Тарифи, умови прийняття умов цього Договору а також інші організаційні, інформаційні та навчальні матеріали, пов`язані з діяльністю Виконавця.

1.1.5. Викладач – особа, яка на постійній основі співпрацює з Виконавцем та проводить обраний Споживачем вид занять з математики, підготовки до НМТ або програмування. Викладач призначається Споживачеві на розсуд Виконавця з урахуванням його потреб, запиту, рівня знань, обраного напряму навчання та інших обставин, необхідних для належного надання Послуг.

1.1.6. Цільова аудиторія послуг (далі Споживач) – фізичні особи віком від 5 років та без встановлення верхньої межі, які мають намір самостійно або через законних представників отримати Послуги Виконавця та здійснюють Прийняття цієї Оферти з урахуванням особливостей їх цивільної дієздатності, визначених чинним законодавством України та цією Офертою.

1.1.7. Сторони — Виконавець і Споживач разом. Кожен окремо — Сторона.

1.1.8.Послуга – цифрова освітня послуга Виконавця, що включає інформаційно-консультаційну підтримку, доступ до навчального цифрового контенту, онлайн-заняття в індивідуальному та/або груповому форматі, а також інші освітні активності, навчальні матеріали та сервіси, передбачені відповідним Тарифом. Такі Послуги надаються Виконавцем самостійно або із залученням Викладачів відповідно до умов цього Договору.

1.1.9. Тариф – вид Послуг, який визначає формат занять, їх тривалість, періодичність, кількість учасників, обсяг доступу до навчальних матеріалів та інших освітніх послуг, а також особу, яка проводить заняття (Викладач або Засновниця). Перелік Тарифів, умови їх надання та вартість розміщуються на офіційній INSTAGRAM-сторінці школи та є невід’ємною частиною цього Договору.

1.1.10. Бронювання заняття - спосіб підтвердження Споживачем свого наміру отримувати послуги Виконавця шляхом внесення попередньої оплати, що забезпечує збереження місця за Споживачем на визначений час.

1.1.11. Онлайн курс з програмування — програма тривалістю 1 (один) місяць, яка полягає у проведенні групових онлайн-занять режимі реального часу через платформу

ZOOM. Споживач може обрати цю послугу окремо або як доповнення до іншої Послуги згідно з чинним Тарифом.
1.1.12. Навчальні матеріали – цифровий контент у вигляді текстових матеріалів, документів, відео, посилань, презентацій та інших інформаційних ресурсів, що супроводжують надання Послуг та надаються Споживачеві через месенджерTELEGRAM або інші погоджені Виконавцем канали комунікації.
1.1.13. Навчальна платформа – онлайн-сервіс (зокрема, ZOOM або інші аналогічні сервіси), що використовується Виконавцем для надання Послуг у дистанційній формі. Доступ до навчальної платформи, а також до додаткових матеріалів і ресурсів надається Споживачеві через месенджер TELEGRAM після повної оплати Послуг відповідно до обраного Тарифу.
1.1.14. Реквізити виконавця — офіційні платіжні реквізити фізичної особи-підприємця ГОРБАЧУК Богдани Андріївни, на які здійснюється перерахунок коштів від Замовника за надані послуги відповідно до Тарифу/ів.
1.2. Зазначені в цьому Договорі терміни є рівнозначними незалежно від того, вживаються вони в однині чи множині, а також незалежно від написання з великої чи малої літери.
1.3. Інші терміни, не визначені цим Договором, тлумачяться відповідно до норм чинного законодавства України, а у разі відсутності відповідного визначення — відповідно до звичаїв ділового обороту, що склалися у сфері надання аналогічних послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов’язується надати Споживачеві Послуги відповідно до умов цього Договору, що включають інформаційно-консультаційний супровід та/або доступ до цифрового навчального контенту. Обсяг, формат та строки надання Послуг визначаються обраним Споживачем Тарифом.
2.2. Перелік Послуг, що надаються Виконавцем, може змінюватися та доповнюватися новими матеріалами, курсами або форматами занять без додаткового погодження зі Споживачем, за умови, що такі зміни не впливають на вже оплачений обсяг Послуг.
2.3. Актуальна інформація про навчальні програми, курси, Тарифи та інші умови надання Послуг розміщується на офіційній INSTAGRAM-сторінці школи «ТЕТА SCHOOL» і є офіційним джерелом інформування Споживача до моменту прийняттяцього Договору.
2.4. Споживач має право ознайомитися з переліком доступних Послуг, їх змістом, форматом, умовами надання та вартістю на офіційній INSTAGRAM-сторінці школи до здійснення оплати. Після ознайомлення Споживач самостійно обирає відповідний Тариф, здійснює оплату і оформлює замовлення, що є повним і безумовним прийняття умов цього Договору.
2.5. Цільова аудиторія Послуг визначена пунктом 1.1.6. цього Договору.
2.6. Послуги надаються у таких освітніх форматах:

2.6.1. індивідуальні заняття із загальної математики та підготовки до НМТ;
2.6.2. групові заняття із загальної математики та підготовки до НМТ;
2.6.3. курси з програмування;
2.6.4. заняття з математики для студенів Вищих навчальних закладів;
2.6.5. заняття з математики за індивідуальним запитом Споживача.
2.7. Комплекс Послуг за цим Договором може включати:
2.7.1. надання доступу до основної Послуги на навчальній платформі;
2.7.2. надання доступу до чату для супроводу та зворотного зв'язку (зокрема у месенджері TELEGRAM);
2.7.3. надання доступу до додаткових навчальних матеріалів, інформаційних продуктів, вебінарів, консультацій, майстер-класів, чек-листів, записів або інших цифрових продуктів, визначених Виконавцем.
2.8. Виконавець має право змінювати перелік, обсяг та вартість Послуг без попереднього погодження зі Споживачем, за умови, що такі зміни не впливають на вже оплачені та підтверджені замовлення.

