

14. Chip de Celular e Internet

Como se conectar assim que chegar

Operadoras de celular no Brasil

Operadora	Cobertura	Planos pré a partir de	App
Vivo	Nacional (melhor cobertura)	R\$ 35/mês	Vivo Easy
Claro	Nacional	R\$ 30/mês	Minha Claro
TIM	Nacional	R\$ 25/mês	TIM app
Oi	Limitada	R\$ 20/mês	Minha Oi

Passo a passo para comprar um chip

Passo	O que fazer
1	Vá a uma loja física da operadora, papelaria ou mercadinho que vende chips
2	Leve um documento de identidade (passaporte é aceito)
3	Escolha o plano pré-pago — não exige vínculo ou comprovante de renda
4	Ative o chip seguindo as instruções na embalagem ou pelo app da operadora
5	Recarregue via Pix, cartão, app ou nas casas lotéricas

eSIM — sem chip físico

- Se seu celular aceita eSIM (iPhone XS+, Samsung S21+, Google Pixel 3+), pode ativar online.
- Vivo e Claro permitem ativação de eSIM pelo app, com passaporte.

Wi-Fi gratuito

Local	Disponibilidade
Bibliotecas públicas municipais	Gratuito — leve seu dispositivo
Praças (Prefeitura Digital)	SP, RJ, Curitiba e outras cidades
McDonald's, Burger King, Subway	Gratuito com consumo
Shoppings e centros comerciais	Geralmente gratuito
Aeroportos e rodoviárias	Gratuito por tempo limitado



Sempre use uma **VPN** em redes Wi-Fi públicas para proteger seus dados bancários e senhas. Apps gratuitos: ProtonVPN, Windscribe.

Celular roubado — o que fazer

- Bloqueie pelo app **Celular Seguro** (gov.br/celular-seguro) — funciona mesmo sem acesso ao celular.
- Bloqueie o chip ligando para a operadora (número 24h no verso da embalagem).
- Cancele ou altere senhas bancárias imediatamente pelo computador ou celular de outra pessoa.
- Registre Boletim de Ocorrência online — necessário para seguro e desbloqueio de IMEI.