3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість Послуг визначається відповідним Тарифом встановленим Виконавцем та оприлюднюється на офіційних інформаційних ресурсах Виконавця, зокрема, але не виключно, на офіційній INSTAGRAM сторінці. Вартість послуг визначається у національній валюті України - гривні. Ціна фіксується шляхом оплати вартості обраного Тарифу і діє протягом оплаченого періоду.
3.2. Після узгодження зі Споживачем умов надання послуг Споживач зобов`язанийздійснити 100% або часткову оплати вартості обраного Тарифу або 2 (два) пробнізанять до початку надання відповідної Послуги, якщо інше прямо не погоджено Сторонами письмово.
3.3. Оплата для підтвердження бронювання місця на навчання незалежно від проведення першого заняття у день погодження умов надання Послуг чи наступні за ним дні здійснюється Споживачем протягом 12 (дванадцяти) годин з моменту узгодження між Сторонами істотних умов надання Послуг.
3.4. З моменту здійснення Споживачем оплати за Послуги Виконавець резервує за ним узгоджений час заняття та забезпечує належну організаційну підготовку до надання Послуг.
3.5. Особи віком від 5 до 14 (малолітні) самостійно не сплачують за Послуги Виконавця. Прийняття умов цього Договору та користування Послугами Виконавцяздійснюється виключно за згодою та за умови оплати послуг їхніми законними представниками (батьками, усиновлювачами, піклувальниками).
3.6. Особи віком від 14 до 18 років (неповнолітні) мають право самостійно приймати умови цієї Оферти та оплачувати Послуги у разі наявності згоди законних представників (батьків, усиновлювачів, піклувальників), якщо інше не передбачено

законом для дрібних побутових правочинів або розпорядження власним заробітком/стипендією Замовника.
3.7. Особи віком від 18 років (повнолітні) приймають умови Договору та користуються Послугами самостійно у повному обсязі відповідно до цивільного законодавства України.
3.8. Оплата Послуг здійснюється у безготівковій формі шляхом банківського переказу на рахунок Виконавця за реквізитами визначеними у Розділі 15 Договору, які надаються під час оформлення Послуг.
3.9. Усі банківські комісії, комісії платіжних систем та інших фінансових сервісів сплачуються Споживачем самостійно.
3.10. Моментом оплати вважається день зарахування грошових коштів у визначеному Сторонами розмірі вартості Послуг на рахунок Виконавця.
3.11. У разі залучення Споживачем кредитних або банківських коштів для оплати Послуг, Споживач самостійно несе відповідальність за виконання зобов’язань перед відповідною фінансовою установою. Виконавець не є стороною таких правовідносин.
3.12. Додаткові комісії банку чи платіжної системи за переказ коштів оплачує Споживач. Сплата додаткових комісій не змінює фактичну вартість Послуг.
3.13. У разі порушення пункту 3.3. цього Договору Споживач сплачує Виконавцю пеню у розмірі 1% від вартості узгодженої між Сторонами Послуги за кожен день прострочення. У разі прострочення оплати за Послуги більше ніж на 5 (п’ять) календарних днів Виконавець має право призупинити надання Послуг до моменту повного погашення Споживачем заборгованості, без покладення на Виконавця відповідальності за наслідки такого призупинення, спричинені невиконанням Споживачем своїх платіжних зобов'язань.
3.14. Відмова Споживача від Послуг до початку та/або під час їх надання Виконавцем, у тому числі відмова від подальшого відвідування занять, з причин, що залежать від Споживача, не є підставою для повернення сплачених коштів, якщо інше прямо не передбачено чинним законодавством України або не погоджено Сторонами.
3.15. За наявності об’єктивних обставин, які виникли незалежно від волі Споживача та унеможливлюють його подальшу участь у навчанні, Споживач може звернутися до Виконавця з проханням про тимчасове призупинення відвідування занять за оплаченим Тарифом. Таке призупинення здійснюється виключно за взаємною письмовою згодою Сторін та за умови повідомлення Споживачем Виконавця про відповідні обставини і, за можливості, надання документального або іншого об’єктивного підтвердження таких обставин.
3.16. Споживач має право передати (подарувати) частину або всі невикористані заняття, оплачені відповідно до Тарифу, іншій фізичній особі, яка зацікавлена в отриманні освітніх Послуг в онлайн-школі математики та програмування «ТЕТА SCHOOL», за умови попереднього погодження такої передачі з Виконавцем. Передача занять здійснюється одноразово та не передбачає повернення Споживачеві їх вартості.

3.17. Тимчасове призупинення відвідування занять за оплаченим Тарифом може бути погоджене Сторонами на строк до 6 (шести) місяців з дня письмового погодження такого призупинення, якщо інший строк не погоджений Сторонами окремо.
3.18. На період погодженого призупинення строк використання невідвіданих занять, включених до відповідного оплаченого Тарифу, призупиняється. Після закінчення погодженого строку призупинення Споживач має право відновити навчання на умовах, погоджених Сторонами.
3.19. Якщо після закінчення строку призупинення Споживач не відновив навчання, не здійснив передачу невикористаних занять відповідно до пункту 3.16 цього Договору та не погодив з Виконавцем інший порядок використання залишку занять, невикористані заняття анулюються, а сплачені за них кошти поверненню не підлягають.
3.20. У разі виникнення обставин, що об`єктивно унеможливлюють подальше отримання Послуг (відвідувань оплачених занять), Споживач зобов’язаний повідомитиВиконавця протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання таких обставин через офіційні канали зв’язку Виконавця (INSTAGRAM або TELEGRAM або інші визначені Виконавцем засоби комунікації) та, за можливості, надати об’єктивні докази настання таких обставин.
3.21. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Виконавця Споживачем про настання таких обставин може бути підставою для відмови у перенесенні занять, зміні формату їх проведення чи розгляді питання щодо часткового повернення коштів, якщо інше не передбачено законодавством України.
3.22. У разі погодження повернення повної або часткової суми за Послуги Виконавця визначені відповідним Тарифом з суми повернення вираховуються усі податки, збори, комісії платіжних систем і банків при поверненні коштів, та інші прямі витратипонесені Виконавцем для залучення Замовника та витрати Виконавця, понесені під час надання таких послуг.
3.23. Виконавець має право переглядати вартість Тарифів не частіше ніж один раз на 3(три) місяці. Про зміну вартості Послуг Споживач повідомляється не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати набрання чинності нових Тарифів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційних інформаційних ресурсах Виконавця (зокрема INSTAGRAM, TELEGRAM або інші визначені Виконавцем засоби зв’язку).

4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Цей Договір вважається укладеним та набирає чинності з моменту прийняття Споживачем його умов, що підтверджується здійсненням повної оплати або часткової оплати, якщо така форма оплати передбачена умовами відповідного Тарифу, Послуги, продукту Виконавця або окремо погоджена Сторонами, та діє на умовах, визначених цим Договором.
4.2. Договір діє протягом строку надання відповідних Послуг, визначеного умовами обраного Тарифу, продукту Виконавця, та до повного виконання Сторонами своїх зобов’язань.

4.3. Усі умови цього Договору залишаються чинними та обов'язковими для виконання протягом усього строку його дії, а положення, які за своєю суттю мають діяти після припинення Договору, зберігають чинність і після його припинення протягом строку, прямо визначеного цим Договором або до повного виконання відповідних зобов’язань.
4.4. Закінчення строку дії, розірвання або припинення цього Договору не звільняє Сторони від виконання зобов’язань, що виникли під час його дії та залишилися невиконаними на момент його припинення Договору, а також від відповідальності за порушення, вчинені під час дії Договору.
4.5. У разі якщо після завершення строку дії відповідного Тарифу, курсу, абонемента, пакета Послуг або іншого продукту Виконавця Споживач продовжує користуватися Послугами Виконавця та здійснює їх подальшу оплату відповідно до чинних на момент такої оплати Тарифів, цей Договір вважається продовженим на строк, що відповідає оплаченому періоду, на умовах цього Договору та відповідного Тарифу, якщо інше не погоджено Сторонами.
4.6. У разі порушення Споживачем хоча б одного з положень пунктів 11.7.1–11.7.3 цього Договору Виконавець має право в односторонньому порядку відмовитися від цього Договору та припинити надання Послуг, повідомивши про це Споживача шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу електронної пошти та/або інший канал зв’язку, зазначений Споживачем під час укладення Договору. Договір вважається припиненим з дати, зазначеної у відповідному повідомленні Виконавця. Одностороння відмова Виконавця від Договору та припинення надання Послуг не звільняє Споживача від виконання зобов’язань, що виникли до моменту припинення Договору, у тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених пунктами 11.7.4–11.7.6 цього Договору, та відшкодування завданих збитків у випадках, передбачених цим Договором та законодавством України.
4.7. Припинення цього Договору не припиняє дію положень, які відповідно до їх змісту або прямої вказівки цього Договору мають діяти після його припинення, зокрема положень щодо відповідальності Сторін, конфіденційності, прав інтелектуальної власності, використання матеріалів та інформації, а також положень пунктів 11.7.1–11.7.6 цього Договору, протягом визначених ними строків або до повного виконання відповідних зобов’язань.

5. ПРИЙНЯТТЯ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Укладати цей Договір має право особа, яка є повністю цивільно дієздатною відповідно до чинного законодавства України, усвідомлює свої дії та добровільно погоджується з наслідками, передбаченими цим Договором. У разі відсутності повної цивільної дієздатності Договір укладається законними представниками (батьками, опікунами або піклувальниками) в інтересах такої особи.
5.2. Договір вважається укладеним шляхом надання Споживачем повного та безумовного прийняття його умов, що здійснюється шляхом вчинення дій,

спрямованих на оплату Послуг Виконавця, зокрема через офіційну INSTAGRAM-сторінку школи або інші канали комунікації Виконавця.
5.3. Моментом прийняття цього Договору є факт здійснення Споживачем повної або часткової оплати Послуг.
5.4. Укладаючи цей Договір, Споживач підтверджує повне та безумовне прийняття всіх його умов, включаючи всі невід'ємні частини Договору.
5.5. Споживачу забороняється користуватися Послугами Виконавця без належного прийняття цього Договору. У разі часткової або повної незгоди з умовами цього Договору прийняття не вважається вчиненим і Послуги не підлягають наданню. Будь-яке фактичне користування Послугами без прийняття не створює для Виконавця обов'язку щодо їх надання та не породжує договірних зобов'язань між Сторонами.
5.6. Факт прийняття цього Договору підтверджуватися надсиланням електронного документа про оплату Послуг Виконавця за встановленими Тарифами школи у месенджер TELEGRAM, DIRECT чи будь-якими іншими засобами електронної комунікації зазначених Виконавцем.
5.7. Сторони погоджуються, що письмова форма Договору вважається дотриманою без необхідності його підписання на паперовому носії, а прийняття Договору здійснюється виключно в електронній формі.
5.8. Прийняття цього Договору є безвідкличним з моменту його здійснення та не може бути скасований Споживачем в односторонньому порядку.
5.9. Прийняття цього Договору означає повне та безумовне прийняття всіх його умов без будь-яких винятків, застережень або обмежень.
5.10. Споживач, приймаючи умови цього Договору, підтверджує, що повністю розуміє його зміст, умови та правові наслідки, усвідомлює значення своїх дій та не потребує додаткового роз'яснення або тлумачення умов цього Договору з боку Виконавця.

6. НАДАННЯ ЦИФРОВИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ

6.1. Початком надання Послуг вважається момент надання Споживачеві доступу до відповідних Послуг Виконавця, зокрема шляхом отримання посилання-запрошення до TELEGRAM-чату.
6.2. Доступ до навчальних платформ, навчальних матеріалів, авторських розробок Виконавця, сформований графік навчання та інші складові Послуг надаються Споживачеві після повної або часткової оплати відповідної Послуги Виконавця згідно визначеного ним Тарифу. Надання доступу здійснюється шляхом направлення через визначені Виконавцем канали комунікації, зокрема TELEGRAM, DIRECT, або інші погоджені Виконавцем канали комунікації електронної фотокопії чека про оплату. Надання такого доступу вважається належним виконанням обов'язку Виконавця щодо початку надання відповідної Послуги.
6.3. Навчання здійснюється у форматі онлайн-занять із використанням платформи ZOOM, а також інших онлайн-платформ, сервісів чи телекомунікаційних засобів,

визначених Виконавцем залежно від формату обраної Послуги, Тарифу або організаційної необхідності.
6.4. Споживач отримує доступ до занять через TELEGRAM-чат, адміністратором якого є Виконавець або Викладач. Навчальні матеріали, домашні завдання, організаційна інформація та інші супровідні ресурси надаються через зазначений TELEGRAM-чат або через інші офіційні канали комунікації, визначені Виконавцем залежно від формату надання Послуг.
6.5. Заняття проводяться відповідно до навчального розкладу, погодженого Сторонами. Виконавець має право коригувати розклад занять, час, дату, формат проведення або викладача у випадках, зумовлених навчальним процесом, організаційною необхідністю, технічними обставинами, хворобою викладача, форс-мажорними обставинами або іншими об'єктивними причинами, що впливають на належне надання Послуг. Про такі зміни Споживач повідомляється завчасно через офіційні канали комунікації.
6.6. Виконавець зобов'язується забезпечити збереження загального обсягу, змісту та якості Послуг, а у разі істотної зміни умов — запропонувати розумну альтернативу для належного виконання зобов'язань.
6.7. Споживач отримує доступ до спільного TELEGRAM-чату або іншого визначеного Виконавцем каналу комунікації, в якому може здійснювати комунікацію з Викладачем, Виконавцем, адміністратором Виконавця та іншими учасниками навчального процесу. Комунікація в такому чаті здійснюється відповідно до правил поведінки, внутрішнього розпорядку та етичних норм взаємодії, встановлених Виконавцем, які є невід'ємною частиною цього Договору та обов'язковими для дотримання Споживачем.
6.8. Формати участі (освітніх цифрових послуг):
6.8.1. Пробні 2 (два) заняття – повноцінні за тривалістю заняття, що надається з метою ознайомлення Споживача зі структурою, методикою та форматом навчання, а також для визначення рівня його підготовки з відповідного предмета.
6.8.2. Пробні заняття оплачуються споживачем за Тарифом Виконавця у розмірі повної (100%) передоплати відповідно до умов цього Договору.
6.8.3.Індивідуальні заняття – форма надання освітніх Послуг, що передбачає персоналізоване навчання Споживача з Викладачем або Засновницею у форматі «один на один», з урахуванням індивідуального рівня знань, потреб та навчальних цілей Споживача.
6.8.4. Групові заняття - форма надання освітніх Послуг, що передбачає формування навчальних груп у кількості від 3 (трьох) до 6 (шести учнів. Групи формуються з урахуванням рівня знань, потреб та навчальних цілей Споживачів, що забезпечує ефективне взаємодію та спільне навчання. Учасники групових занять отримують доступ до методик і формату навчання, адаптованих для групового формату.
6.8.5. Міні курси з програмування - курси тривалістю 1 місяць кожний, що передбачають надання послуг за певною тематикою.

6.9. Стандартний навчальний абонемент індивідуальних та групових занять складає 8(вісім) або 16 (шістнадцять) занять тривалістю по 55 (п`ятдесят п`ять) хвилин кожен згідно умов цього Договором та цін, визначених Виконавцем.
6.10. Міні курс або курси з програмування оплачується абонементом тривалістю 1 (один) або більше місяці за Тарифами визначеними Виконавцем.

7. ПЕРЕНЕСЕННЯ, ВІДПРАЦЮВАННЯ, ЗАПІЗНЕНЕННЯ ТА ПРИЗУПИНЕННЯ ЗАНЯТЬ

7.1. Споживач має право перенести заняття. Перенесенням вважається зміна запланованого дня або часу проведення заняття. Таке заняття може бути відпрацьоване у найближчий вільний час Викладача чи Виконавця за попереднього узгодження часу зі Споживачем.
7.2. Кількість дозволених перенесень залежить від формату участі:
7.2.1. Індивідуальний формат – 1 (одне) перенесення на місяць. Замовник зобов`язаний повідомити Викладача чи Виконавця про причини перенесення заняття не менше як за 3 (три) годин до заняття, якщо інше не погоджено Сторонами. Заняття, пропущене без поважних причин, або про відміну якого Споживач повідомив Викладача чи Виконавця менше як за 3 (три) години до уроку, якщо інше не узгоджено сторонами усно чи письмово, вважається проведеним, а оплата за ним списується з суми абонементу Споживача.
7.2.2. Груповий формат навчання не передбачає відпрацювання пропусків. Якщо Споживач не може бути присутнім на занятті, Викладач або Виконавця надає запис уроку. Споживач самостійно переглядає запис і виконує домашні завдання.
7.3. Перенесення занять понад дозволену кількість разів допустиму у виключних випадках за умов погодження Сторонами таких умов.
7.4. Заняття, на які Споживач не прийшов без попередження Викладача чи Виконавця вважаються невикористаними та не підлягають відпрацюванню.
7.5. У випадку запізнення Споживача на 15 (п'ятнадцять) хвилин і більше без попередження, заняття може бути скасовано на розсуд Викладача чи Виконавця.
7.6. При запізненні Споживача менше ніж на 15 (п'ятнадцять) хвилин, заняття проводиться, але його тривалість скорочується відповідно до часу запізнення.
7.7. У разі запізнення Викладача чи Виконавця час запізнення відпрацьовується у зручний для Споживача час.
7.8. У разі перенесення Викладачем чи Виконавцем заняття без поважних причин менше як за 12 годин до його початку Споживачу надається додаткове 1 (одне) безкоштовне заняття до абонементу разом з відпрацюванням відміненого заняття у зручний для Споживача час.
7.9. За цим Договором Споживачу надається право призупиняти дію навчального абонементу 1 (один) раз на строк до 2 (двох) тижнів. Призупинення можливе лише за умови попереднього погодження з Виконавцем таких умов не пізніше ніж за 1 (один) тиждень до початку бажаного періоду призупинення. Вартість навчального

абонементу є фіксованою та незмінною протягом часу призупинення навчального абонементу, і не підлягає перегляду, збільшенню чи іншим змінам на користь Виконавця.
7.10. У разі виникнення надзвичайних або непередбачуваних обставин у Викладача, Виконавець має право власним рішенням призначити Споживачу іншого Викладача на тимчасовій або постійній основі без необхідності отримання додаткової згоди Споживача, із попереднім повідомленням про відповідну зміну. Така заміна не впливає на умови та якість надання освітніх Послуг чи вартість Тарифу.

8. ДОДАТКОВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Характеристика навчальних матеріалів, що надаються Споживачу в межах надання Послуг, визначається відповідно до обраного формату участі Замовника, типу продукту та змісту придбаної Послуги і може відрізнятися залежно від вказаних умов.
8.2. Споживачу надається обмежений доступ до навчальних ресурсів, що включають матеріали для навчання та можливість користування спеціалізованим TELEGRAM-чатом для організації комунікації в рамках навчального процесу.
8.3. Кількість одиниць навчальних матеріалів в інтернет ресурсах Виконавця не є фіксованою та залежить від наповнення чи доповнення з боку Виконавця чи Викладача. Навчальні матеріали, отримані Споживачем від Виконавця в рамках Договору не є сталим та може видозмінюватися у залежності від рівня знань, потреби Замовника.
8.4. Надані навчальні матеріали надаються в цифровому вигляді, включає текстові, аудіо-, відеофайли, графічні та інтерактивні елементи, і не потребує використання фізичних (матеріальних) носіїв.
8.5. Споживач отримує доступ до цифрового контенту, що включає навчальні матеріали, доступ до TELEGRAM-чату для комунікації.
8.6. Навчальні платформ є сумісним із більшістю сучасних пристроїв — смартфонами, планшетами, ноутбуками та комп’ютерами, що працюють на операційних системах iOS, Android, Windows, macOS, а також доступний через веб-версію TELEGRAM.
8.7. Споживач належним чином застережний і погоджується, що в окремих випадках можуть виникати технічні або інші обставини, які унеможливлюють або ускладнюють своєчасний доступ до навчальних матеріалів наданих Виконавцем у межах цього Договору. Такий тимчасовий або частковий перебій у доступі до навчальних платформ не вважається порушенням Виконавцем умов Договору, не є підставою для пред’явлення претензій щодо якості або змісту Послуг і не може спричинити відповідальність Виконавця.
8.8. Виконавець залишає за собою виключне право на власний розсуд надавати Споживачу доступ до додаткових навчальних матеріалів, які не входять до основного обсягу Послуг, передбачених цим Договором. Обсяг, зміст, форма та умови використання таких матеріалів визначаються Виконавцем на власний розсуд і можуть

бути змінені без додаткового погодження зі Споживачем. Споживач зобов’язується використовувати ці додаткові матеріали виключно відповідно до умов цього Договору та утримуватися від будь-якого неправомірного копіювання, поширення, публічного використання або іншого незаконного використання зазначених матеріалів.

9. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

9.1. Усі виключні майнові права інтелектуальної власності на навчальні матеріали, авторські методики, програми навчання, текстові матеріали, відео/аудіо матеріали, презентації, графічні елементи, завдання, таблиці, файли, записи занять, а також інші результати інтелектуальної діяльності, що використовуються або створюються Виконавцем чи його Працівниаками у процесі надання Послуг, належать виключноВиконавцю та/або правовласникам, які надали Виконавцю відповідні права на їх використання. Цей перелік не є вичерпним та стосується усіх надбань, що належать Виконавцю цього Договору.

9.2. Ці виключні права поширюються також на законних правонаступників Виконавця, включаючи осіб, які набули права власності на бізнес, окремі активи, майнові права або здійснюють правонаступництво внаслідок реорганізації, ліквідації або інших правових підстав.

9.3. Споживачеві надається обмежене право користування, яке не є виключним і не може бути передано іншим особам.

9.4. Споживач має зобов'язання користуватися такими матеріалами виключно для особистого використання в межах оплачених Послуг Виконавця за встановленими Тарифами, без права їх копіювання, відтворення, поширення, публічного розміщення, передачі третім особам, продажу, комерційного використання, створення похідних матеріалів або іншого використання поза межами цілей отримання Послуг без попередньої письмової згоди Виконавця.

9.5. Споживачеві забороняється використання будь-яких матеріалів, отриманих від Виконавця, в комерційних цілях.

9.6. Передача будь-яких прав інтелектуальної власності між Сторонами Договору не передбачена.

9.7. Споживачу забороняється передавати, надавати або іншим чином забезпечувати доступ третім особам до будь-яких облікових записів, навчальних платформ, особистих кабінетів, посилань-запрошень, а також до спільних або індивідуальних TELEGRAM-чатів, створених у межах надання Послуг Виконавцем.

9.8. Споживач зобов’язаний використовувати Послуги виключно особисто, від свого імені та для власних навчальних цілей. Будь-яке спільне використання доступу, передача логінів, паролів, посилань або інших засобів доступу третім особам, незалежно від форми такої передачі (безоплатної чи оплатної), є порушенням умов цього Договору.

9.9. У разі виявлення факту несанкціонованого доступу третіх осіб Виконавець має право обмежити або повністю припинити доступ Споживача до Послуг без повернення сплачених коштів, якщо інше не передбачено чинним законодавством України або окремою письмовою домовленістю Сторін.

10. КОМУНІКАЦІЯ СТОРІН

10.1. Сторони домовляються, що для цілей комунікації та обміну інформацією можуть використовувати електронні засоби зв'язку, зокрема месенджери TELEGRAM та INSTAGRAM. Повідомлення, надіслані через зазначені засоби, мають юридичну силу та прирівнюються до письмових документів, якщо інше не передбачено чинним законодавством або цим Договором.
10.2. Повідомлення щодо розірвання цього Договору або припинення його дії з інших підстав повинні бути обов'язково направлені одній зі Сторін виключно через один із визначених месенджерів (TELEGRAM або INSTAGRAM). Такі повідомлення мають юридичну силу та вважаються належним повідомленням.
10.3. Виконавець має право збирати, зберігати та обробляти персональні дані Споживача виключно в межах надання Послуг за цим Договором. Обробка персональних даних здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України.
10.4.Для організації навчального процесу Виконавець надає Споживачу доступ до інформаційних матеріалів і навчальних чатів за допомогою месенджера TELEGRAM.
10.5. Споживач зобов'язується використовувати для доступу до навчальних матеріалів та комунікації єдиний особистий обліковий запис у месенджері TELEGRAM. Одночасне підключення через кілька пристроїв або передача облікових даних (логінів, паролів) третім особам категорично заборонені.
10.6. Виявлення порушення положень пункту 10.5, зокрема одночасних підключень з різних пристроїв або передача доступу третім особам, на розсуд Виконавця може вважатись істотним порушенням умов цього Договору і може слугувати підставою для негайного припинення надання послуг без повернення сплачених коштів.

11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання та неналежне виконання своїх обов'язків відповідно до законодавства України та умов Договору.
11.2. Сторона, яка порушила умови цього Договору зобов'язана сплатити іншій Стороні штрафні санкції, здійснює їх сплату протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання письмової вимоги іншої Сторони шляхом безготівкового перерахування коштів на банківські реквізити, повідомлені такою Стороною.
11.3. Сплата штрафу, пені та/або відшкодування завданих збитків не звільняє Сторону від належного виконання зобов'язань за цим Договором.

11.4. Виконавець не несе відповідальності за наслідки, що виникли в результаті бездіяльності або неналежної активності Споживача, зокрема, за непереглянуті матеріали, пропущені онлайн-заняття, невиконані домашні завдання або інші компоненти навчального процесу.
11.5. Виконавець не відповідає за непрямі, випадкові чи побічні збитки, що можуть виникнути під час користування Послугами, якщо такі збитки не спричинені умисними діями або грубою необережністю Виконавця.
11.6. Виконавець не надає будь-яких гарантій щодо досягнення Споживачем конкретних освітніх або професійних результатів, зокрема (але не виключно) підвищення рівня знань, успішного складання іспитів, отримання сертифікатів чи інших офіційних документів. Досягнення зазначених результатів залежить виключно від особистої зацікавленості, мотивації, регулярності відвідувань занять, самостійної роботи Споживача та інших обставин, що не перебувають під контролем Виконавця. Виконавець не несе відповідальності за невиконання чи неналежне виконання Споживачем власних зобов’язань, які впливають на результати навчання.
11.7. Споживу забороняється протягом строку дії цього Договору та протягом 12 (дванадцяти) місяців після його припинення з будь-яких підстав визначених цим Договором та погоджених Сторонами прямо або через інших осіб:
11.7.1. Прямо або опосередковано домовлятися, укладати угоди або здійснювати розрахунки з Викладачами або інших учасників освітнього процесу, залученими Виконавцем до надання Послуг, щодо отримання від них освітніх послуг, аналогічних або пов’язаних з Послугами Виконавця, поза межами TETA SCHOOL та в обхід Виконавця, а також пропонувати, схиляти, заохочувати або іншим чином спонукатиВикладачів надавати Споживачу такі послуги поза межами TETA SCHOOL;
11.7.2. Прямо або опосередковано звертатися до Викладачів або інших учасників освітнього процесу, залучених Виконавцем до надання Послуг, з метою отримання від них інформації, документів, матеріалів, навчального контенту, методичних матеріалів, відомостей про діяльність Виконавця та яка є власністю Виконавця, його клієнтів, умови співпраці, внутрішні процеси, тарифи, методики або іншу інформацію, яка не призначена для безпосереднього надання Споживачу в межах цього Договору, а також просити, вимагати, схиляти або іншим способом спонукати таких осіб до розкриття зазначеної інформації, у тому числі шляхом введення в оману, приховування мети такого звернення або використання іншої недобросовісної поведінки;
11.7.3. Прямо або опосередковано схиляти, переманювати або іншим чином спонукати Викладачів або інших учасників освітнього процесу, залучених Виконавцем до надання Послуг, до припинення, призупинення або зміни їхніх договірних відносин з Виконавцем з метою подальшого залучення таких осіб Споживачем для наданняосвітніх послуг поза межами TETA SCHOOL.
11.7.4. У разі порушення Споживачем пункту 11.7.1 цього Договору Споживач зобов`язаний сплатити штраф у розмірі вартості тієї частини Послуг, які Споживач мав отримати від Виконавця відповідно до обраного Тарифу, курсу, абонемента або пакета

Послуг, але фактично отримав або домовився про отримання безпосередньо від Викладача або інших учасників освітнього процесу, залучених Виконавцем до надання Послуг поза межами TETA SCHOOL в обхід Виконавця.

11.7.5. У разі порушення пункту 11.7.2 цього Договору Споживач зобов`язанийсплатити штраф у розмірі 5 000,00 грн. (п`яти тисяч гривень 00 копійок) за кожен встановлений факт порушення.

11.7.6. У разі порушення пункту 11.7.3 цього Договору Споживач зобов`язанийсплатити Виконавцю штраф у розмірі вартості Послуг, сплачених Споживачем за аналогічний місячний період надання Послуг відповідним Викладачем або інших учасників освітнього процесу, залучених Виконавцем до надання Послуг до моменту вчинення порушення, але не менше 10 000,00 грн. (десяти тисяч гривень 00 копійок) за кожен встановлений факт порушення.

11.8. Споживач несе відповідальність за достовірність, повноту та своєчасність наданої Виконавцю інформації, необхідної для виконання Договору.

11.9. Спори вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди — у судовому порядку.

11.10. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання Послуг або погіршення їх якості, якщо це сталося внаслідок несправності обладнання, програмного забезпечення, відсутності доступу до мережі Інтернет, перебоїв електропостачання чи інших технічних обставин, що знаходяться поза розумним контролем Виконавця.

12. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Розірвання Договору не звільняє Сторін від виконання зобов'язань, що виникли до моменту його припинення.

12.2. Виконавець має право достроково припинити надання Послуг у разі істотного порушення Споживачем умов цього Договору, правил внутрішнього розпорядку, систематичного порушення навчального процесу, проявів неповаги, недоброчесної поведінки до Виконавця, Викладачів або інших учасників освітнього процесу, а також у разі прострочення оплати Послуг понад встановлений строк.

12.3. У разі дострокового припинення надання Послуг з підстав, передбачених пунктом 12.2. цього Договору, сплачені кошти поверненню не підлягають, якщо інше не передбачено законодавством України або окремою письмовою домовленістю Сторін.

12.4. Споживач має право припинити отримання Послуг за власним бажанням шляхом письмового повідомлення Виконавця не пізніше ніж за 21 (двадцять один) календарний день до бажаної дати припинення співпраці.

12.5. Висловлене бажання про припинення співпраці із Виконавцем не впливає на умови вже наданих Послуг, а також не є підставою для повернення вже сплачених за Послуги коштів.

12.6. Часткове або повне повернення коштів може здійснюватися виключно у випадках, передбачених цим Договором, зокрема пунктами 3.11–3.13, за умови своєчасного повідомлення Виконавця та підтвердження об’єктивних обставин, що незалежать від волі Споживача, у порядку визначеному цим Договором.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком дії обставини непереборної сили (форс-мажор), які виникли після укладення Договору, і які Сторони не могли передбачити або уникнути.
13.2. До форс-мажору належать стихійні лиха (пожежі, повені, землетруси тощо), воєнні дії, терористичні акти, страйки, масові заворушення, епідемії, пандемії, карантини, дії органів державної влади або місцевого самоврядування, що перешкоджають виконанню Договору, та інші обставини, які знаходяться поза контролем Сторін. Перелік форс-мажорних обставин є невичерпним.
13.3. Умови виконання зобов’язань Сторонами у випадку настання форс-мажорних обставин можуть бути узгоджені в індивідуальному порядку, з урахуванням характеру таких обставин, строків їх дії та впливу на можливість виконання зобов’язань.
13.4. Сторони визнають, що Договір укладено в умовах існуючої обставини непереборної сили, а саме під час військової агресії російської федерації проти України, та підтверджують, що жодна зі Сторін не буде посилатися на ці обставини як такі, що запобігають виконанню зобов'язань за Договором, крім випадку знищення, пошкодження або захоплення інвентарю чи інших об’єктів, які є необхідними для виконання Сторонами своїх зобов’язань за Договором, внаслідок військових дій.
13.5. Сторона, яка зазнала дії форс-мажорних обставин, зобов'язана негайно, але не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту настання таких обставин, письмово повідомити іншу Сторону про їх настання.
13.6. Якщо дія форс-мажорних обставин триває понад 30 (тридцять) календарних днів, Сторони зобов’язані провести переговори щодо подальшого виконання або дострокового розірвання Договору.
13.7. Настання форс-мажорних обставин звільняє Сторін від відповідальності на період дії таких обставин, при цьому не звільняє від належного виконання своїх зобов’язань.
13.8. Сторони зобов'язуються докласти всіх зусиль для мінімізації можливих збитків або шкоди, викликаних дією обставин непереборної сили.

14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Дія Договору поширюється на всю територію України та територію інших держав і є необмеженою.

14.2. Додатки та Додаткові угоди до цього Договору є його невід’ємними частинами та мають юридичну силу, якщо вони викладені в письмовій формі та підписані Сторонами.
14.3. Виконавець має право вносити зміни до Договору без додаткового попередження про це Споживача. Для надання можливості Споживачеві ознайомитися з актуальними умовами Договору, Виконавець розміщує на веб-сайті його версію з усіма останніми змінами, а також зазначає дату, з якої такі зміни набрали чинності.
14.4. Договір та його Додатки є дійсними в тій редакції і на тих умовах, які існували на момент їх прийняття.
14.5. Місцем укладання Договору є місцезнаходження Виконавця.
14.6. Якщо будь-яка умова Договору виявиться недійсною (нікчемною) або незаконною згідно із чинним законодавством України, усі інші умови Договору залишаються в силі, так, ніби така умова була відокремлена від Договору й не входила до нього. При цьому, Сторони зобов'язуються внести відповідні зміни до Договору (без перегляду основних умов і положень Договору) з метою досягнення результату, максимально наближеного до первинного наміру Сторін.
14.7. Усі правовідносини, що виникають у зв'язку з виконанням Договору і не врегульовані ним, регулюються чинним законодавством України.

15. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП ГОРБАЧУК Богдана Андріївна

РНОКПП: 3810704926

Фактична адреса: м. Дубно вул. Козацька, 24

IBAN:UA883220010000026006360224 37

МФО: 322001

Номер телефону: +380994442864

E-mail: gorbachukbogdana@gmail.com